## ×

## Gerar Relatório de Negativações Excluídas

Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para a geração do relatório de negativações excluídas. Ao final do procedimento, devemos ter gerado um relatório em PDF de negativações excluídas.

A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Relatórios > Gerar Relatório Negativações Excluídas**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Calerin	Gsan241 - Basi Commit	e: gsan_comercial_caern de 10 N Cidades ReceAjuda do GSAN
🚽 Menu GSAN	Consulta do Resumo da Ne	an ≫ Cobranca ≫ Negativacao ≫ Relatonos ≫ Gerar Relatono Negativacoes Excluida gativação/Relatório
🗄 🗀 Gsan	Para gerar o relatório/consulta do resu	mo da negativação, informe os dados abaixo:
Entre em Contato Alterar Senha	Negativador:*	CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL SERASA SA
Data Atual: 17/08/2015	Período do Envio da Negativação:	03/08/2015 🗉 a 10/08/2015 🗉 dd/mm/aaaa
Usuário: admin	Período da Exclusão da Negativação:	03/08/2015 🔲 a 07/08/2015 🖬 dd/mm/aaaa
Grupo:	Motivo da Exclusão da Negativação:	CORRECAO DE ENDERECO
INFORMACAO	Título do Comando:	teste analista
15528		
Data Ult. Acesso: 14/08/2015 04:56:49 Sair	Grupo de Cobrança:	GRUPO 01 LOC 115 URZS GRUPO 02 LOC 130 URZL GRUPO 03 LOC 150/170 URZO
	Gerência Regional:	ASSU CAICO CARLOS SANTANA -
	Unidade de Negócio:	UNID. DE RECEITA DE CLIENTES ESPECIAIS UNID. DE RECEITA DE ASSU UNID. DE RECEITA DE CAICO
	Localidade Pólo:	606 ALEXANDRIA
	Localidade:	606 ALEXANDRIA
	Setor Comercial:	1 ALEXANDRIA
	Quadra:	2222
	Perfil do Imóvel:	ASASD CLIENTE CORPORATIVO CORPORATIVO 100
	Categoria:	COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO
	Tipo de Cliente:	ADMINISTRACAO DIRETA ESTADUAL ADMINISTRACAO DIRETA FEDERAL ADMINISTRACAO DIRETA MUNICIPAL
	Esfera de Poder:	CAERN ESTADUAL FEDERAL
	Situação Ligação de Água:	CANCEL/INEXISTENTE CORTADO FACTIVEL
	Situação Ligação de Esgoto:	CORTADO FACTIVEL LIGADO
	Limpar Cancelar	Gerar Consulta

Agora é possível informar os dados para a geração do relatório de negativações excluídas, para que o sistema visualize, do banco de dados, as negativações excluídas, conforme os critérios de seleção informados na tela. No campo obrigatório **Negativador**, selecione o agente negativador vinculado aos clientes que tiveram suas negativações excluídas.

Caso queira especificar mais a consulta para a geração do relatório, preencha os demais campos

opcionais conforme a necessidade, utilizando o botão de pesquisa 📉 sempre que não souber informar algum dado.

Feito isso, clique no botão <u>Gerar Consulta</u>. O sistema efetua a geração do relatório de negativações excluídas, conforme os dados informados:

caern	GSAN - Sistema Inte	grado de Gestâ	o de Serviços NEGATI CONVÊNIO: SI	de Saneame VAÇÕES EXCI RASA SA	nto LUÍDAS				PAG 17/0 11:	1/2 8/2015 07:25
Negativador:	SERASA SA						600003			
Período envi		Período e	kclusão:			Motivo Exc	lusão			
Titulo Coman	do:									
EIO POIO:										
Localidade:										
Secor Comerc:	141:									
Srupe Cobran	<b>Ca</b> ·									
Serência Reg	ional:									
Veidede Nesé										
Darfil Tmóvo	1.									
Categoria:										
Tipo Cliente										
Esfera Poder	:									
Ligação Água	Situação:									
Ligação Esgo	to Situação:									
					VLR		VLR	100		
MATRICULA	NOME CLIENTE	CPF/CNPJ	VLR NEGATIVADO	VLR ENT.	ENT . PAGA	VLR PARC.	PARC . PAGO	VLR PAGO	DT EXCLUSÃO	DT DEBITO
	MOTIVO									
02/07/20	09									
ESC DIST	CENTRAL DE PARNAMIRIM									
6247905	JARLUSE MARIA DE MOURA RENEGOCIACAO DA DIVIDA	70229236472	1.069,87	200,00	0,00	1.481,74	0,00	0,00	16/07/2015	05/08/201
EMAUS										
4848938	WILLAMI CAVALCANTE PAGAMENTO DA DIVIDA	03241359476	238,64	0,00	0,00	0,00	0,00	238,64	16/07/2015	16/07/201

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Negativador	Campo obrigatório. Selecione o agente negativador, a partir da lista apresentada.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema efetua uma pesquisa no banco de dados conforme as informações do campo vinculado.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga os dados preenchidos em um único campo.
Gerar Consulta	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de negativações excluídas conforme os dados informados.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema apaga todos os campos preenchidos da tela.

Botão Descrição da Funcionalidade		Descrição da Funcionalidade
Cancelar		Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela do Menu inicial.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar\_relatorio\_negativacoes\_excluidas&rev=1439821075

Last update: **31/08/2017 01:11** 

