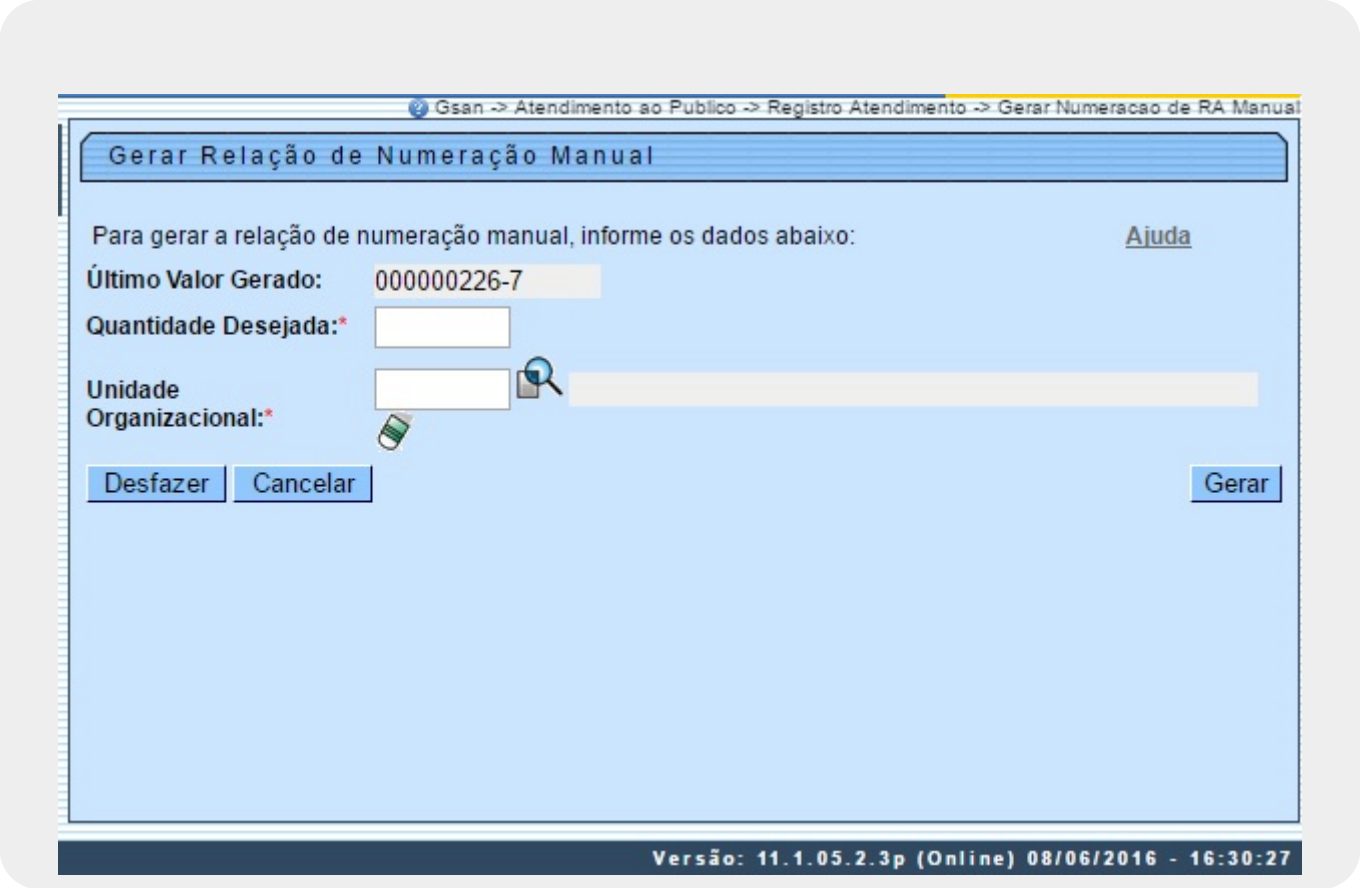
Gerar Numeração de RA Manual

Esta opção do sistema efetua a geração de uma relação contendo um intervalo de numeração de Registros de Atendimento (RA) para uso de forma manual quando da inserção de uma RA não automatizada. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Gerar Numeração de RA Manual**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Ao ser acionada, é exibido o **Último Valor Gerado** para a Numeração de RA Manual, sendo solicitado que sejam obrigatoriamente informados a **Quantidade Solicitada** e a **Unidade Organizacional**.

Você deverá informar os dados acima e clicar no botão Gerar para solicitar ao sistema a efetivação da geração da *Relação de Numeração de RA Manual*.

Após acionar o botão Gerar, o sistema verificará se os campos obrigatórios foram preenchidos. Caso

não haja nenhuma inconsistência no conteúdo dos campos da tela, o sistema efetua a geração da relação com a numeração de RA manual, conforme procedimentos descritos em **Informações - Como Gerar Relatório**.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Quantidade Desejada	Campo obrigatório - Este campo deverá ser preenchido com a quantidade de Numeração de RA Manual, que se deseja que seja impressa na relação a ser gerada.
Unidade Organizacional	Campo obrigatório - Informe, ou selecione a Unidade Organizacional. Você deverá informar o código de uma Unidade Organizacional e teclar Enter, ou clicar no botão , que fica ao lado do campo. Neste caso, será apresentada uma tela de popup, onde será possível **Pesquisar Unidade Organizacional** cadastradas. Após a informação do código de uma unidade organizacional, ou da seleção de uma unidade organizacional na tela de pesquisa, o sistema apresentará a descrição da unidade organizacional no campo correspondente. Para limpar o campo, clique no botão ao lado do campo.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar a funcionalidade **Pesquisar Unidade Organizacional**. Deve ser utilizado quando você não souber qual é o código da Unidade Organizacional que deseja informar. Ao clicar no botão, o sistema apresentará a tela de **Pesquisar Unidade Organizacional**.
	Utilize este botão para limpar as informações existentes relacionadas ao campo Unidade Organizacional.
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
Gerar	Utilize este botão para solicitar ao sistema a efetivação da geração da **Numeração de RA Manual**. Ao ser acionado o sistema irá efetuar as validações para verificar se os campos obrigatórios foram preenchidos.

Referências

Gerar Numeração de RA Manual

Termos Principais

Registro de Atendimento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_numeracao_de_ra_manual&rev=1489082257

Last update: **31/08/2017 01:11**