



# Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto

O objetivo desta funcionalidade é a geração das ordens de serviço seletivas, que comunicam ao usuário sobre a necessidade de conexão do imóvel à rede de esgoto. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Last  
update:  
31/08/2017 ajuda:gerar\_ordem\_de\_servicoconexao\_de\_esgoto https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar\_ordem\_de\_servicoconexao\_de\_esgoto  
01:11

---

## Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto

Para filtrar o(s) imóvel(is), informe os dados abaixo:

Descrição comando:\*

Execução:\*

 Compesa  PPP

Matrícula do Imóvel:

[Adicionar](#)

Município:

🔍


Logradouro:

🔍


## Inscrição Inicial

Localidade:

🔍


Setor Comercial:

🔍


Quadra:

Rota inicial:

 seq.:

## Inscrição Final

Localidade:

🔍


Setor Comercial:

🔍


Quadra:

Rota Final:

 seq.:

Grupo de Faturamento:

## Dados da Ligação de Esgoto

Diâmetro da Ligação:\*

Material da Ligação:\*

Perfil da Ligação:\*

Percentual de Coleta:\*

 100,00

Percentual de Esgoto:\*

Ligação Origem:

Com Caixa de Gordura?\*

 Sim  Não

Ligação:\*

 Disponível  Efetivado

Condição do Esgotamento:

Situação da Caixa de Inspeção:

Destino Dejetos:

Destino Águas Pluviais:

## Dados do Encerramento das Ordens de Serviço

Encerramento Automático:\*

 Sim  Não

Número de Dias para

Encerramento Ordem Serviço

Factível Faturável:\*

0/200

\*Campos obrigatórios

[Limpar](#)[Cancelar](#)[Concluir](#)

Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados por um asterisco **vermelho**) e aqueles opcionais que julgar necessários e clique no botão **Concluir** (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**).

Feito isso, o sistema verifica se, para o comando informado, consta o grupo de faturamento. Caso tenha sido informado o item de lista não ordenada, o sistema seleciona os imóveis com situação de ligação de esgoto igual a *Potencial* ou *Factível*, com perfil de ligação com indicador de gerar dados para leitura igual a **Sim**, que não estejam excluídos e que estejam de acordo com os dados do comando inserido. Caso contrário, o **Batch** será encerrado.

O sistema gera a Ordem de Serviço, as cartas de aviso para cada imóvel selecionado e atualiza o comando de conexão de esgoto. Caso o grupo de faturamento não seja informado, e caso a quantidade solicitada seja de até 10 (dez) matrículas para o mesmo comando, a geração da(s) carta(s) de conexão de esgoto e da(s) ordem(ns) de serviço serão realizadas de forma *online*. Caso contrário, a geração da(s) carta(s) de conexão de esgoto e da(s) ordem(ns) de serviço serão realizadas no **Batch**.

O sistema possibilita a geração de comandos para imóveis com categoria *Público*, da qual foi excluída a crítica **Imóvel com categoria Público, não é possível gerar ordem de serviço de conexão de esgoto**.

O sistema permite adicionar várias matrículas de imóveis para posterior inclusão. Clicando no botão **Adicionar** será exibida a tela abaixo:

The screenshot shows a software interface with a blue header bar containing the text "Adicionar Matrículas". Below the header, there is a search bar with the placeholder text "Para adicionar uma matrícula, informe os dados abaixo:". Inside the search bar, there is a text input field labeled "Matrícula do Imóvel:" followed by a magnifying glass icon and a small trash can icon. At the bottom right of the search bar area, there are two buttons: "Inserir" and "Fechar".

Agora, preencha o campo **Matrícula do Imóvel** e clique no botão **Inserir**. Esta operação deve ser repetida para cada matrícula adicionada. Para remover uma matrícula que já fora incluída, clique no botão **X**.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto

**Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto**

Para filtrar o(s) imóvel(is), informe os dados abaixo:

**Descrição comando:**\* TESTE DOCUMENTACAO  
**Execução:**\*  Compesa  PPP

**Matrícula do Imóvel:** [Adicionar](#)

| Remover | Matrícula | Nome                     |
|---------|-----------|--------------------------|
|         | 27608906  | ANTONIO OLIMPIO P. DE SA |

Município: 5 ABREU E LIMA

Logradouro:

**Inscrição Inicial**

Localidade:

Setor Comercial:

Quadra:

Rota inicial: seq.:

**Inscrição Final**

Localidade:

Setor Comercial:

Quadra:

Rota Final: seq.:

