24/11/2025 16:56 1/6 Gerar Ordem de Corte



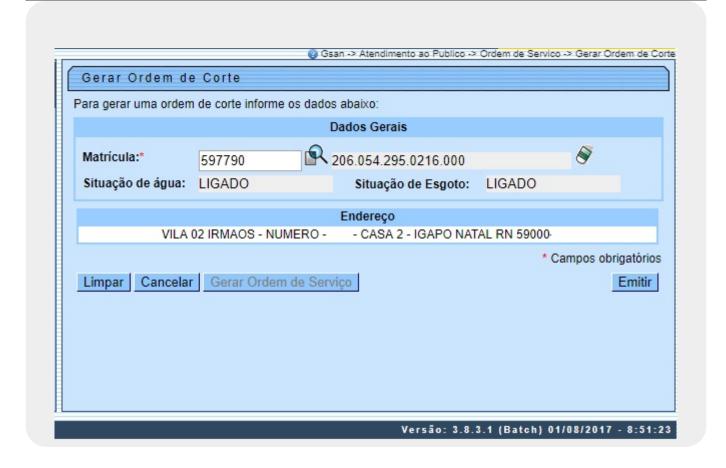
Gerar Ordem de Corte

O objetivo desta funcionalidade é gerar uma ordem de corte por imóvel. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Gerar Ordem de Corte**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel e clique no botão Gerar Ordem de Serviço . Cota botão Emitir será disponibilizado quando acontecer a geração do documento Comunicado de Corte/Ordem de Corte e for exibida a tela de sucesso.

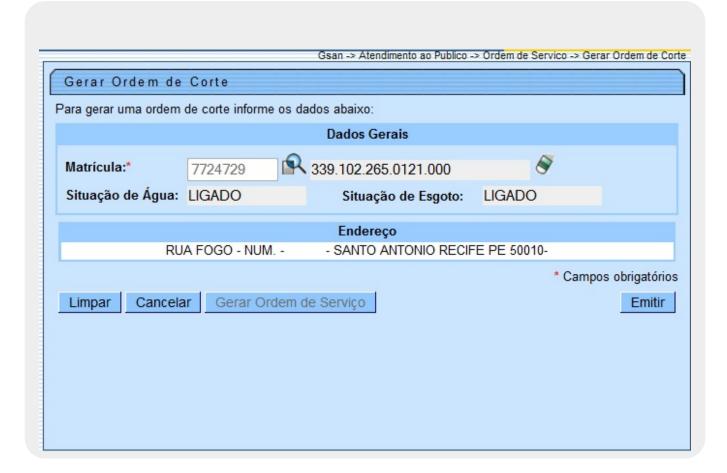
A funcionalidade verifica se o imóvel possui débitos e, posteriormente, se possui algum aviso de corte válido. Em seguida, verifica se alguma conta, que continua em débito, já constou em algum aviso de corte anterior, independentemente da validade do aviso. Caso não tenha constado, será exibida a mensagem: Não existe aviso de corte para as contas em débito.

Para que a ordem de corte tenha código de barras, é necessário que exista um documento de cobrança associado, gerando a Ordem de Serviço de Corte e um documento de cobrança associado à Ordem de Serviço de Corte. Caso já exista Ordem de Serviço e não exista documento de cobrança associado, o sistema gera o documento de cobrança com os débitos atuais do imóvel.

A solicitação da emissão será feita através da funcionalidade **Gerar Ordem de Corte**, clicando no botão **Emitir**.

O documento ordem de Corte contém um quadro com informações para pagamento bancário. O conteúdo do código de barras com exibição gráfica (formato WNwn), podendo ser no formato Convencional, ou no formato de Ficha de Compensação, de acordo com a parametrização do valor total do documento.

Caso já exista Ordem de Serviço de Corte associado, o botão Gerar Ordem de Serviço fica indisponível e o botão Emitir habilitado para gerar o documento de corte:



https://www.gsan.com.br/ Printed on 24/11/2025 16:56

24/11/2025 16:56 3/6 Gerar Ordem de Corte

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações:

1.

Verificar existência da matrícula do imóvel:

1.

Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: Matrícula inexistente.

2.

Verificar situação da ligação de água do imóvel:

1.

Caso a situação da ligação de água do imóvel seja diferente de LIGADO ou LIGADO EM ANÁLISE, o sistema exibe a mensagem: Situação da ligação de água do imóvel inválida para corte.

3.

Verificar existência da matrícula do imóvel:

1.

Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, é exibida a mensagem: *Matrícula inexistente*.

4.

Verificar situação da ligação de água do imóvel:

1.

Caso a situação da ligação de água do imóvel seja diferente de LIGADO ou LIGADO EM ANÁLISE, o sistema exibe a mensagem: Situação da ligação de água do imóvel inválida para corte.

Tela de Sucesso



Clique no *link Emitir Ordem de Corte* e em seguida, no botão **Emitir**, disponibilizado na tela **Gerar Ordem de Corte**.

