

Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto

O objetivo desta funcionalidade é a geração das ordens de serviço seletivas de comunicação ao usuário sobre a necessidade de conexão do imóvel à rede de esgoto, podendo ser acessada no caminho GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto.

O usuário seleciona a opção "Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto", o sistema exibe a tela de filtro para que sejam informados os parâmetros que julgar necessários, em seguida clique no botão Concluir

O sistema verifica se para o comando informado consta o grupo de faturamento. Caso tenha sido informado:

- Item de lista não ordenadaSeleciona os imóveis com situação de ligação de esgoto igual a
 "Potencial" ou "Factível", com perfil de ligação com indicador de gerar dados para leitura igual
 a "Sim", que não estejam excluídos e que estejam de acordo com os dados do comando
 inserido;
- Caso contrário, o batch será encerrado;

O sistema gera a Ordem de Serviço, as cartas de aviso para cada imóvel selecionado, atualiza o comando de conexão de esgoto.

Caso o grupo de faturamento não seja informado, e caso a quantidade solicitada seja de até 10 (dez) matrículas para o mesmo comando, a geração da(s) carta(s) de conexão de esgoto e da(s) ordem(ns) de serviço será realizada de forma online. Caso contrário, a geração da(s) carta(s) de conexão de esgoto e da(s) ordem(ns) de serviço será realizada de forma batch.

O sistema possibilita a geração de comandos para imóveis com categoria "Público", o qual foi excluída a crítica "Imóvel com categoria Público, não é possível gerar ordem de serviço de conexão de esgoto.".

Verifica Existência de Imóvel

- Caso a matrícula do imóvel não exista no sistema, será exibida a mensagem "Imóvel Inexistente".
- Caso a situação da ligação de esgoto não seja factível ou potencial, será exibida a mensagem "A situação da ligação de esgoto deve ser Potencial ou Factível".
- Caso o imóvel esteja excluído, será exibida a mensagem "Imóvel « xxxxxxx » excluído.".
- Caso o imóvel não possua perfil com geração de dados para leitura, será exibida a mensagem "Imóvel « xxxxxxxx » com perfil « xxxxxxxxxxx » não gera dados para leitura.".
- Caso o imóvel informado possua ordem de serviço pendente para o serviço tipo de conexão de esgoto, será exibida a mensagem "Imóvel « matricula do imóvel » possui a ordem de serviço « número da ordem de serviço » de conexão de esgoto pendente.

Validar Município

 Caso o município informado não exista no sistema, será exibida a mensagem "Município inexistente".

Valida Logradouro

• Caso o logradouro informado não exista no sistema, será exibida a mensagem "Logradouro inexistente".

Verifica Existência Localidade

- Caso a localidade informada n\u00e3o exista no sistema, ser\u00e1 exibida a mensagem "Localidade inexistente".
- Caso seja informada a localidade final e n\u00e3o seja informada a localidade inicial, ser\u00e1 exibida a mensagem "Informe localidade Inicial".

Verifica existência do Setor Comercial

- Caso o código do setor comercial informado não exista no sistema, será exibida a mensagem "Setor Comercial inexistente".
- Caso seja informado o setor comercial final e não seja informado o setor comercial inicial, será exibida a mensagem "Informe Setor Comercial Inicial".

Verifica existência da quadra

- Caso o número da quadra informado não exista, será exibida a mensagem "Quadra Inválida".
- Caso seja informada a quadra final e não seja informada a quadra inicial, será exibida a mensagem "Informe Quadra Inicial".

Valida Grupo Faturamento

Caso seja informado o grupo de faturamento e n\u00e3o tenha informado im\u00f3vel, ou munic\u00edpio, ou
dados de inscri\u00e7\u00e3o inicial e inscri\u00e7\u00e3o final, ser\u00e1 exibida a mensagem "Informe Munic\u00edpio ou
Inscri\u00e7\u00e3o Inicial e Final".

Valida parâmetros de pesquisa

 Caso não sejam informados imóvel, ou município, ou dados de inscrição inicial e inscrição final, será exibida a mensagem "Informe Imóvel ou Município ou Inscrição Inicial e Final para gerar o comando.".

