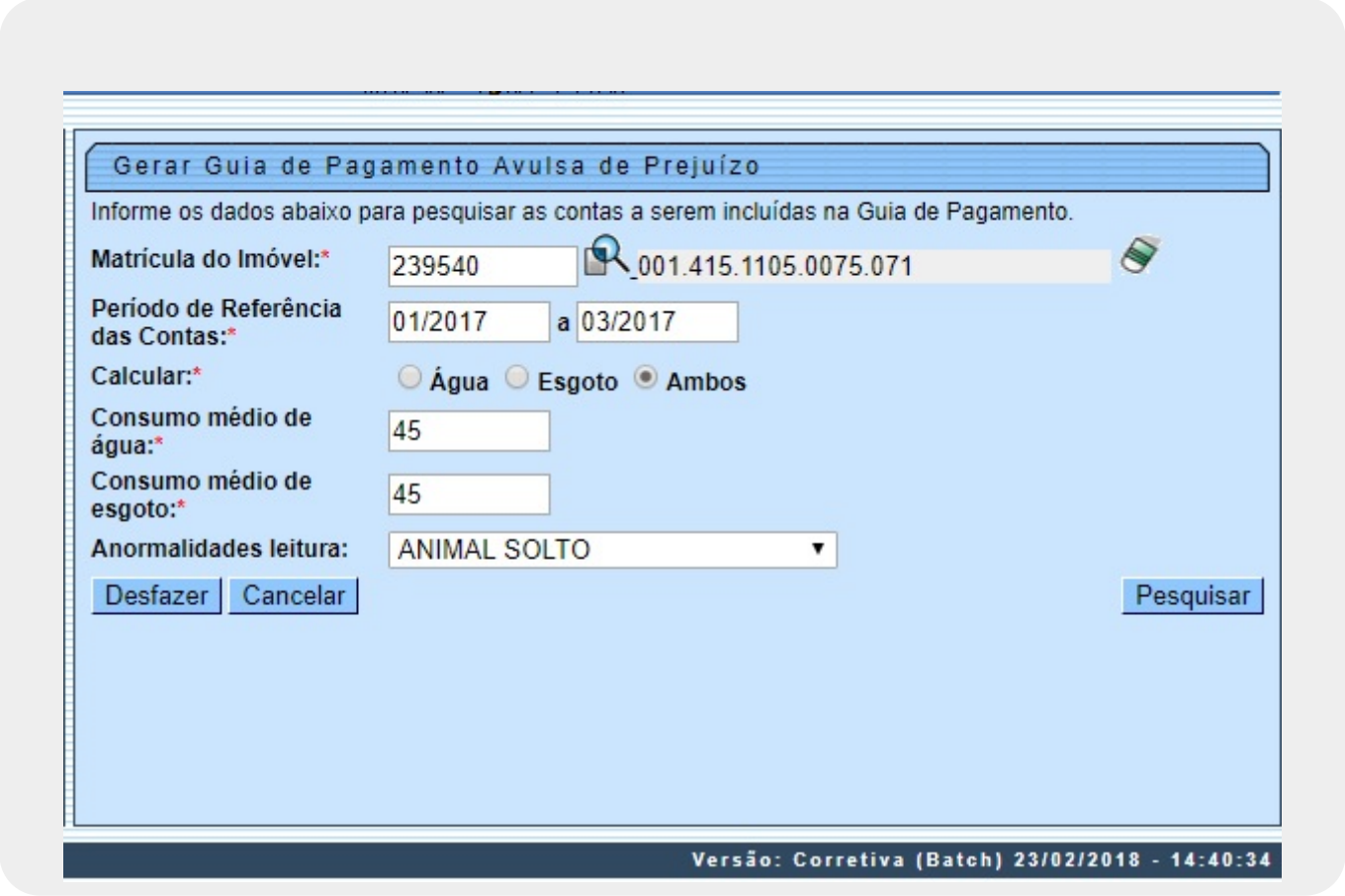
Gerar Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo

Esta opção do sistema permite realizar um cálculo de prejuízo, com emissão de uma **Guia de Pagamento** cobrando por um consumo não faturado devido à fraude no hidrômetro do imóvel ou à ligação clandestina/direta. Neste caso, o sistema fará a apuração do consumo devido, incluindo a cobrança.