**Grupo de Faturamento:**

**Dados da Ligação de Esgoto**

Diâmetro da Ligação:\*

Material da Ligação:\*

Perfil da Ligação:\*

Percentual de Coleta:\*

Percentual de Esgoto:\*

Ligação Origem:

Com Caixa de Gordura?\*  Sim  Não

Ligação:\*

Condição do Esgotamento:

Situação da Caixa de Inspeção:

Destino Dejetos:

Destino Águas Pluviais:

**Dados do Encerramento das Ordens de Serviço**

Encerramento Automático:\*

Número de Dias para Encerramento Ordem Serviço

Factível Faturável:\*

Parecer do Encerramento:\*

0/200

\*Campos obrigatórios

[Limpar](#) [Cancelar](#) [Concluir](#)

Durante o preenchimento dos campos, o sistema executa algumas validações:

- Verificar Existência de Imóvel:

- Caso a matrícula do imóvel não exista no sistema, é exibida a mensagem: *Imóvel Inexistente*.

- Caso a situação da ligação de esgoto não seja factível ou potencial, é exibida a mensagem: *A situação da ligação de esgoto deve ser Potencial ou Factível*.

- Caso o imóvel esteja excluído, é exibida a mensagem: *Imóvel « xxxxxxx » excluído*.

- Caso o imóvel não possua perfil com geração de dados para leitura, é exibida a mensagem: *Imóvel « xxxxxxxx » com perfil «xxxxxxxxxx » não gera dados para leitura*.

- Caso o imóvel informado possua ordem de serviço pendente para o serviço tipo de conexão de esgoto, é exibida a mensagem: *Imóvel « matrícula do imóvel » possui a ordem de serviço « número da ordem de serviço » de conexão de esgoto pendente*.

- Caso o imóvel informado possua situação da ligação de água potencial ou factível, é exibida a mensagem: *Imóvel « matrícula do imóvel » com situação de ligação de água « xxxxxxxxxxx », não é possível gerar ordem de serviço de conexão de esgoto*.

- Validar Município:

- Caso o município informado não exista no sistema, é exibida a mensagem: *Município inexistente*.

- Validar Logradouro:

- Caso o logradouro informado não exista no sistema, é exibida a mensagem: *Logradouro inexistente*.

- Verificar Existência Localidade:

- Caso a localidade informada não exista no sistema, é exibida a mensagem: *Localidade inexistente*.

- Caso seja informada a localidade final e não seja informada a localidade inicial, é exibida a mensagem: *Informe localidade Inicial*.

- Verificar existência do Setor Comercial:

- Caso o código do setor comercial informado não exista no sistema, é exibida a mensagem: *Setor Comercial inexistente*.

- Caso seja informado o setor comercial final e não seja informado o setor comercial inicial, é exibida a mensagem: *Informe Setor Comercial Inicial*.

- Verificar existência da quadra:

- Caso o número da quadra informado não exista, é exibida a mensagem: *Quadra Inválida*.

- Caso seja informada a quadra final e não seja informada a quadra inicial, é exibida a mensagem: *Informe Quadra Inicial*.

- Validar Grupo Faturamento:

- Caso seja informado o grupo de faturamento e não tenha informado imóvel, ou município, ou dados de inscrição inicial e inscrição final, é exibida a mensagem: *Informe Município ou Inscrição Inicial e Final*.

- Validar parâmetros de pesquisa:

- Caso não sejam informados imóvel, ou município, ou dados de inscrição inicial e inscrição final, é exibida a mensagem: *Informe Imóvel ou Município ou Inscrição Inicial e Final para gerar o comando*.

- Verificar indicador Telemedido:

- Caso exista histórico de instalação de hidrômetro para ligação de poço do imóvel e o indicador de telemedido esteja indicando que o imóvel é telemedido, é exibida a mensagem: *Imóvel « imóvel informado » é telemedido*.

- Caso exista histórico de instalação de hidrômetro para ligação de água do imóvel e o indicador de telemedido esteja indicando que o imóvel é telemedido, é exibida a mensagem: *Imóvel « imóvel informado » é telemedido*.

