## Gerencial do Atendimento ao Público

O submódulo "Gerencial do Atendimento ao Público", que pertence ao módulo "Gerencial", tem como objetivo apresentar os resumos, indicadores de desempenho e quadros de acompanhamento das informações relacionadas com os registros de atendimento ao público.

A funcionalidade Resumo Registro Atendimento Por Ano apresenta os indicadores do ano em referência, enquanto a funcionalidade Resumo Registro Atendimento Vários Anos mantém os dados referentes a vários anos, cabendo a Ferramenta OLAP fazer a exibição dos anos em separado.

O submódulo "Atendimento ao Público" do módulo "Gerencial" contém os seguintes cubos implementados:

Gerencial do Atendimento ao Público

- Resumo Registro Atendimento Por Ano
- Resumo Registro Atendimento Vários Anos

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerencial:gerencial\_do\_atendimento\_ao\_publico\&rev=1426013640alencial.gerencial\_do\_atendimento\_ao\_publico\&rev=1426013640alencial.gere$ 

Last update: 31/08/2017 01:11