Verifica indicador Telemedido

- Caso exista histórico de instalação de hidrômetro para ligação de poço do imóvel e o indicador de telemedido esteja indicando que o imóvel é telemedido, será exibida a mensagem: "Imóvel « imóvel informado » é telemedido".
- Caso exista histórico de instalação de hidrômetro para ligação de água do imóvel e o indicador de telemedido esteja indicando que o imóvel é telemedido, será exibida a mensagem: "Imóvel « imóvel informado » é telemedido".

Informe os parâmetros obrigatórios e aqueles opcionais que julgar necessários necessários, e clique

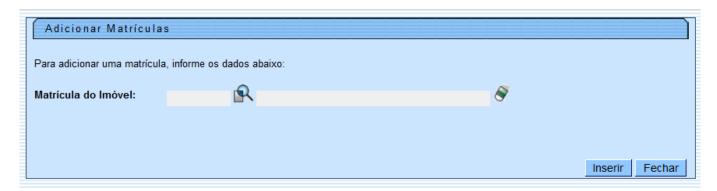
no botão Concluir

Last update: 31/08/2017 ajuda:gerar_ordem_de_servico_conexao_de_esgoto https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_ordem_de_servico_conexao_de_esgoto&rev=1428949929 01:11

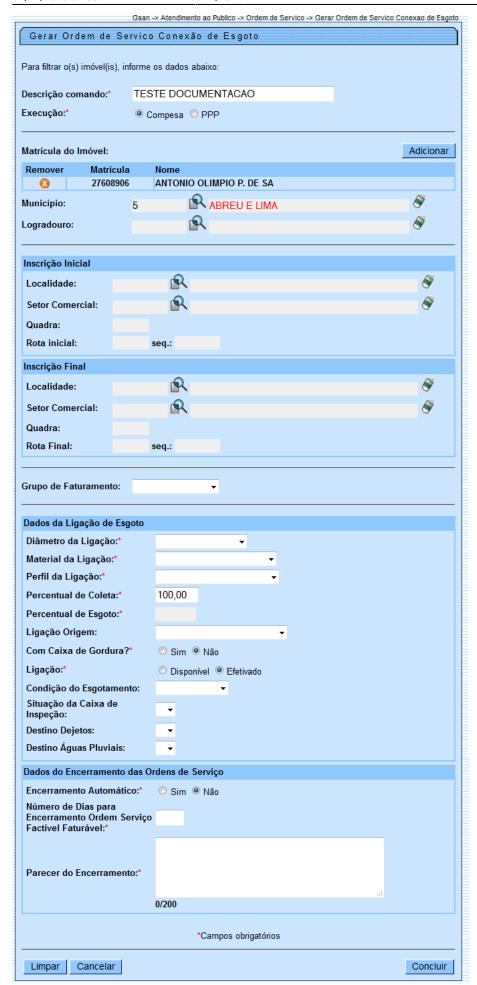
	san -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Gerar	Ordeni de Servico conexao de Esgoto
Gerar Ordem de Serv	ico Conexão de Esgoto	
Para filtrar o(s) imóvel(is), infor	me os dados abaixo:	
Descrição comando:*		
Execução:*	Compesa PPP	
Matrícula do Imóvel:		Adicionar
Município:		8
Logradouro:	P.	8
Inscrição Inicial		
Localidade:	<u> </u>	8
Setor Comercial:	R	₩
Quadra:		, and the second
Rota inicial:	seq.:	
Inscrição Final		
	<u> </u>	Ø
Localidade:		~
Setor Comercial:		8
Quadra:		
Rota Final:	seq.:	
Dados da Ligação de Esgot	0	
Diâmetro da Ligação:*	<u> </u>	
Material da Ligação:* Perfil da Ligação:*	·	
Percentual de Coleta:*	100,00	
Percentual de Esgoto:*	100,00	
Ligação Origem:	•	
Com Caixa de Gordura?*	Sim Não	
Ligação:*	Disponível © Efetivado	
Condição do Esgotamento		
Situação da Caixa de	-	
Inspeção: Destino Dejetos:	•	
Destino Águas Pluviais:	-	
Dados do Encerramento da	s Ordens de Servico	
Encerramento Automático:		
Número de Dias para Encerramento Ordem Serv Factível Faturável:*		
Parecer do Encerramento:		аf
	0/200	
*Campos obrigatórios		
Limpar Cancelar		Concluir

