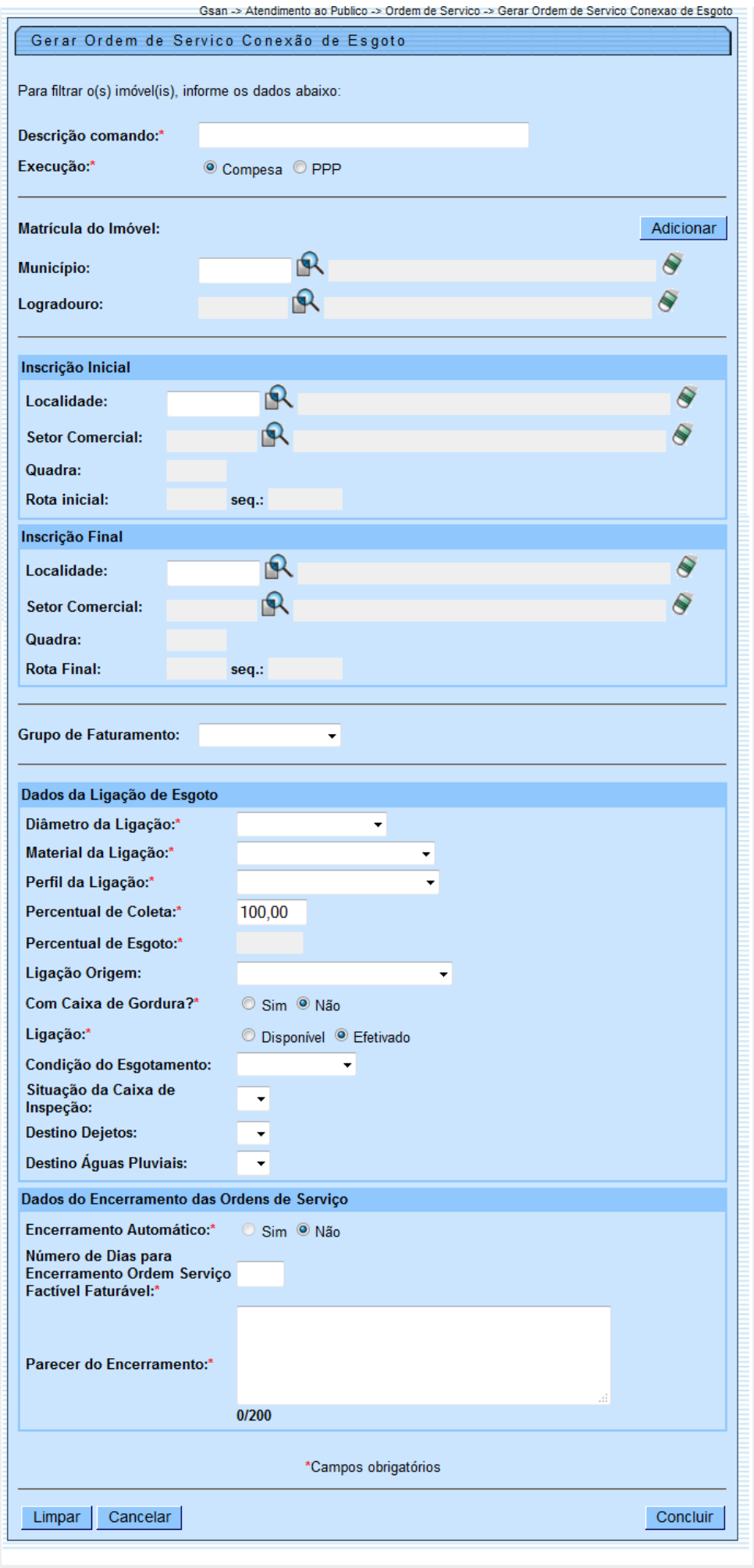
Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto

O objetivo desta funcionalidade é a geração das ordens de serviço seletivas de comunicação ao usuário sobre a necessidade de conexão do imóvel à rede de esgoto. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.


Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Gerar Ordem de Servico Conexao de Esgoto
Gerar Ordem de Servico Conexão de Esgoto
Para filtrar o(s) imóvel(is), informe os dados abaixo:
Descrição comando:*
Execução:* Compesa PPP
Matrícula do Imóvel:
Adicionar
Município:
Logradouro:
Inscrição Inicial
Localidade:
Setor Comercial:
Quadra:
Rota inicial:
seq.:
Inscrição Final
Localidade:
Setor Comercial:
Quadra:
Rota Final:
seq.:
Grupo de Faturamento:
Dados da Ligação de Esgoto
Diâmetro da Ligação:*
Material da Ligação:*
Perfil da Ligação:*
Percentual de Coleta:* 100,00
Percentual de Esgoto:*
Ligação Origem:
Com Caixa de Gordura?* Sim Não
Ligação:* Disponível Efetivado
Condição do Esgotamento:
Situação da Caixa de Inspeção:
Destino Dejetos:
Destino Águas Pluviais:
Dados do Encerramento das Ordens de Serviço
Encerramento Automático:* Sim Não
Número de Dias para Encerramento Ordem Serviço Factível Faturável:*
Parecer do Encerramento:*
0/200
*Campos obrigatórios
Limpar
Cancelar
Concluir

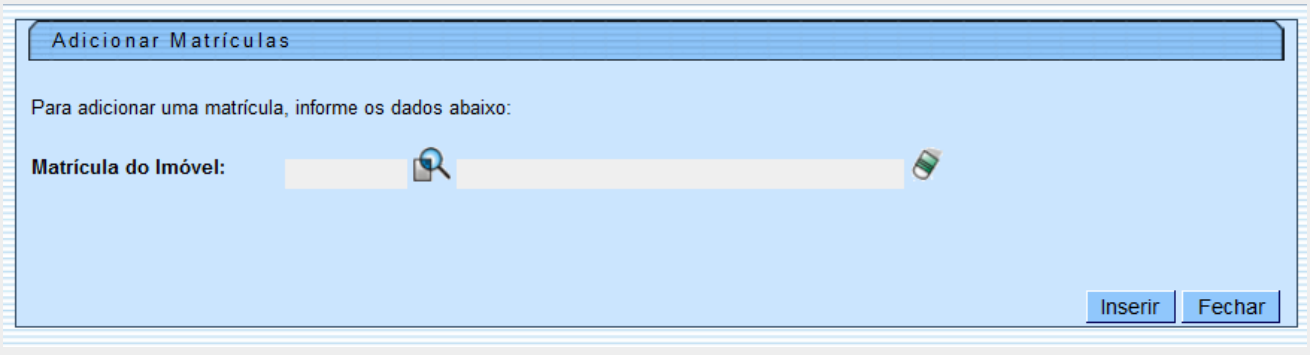
Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados por um asterisco vermelho) e aqueles opcionais que julgar necessários e clique no botão Concluir (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**).

Feito isso, o sistema verifica se, para o comando informado, consta o grupo de faturamento. Caso tenha sido informado o item de lista não ordenada, o sistema seleciona os imóveis com situação de ligação de esgoto igual a *Potencial* ou *Factível*, com perfil de ligação com indicador de gerar dados para leitura igual a **Sim**, que não estejam excluídos e que estejam de acordo com os dados do comando inserido. Caso contrário, o **Batch** será encerrado;

O sistema gera a Ordem de Serviço, as cartas de aviso para cada imóvel selecionado e atualiza o comando de conexão de esgoto. Caso o grupo de faturamento não seja informado, e caso a quantidade solicitada seja de até 10 (dez) matrículas para o mesmo comando, a geração da(s) carta(s) de conexão de esgoto e da(s) ordem(ns) de serviço serão realizadas de forma *online*. Caso contrário, a geração da(s) carta(s) de conexão de esgoto e da(s) ordem(ns) de serviço serão realizadas no **Batch**.