MODELO: ORDEM DE CORTE

Last update: 11/02/2019 20:14

TOTAL

COMPESA - COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO								
CNPJ:09.769.035/0001-64 INSC. EST. NR. 18100100143982								
COMUNICADO DE CORTE								
INSCRIÇÃO HOME DO CLIENTE MATRĪCULA								
339.102.265.0121.000 A NORDESTINA - TECIDOS E CONFECCOES LTDA ENDEREÇO DO IMÔVEL						7724729.9 м° DA ORDEM		
	RUA FOGO - NUM 00141 - SANTO ANTONIO RECIFE PE 50010-340 33695843							
ECO RES COM IND PUB TOTAL SIT. LIG. DE ÂGUA SIT. LIG. DE ESGOTO DATA EMISSÃO Nº MIDROMETRO GRUPO						N SEQUENCIAL		
0 :	1 0 0 1	LIGADO	LIGADO	21/01/2014	Y07N226937 G1	62604791		
EM / / ÀS : HS,O FORNECIMENTO DE SUA ÂGUA FOI SUSPENSO, AGUARDAMOS O SEU COMPARECIMENTO EM UMA DE NOSSAS LOJAS DE ATENDIMENTO PARA REGULARIZAÇÃO DE SEU DÉBITO. CASO NÃO OCORRA A REGULARIZAÇÃO DO DÉBITO, SEU NOME PODERÂ SER INCLUÍDO NO SPC E SERASA E POSTERIOR COBRANÇA JUDICIAL.								
	EMPRESA NOME/MATRÍCULA EXECUTOR NOME/ASSINATU							
			·		·			
FATU	RA	VENCI MENTO	VALOR	FATURA	VENC IMENTO	VALOR		
06/2013	1	0/07/2013	462,67					
07/2013	. 1	0/08/2013	170,70					
08/2013	. 1	0/09/2013	229,31					
09/2013	1	0/10/2013	117,90					
					\/hlor	I		
Prezado Cliente, informamos que encontram-se em aberto em nossos registros as faturas acima relacionadas. Caso vossa senhoria não esteja de posse destas faturas o pagamento poderá ser efetuado com este documento arrecadável em toda a rede credenciada. Comunicamos ainda que, caso não tenha sido regularizado o débito até a presente data, estamos suspendendo o fornecimento de água deste imóvel.								
82800000009-5 80580018339-0 07724729906-3 26047911315-3								
						VIA CLIENTE		
		2010000			mrmo.			
			A - COMPANHIA PERNAM 59.035/0001-64 INSC.					
		UM20:03.78	·		0113301			
20H 27777			ORDEM DE C	OKTE	ספטפוו. מייי	ENTE NORMAL		
CCM CENTRO INSCRIÇÃO		I.m.	DO CLIENTE		Peneru Culi	MATRĪCULA		
339.102.26	5.0121.000		DO CLIENTE EDESTINA - TECIDOS E CO:	NFECCOES LTDA		7724729.9		
ENDEREÇO DO		12. 2102				N° DA ORDEM		
:			ECIFE PE 50010-340	no la :	I	33 69 58 43		
1	он ило рив тот: 1001	AL SIT. LIG. DE ĀGI LIGADO	JA SIT. LIG. DE ESGO. LIGADO	DATA EMISSÃO 21/01/2014	и° нішканетво двиро УО7N226937 Gl	N SEQUENCIAL 62604791		
			DADOS DO CORTE		CONTADO	DADOS DA VISITA		
FATURA	VENCIHENTO	VALOR		NAC	COLLEG	DADOS DR VISITR		
06/2013	10/07/2013	1,20,20	ODM FICHA E LACRE	1 INÖVEL DE				
07/2013 08/2013	10/08/2013 10/09/2013	170,70 2 229,31 2	=	2 IMÖVEL DE				
09/2013	10/09/2013	1 11	AGRAVADO COM ELOQUEADOR	. =	O LOCALIZADO ÃO PERHITIU ACESSO			
05/2013	10,10,2013		EITURA	4 CLIENTE N 5 INÖVEL FE		/ /		
						DATA VISITA		
		L						
			DATA DA EXECUÇÃO			/ /		
1		1		1		DATA VISITA		

https://www.gsan.com.br/ Printed on 24/11/2025 16:56

NOME/ASS DO CLIENTE

VIA COMPESA

NOME/HAT.

NOME/ASS. DO CLIENTE

980,58

24/11/2025 16:56 5/6 Gerar Ordem de Corte

Clique no botão Emitir, tela Gerar Ordem de Corte. O documento acima será exibido em PDF.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula	Campo obrigatório. Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão A, link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo matrícula, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Situação de Água	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.
Situação de Esgoto	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.
Endereço	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade			
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.			
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.			
Gerar Ordem de Serviço	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da ordem de serviço, exibindo a tela de sucesso.			
Emitir	Ao clicar neste botão, o sistema exibe em PDF o Comunicado de Corte/Orden de Corte.			

Referências

Gerar Ordem de Corte

Termos Principais

Corte

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_ordem_de_corte$

Last update: 11/02/2019 20:14



https://www.gsan.com.br/ Printed on 24/11/2025 16:56