## MODELO: CARTA DE AVISO SOBRE O SERVIÇO DE CONEXÃO DE ESGOTO

Companhia Pernambucana de Saneamento - COMPESA  
Assunto: Determinação Legal de Conexão às redes  
públicas de esgotamento sanitário do município de  
ABREU E LIMA

Prezado cliente,

A Companhia Pernambucana de Saneamento - Compesa informa que o Governo do Estado de Pernambuco, em parceria com o Governo Federal, investiu R\$ 12,33 (doze reais e trinta e três centavos) na construção do sistema de esgotamento sanitário do Município de ABREU E LIMA, beneficiando aproximadamente 12.311 habitantes e, seguindo as determinações da legislação em vigor vem prestar as seguintes informações:

\* Nos termos do que dispõe a Lei Federal nº 11.445/2007, marco regulatório de saneamento básico no Brasil, em seu art. 45, a Companhia Pernambucana de Saneamento - informa que é obrigatória a conexão do cliente às redes públicas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário disponíveis:

"Art. 45. Ressalvadas as disposições em contrário das normas do titular, da entidade de regulação e de meio ambiente, toda edificação permanente urbana será conectada às redes públicas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário disponíveis e sujeita ao pagamento das tarifas e de outros preços públicos decorrentes da conexão e do uso desses serviços"

\* Comunicamos ainda, que transcorridos 30 (trinta) dias contados a partir do recebimento da presente notificação, conforme estabelece o art. 10, §2º, do Decreto Estadual 18.251/1994, Regulamento Geral do Fornecimento de Água e Coleta de Esgoto, sem que tenha sido providenciada pelo cliente a ligação do ramal predial à rede pública de abastecimento de água e esgotamento sanitário, será cobrada fatura do serviço de esgotamento sanitário de acordo com a categoria correspondente: residencial, comercial, Industrial e pública, nos termos do dispõe o §2º do art. 10, in verbis:

"Art. 10. Transcorridos 30 (trinta) dias contados a partir da notificação enviada pela COMPESA, sem que tenha sido implantada, pelo notificado, a conexão física da edificação a que se refere o parágrafo anterior, sem prejuízo das sanções legais cabíveis, será cobrada fatura de acordo com cada categoria em conformidade com art. 53".

Assim, diante de tais determinações legais, solicitamos que a conexão do seu imóvel à rede pública de esgotamento sanitário deverá ser feita o mais breve possível, sendo esta tarefa de responsabilidade do morador/proprietário do imóvel.

Para maiores informações ligue para 0800.081.0195

Atenciosamente,

Companhia Pernambucana de Saneamento- COMPESA

## MODELO DE RELATÓRIO: ORDENS DE SERVIÇO ENCERRADAS POR NÃO CONCLUSÃO DE SERVIÇO - R1539

| GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO<br>ORDENS DE SERVIÇO ENCERRADAS POR NÃO CONCLUSÃO DE SERVIÇO |           |                             |              | PAG 1/62<br>16/09/2013<br>11:57:01<br>R1539 |
|--|-----------|-----------------------------|--------------|---|
| Município: RECIFE  |           |                             |              |   |
| Grupo de Faturamento: GRUPO 8  |           |                             |              |   |
| Mês/Ano Faturamento: 07/2013   |           |                             |              |   |
| Nº da OS   | Matrícula | Motivo                      | Data Geração | Data Encerramento                           |
| 32793466   | 60253609  | CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO | 10/09/2013   | 16/09/2013                                  |
| 32793467   | 60253617  | CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO | 10/09/2013   | 16/09/2013                                  |
| 32793468   | 60253625  | CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO | 10/09/2013   | 16/09/2013                                  |
| 32793469   | 60253633  | CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO | 10/09/2013   | 16/09/2013                                  |
| 32793470   | 60253641  | CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO | 10/09/2013   | 16/09/2013                                  |
| 32793471   | 60253668  | CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO | 10/09/2013   | 16/09/2013                                  |
| 32793472   | 60253676  | CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO | 10/09/2013   | 16/09/2013                                  |
| 32793473   | 60253692  | CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO | 10/09/2013   | 16/09/2013                                  |
| 32793474   | 60253706  | CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO | 10/09/2013   | 16/09/2013                                  |
| 32793475   | 60253714  | CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO | 10/09/2013   | 16/09/2013                                  |
| 32793476   | 60253730  | CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO | 10/09/2013   | 16/09/2013                                  |
| 32793477   | 60253749  | CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO | 10/09/2013   | 16/09/2013                                  |
| 32793478   | 60253757  | CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO | 10/09/2013   | 16/09/2013                                  |
| 32793479   | 60253765  | CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO | 10/09/2013   | 16/09/2013                                  |
| 32793480   | 60253773  | CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO | 10/09/2013   | 16/09/2013                                  |
| 32793481   | 60253781  | CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO | 10/09/2013   | 16/09/2013                                  |
| 32793482   | 60253803  | CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO | 10/09/2013   | 16/09/2013                                  |
| 32793483   | 60253811  | CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO | 10/09/2013   | 16/09/2013                                  |
| 32793484   | 60253838  | CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO | 10/09/2013   | 16/09/2013                                  |
| 32793485   | 60253846  | CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO | 10/09/2013   | 16/09/2013                                  |
| 32793486   | 60253854  | CONTA NAO IMPRESSA EM CAMPO | 10/09/2013   | 16/09/2013                                  |