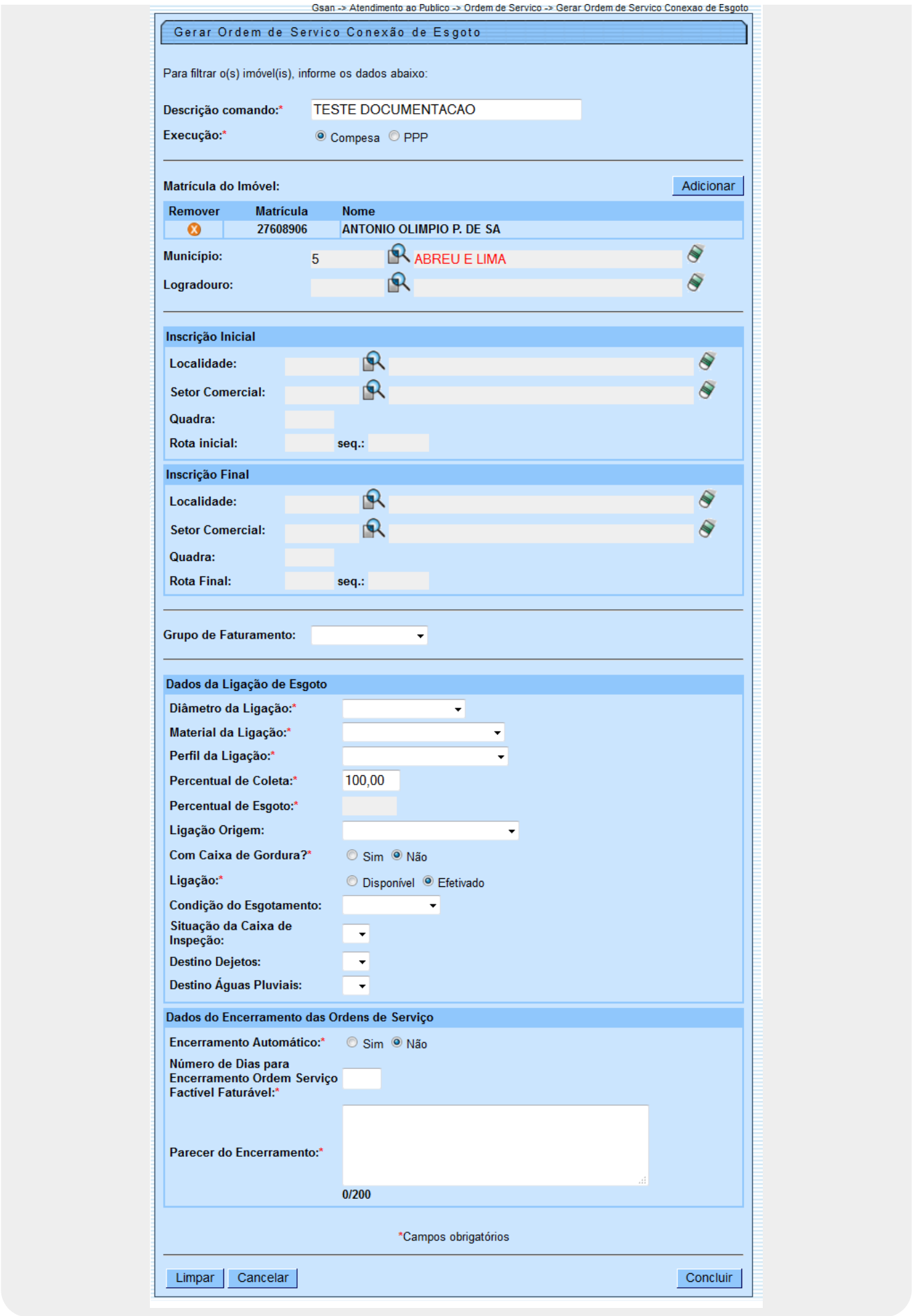
O sistema possibilita a geração de comandos para imóveis com categoria *Público*, o qual foi excluída a crítica **Imóvel com categoria Público, não é possível gerar ordem de serviço de conexão de esgoto**.

O sistema permite adicionar várias matrículas de imóveis para posterior inclusão. Clicando no botão Adicionar será exiba a tela abaixo:



Agora, preencha o campo **Matrícula** e clique no botão Inserir. Esta operação pode ser repetida para cada matrícula adicionada.

