



# Resumo Pendência Por Ano

O objetivo desta funcionalidade é gerar resumo de pendência por ano, podendo ser acessada no caminho [Gsan](#) > [Gerencial](#) > [Gerencial de Cobrança](#) > Resumo Pendencia Por Ano.

O sistema gera o resumo da pendência conforme o tipo do documento, e verifica a existência de dados para o ano/mês de referência da arrecadação:

- Gera a pendência das contas;
- Gera a pendência das guias de pagamentos;
- Gera a pendência dos débitos a cobrar;
- Gera a pendência dos créditos a realizar.

## Gerar Resumo da Pendência das Contas

O sistema seleciona as contas pendentes e acumula a quantidade de ligações, a quantidade de economias e o valor pendente, agrupando por gerência regional, unidade de negócio, código do elo, localidade, setor comercial, identificação da rota, quadra, perfil do imóvel, esfera de poder do tipo do cliente responsável, tipo do cliente responsável, situação da ligação de água, situação da ligação de esgoto, principal categoria do imóvel, principal subcategoria da principal categoria do imóvel, indicador de existência de hidrômetro, indicador de existência de volume fixado de água, indicador de existência do volume fixado de esgoto, tipo do documento, referência do documento, tipo de financiamento, tipo de tarifa consumo, faixa do valor pendente, e indicador de vencido para inserção no Resumo da Pendência.

## Gerar Resumo da Pendência das Guias de Pagamento

O sistema seleciona as guias de pagamento e acumula a quantidade de ligações, a quantidade de economias e o valor pendente, agrupando por gerência regional, unidade de negócio, código do elo, elo, localidade, setor comercial, quadra, perfil do imóvel, esfera de poder do tipo do cliente responsável, tipo do cliente responsável, situação da ligação de água, situação da ligação de esgoto, principal categoria do imóvel, principal subcategoria da principal categoria do imóvel, indicador de existência de hidrômetro, indicador de existência de volume fixado de água, indicador de existência do volume fixado de esgoto, tipo do documento, referência do documento, tipo de financiamento e indicador de vencido para inserção no Resumo da Pendência.

## Gerar Resumo da Pendência dos Débitos a Cobrar

O sistema seleciona os débitos a cobrar e acumula a quantidade de ligações, a quantidade de economias e o valor pendente, agrupando por gerência regional, unidade de negócio, código do elo, elo, localidade, setor comercial, quadra, perfil do imóvel, esfera de poder do tipo do cliente responsável, tipo do cliente responsável, situação da ligação de água, situação da ligação de esgoto, principal categoria do imóvel, principal subcategoria da principal categoria do imóvel, indicador de

existência de hidrômetro, indicador de existência de volume fixado de água, indicador de existência do volume fixado de esgoto, tipo do documento, referência do documento, tipo de financiamento e indicador de vencido para inserção no Resumo da Pendência.

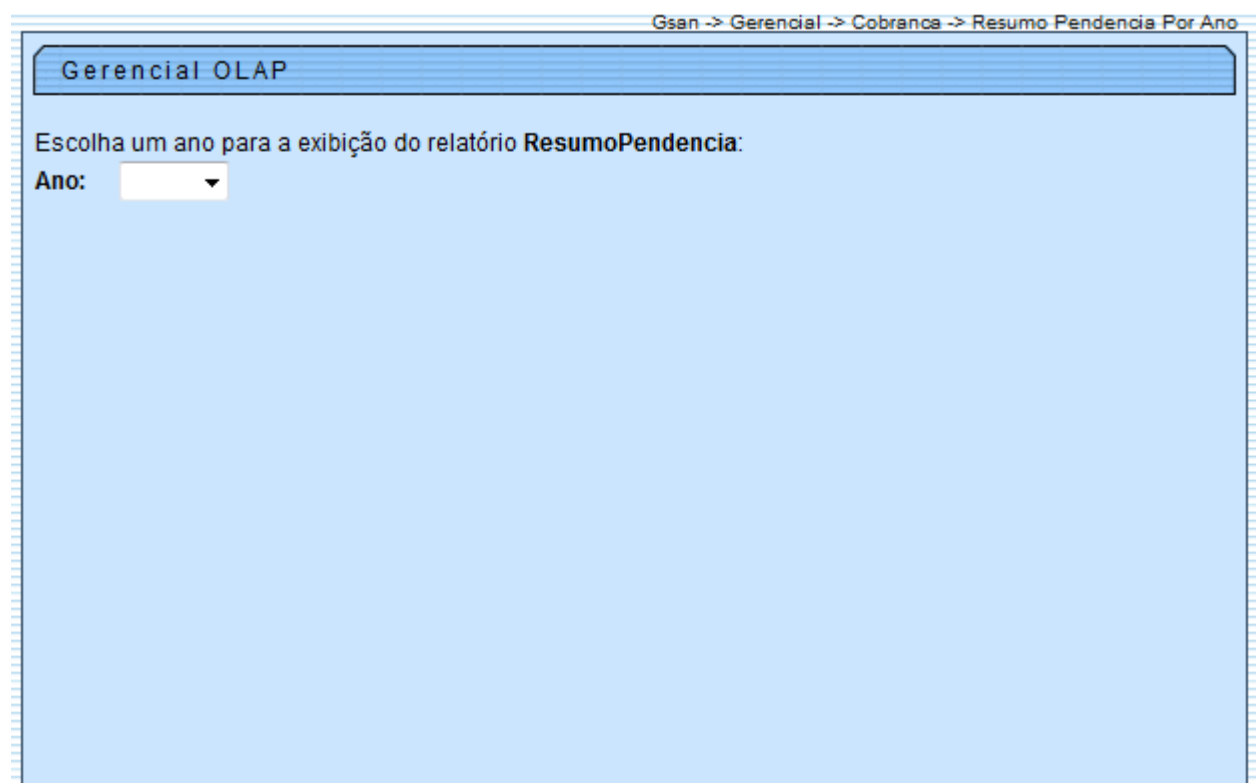
## Gerar Resumo da Pendência dos Créditos a Realizar