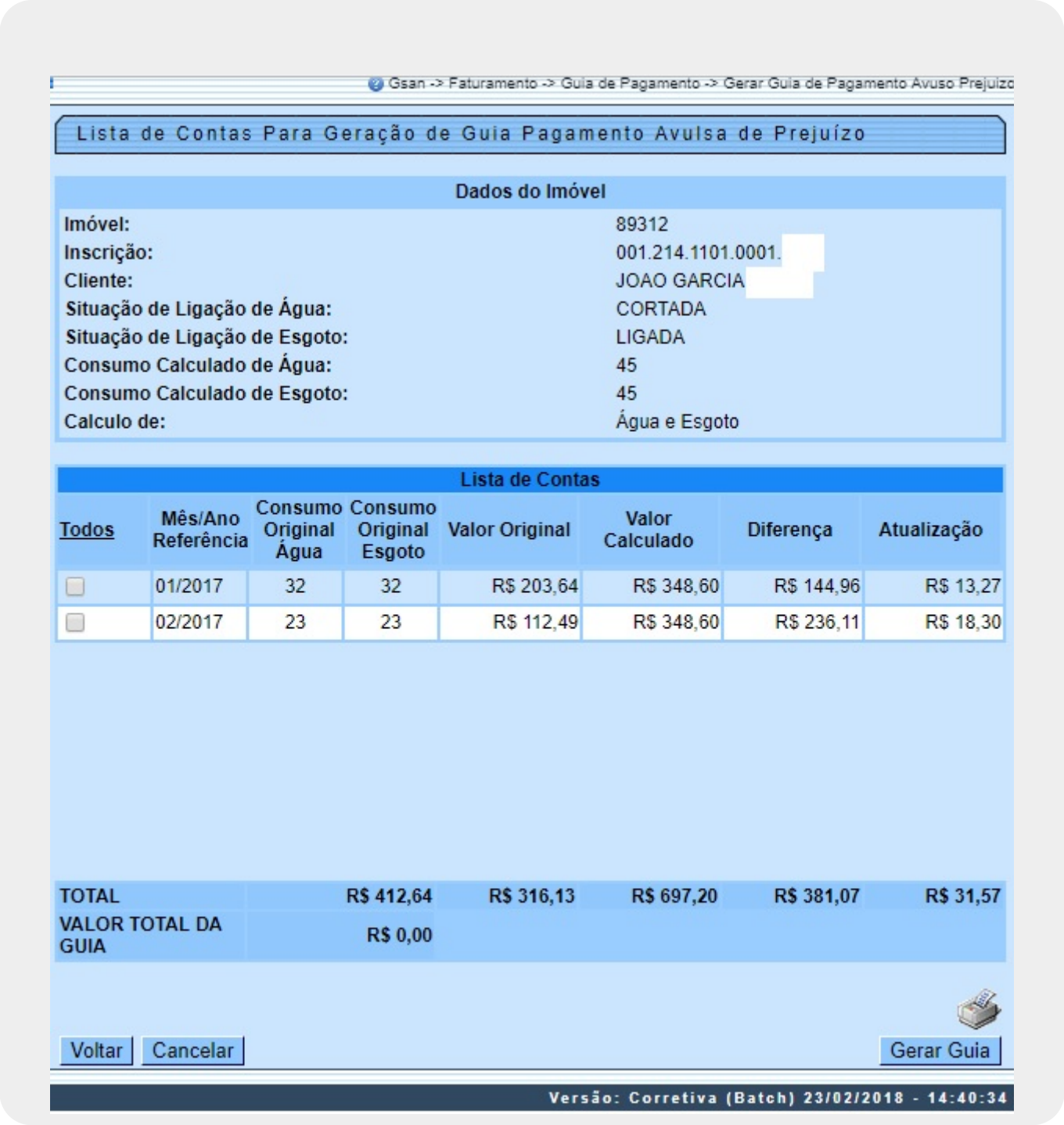
O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado via **Menu** do sistema: **GSAN** > **Faturamento** > **Guia de Pagamento** > **Gerar Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo**. Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



O cálculo de pagamento avulso é feito depois de informada a média de consumo de água e esgoto, e calculada a diferença do que foi cobrado com essa média. Inicialmente, informe os campos obrigatórios (sinalizados em tela por um asterisco vermelho. Em seguida, selecione o campo **Anormalidade de Leitura** e, finalmente, clique no botão Pesquisar. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.
O sistema acessa a tela a seguir:



Gsan -> Faturamento -> Guia de Pagamento -> Gerar Guia de Pagamento Avuso Prejuizo

Lista de Contas Para Geração de Guia Pagamento Avulsa de Prejuízo

Dados do Imóvel	
Imóvel:	89312
Inscrição:	001.214.1101.0001.
Cliente:	JOAO GARCIA
Situação de Ligação de Água:	CORTADA
Situação de Ligação de Esgoto:	LIGADA
Consumo Calculado de Água:	45
Consumo Calculado de Esgoto:	45
Calculo de:	Água e Esgoto