Para remover uma matrícula que já fora incluída, clique no botão .


Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Gerar Ordem de Servico Conexao de Esgoto
Gerar Ordem de Servico Conexão de Esgoto
Para filtrar o(s) imóvel(is), informe os dados abaixo:
Descrição comando:*
TESTE DOCUMENTACAO
Execução:*
Compesa
PPP
Matrícula do Imóvel:
Adicionar
Remover
Matrícula
Nome
27608906
ANTONIO OLIMPIO P. DE SA
Município:
5
ABREU E LIMA
Logradouro:
Inscrição Inicial
Localidade:
Setor Comercial:
Quadra:
Rota inicial:
seq.:
Inscrição Final
Localidade:
Setor Comercial:
Quadra:
Rota Final:
seq.:
Grupo de Faturamento:
Dados da Ligação de Esgoto
Diâmetro da Ligação:*
Material da Ligação:*
Perfil da Ligação:*
Percentual de Coleta:*
100,00
Percentual de Esgoto:*
Ligação Origem:
Com Caixa de Gordura?*
Sim
Não
Ligação:*
Disponível
Efetivado
Condição do Esgotamento:
Situação da Caixa de Inspeção:
Destino Dejetos:
Destino Águas Pluviais:
Dados do Encerramento das Ordens de Serviço
Encerramento Automático:*
Sim
Não
Número de Dias para Encerramento Ordem Serviço Factível Faturável:*
Parecer do Encerramento:*
0/200
*Campos obrigatórios
Limpar
Cancelar
Concluir

Durante o preenchimento dos campos, o sistema executa algumas validações:

- Verificar Existência de Imóvel:
  - Caso a matrícula do imóvel não exista no sistema, é exibida a mensagem: *Imóvel Inexistente*.
  - Caso a situação da ligação de esgoto não seja factível ou potencial, é exibida a mensagem: *A situação da ligação de esgoto deve ser Potencial ou Factível*.
  - Caso o imóvel esteja excluído, é exibida a mensagem: *Imóvel « xxxxxxx » excluído*.
  - Caso o imóvel não possua perfil com geração de dados para leitura, é exibida a mensagem: *Imóvel « xxxxxxxx » com perfil « xxxxxxxxxxx » não gera dados para leitura*.
  - Caso o imóvel informado possua ordem de serviço pendente para o serviço tipo de conexão de esgoto, é exibida a mensagem: *Imóvel « matricula do imóvel » possui a ordem de serviço « número da ordem de serviço » de conexão de esgoto pendente*.
  - Caso o imóvel informado possua situação da ligação de água potencial ou factível, é exibida a mensagem: *Imóvel « matricula do imóvel » com situação de ligação de água « xxxxxxxxxxxx », não é possível gerar ordem de serviço de conexão de esgoto*.
- Validar Município:
  - Caso o município informado não exista no sistema, é exibida a mensagem: *Município inexistente*.
- Validar Logradouro:
  - Caso o logradouro informado não exista no sistema, é exibida a mensagem: *Logradouro inexistente*.
- Verificar Existência Localidade:
  - Caso a localidade informada não exista no sistema, é exibida a mensagem: *Localidade inexistente*.
  - Caso seja informada a localidade final e não seja informada a localidade inicial, é exibida a mensagem: *Informe localidade Inicial*.
- Verificar existência do Setor Comercial:
  - Caso o código do setor comercial informado não exista no sistema, é exibida a mensagem: *Setor Comercial inexistente*.
  - Caso seja informado o setor comercial final e não seja informado o setor comercial inicial, é exibida a mensagem: *Informe Setor Comercial Inicial*.
- Verificar existência da quadra:
  - Caso o número da quadra informado não exista, é exibida a mensagem: *Quadra Inválida*.
  - Caso seja informada a quadra final e não seja informada a quadra inicial, é exibida a mensagem: *Informe Quadra Inicial*.
- Validar Grupo Faturamento:
  - Caso seja informado o grupo de faturamento e não tenha informado imóvel, ou município, ou dados de inscrição inicial e inscrição final, é exibida a mensagem: *Informe Município ou Inscrição Inicial e Final*.
- Validar parâmetros de pesquisa:
  - Caso não sejam informados imóvel, ou município, ou dados de inscrição inicial e inscrição final, é exibida a mensagem: *Informe Imóvel ou Município ou Inscrição Inicial e Final para gerar o comando*.
- Verificar indicador Telemedido:
  - Caso exista histórico de instalação de hidrômetro para ligação de poço do imóvel e o indicador de telemedido esteja indicando que o imóvel é telemedido, é exibida a mensagem: *Imóvel « imóvel informado » é telemedido*.
  - Caso exista histórico de instalação de hidrômetro para ligação de água do imóvel e o indicador de telemedido esteja indicando que o imóvel é telemedido, é exibida a