O sistema permite adicionar várias matrículas de imóveis para posterior inclusão, clicando no botão

Adicionar (tela acima) será exiba a tela "Adicionar Matrículas", em seguida clique no botão Inserir Esta operação pode ser repetida várias vezes.



Para remover uma matrícula que já fora incluída, clique no botão 🥨.



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento	
Descrição do Comando(*)	Campo obrigatório - Informe a descrição do comando.	
Execução(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções que será responsável pela execução: Compesa ou PPP.	
Matrícula do Imóvel	Quando informado o município este campo fica indisponível. Caso sejam informados os dados referentes à "Inscrição Inicial" e "Inscrição Final", este campo fica indisponível.	
	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔊 ao lado do campo em exibição. O sistema permite adicionar várias matrículas de imóveis para posterior	
	inclusão, clicando no botão Adicionar . Esta operação pode ser repetida várias vezes.	
	Para remover uma matrícula que já fora incluída, clique no botão 🥨.	
Município	Quando informada a matrícula este campo fica indisponível. Caso sejam informados os dados referentes à "Inscrição Inicial" e "Inscrição Final", este campo fica indisponível.	
	Informe o código do município, ou clique no botão , link Pesquisar Município, para selecionar o município desejado. O nome do município será exibido no campo ao lado.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.	
Logradouro	Quando informada a matrícula este campo fica indisponível. Caso sejam informados os dados referentes à "Inscrição Inicial" e "Inscrição Final", este campo fica indisponível. Este campo será habilitado quando informado o Município.	
	Informe o código do logradouro, ou clique no botão , link Pesquisar Logradouro, para selecionar o logradouro desejado. O nome do logradouro será exibido no campo ao lado.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.	
Inscrição Inicial		
	Quando informada a matrícula este campo fica indisponível.	
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.	

Campo	Orientações para Preenchimento	
	Quando informada a matrícula este campo fica indisponível.	
Setor Comercial	Informe o código do setor, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔗 ao lado do campo em exibição.	
Quadra	Quando informada a matrícula este campo fica indisponível. Informe a quadra pertencente ao setor informado.	
Rota Inicial	Quando informada a matrícula este campo fica indisponível. Informe a rota válida pertencente à quadra.	
Inscrição Final		
Localidade	Quando informada a matrícula este campo fica indisponível. Quando informada a localidade inicial, será repetida neste campo e permitida alteração.	
	Informe o código da localidade, ou clique no botão A, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔗 ao lado do campo em exibição.	
Setor Comercial	Quando informada a matrícula este campo fica indisponível. Quando informado o setor comercial inicial, será repetido neste campo e permitido alteração.	
	Informe o código do setor, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.	
Quadra	Quando informada a matrícula este campo fica indisponível. Quando informada a quadra inicial, será repetida neste campo e permitida alteração.	
Rota Final	Quando informada a matrícula este campo fica indisponível. Informe a rota válida pertencente à quadra.	
Grupo de Faturamento	Quando informada a matrícula este campo fica indisponível. Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.	
Dados da Ligação de Esgoto		
Diâmetro da Ligação(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.	
Material da Ligação(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.	
Perfil da Ligação(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.	
Percentual de Coleta(*)	Campo obrigatório - Informe o percentual de esgoto a ser coletado.	
Percentual de Esgoto(*)	Campo obrigatório - Este campo será preenchido pelo sistema quando selecionada a opção do campo "Perfil da Ligação".	
Ligação de Origem	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.	
Com Caixa de Gordura(*)	Campo obrigatório - Caso a ligação seja com caixa de gordura, informe a opção "Sim", caso contrário, marque a opção "Não".	

