



Indicadores de Desempenho da Comercialização (Ligações e Economias)

Este cubo faz parte do módulo [Gerencial de Cadastro](#), contém as informações relacionadas ao desempenho da comercialização e é composto por dimensões e medições, que são tipos especiais de dimensão.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho [Gsan](#) > [Gerencial](#) > [Gerencial de Cadastro](#) > Indicadores de Desempenho da Comercialização (Ligações e Economias).

As dimensões são apresentadas em linhas e colunas.

Por padrão, o sistema apresenta (deixa visível para o usuário) algumas dimensões e medições, e outras permanecem ocultas.

Utilizando as funcionalidades da aplicação, você poderá modificá-las de acordo com o seu interesse.

Clique em "[Ferramenta OLAP](#)" para obter as instruções detalhadas de como trabalhar com os cubos e com a solução de "Business Intelligence" (BI), implantada junto com o GSAN.

Seguem, abaixo, as tabelas com todas as dimensões e medições existentes neste cubo, assim como, o que está visível e o que está invisível na tela padrão:

Dimensões

| Dimensões | Descrição | Visibilidade | Linha / Coluna |
|---------------------------|--|--------------|----------------|
| Gerência Regional | Unidade administrativa responsável por cum conjunto de localidades | Visível | Linha |
| Localidade | Área geográfica que identifica um centro populacional, correspondendo a uma comunidade atendida pelos serviços de abastecimento de água | Visível | Linha |
| Ano | Ano de Referência | Visível | Linha |
| Mês | Mês de Referência | Visível | Coluna |
| Unidade de Negócio | Unidade de Negócio | Invisível | |
| Elo | Elo | Invisível | |
| Setor Comercial | Conjunto de quadras correspondentes a uma subdivisão da planta esquemática da localidade, com o objetivo de estabelecer um zoneamento, tomando-se como base a quantidade de lotes. | Invisível | |
| Código do Setor Comercial | Código do Setor Comercial | Invisível | |
| Quadra | Área constituída por lotes adjacentes e limitada por logradouros ou por acidentes do terreno. | Invisível | |
| Número da Quadra | Número da Quadra | Invisível | |

| Dimensões | Descrição | Visibilidade | Linha / Coluna |
|--------------------------------------|---|--------------|----------------|
| Rota | Subdivisão de um setor comercial, compreendendo um conjunto de quadras | Invisível | |
| Perfil do Imóvel | Identifica o perfil do imóvel (Normal, Grande, Especial, ...) | Invisível | |
| Situação de Água | Situação de água para uma economia | Invisível | |
| Situação de Esgoto | Situação de esgoto para uma economia | Invisível | |
| Categoria | Classificação do cliente para efeito de enquadramento na estrutura tarifária (residencial, comercial, industrial, pública). | Invisível | |
| Subcategoria | Subcategoria | Invisível | |
| Esfera de Poder | Classificação do cliente em relação à propriedade do imóvel (Particular, Municipal, Estadual, Federal) | Invisível | |
| Tipo de Cliente | Caracterização do cliente | Invisível | |
| Tipo da Tarifa de Consumo | Caracterização do tipo da tarifa de consumo (Normal, Social, ...) | Invisível | |
| Indicador de Hidrômetro | Indicador da existência de hidrômetro no imóvel | Invisível | |
| Indicador de Poço | Indicador da existência de poço no imóvel | Invisível | |
| Indicador de Hidrômetro no Poço | Indicador da existência de hidrômetro no poço | Invisível | |
| Indicador de Volume Fixado de Água | | Invisível | |
| Indicador de Volume Fixado de Esgoto | | Invisível | |

Medições

| Medições | Descrição | Visibilidade |
|---|--|--------------|
| Índice de Crescimento de Ligações de Água (%) | Percentual mensal do índice de crescimento das ligações ativas de água , do mês de referência em relação ao mês anterior | Visível |
| Índice de Crescimento de Ligações de Esgoto (%) | Percentual mensal do índice de crescimento das ligações ativas de esgoto , do mês de referência em relação ao mês anterior | Visível |
| Índice de Crescimento de Economias de Água (%) | Percentual mensal do índice de crescimento das economias totais de água do mês de referência em relação ao mês anterior | Visível |
| Índice de Crescimento de Economias de Esgoto (%) | Percentual mensal do índice de crescimento das economias totais de esgoto do mês de referência em relação ao mês anterior | Visível |
| Quantidade de Ligações Ativas de Água | Quantidade das LIGAÇÕES ATIVAS de ÁGUA. Esta medição é utilizada para o cálculo do índice de crescimento das ligações de água. | Invisível |
| Quantidade de Ligações Ativas de Água no Mês Anterior | Quantidade das LIGAÇÕES ATIVAS de ÁGUA no MÊS ANTERIOR. Esta medição é utilizada para o cálculo do índice de crescimento das ligações de água. | Invisível |

| Medições | Descrição | Visibilidade |
|--|--|--------------|
| Quantidade de Ligações Ativas de Esgoto | Quantidade das LIGAÇÕES ATIVAS de ESGOTO. Esta medição é utilizada para o cálculo do índice de crescimento das ligações de esgoto. | Invisível |
| Quantidade de Ligações Ativas de Esgoto no Mês anterior | Quantidade das LIGAÇÕES ATIVAS de ESGOTO no MÊS ANTERIOR. Esta medição é utilizada para o cálculo do índice de crescimento das ligações de esgoto. | Invisível |
| Quantidade de Economias Totais de Água | Quantidade das ECONOMIAS TOTAIS de ÁGUA. Esta medição é utilizada para o cálculo do índice de crescimento das economias de água. | Invisível |
| Quantidade de Economias Totais de Água no Mês Anterior | Quantidade das ECONOMIAS TOTAIS de ÁGUA no MÊS ANTERIOR. Esta medição é utilizada para o cálculo do índice de crescimento das economias de água. | Invisível |
| Quantidade de Economias Totais de Esgoto | Quantidade das ECONOMIAS TOTAIS de ESGOTO. Esta medição é utilizada para o cálculo do índice de crescimento das ligações de esgoto. | Invisível |
| Quantidade de Economias Totais de Esgoto no Mês Anterior | Quantidade das ECONOMIAS TOTAIS de ESGOTO no MÊS ANTERIOR. Esta medição é utilizada para o cálculo do índice de crescimento das economias de esgoto. | Invisível |

Observação 1

Economias Totais, correspondem às economias cuja situação seja diferente de POTENCIAL e FACTÍVEL.

Observação 2

Você poderá habilitar as medições invisíveis, para checar os valores que estão sendo utilizados no cálculo dos indicadores.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerencial:indicadores_de_desempenho_da_comercializacao_ligacoes_e_economias

Last update: 31/08/2017 01:11