mensagem: *Imóvel « imóvel informado » é telemedido*.

MODELO: CARTA DE AVISO SOBRE O SERVIÇO DE CONEXÃO DE ESGOTO

Companhia Pernambucana de Saneamento - COMPESA

Assunto: Determinação Legal de Conexão às redes públicas de esgotamento sanitário do município de ABREU E LIMA

Prezado cliente,

A Campanhia Pernambucana de Saneamento - Compesa informa que o Governo do Estado de Pernambuco, em parceria com o Governo Federal, investiu R$ 12,33 (doze reais e trinta e três centavos) na construção do sistema de esgotamento sanitário do Município de ABREU E LIMA, beneficiando aproximadamente 12.311 habitantes e, seguindo as determinações da legislação em vigor vem prestar as seguintes informações:

• Nos termos do que dispõe a Lei Federal n° 11.445/2007, marco regulatório de saneamento básico no Brasil, em seu art. 45, a Campanhia Pernambucana de Saneamento - informa que é obrigatória a conexão do cliente às redes públicas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário disponível:

"Art. 45. Ressalvadas as disposições em contrário das normas do titular, da entidade de regulação e de meio ambiente, toda edificação permanente urbana será conectada às redes públicas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário disponíveis e sujeita ao pagamento das tarifas e de outros preços públicos decorrentes da conexão e do uso desses serviços"

• Comunicamos ainda, que transcorridos 30 (trinta) dias contados a partir do recebimento da presente notificação, conforme estabelece o art. 10, §2°, do Decreto Estadual 18.251/1994, Regulamento Geral do Fornecimento de Água e Coleta de Esgoto, sem que tenha sido providenciada pelo cliente a ligação do ramal predial à rede pública de abastecimento de água e esgotamento sanitário, será cobrada fatura do serviço de esgotamento sanitário de acordo com a categoria correspondente: residencial, comercial, Industrial e pública, nos termos do dispõe o §2° do art. 10, in verbis:

"Art. 10. Transcorridos 30 (trinta) dias contados a partir da notificação enviada pela COMPESA, sem que tenha sido implantada, pelo notificado, a conexão física da da edificação a que se refere o parágrafo anterior, sem prejuízo das sansões legais cabíveis, será cobrada fatura de acordo com cada categoria em conformidade com art. 53",

Assim, diante de tais determinações legais, solicitamos que a conexão do seu imóvel à rede pública de esgotamento sanitário deverá ser feita o mais breve possível, sendo esta tarefa de responsabilidade do morador/proprietário do imóvel.