Compo	Orientaçãos nava Droonshimonto
Campo	Orientações para Preenchimento
Ligação(*)	Campo obrigatório - Caso a ligação esteja disponível, marque a opção "Disponível", caso já tenha sido realizada, marque a opção "Efetivado".
Condição do Esgotamento	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação da Caixa de Inspeção	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Destino dos Dejetos	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Destino Águas Pluviais	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Dados do Encerramento das Ordens de Serviço	
Encerramento Automático(*)	Campo obrigatório - Somente será permitido informar a opção "Sim" se o usuário tiver "Permissão Especial". A opção "Sim" pode-se informar o grupo de faturamento do município selecionado, caso contrário, fica registrada a opção "Não" e não permite informar o grupo de faturamento. Caso a opção de encerramento automático seja igual a "Sim" e não tenha sido informado "Grupo de Faturamento", o sistema gera as ordens de serviços e as cartas de aviso para cada um dos imóveis selecionados, em PDF, através de rotina batch e disponibilizando a impressão na funcionalidade padrão (GSAN > Batch > Exibir Status Relatorio), ordenado por inscrição do imóvel. Caso a opção de encerramento automático seja igual a "Sim" e tenha sido informado "Grupo de Faturamento", o sistema disponibiliza na próxima execução do faturamento do grupo selecionado, a geração das ordens de serviço, através da funcionalidade Batch, de acordo com os filtros escolhidos, o arquivo texto para que seja enviado para o processamento da "impressão simultânea", e as cartas a serem impressas com as contas mensais, sendo marcada com o indicador que a geração foi feita. No retorno do faturamento, o sistema executa a rotina batch, que gera o relatório das "Ordens de Serviço Encerradas Por Não Conclusão de Serviço - R1539", conforme modelo apresentado abaixo, obtido através de uma consulta no sistema, contendo os imóveis que não tiveram os documentos impressos devido a algum impedimento. O relatório exibe a matrícula do imóvel, a categoria principal, o motivo de não geração da carta, e encerrará as ordens de serviço geradas como não conclusão de serviço. O sistema disponibiliza a rotina com execução diária, que verifica os comandos gerados com encerramento automático, e identifica os imóveis que estejam com a data da geração da ordem de serviço, acrescida da quantidade de dias parametrizado igual ou maior que a data corrente, encerra a ordem de serviço com conclusão de serviço a opção de encerramento automático seja igual a "Não", o sistema gera as ordens de se

Campo	Orientações para Preenchimento	
	Campo obrigatório - Informe o número de dias para encerramento da	
	ordem de serviço factível faturável, com no máximo 3 (três) dígitos,	
Serviço Factível Faturável(*)	campo número maior que zero.	
Parecer do Encerramento(*)	Campo obrigatório - Informe o parecer sobre o encerramento, com até 200 (duzentos) caracteres.	

MODELO: CARTA DE AVISO SOBRE O SERVIÇO DE CONEXÃO DE ESGOTO

Companhia Pernambucana de Saneamento - COMPESA Assunto: Determinação Legal de Conexão às redes públicas de esgotamento sanitário do município de ABREU E LIMA