O sistema seleciona os créditos a realizar e acumula a quantidade de ligações, a quantidade de economias e o valor pendente, agrupando por gerência regional, unidade de negócio, código do elo, elo, localidade, setor comercial, quadra, perfil do imóvel, esfera de poder do tipo do cliente responsável, tipo do cliente responsável, situação da ligação de água, situação da ligação de esgoto, principal categoria do imóvel, principal subcategoria da principal categoria do imóvel, indicador de existência de hidrômetro, indicador de existência de volume fixado de água, indicador de existência do volume fixado de esgoto, tipo do documento, referência do documento, tipo de financiamento e indicador de vencido para inserção no Resumo da Pendência.

Verifica existência do cliente responsável

- Caso não exista cliente responsável para o imóvel, o sistema utiliza o valor do cliente tipo.

Inicialmente, o sistema exibe a tela para que seja selecionada a data entre as opções disponibilizada, para geração do resumo:



## Preenchimento dos Campos

Campo Orientações para Preenchimento	
Ano	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Ao selecionar o “Ano”, o sistema gera uma tabela contendo as informações, permitindo salvar a visão em “xml” quando clicado no botão **Salvar**.

Para visualizar a visão do arquivo salvo, clique no botão **Selecionar arquivo...** para selecionar o arquivo desejado e, em seguida, clique no botão **Visualizar Relatório**.

A planilha exibida, em resumo, pode ter a visualização expandida em vários níveis com o auxílio da ferramenta “**Ferramenta OLAP**”, basta clicar em **+Todos**, ou para voltar à situação anterior (resumo), clique em **-Todos**, nos seguintes campos:

- Categoria;
- Situação de Água;
- Situação de Esgoto;
- Ano/Mês.

**Salvar Visão Relatório:**
**Salvar**

**Carregar Visão Relatório:**

Selecione o arquivo da visão:  
**SELECIONAR ARQUIVO...**

Nenhum arquivo selecionado.  
**Visualizar Relatório**

### Resumo da Pendência

Atualizado depois do processamento do encerramento do faturamento.

				Ano/Mês
<b>Categoria</b>	<b>Situação de Água</b>	<b>Situação de Esgoto</b>	<b>Measures</b>	<b>+Todos</b>
<b>+Todas</b>	<b>+Todas</b>	<b>+Todas</b>	<b>Quantidade de Documentos</b>	12.961.660
			<b>Valor Pendente de Agua</b>	692.575.984,45
			<b>Valor Pendente de Esgoto</b>	167.810.134,04
			<b>Valor Pendente de Debitos</b>	173.821.425,35
			<b>Valor Pendente de Creditos</b>	9.947.492,39
			<b>Valor Pendente de Impostos</b>	1.813.883,98
			<b>Valor Total Pendente</b>	1.022.446.167,47

Slicer:

Com a expansão das informações, a tabela pode exceder o tamanho da tela e, para ter a visão completa, clique na barra de rolagem horizontal/vertical.

Salvar Visão Relatório:

Carregar Visão Relatório:

Salv

SELECIONAR ARQUIVO...

Visualizar Relatório

Selecione o arquivo da visão:

Nenhum arquivo selecionado.

### Resumo da Pendência

Atualizado depois do processamento do encerramento do faturamento.

Categoria	Situação de Água	Situação de Esgoto	Measures	Ano/Mês				
				-Todos	201401	201402	201403	201404
+Todas	+Todas	+Todas	Quantidade de Documentos	12.961.660	2.993.655	3.338.911	3.128.246	3.500.848
			Valor Pendente de Agua	692.575.984,45	167.723.012,24	172.033.696,61	175.794.154,44	177.025.121,16
			Valor Pendente de Esgoto	167.810.134,04	40.477.401,18	41.570.663,39	42.628.692,72	43.133.376,75
			Valor Pendente de Debitos	173.821.425,35	43.070.649,76	43.447.260,69	43.410.785,62	43.892.729,28
			Valor Pendente de Creditos	9.947.492,39	2.440.574,95	2.476.806,94	2.502.775,15	2.527.335,35
			Valor Pendente de Impostos	1.813.883,98	447.133,35	461.676,39	455.147,57	449.926,67
			Valor Total Pendente	1.022.446.167,47	248.383.354,88	254.113.137,36	258.875.710,06	261.073.965,17

Slicer:

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Salvar	Ao clicar neste botão, o sistema permite salvar a visão dos dados gerados em "xml".
Selecionar arquivo...	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar o arquivo visão gerado para exibição.
Visualizar Relatório	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza os dados do arquivo visão selecionado.
+Todos	Ao clicar neste hiperlink, o sistema permite a visualização expandida dos dados em vários níveis.
-Todos	Ao clicar neste hiperlink, o sistema retorna a posição inicial dos dados em exibição.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerencial:resumo\\_pendencia\\_por\\_ano&rev=1445026739](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerencial:resumo_pendencia_por_ano&rev=1445026739)

Last update: 31/08/2017 01:11