Para maiores informações ligue para 0800.081.0195

Atenciosamente,

Companhia Pernambucana de Saneamento– COMPESA

MODELO DE RELATÓRIO: ORDENS DE SERVIÇO ENCERRADAS POR NÃO CONCLUSÃO DE SERVIÇO - R1539

GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO

ORDENS DE SERVIÇO ENCERRADAS POR NÃO CONCLUSÃO DE SERVIÇO

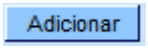
PAG 1/62
16/09/2013
11:57:01
R1539

Município: RECIFE
Grupo de Faturamento: GRUPO 8
Mês/Ano Faturamento: 07/2013

Nº da OS	Matrícula	Motivo	Data Geração	Data Encerramento
32793466	60253609	CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO	10/09/2013	16/09/2013
32793467	60253617	CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO	10/09/2013	16/09/2013
32793468	60253625	CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO	10/09/2013	16/09/2013
32793469	60253633	CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO	10/09/2013	16/09/2013
32793470	60253641	CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO	10/09/2013	16/09/2013
32793471	60253668	CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO	10/09/2013	16/09/2013
32793472	60253676	CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO	10/09/2013	16/09/2013
32793473	60253692	CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO	10/09/2013	16/09/2013
32793474	60253706	CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO	10/09/2013	16/09/2013
32793475	60253714	CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO	10/09/2013	16/09/2013
32793476	60253730	CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO	10/09/2013	16/09/2013
32793477	60253749	CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO	10/09/2013	16/09/2013
32793478	60253757	CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO	10/09/2013	16/09/2013
32793479	60253765	CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO	10/09/2013	16/09/2013
32793480	60253773	CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO	10/09/2013	16/09/2013
32793481	60253781	CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO	10/09/2013	16/09/2013
32793482	60253803	CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO	10/09/2013	16/09/2013
32793483	60253811	CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO	10/09/2013	16/09/2013
32793484	60253838	CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO	10/09/2013	16/09/2013
32793485	60253846	CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO	10/09/2013	16/09/2013
32793486	60253854	CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO	10/09/2013	16/09/2013

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição do Comando	Campo obrigatório - Informe a descrição do comando.
Execução	Campo obrigatório - Selecione uma das opções que será responsável pela execução: Compesa ou PPP.

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula do Imóvel	Quando informado o município este campo fica indisponível. Caso sejam informados os dados referentes à *Inscrição Inicial* e *Inscrição Final*, este campo fica indisponível. Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link **Pesquisar Imóvel**, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. O sistema permite adicionar várias matrículas de imóveis para posterior inclusão, clicando no botão  . Esta operação pode ser repetida várias vezes. Para remover uma matrícula que já fora incluída, clique no botão .
Município	Quando informada a matrícula este campo fica indisponível. Caso sejam informados os dados referentes à *Inscrição Inicial* e *Inscrição Final*, este campo fica indisponível. Informe o código do município, ou clique no botão , link **Pesquisar Município**, para selecionar o município desejado. O nome do município será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Logradouro	Quando informada a matrícula este campo fica indisponível. Caso sejam informados os dados referentes à *Inscrição Inicial* e *Inscrição Final*, este campo fica indisponível. Este campo será habilitado quando informado o Município. Informe o código do logradouro, ou clique no botão , link **Pesquisar Logradouro**, para selecionar o logradouro desejado. O nome do logradouro será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Inscrição Inicial	
Localidade	Quando informada a matrícula este campo fica indisponível. Informe o código da localidade, ou clique no botão , link **Pesquisar Localidade**, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Quando informada a matrícula este campo fica indisponível. Informe o código do setor, ou clique no botão , link **Pesquisar Setor Comercial**, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Quadra	Quando informada a matrícula este campo fica indisponível. Informe a quadra pertencente ao setor informado.
Rota Inicial	Quando informada a matrícula este campo fica indisponível. Informe a rota válida pertencente à quadra.
Inscrição Final	

Campo	**Orientações para Preenchimento**
Localidade	Quando informada a matrícula este campo fica indisponível. Quando informada a localidade inicial, será repetida neste campo e permitida alteração. Informe o código da localidade, ou clique no botão , link **Pesquisar Localidade**, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Quando informada a matrícula este campo fica indisponível. Quando informado o setor comercial inicial, será repetido neste campo e permitido alteração. Informe o código do setor, ou clique no botão , link **Pesquisar Setor Comercial**, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Quadra	Quando informada a matrícula este campo fica indisponível. Quando informada a quadra inicial, será repetida neste campo e permitida alteração.
Rota Final	Quando informada a matrícula este campo fica indisponível. Informe a rota válida pertencente à quadra.
Grupo de Faturamento	Quando informada a matrícula este campo fica indisponível. Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Dados da Ligação de Esgoto	
Diâmetro da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Material da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Perfil da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Percentual de Coleta	Campo obrigatório - Informe o percentual de esgoto a ser coletado.
Percentual de Esgoto	Campo obrigatório - Este campo será preenchido pelo sistema quando selecionada a opção do campo *Perfil da Ligação*.
Ligação de Origem	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Com Caixa de Gordura	Campo obrigatório - Caso a ligação seja com caixa de gordura, informe a opção *Sim*, caso contrário, marque a opção *Não*.
Ligação	Campo obrigatório - Caso a ligação esteja disponível, marque a opção *Disponível*, caso já tenha sido realizada, marque a opção *Efetivado*.
Condição do Esgotamento	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação da Caixa de Inspeção	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Destino dos Dejetos	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Destino Águas Pluviais	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Dados do Encerramento das Ordens de Serviço	

