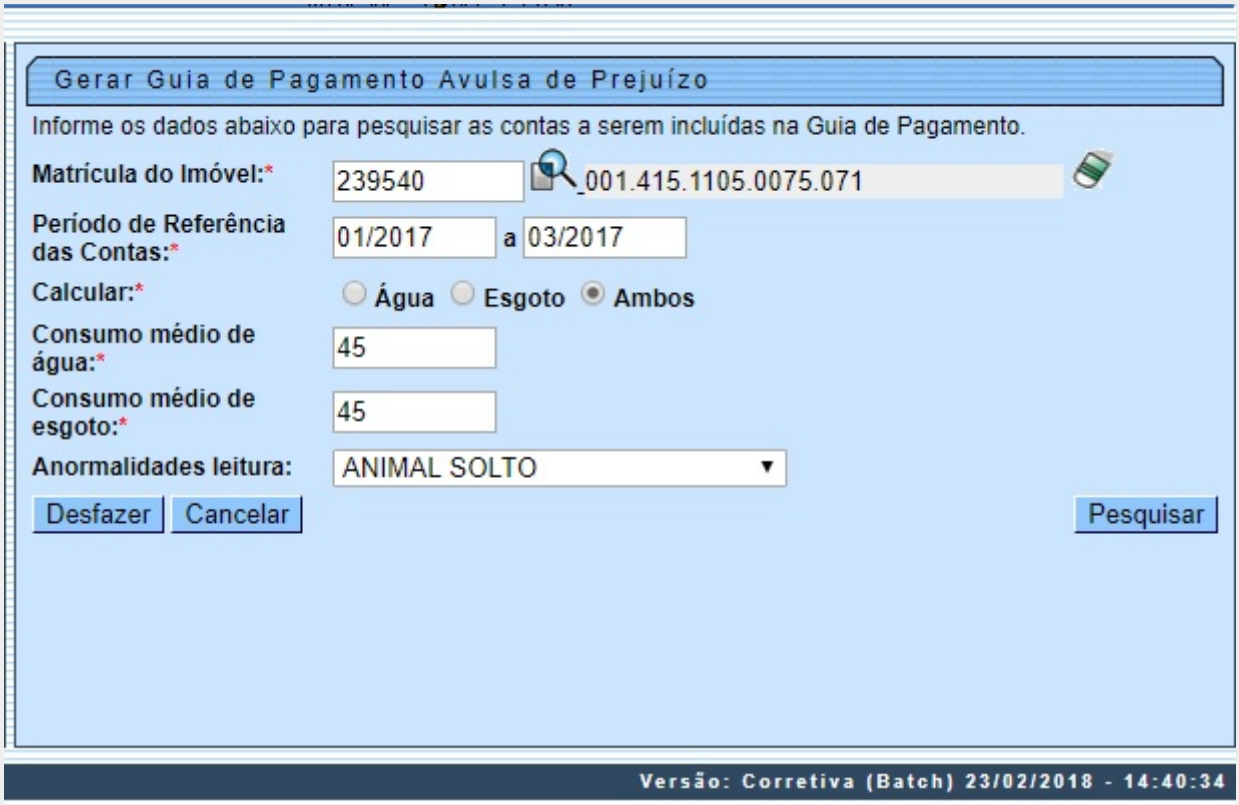
Gerar Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo

Esta opção do sistema permite realizar um cálculo de prejuízo, com emissão de uma **Guia de Pagamento** cobrando por um consumo não faturado devido à fraude no hidrômetro do imóvel ou à ligação clandestina/direta. Neste caso, o sistema fará a apuração do consumo devido, incluindo a cobrança.