## Preenchimento dos Campos

| Campo                | Orientações para Preenchimento   |
|----------------------|--|
| Descrição do Comando | Campo obrigatório - Informe a descrição do comando.  |
| Execução             | Campo obrigatório - Selecione uma das opções que será responsável pela execução: Compesa ou PPP.   |
| Matrícula do Imóvel  | Quando informado o município este campo fica indisponível.<br>Caso sejam informados os dados referentes à <i>Inscrição Inicial</i> e <i>Inscrição Final</i> , este campo fica indisponível.<br><br>Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.<br><br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.<br>O sistema permite adicionar várias matrículas de imóveis para posterior inclusão, clicando no botão . Esta operação pode ser repetida várias vezes.<br>Para remover uma matrícula que já fora incluída, clique no botão . |

| Campo                    | Orientações para Preenchimento   |
|--------------------------|--|
| Município                | <p>Quando informada a matrícula este campo fica indisponível.</p> <p>Caso sejam informados os dados referentes à <i>Inscrição Inicial</i> e <i>Inscrição Final</i>, este campo fica indisponível.</p> <p>Informe o código do município, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Município</b>, para selecionar o município desejado. O nome do município será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>   |
| Logradouro               | <p>Quando informada a matrícula este campo fica indisponível.</p> <p>Caso sejam informados os dados referentes à <i>Inscrição Inicial</i> e <i>Inscrição Final</i>, este campo fica indisponível.</p> <p>Este campo será habilitado quando informado o Município.</p> <p>Informe o código do logradouro, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Logradouro</b>, para selecionar o logradouro desejado. O nome do logradouro será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |
| <b>Inscrição Inicial</b> |  |
| Localidade               | <p>Quando informada a matrícula este campo fica indisponível.</p> <p>Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Localidade</b>, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>   |
| Setor Comercial          | <p>Quando informada a matrícula este campo fica indisponível.</p> <p>Informe o código do setor, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Setor Comercial</b>, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>   |
| Quadra                   | <p>Quando informada a matrícula este campo fica indisponível.</p> <p>Informe a quadra pertencente ao setor informado.</p>  |
| Rota Inicial             | <p>Quando informada a matrícula este campo fica indisponível.</p> <p>Informe a rota válida pertencente à quadra.</p>   |
| <b>Inscrição Final</b>   |  |
| Localidade               | <p>Quando informada a matrícula este campo fica indisponível.</p> <p>Quando informada a localidade inicial, será repetida neste campo e permitida alteração.</p> <p>Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Localidade</b>, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>  |

| Campo  | Orientações para Preenchimento  |
|--|---|
| Setor Comercial                                    | <p>Quando informada a matrícula este campo fica indisponível.</p> <p>Quando informado o setor comercial inicial, será repetido neste campo e permitido alteração.</p> <p>Informe o código do setor, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Setor Comercial</a>, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |
| Quadra   | <p>Quando informada a matrícula este campo fica indisponível.</p> <p>Quando informada a quadra inicial, será repetida neste campo e permitida alteração.</p>  |
| Rota Final   | <p>Quando informada a matrícula este campo fica indisponível.</p> <p>Informe a rota válida pertencente à quadra.</p>  |
| Grupo de Faturamento                               | <p>Quando informada a matrícula este campo fica indisponível.</p> <p>Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.</p>   |
| <b>Dados da Ligação de Esgoto</b>                  |   |
| Diâmetro da Ligação                                | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Material da Ligação                                | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.  |
| Perfil da Ligação                                  | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.  |
| Percentual de Coleta                               | Campo obrigatório - Informe o percentual de esgoto a ser coletado.  |
| Percentual de Esgoto                               | Campo obrigatório - Este campo será preenchido pelo sistema quando selecionada a opção do campo <i>Perfil da Ligação</i> .  |
| Ligação de Origem                                  | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Com Caixa de Gordura                               | Campo obrigatório - Caso a ligação seja com caixa de gordura, informe a opção <i>Sim</i> , caso contrário, marque a opção <i>Não</i> .  |
| Ligação  | Campo obrigatório - Caso a ligação esteja disponível, marque a opção <i>Disponível</i> , caso já tenha sido realizada, marque a opção <i>Efetivado</i> .  |
| Condição do Esgotamento                            | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Situação da Caixa de Inspeção                      | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Destino dos Dejetos                                | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Destino Águas Pluviais                             | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| <b>Dados do Encerramento das Ordens de Serviço</b> |   |

