



Gerar Ordem de Corte

O objetivo desta funcionalidade é gerar ordem de corte por imóvel, podendo ser acessada no caminho [GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Gerar Ordem de Corte](#).

Verifica existência da matrícula do imóvel

- Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, será exibida a mensagem “Matrícula inexistente”.

Verificar situação da ligação de água do imóvel

- Caso a situação da ligação de água do imóvel seja diferente de “LIGADO” ou “LIGADO EM ANÁLISE”, será exibida a mensagem “Situação da ligação de água do imóvel inválida para corte”.

A funcionalidade verifica se o imóvel possui débitos e, posteriormente, se possui algum aviso de corte válido. Em seguida, verifica se alguma conta, que continua em débito, já constou em algum aviso de corte anterior, independentemente da validade do aviso. Caso não tenha constado, será exibida a mensagem: “Não existe aviso de corte para as contas em débito”.

Verifica existência da matrícula do imóvel

- Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, exibe a mensagem “Matrícula inexistente”.

Verifica situação da ligação de água do imóvel

- Caso a situação da ligação de água do imóvel seja diferente de “LIGADO” ou “LIGADO EM ANÁLISE”, exibe a mensagem “Situação da ligação de água do imóvel inválida para corte”.

Para que a ordem de corte tenha código de barras, é necessário que exista um documento de cobrança associado a mesma, gerando a Ordem de Serviço de Corte e um documento de cobrança associado a Ordem de Serviço de Corte.

Caso já exista Ordem de Serviço e não exista documento de cobrança associado, o sistema gera o documento de cobrança com os débitos atuais do imóvel.

A solicitação da emissão será feita através da funcionalidade “Gerar Ordem de Corte”, clicando no botão [Emitir](#).

O documento ordem de Corte contém um quadro com informações para pagamento bancário. O conteúdo do código de barras com exibição gráfica (formato WNwn), podendo ser no formato Convencional, ou no formato de Ficha de Compensação, de acordo com a parametrização do valor total do documento.

Informe a matrícula do imóvel, obrigatoriamente, e clique no botão [Gerar Ordem de Serviço](#). O botão [Emitir](#) será disponibilizado quando acontecer a geração do documento “Comunicado de

Corte/Ordem de Corte" e for exibida a tela de sucesso.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Gerar Ordem de Corte

Gerar Ordem de Corte

Para gerar uma ordem de corte informe os dados abaixo:

Dados Gerais			
Matrícula:*	77247299	 339.102.265.0121.000 	
Situação de Água:	LIGADO	Situação de Esgoto:	LIGADO

Endereço

RUA FOGO - NUM. - 00141 - SANTO ANTONIO RECIFE PE 50010-340

* Campos obrigatórios

Caso já exista Ordem de Serviço de Corte associado, o botão **Gerar Ordem de Serviço** fica indisponível e o botão **Emitir** habilitado para gerar o documento de corte:

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Gerar Ordem de Corte

Gerar Ordem de Corte

Para gerar uma ordem de corte informe os dados abaixo:

Dados Gerais			
Matrícula:*	77247299	 339.102.265.0121.000 	
Situação de Água:	LIGADO	Situação de Esgoto:	LIGADO

Endereço

RUA FOGO - NUM. - 00141 - SANTO ANTONIO RECIFE PE 50010-340

* Campos obrigatórios

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  link Pesquisar Imóvel , para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo matrícula, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Situação de Água	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação de Esgoto	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.
Endereço	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.

Tela de Sucesso

Clique no hiperlink “Emitir Ordem de Corte” (tela “Sucesso”), e, em seguida, o botão  na tela “Gerar Ordem de Corte” será disponibilizado.

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Ordem de Serviço -> Gerar Ordem de Corte

Sucesso

 Ordem de Serviço de Corte 30870530 gerada com sucesso.

[Menu Principal](#) [Emitir Ordem de Corte](#)

MODELO: ORDEM DE CORTE

Clique no botão , tela “Gerar Ordem de Corte”, o documento abaixo “Comunicado de Corte/Ordem de Corte” será exibido em PDF.