Campo	Orientações para Preenchimento
Encerramento Automático	Campo obrigatório - Somente será permitido informar a opção *Sim* se o usuário tiver *Permissão Especial*. A opção *Sim* pode-se informar o grupo de faturamento do município selecionado, caso contrário, fica registrada a opção *Não* e não permite informar o grupo de faturamento. Caso a opção de encerramento automático seja igual a *Sim* e não tenha sido informado “Grupo de Faturamento”, o sistema gera as ordens de serviços e as cartas de aviso para cada um dos imóveis selecionados, em PDF, através de rotina batch e disponibilizando a impressão na funcionalidade padrão (**GSAN > Batch > Exibir Status Relatorio**), ordenado por inscrição do imóvel. Caso a opção de encerramento automático seja igual a *Sim* e tenha sido informado “Grupo de Faturamento”, o sistema disponibiliza na próxima execução do faturamento do grupo selecionado, a geração das ordens de serviço, através da funcionalidade **Batch**, de acordo com os filtros escolhidos, o arquivo texto para que seja enviado para o processamento da “impressão simultânea”, e as cartas a serem impressas com as contas mensais, sendo marcada com o indicador que a geração foi feita. No retorno do faturamento, o sistema executa a rotina batch, que gera o relatório das *Ordens de Serviço Encerradas Por Não Conclusão de Serviço - R1539*, conforme modelo apresentado abaixo, obtido através de uma consulta no sistema, contendo os imóveis que não tiveram os documentos impressos devido a algum impedimento. O relatório exibe a matrícula do imóvel, a categoria principal, o motivo de não geração da carta, e encerrará as ordens de serviço geradas como não conclusão de serviço. O sistema disponibiliza a rotina com execução diária, que verifica os comandos gerados com encerramento automático, e identifica os imóveis que estejam com a data da geração da ordem de serviço, acrescida da quantidade de dias parametrizado igual ou maior que a data corrente, encerra a ordem de serviço com conclusão de serviço e parecer de encerrando, gerando a ligação de esgoto de acordo com os parâmetros informados *Dados da Ligação de Esgoto* e atualiza a situação do esgoto no imóvel com “Factível Faturável”. Caso a opção de encerramento automático seja igual a *Não*, o sistema gera as ordens de serviços e as cartas de aviso para cada um dos imóveis selecionados, em PDF, através de rotina batch, ordenado pela inscrição do imóvel. No encerramento da ordem de serviço de forma individual serão exibidos os dados da ligação de esgoto do comando de acordo com os parâmetros informados, permitindo alteração.
Número de Dias para Encerramento da Ordem de Serviço Factível Faturável	Campo obrigatório - Informe o número de dias para encerramento da ordem de serviço factível faturável, com no máximo 3 (três) dígitos, campo número maior que zero.
Parecer do Encerramento	Campo obrigatório - Informe o parecer sobre o encerramento, com até 200 (duzentos) caracteres.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar várias matrículas para compor o filtro. Esta operação pode ser repetida várias vezes.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite remover o item que já fora inserido no filtro.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção de uma matrícula para formação de um conjunto de matrículas para gerar ordem de serviço conexão de esgoto.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de popup *Adicionar Matrículas*.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço de conexão de esgoto.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_ordem_de_servico_conexao_de_esgoto&rev=1486498721

Last update: **31/08/2017 01:11**