

Gerar Relatório de Negativações Excluídas

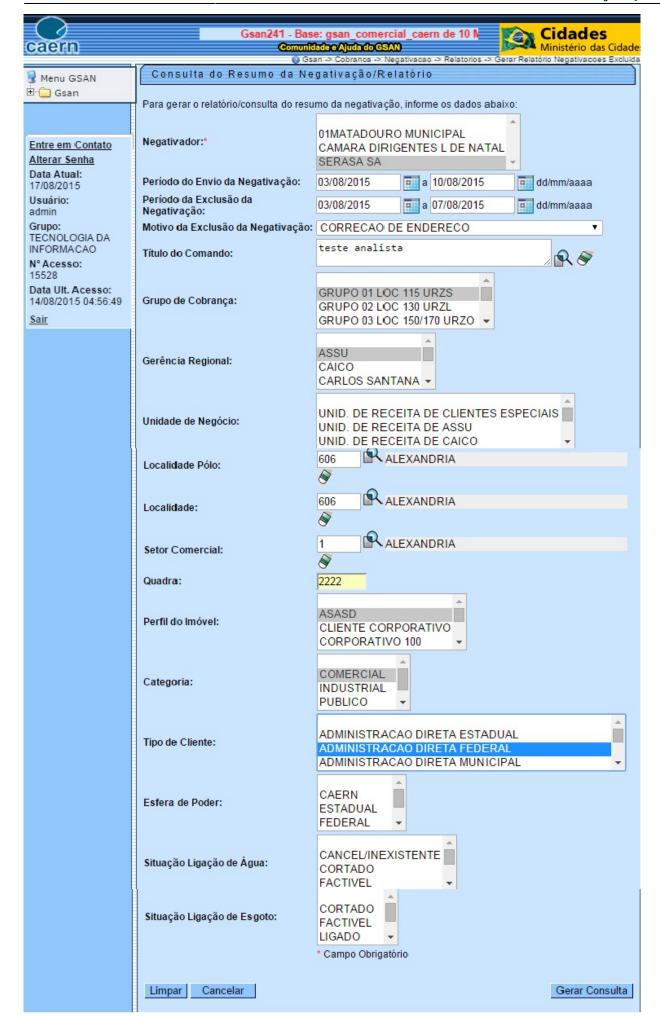
Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para a geração do relatório de negativações excluídas. Ao final do procedimento, devemos ter gerado um relatório em PDF de negativações excluídas. Uma negativação pode ser excluída por diversos motivos, por exemplo, uma renegociação da dívida com pagamento da entrada ou até mesmo o pagamento total da dívida.

A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: GSAN > Cobrança > Negativação > Relatórios > Gerar Relatório Negativações Excluídas.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Last update: ajuda:gerar_relatorio_negativacoes_excluidas https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_relatorio_negativacoes_excluidas 01:11

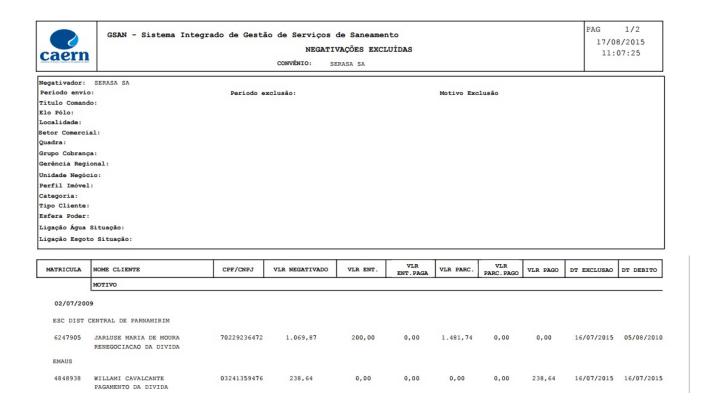
https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 01:41



Agora é possível informar os dados para a geração do relatório de negativações excluídas, para que o sistema visualize, do banco de dados, as negativações excluídas, conforme os critérios de seleção informados na tela. No campo obrigatório **Negativador**, selecione o agente negativador vinculado aos clientes que tiveram suas negativações excluídas.

Caso queira especificar mais a consulta para a geração do relatório, preencha os demais campos opcionais conforme a necessidade, utilizando o botão de pesquisa sempre que não souber informar algum dado.

Feito isso, clique no botão Gerar Consulta. O sistema efetua a geração do relatório de negativações excluídas, conforme os dados informados:



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Negativador	Campo obrigatório. Selecione o agente negativador, a partir da lista apresentada.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema efetua uma pesquisa no banco de dados conforme as informações do campo vinculado.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga os dados preenchidos em um único campo.
Gerar Consulta	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de negativações excluídas conforme os dados informados.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema apaga todos os campos preenchidos da tela.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 01:41

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela do Menu inicial.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_relatorio_negativacoes_excluidas