Lista de Contas

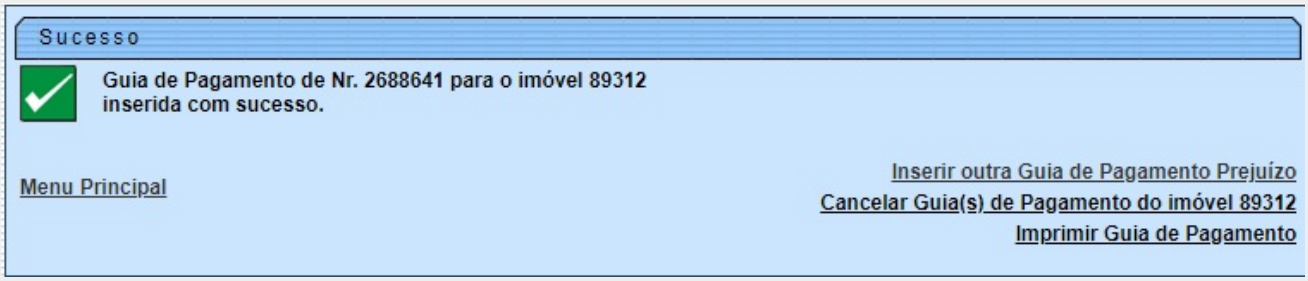
Todos	Mês/Ano Referência	Consumo Original Água	Consumo Original Esgoto	Valor Original	Valor Calculado	Diferença	Atualização
☐	01/2017	32	32	R$ 203,64	R$ 348,60	R$ 144,96	R$ 13,27
☐	02/2017	23	23	R$ 112,49	R$ 348,60	R$ 236,11	R$ 18,30
TOTAL		R$ 412,64		R$ 316,13	R$ 697,20	R$ 381,07	R$ 31,57
VALOR TOTAL DA GUIA		R$ 0,00					

Voltar Cancelar Gerar Guia

Versão: Corretiva (Batch) 23/02/2018 - 14:40:34

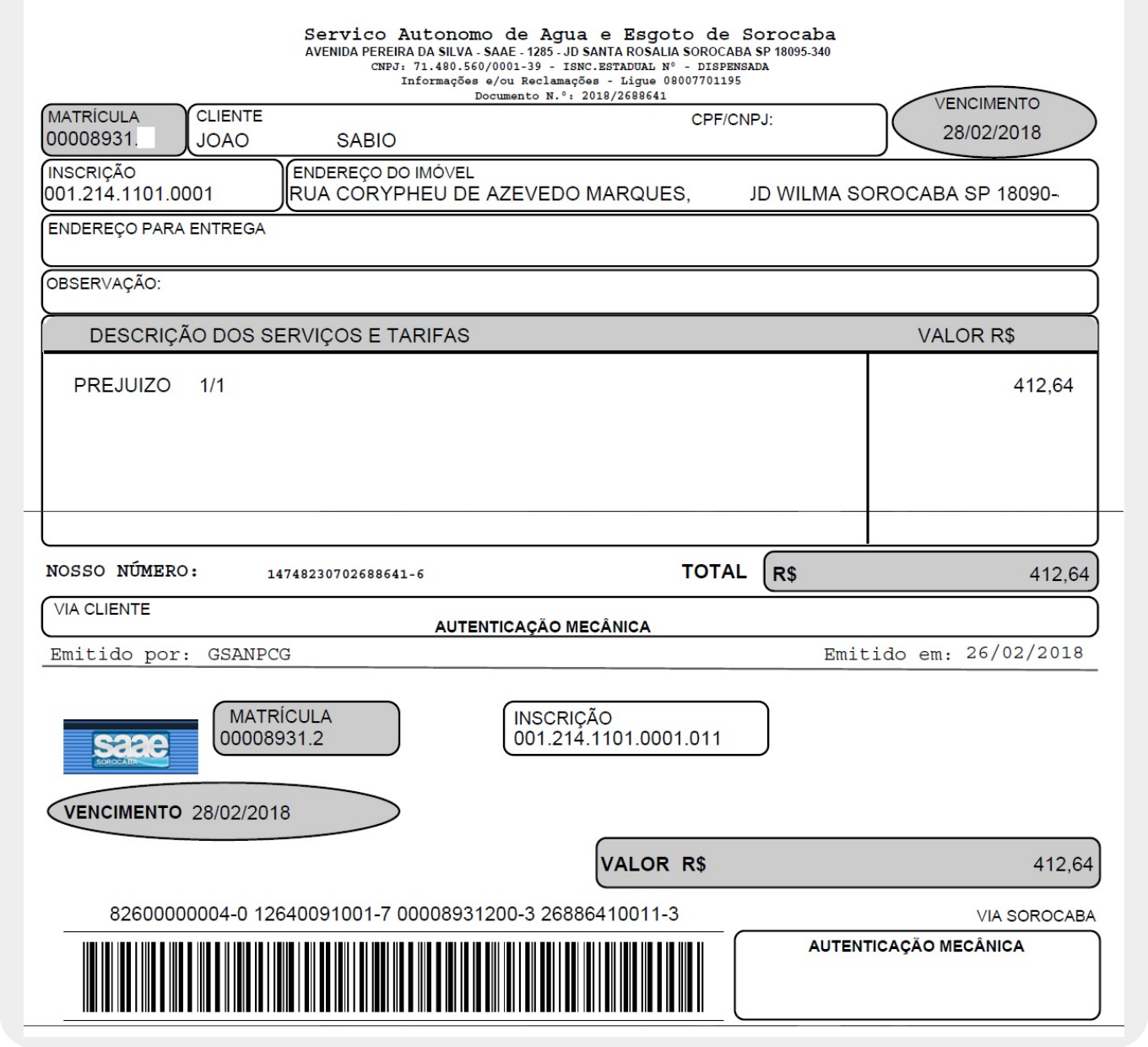
Acima, o sistema traz o resultado da pesquisa, com a lista de contas que entrarão na geração da guia de pagamento avulsa de prejuízo. No quadro **Lista de contas** selecione a conta que deseja incluir ou clique em **Todos**, para selecionar todas. Depois, clique em Gerar Guia. Caso queira imprimir a lista de contas, clique em .