COMPESA - COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO
CNPJ:09.769.035/0001-64 INSC. EST. NR. 18100100143982

COMUNICADO DE CORTE

INSCRIÇÃO
339.102.265.0121.000

ENDEREÇO DO IMÓVEL

RUA FOGO - NUM. - 00141 - SANTO ANTONIO RECIFE PE 50010-340

ECO RES COM IND PUB TOTAL SIT. LIG. DE ÁGUA
0 1 0 0 1 LIGADO

NOME DO CLIENTE
A NORDESTINA - TECIDOS E CONFECCOES LTDA

MATRÍCULA
7724729.9
N.º DA ORDEM
33695843
N.º SEQUENCIAL
62604791

SIT. LIG. DE ESGOTO
LIGADO

DATA EMISSÃO
21/01/2014

N.º HIDROMETRO
Y07N226937

GRUPO
G1

EM / / ÀS : HS, O FORNECIMENTO DE SUA ÁGUA FOI SUSPENSO, AGUARDAMOS O SEU COMPARTECIMENTO EM UMA DE NOSSAS LOJAS DE ATENDIMENTO PARA REGULARIZAÇÃO DE SEU DÉBITO. CASO NÃO OCORRA A REGULARIZAÇÃO DO DÉBITO, SEU NOME PODERÁ SER INCLUIDO NO SPC E SERASA E POSTERIOR COBRANÇA JUDICIAL.

EMPRESA

NOME/MATRÍCULA EXECUTOR

NOME/ASSINATURA CLIENTE

FATURA	VENCIMENTO	VALOR
06/2013	10/07/2013	462,67
07/2013	10/08/2013	170,70
08/2013	10/09/2013	229,31
09/2013	10/10/2013	117,90

FATURA	VENCIMENTO	VALOR

Valor Total (R\$) 980,58

Prezado Cliente, informamos que encontram-se em aberto em nossos registros as faturas acima relacionadas. Caso vossa senhoria não esteja de posse destas faturas o pagamento poderá ser efetuado com este documento arrecadável em toda a rede credenciada. Comunicamos ainda que, caso não tenha sido regularizado o débito até a presente data, estamos suspensendo o fornecimento de água deste imóvel.

82800000009-5 80580018339-0 07724729906-3 26047911315-3

COMPESA - COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO													
CNPJ:09.769.035/0001-64 INSC. EST. NR. 18100100143982													
ORDEM DE CORTE													
CCM CENTRO						PERFIL CLIENTE NORMAL							
INSCRIÇÃO		NOME DO CLIENTE				MATRÍCULA							
339.102.265.0121.000		A NORDESTINA - TECIDOS E CONFECCOES LTDA				7724 729.9							
ENDERECO DO IMÓVEL						N° DA ORDEM							
RUA FOGO - NUM. - 00141 - SANTO ANTONIO RECIFE PE 50010-340						33695843							
ECO		RES		COM		IND		PUB		TOTAL			
0		1		0		0		1		LIGADO			
SIT. LIG. DE ÁGUA		SIT. LIG. DE ESGOTO		DATA EMISSÃO		N° HIDROMETRO		GRUPO					
LIGADO		LIGADO		21/01/2014		Y07N226937		G1					
FATURA		VENCIMENTO		VALOR		DADOS DO CORTE		NÃO CORTADO				DADOS DA VISITA	
06/2013		10/07/2013		462,67		1 <input type="checkbox"/> COM FICHA E LACRE		1 <input type="checkbox"/> IMÓVEL DEMOLIDO				/ /	
07/2013		10/08/2013		170,70		2 <input type="checkbox"/> COM CAP		2 <input type="checkbox"/> IMÓVEL DESOCUPADO				DATA VISITA	
08/2013		10/09/2013		229,31		3 <input type="checkbox"/> AGRAVADO		3 <input type="checkbox"/> IMÓVEL NÃO LOCALIZADO				/ /	
09/2013		10/10/2013		117,90		4 <input type="checkbox"/> COM BLOQUEADOR		4 <input type="checkbox"/> CLIENTE NÃO PERMITIU ACESSO				DATA VISITA	
						LEITURA		5 <input type="checkbox"/> IMÓVEL FECHADO				/ /	
						/ /		6 <input type="checkbox"/> _____				DATA VISITA	
						DATA DA EXECUÇÃO						/ /	
						NOME/MAT.						DATA VISITA	
						NOME/ASS. DO CLIENTE						/ /	
TOTAL				980,58								NOME/ASS DO CLIENTE	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Gerar Ordem de Serviço	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço, exibindo a tela de sucesso.
Emitir	Ao clicar neste botão, o sistema exibe em PDF o “Comunicado de Corte/Ordem de Corte”.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_ordem_de_corte&rev=1428937066

Last update: **31/08/2017 01:11**