| Campo   | Orientações para Preenchimento  |
|---|---|
| Encerramento Automático   | <p>Campo obrigatório - Somente será permitido informar a opção <i>Sim</i> se o usuário tiver <i>Permissão Especial</i>.</p> <p>A opção <i>Sim</i> informa o grupo de faturamento do município selecionado, caso contrário, fica registrada a opção <i>Não</i> e não permite informar o grupo de faturamento.</p> <p>Caso a opção de encerramento automático seja igual a <i>Sim</i> e não tenha sido informado “Grupo de Faturamento”, o sistema gera as ordens de serviços e as cartas de aviso para cada um dos imóveis selecionados, em PDF, através de rotina batch e disponibilizando a impressão na funcionalidade padrão (<b>GSAN &gt; Batch &gt; Exibir Status Relatório</b>), ordenado por inscrição do imóvel.</p> <p>Caso a opção de encerramento automático seja igual a <i>Sim</i> e tenha sido informado “Grupo de Faturamento”, o sistema disponibiliza na próxima execução do faturamento do grupo selecionado, a geração das ordens de serviço, através da funcionalidade <b>Batch</b>, de acordo com os filtros escolhidos, o arquivo texto para que seja enviado para o processamento da “impressão simultânea”, e as cartas a serem impressas com as contas mensais, sendo marcada com o indicador que a geração foi feita.</p> <p>No retorno do faturamento, o sistema executa a rotina batch, que gera o relatório das <i>Ordens de Serviço Encerradas Por Não Conclusão de Serviço</i> - R1539, conforme modelo apresentado abaixo, obtido através de uma consulta no sistema, contendo os imóveis que não tiveram os documentos impressos devido a algum impedimento. O relatório exibe a matrícula do imóvel, a categoria principal, o motivo de não geração da carta, e encerrará as ordens de serviço geradas como não conclusão de serviço.</p> <p>O sistema disponibiliza a rotina com execução diária, que verifica os comandos gerados com encerramento automático, e identifica os imóveis que estejam com a data da geração da ordem de serviço, acrescida da quantidade de dias parametrizado igual ou maior que a data corrente, encerra a ordem de serviço com conclusão de serviço e parecer de encerrando, gerando a ligação de esgoto de acordo com os parâmetros informados <i>Dados da Ligação de Esgoto</i> e atualiza a situação do esgoto no imóvel com “Factível Faturável”.</p> <p>Caso a opção de encerramento automático seja igual a <i>Não</i>, o sistema gera as ordens de serviços e as cartas de aviso para cada um dos imóveis selecionados, em PDF, através de rotina batch, ordenado pela inscrição do imóvel.</p> <p>No encerramento da ordem de serviço de forma individual serão exibidos os dados da ligação de esgoto do comando de acordo com os parâmetros informados, permitindo alteração.</p> |
| Número de Dias para Encerramento da Ordem de Serviço Factível Faturável | Campo obrigatório - Informe o número de dias para encerramento da ordem de serviço factível faturável, com no máximo 3 (três) dígitos, campo número maior que zero.   |
| Parecer do Encerramento   | Campo obrigatório - Informe o parecer sobre o encerramento, com até 200 (duzentos) caracteres.  |

# Funcionalidade dos Botões

| Botão            | Descrição da Funcionalidade  |
|------------------|--|
|                  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.   |
|                  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.  |
| <b>Adicionar</b> | Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar várias matrículas para compor o filtro.<br>Esta operação pode ser repetida várias vezes.                    |
|                  | Ao clicar neste botão, o sistema permite remover o item que já fora inserido no filtro.  |
| <b>Inserir</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção de uma matrícula para formação de um conjunto de matrículas para gerar ordem de serviço conexão de esgoto. |
| <b>Fechar</b>    | Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de popup <i>Adicionar Matrículas</i> .   |
| <b>Limpar</b>    | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.  |
| <b>Cancelar</b>  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.  |
| <b>Concluir</b>  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço de conexão de esgoto.   |

## Referências

## Termos Principais

### Ordem de Serviço

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar\\_ordem\\_de\\_servicoconexao\\_de\\_esgoto](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_ordem_de_servicoconexao_de_esgoto)

Last update: **31/08/2017 01:11**

