



# Gerar Relatório de Negativações Excluídas

Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para a geração do relatório de negativações excluídas. Ao final do procedimento, devemos ter gerado um relatório em PDF de negativações excluídas. Uma negativação pode ser excluída por diversos motivos, por exemplo, uma renegociação da dívida com pagamento da entrada ou até mesmo o pagamento total da dívida.

A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Relatórios > Gerar Relatório Negativações Excluídas.**

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Last  
update:  
31/08/2017 ajuda:gerar\_relatorio\_negativacoes\_excluidas https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar\_relatorio\_negativacoes\_excluidas  
01:11

---

**Gsan241 - Base: gsan\_comercial\_caern de 10 M** **Cidades**  
Comunidade e Ajuda do GSAN Ministério das Cidades

GSAN > Cobrança > Negativacao > Relatorios > Gerar Relatório Negativacoes Excluidas

**Consulta do Resumo da Negativação/Relatório**

Para gerar o relatório/consulta do resumo da negativação, informe os dados abaixo:

Negativador:*	01MATADOURO MUNICIPAL CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL SERASA SA
Período do Envio da Negativação:	03/08/2015  a 10/08/2015  dd/mm/aaaa
Período da Exclusão da Negativação:	03/08/2015  a 07/08/2015  dd/mm/aaaa
Motivo da Exclusão da Negativação:	CORRECAO DE ENDEREKO
Título do Comando:	teste analista
Grupo de Cobrança:	GRUPO 01 LOC 115 URZS GRUPO 02 LOC 130 URZL GRUPO 03 LOC 150/170 URZO
Gerência Regional:	ASSU CAICO CARLOS SANTANA
Unidade de Negócio:	UNID. DE RECEITA DE CLIENTES ESPECIAIS UNID. DE RECEITA DE ASSU UNID. DE RECEITA DE CAICO
Localidade Pólo:	606  ALEXANDRIA
Localidade:	606  ALEXANDRIA
Setor Comercial:	1  ALEXANDRIA
Quadra:	2222
Perfil do Imóvel:	ASASD CLIENTE CORPORATIVO CORPORATIVO 100
Categoria:	COMERCIAL INDUSTRIAL PÚBLICO
Tipo de Cliente:	ADMINISTRACAO DIRETA ESTADUAL ADMINISTRACAO DIRETA FEDERAL ADMINISTRACAO DIRETA MUNICIPAL
Esfera de Poder:	CAERN ESTADUAL FEDERAL
Situação Ligação de Água:	CANCEL/INEXISTENTE CORTADO FACTIVEL
Situação Ligação de Esgoto:	CORTADO FACTIVEL LIGADO

\* Campo Obrigatório

**Botões:** Limpar | Cancelar | Gerar Consulta

Agora é possível informar os dados para a geração do relatório de negativações excluídas, para que o sistema visualize, do banco de dados, as negativações excluídas, conforme os critérios de seleção informados na tela. No campo obrigatório **Negativador**, selecione o agente negativador vinculado aos clientes que tiveram suas negativações excluídas.

Caso queira especificar mais a consulta para a geração do relatório, preencha os demais campos opcionais conforme a necessidade, utilizando o botão de pesquisa  sempre que não souber informar algum dado.

Feito isso, clique no botão **Gerar Consulta**. O sistema efetua a geração do relatório de negativações excluídas, conforme os dados informados:

	GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento NEGATIVAÇÕES EXCLUÍDAS CONVÉNIO: SERASA SA								PAG 1/2 17/08/2015 11:07:25	
<p>Negativador: SERASA SA Período envio: Periodo exclusão: Motivo Exclusão Título Comando: Elo Pólo: Localidade: Setor Comercial: Quadra: Grupo Cobrança: Gerência Regional: Unidade Negócio: Perfil Imóvel: Categoria: Tipo Cliente: Esfera Poder: Ligação Água Situação: Ligação Esgoto Situação:</p>										
MATRÍCULA	NOME CLIENTE	CPF/CNPJ	VLR NEGATIVADO	VLR ENT.	VLR ENT. PAGA	VLR PARC.	VLR PARC. PAGO	VLR PAGO	DT EXCLUSAO	DT DEBITO
MOTIVO										
02/07/2009										
ESC DIST CENTRAL DE PARNAMIRIM										
6247905	JARLUSE MARIA DE MOURA RENEGOCIAÇÃO DA DIVIDA	70229236472	1.069,87	200,00	0,00	1.481,74	0,00	0,00	16/07/2015	05/08/2010
EMAU										
4848938	WILLAMI CAVALCANTE PAGAMENTO DA DIVIDA	03241359476	238,64	0,00	0,00	0,00	0,00	238,64	16/07/2015	16/07/2015

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
<b>Negativador</b>	Campo obrigatório. Selecione o agente negativador, a partir da lista apresentada.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema efetua uma pesquisa no banco de dados conforme as informações do campo vinculado.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga os dados preenchidos em um único campo.
<b>Gerar Consulta</b>	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de negativações excluídas conforme os dados informados.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema apaga todos os campos preenchidos da tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela do Menu inicial.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar\\_relatorio\\_negativacoes\\_excluidas](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_relatorio_negativacoes_excluidas)

Last update: **31/08/2017 01:11**

