



Indicadores de Desempenho da Comercialização (Ligações e Economias)

Este cubo faz parte do módulo [Gerencial de Cadastro](#), contém as informações relacionadas ao desempenho da comercialização e é composto por dimensões e medições, que são tipos especiais de dimensão.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho [Gsan > Gerencial > Gerencial de Cadastro > Indicadores de Desempenho da Comercialização \(Ligações e Economias\)](#).

As dimensões são apresentadas em linhas e colunas.

Por padrão, o sistema apresenta (deixa visível para o usuário) algumas dimensões e medições, e outras permanecem ocultas.

Utilizando as funcionalidades da aplicação, você poderá modificá-las de acordo com o seu interesse.

Clique em “[Ferramenta OLAP](#)” para obter as instruções detalhadas de como trabalhar com os cubos e com a solução de “Business Intelligence” (BI), implantada junto com o GSAN.

Seguem, abaixo, as tabelas com todas as dimensões e medições existentes neste cubo, assim como, o que está visível e o que está invisível na tela padrão:

Dimensões

Dimensões	Descrição	Visibilidade	Linha / Coluna
Gerência Regional	Unidade administrativa responsável por um conjunto de localidades	Visível	Linha
Localidade	Área geográfica que identifica um centro populacional, correspondendo a uma comunidade atendida pelos serviços de abastecimento de água	Visível	Linha
Ano	Ano de Referência	Visível	Linha
Mês	Mês de Referência	Visível	Coluna
Unidade de Negócio	Unidade de Negócio	Invisível	
Elo	Elo	Invisível	
Setor Comercial	Conjunto de quadras correspondentes a uma subdivisão da planta esquemática da localidade, com o objetivo de estabelecer um zoneamento, tomando-se como base a quantidade de lotes.	Invisível	
Código do Setor Comercial	Código do Setor Comercial	Invisível	
Quadra	Área constituída por lotes adjacentes e limitada por logradouros ou por acidentes do terreno.	Invisível	
Número da Quadra	Número da Quadra	Invisível	

Dimensões	Descrição	Visibilidade	Linha / Coluna
Rota	Subdivisão de um setor comercial, compreendendo um conjunto de quadras	Invisível	
Perfil do Imóvel	Identifica o perfil do imóvel (Normal, Grande, Especial, ...)	Invisível	
Situação de Água	Situação de água para uma economia	Invisível	
Situação de Esgoto	Situação de esgoto para uma economia	Invisível	
Categoria	Classificação do cliente para efeito de enquadramento na estrutura tarifária (residencial, comercial, industrial, pública).	Invisível	
Subcategoria	Subcategoria	Invisível	
Esfera de Poder	Classificação do cliente em relação à propriedade do imóvel (Particular, Municipal, Estadual, Federal)	Invisível	
Tipo de Cliente	Caracterização do cliente	Invisível	
Tipo da Tarifa de Consumo	Caracterização do tipo da tarifa de consumo (Normal, Social, ...)	Invisível	
Indicador de Hidrômetro	Indicador da existência de hidrômetro no imóvel	Invisível	
Indicador de Poço	Indicador da existência de poço no imóvel	Invisível	
Indicador de Hidrômetro no Poço	Indicador da existência de hidrômetro no poço	Invisível	
Indicador de Volume Fixado de Água		Invisível	
Indicador de Volume Fixado de Esgoto		Invisível	

Medições

Medições	Descrição	Visibilidade
Índice de Crescimento de Ligações de Água (%)	Percentual mensal do índice de crescimento das ligações ativas de água , do mês de referência em relação ao mês anterior	Visível
Índice de Crescimento de Ligações de Esgoto (%)	Percentual mensal do índice de crescimento das ligações ativas de esgoto , do mês de referência em relação ao mês anterior	Visível
Índice de Crescimento de Economias de Água (%)	Percentual mensal do índice de crescimento das economias totais de água do mês de referência em relação ao mês anterior	Visível
Índice de Crescimento de Economias de Esgoto (%)	Percentual mensal do índice de crescimento das economias totais de esgoto do mês de referência em relação ao mês anterior	Visível
Quantidade de Ligações Ativas de Água	Quantidade das LIGAÇÕES ATIVAS de ÁGUA. Esta medição é utilizada para o cálculo do índice de crescimento das ligações de água.	Invisível
Quantidade de Ligações Ativas de Água no Mês Anterior	Quantidade das LIGAÇÕES ATIVAS de ÁGUA no MÊS ANTERIOR. Esta medição é utilizada para o cálculo do índice de crescimento das ligações de água.	Invisível

Medições	Descrição	Visibilidade
Quantidade de Ligações Ativas de Esgoto	Quantidade das LIGAÇÕES ATIVAS de ESGOTO. Esta medição é utilizada para o cálculo do índice de crescimento das ligações de esgoto.	Invisível
Quantidade de Ligações Ativas de Esgoto no Mês anterior	Quantidade das LIGAÇÕES ATIVAS de ESGOTO no MÊS ANTERIOR. Esta medição é utilizada para o cálculo do índice de crescimento das ligações de esgoto.	Invisível
Quantidade de Economias Totais de Água	Quantidade das ECONOMIAS TOTAIS de ÁGUA. Esta medição é utilizada para o cálculo do índice de crescimento das economias de água.	Invisível
Quantidade de Economias Totais de Água no Mês Anterior	Quantidade das ECONOMIAS TOTAIS de ÁGUA no MÊS ANTERIOR. Esta medição é utilizada para o cálculo do índice de crescimento das economias de água.	Invisível
Quantidade de Economias Totais de Esgoto	Quantidade das ECONOMIAS TOTAIS de ESGOTO. Esta medição é utilizada para o cálculo do índice de crescimento das ligações de esgoto.	Invisível
Quantidade de Economias Totais de Esgoto no Mês Anterior	Quantidade das ECONOMIAS TOTAIS de ESGOTO no MÊS ANTERIOR. Esta medição é utilizada para o cálculo do índice de crescimento das economias de esgoto.	Invisível

Observação 1

Economias Totais, correspondem às economias cuja situação seja diferente de POTENCIAL e FACTÍVEL.

Observação 2

Você poderá habilitar as medições invisíveis, para checar os valores que estão sendo utilizados no cálculo dos indicadores.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerencial:indicadores_de_desempenho_da_comercializacao_ligacoes_e_economias

Last update: 31/08/2017 01:11