Tela de Sucesso



Agora, para imprimir a **Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo**, clique no *link* correspondente na tela de sucesso acima. Feito isso, o sistema visualiza a guia para impressão.

Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo



Servico Autonomo de Agua e Esgoto de Sorocaba
AVENIDA PEREIRA DA SILVA - SAAE - 1285 - JD SANTA ROSALIA SOROCABA SP 18095-340
CNPJ: 71.480.560/0001-39 - ISNC.ESTADUAL N° - DISPENSADA
Informações e/ou Reclamações - Ligue 08007701195
Documento N.°: 2018/2688641

MATRÍCULA 00008931.
CLIENTE JOAO SABIO
CPF/CNPJ:
VENCIMENTO 28/02/2018
INSCRIÇÃO 001.214.1101.0001
ENDEREÇO DO IMÓVEL RUA CORYPHEU DE AZEVEDO MARQUES, JD WILMA SOROCABA SP 18090-
ENDEREÇO PARA ENTREGA
OBSERVAÇÃO:

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS	VALOR R$
PREJUIZO 1/1	412,64

NOSSO NÚMERO: 14748230702688641-6
TOTAL R$ 412,64
VIA CLIENTE
AUTENTICAÇÃO MECÂNICA
Emitido por: GSANPCG Emitido em: 26/02/2018

MATRÍCULA 00008931.2
INSCRIÇÃO 001.214.1101.0001.011
VENCIMENTO 28/02/2018
VALOR R$ 412,64
82600000004-0 12640091001-7 00008931200-3 26886410011-3
VIA SOROCABA
AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	Campo obrigatório. Informe a matrícula de um imóvel e tecle **Enter**, ou clique no botão **Pesquisar**, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de **popup**, onde será possível **Pesquisar Imóvel** no cadastro. Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema preenche automaticamente a inscrição do imóvel ao lado.

Campo	Preenchimento dos Campos
Período de Referência das Contas	Campo obrigatório. Informe o período, no formato MM/AAAA.
Calcular	Campo obrigatório. Selecione as opções, entre calcular: *Água*, *Esgoto* ou *Ambos*.
Consumo médio de água	Campo obrigatório. Informe com até sete dígitos.
Consumo médio de esgoto	Campo obrigatório. Informe com até sete dígitos..
Anormalidades leitura	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar a funcionalidade: **Pesquisar Imóvel**. Deve ser utilizado quando você não souber qual é a chave identificadora dos respectivos campos.
	Utilize este botão para limpar as informações existentes nos campos, a ele, associados.
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre a tela sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
Pesquisar	Utilize este botão para pesquisar com base nos parâmetros informados.
Voltar	Utilize este botão para que o sistema volte à tela inicial.
Gerar Guia	Ao clicar neste botão, o sistema gera a guia de pagamento avulsa de prejuízo.

Referências

Gerar Guia Pagamento Avulsa Prejuízo

Termos Principais

Faturamento

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_guia_de_pagamento_avulsa_de_prejuizo&rev=1519656323

Last update: **26/02/2018 14:45**