Prezado cliente,

- A Campanhia Pernambucana de Saneamento Compesa informa que o Governo do Estado de Pernambuco, em parceria com o Governo Federal, investiu R\$ 12,33 (doze reais e trinta e três centavos) na construção do sistema de esgotamento sanitário do Município de ABREU E LIMA, beneficiando aproximadamente 12.311 habitantes e, seguindo as determinações da legislação em vigor vem prestar as seguintes informações:
- Nos termos do que dispõe a Lei Federal n° 11.445/2007, marco regulatório de saneamento básico no Brasil, em seu art. 45, a Campanhia Pernambucana de Saneamento informa que é obrigatória a conexão do cliente às redes públicas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário disponível:
 - "Art. 45. Ressalvadas as disposições em contrário das normas do titular, da entidade de regulação e de meio ambiente, toda edificação permanente urbana será conectada às redes públicas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário disponíveis e sujeita ao pagamento das tarifas e de outros preços públicos decorrentes da conexão e do uso desses serviços"
- * Comunicamos ainda, que transcorridos 30 (trinta) dias contados a partir do recebimento da presente notificação, conforme estabelece o art. 10, §2°, do Decreto Estadual 18.251/1994, Regulamento Geral do Fornecimento de Água e Coleta de Esgoto, sem que tenha sido providenciada pelo cliente a ligação do ramal predial à rede pública de abastecimento de água e esgotamento sanitário, será cobrada fatura do serviço de esgotamento sanitário de acordo com a categoria correspondente: residencial, comercial, Industrial e pública, nos termos do dispõe o §2° do art. 10, in verbis:
 - "Art. 10. Transcorridos 30 (trinta) dias contados a partir da notificação enviada pela COMPESA, sem que tenha sido implantada, pelo notificado, a conexão física da da edificação a que se refere o parágrafo anterior, sem prejuízo das sansões legais cabíveis, será cobrada fatura de acordo com cada categoria em conformidade com art. 53".

Assim, diante de tais determinações legais, solicitamos que a conexão do seu imóvel à rede pública de esgotamento sanitário deverá ser feita o mais breve possível, sendo esta tarefa de responsabilidade do morador/proprietário do imóvel.

Para maiores informações ligue para 0800,081,0195 Atenciosamente.

Companhia Pernambucana de Saneamento- COMPESA

MODELO DE RELATÓRIO: ORDENS DE SERVIÇO ENCERRADAS POR NÃO CONCLUSÃO DE SERVIÇO - R1539

GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO

ORDENS DE SERVIÇO ENCERRADAS POR NÃO CONCLUSÃO DE

SERVIÇO

PAG 1/62
16/09/2013
11:57:01
R1539

Município: RECIFE
Grupo de Faturamento: GRUPO 8
Mês/Ano Faturamento: 07/2013

N° da OS	Matricula	Motivo	Data Geração	Data Encerramento
32793466	60253609	conta nao impressa em campo	10/09/2013	16/09/2013
32793467	60253617	CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO	10/09/2013	16/09/2013
32793468	60253625	conta nao impressa em campo	10/09/2013	16/09/2013
32793469	60253633	CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO	10/09/2013	16/09/2013
32793470	60253641	CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO	10/09/2013	16/09/2013
32793471	60253668	CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO	10/09/2013	16/09/2013
32793472	60253676	CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO	10/09/2013	16/09/2013
32793473	60253692	conta nao impressa em campo	10/09/2013	16/09/2013
32793474	60253706	conta nao impressa em campo	10/09/2013	16/09/2013
32793475	60253714	conta nao impressa em campo	10/09/2013	16/09/2013
32793476	60253730	CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO	10/09/2013	16/09/2013
32793477	60253749	conta nao impressa em campo	10/09/2013	16/09/2013
32793478	60253757	CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO	10/09/2013	16/09/2013
32793479	60253765	conta nao impressa em campo	10/09/2013	16/09/2013
32793480	60253773	CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO	10/09/2013	16/09/2013
32793481	60253781	conta nao impressa em campo	10/09/2013	16/09/2013
32793482	60253803	conta nao impressa em campo	10/09/2013	16/09/2013
32793483	60253811	CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO	10/09/2013	16/09/2013
32793484	60253838	CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO	10/09/2013	16/09/2013
32793485	60253846	conta nao impressa em campo	10/09/2013	16/09/2013
32793486	60253854	conta nao impressa em campo	10/09/2013	16/09/2013

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar várias matrículas para compor o filtro. Esta operação pode ser repetida várias vezes.
X	Ao clicar neste botão, o sistema permite remover o item que já fora inserido no filtro.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção de uma matrícula para formação de um conjunto de matrículas para gerar ordem de serviço conexão de esgoto.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de popup "Adicionar Matrículas".
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Botão	Descrição da Funcionalidade	
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço de conexão de	Π
	esgoto.	

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_ordem_de_servico_conexao_de_esgoto&rev=1428949929

Last update: 31/08/2017 01:11