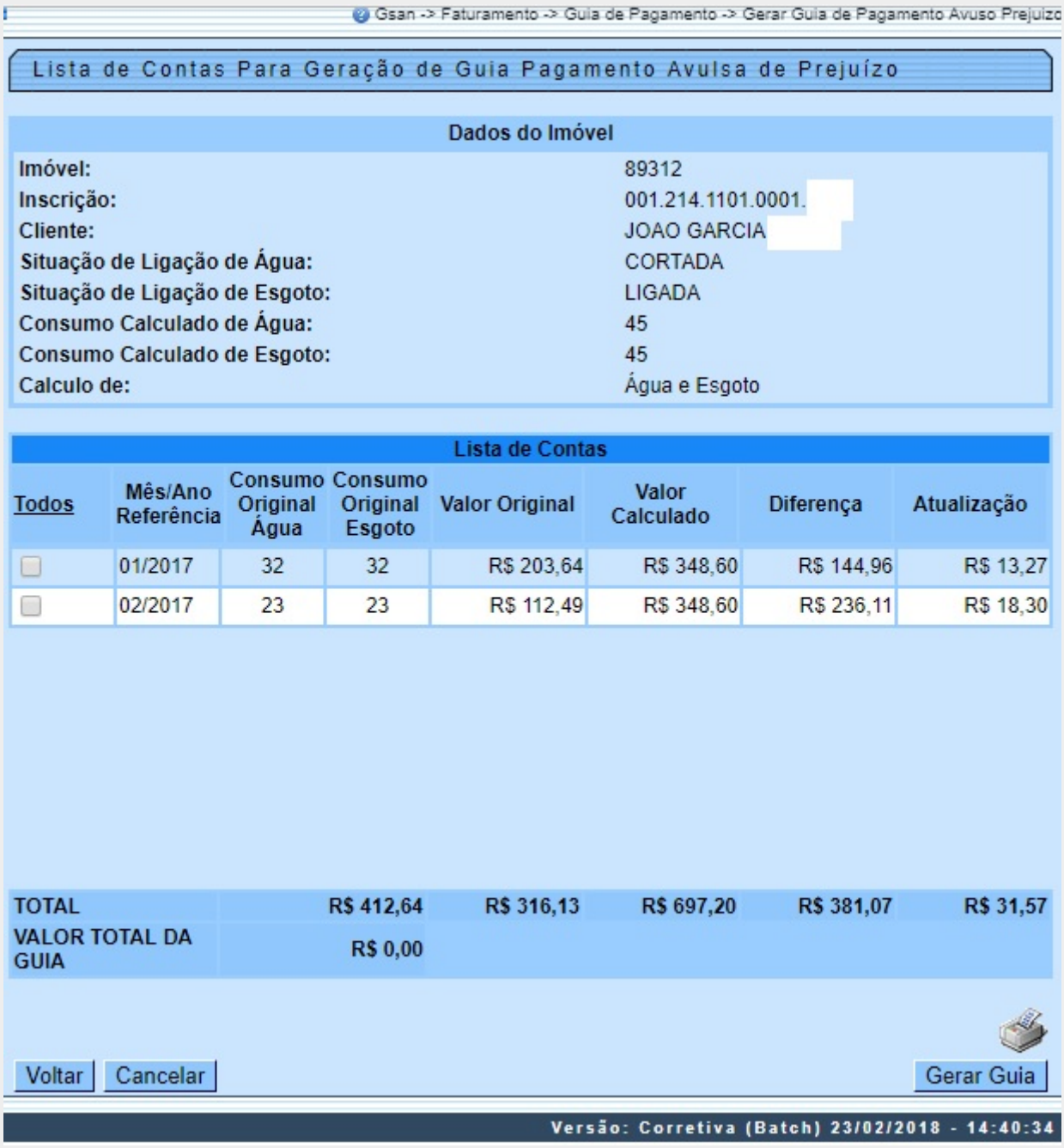
O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado via **Menu** do sistema: **GSAN** > **Faturamento** > **Guia de Pagamento** > **Gerar Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo**. Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

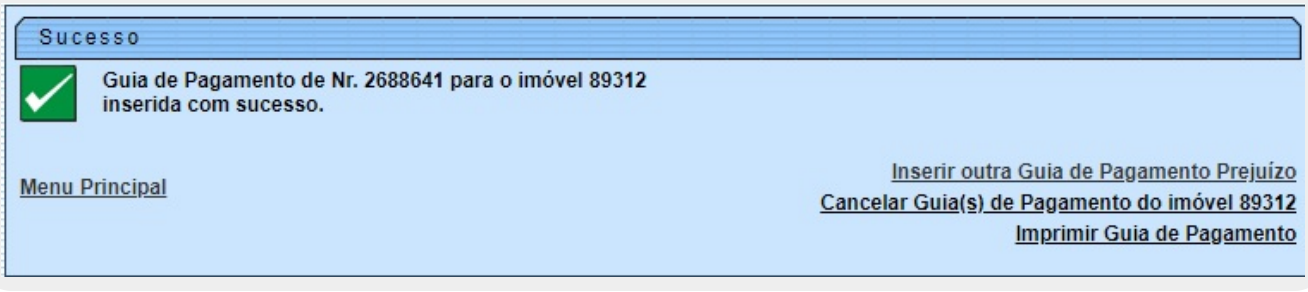


O cálculo de pagamento avulso é feito depois de informada a média de consumo de água e esgoto, e calculada a diferença do que foi cobrado com essa média. Inicialmente, informe os campos obrigatórios (sinalizados em tela por um asterisco vermelho. Em seguida, selecione o campo **Anormalidade de Leitura** e, finalmente, clique no botão Pesquisar. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.
O sistema acessa a tela a seguir:



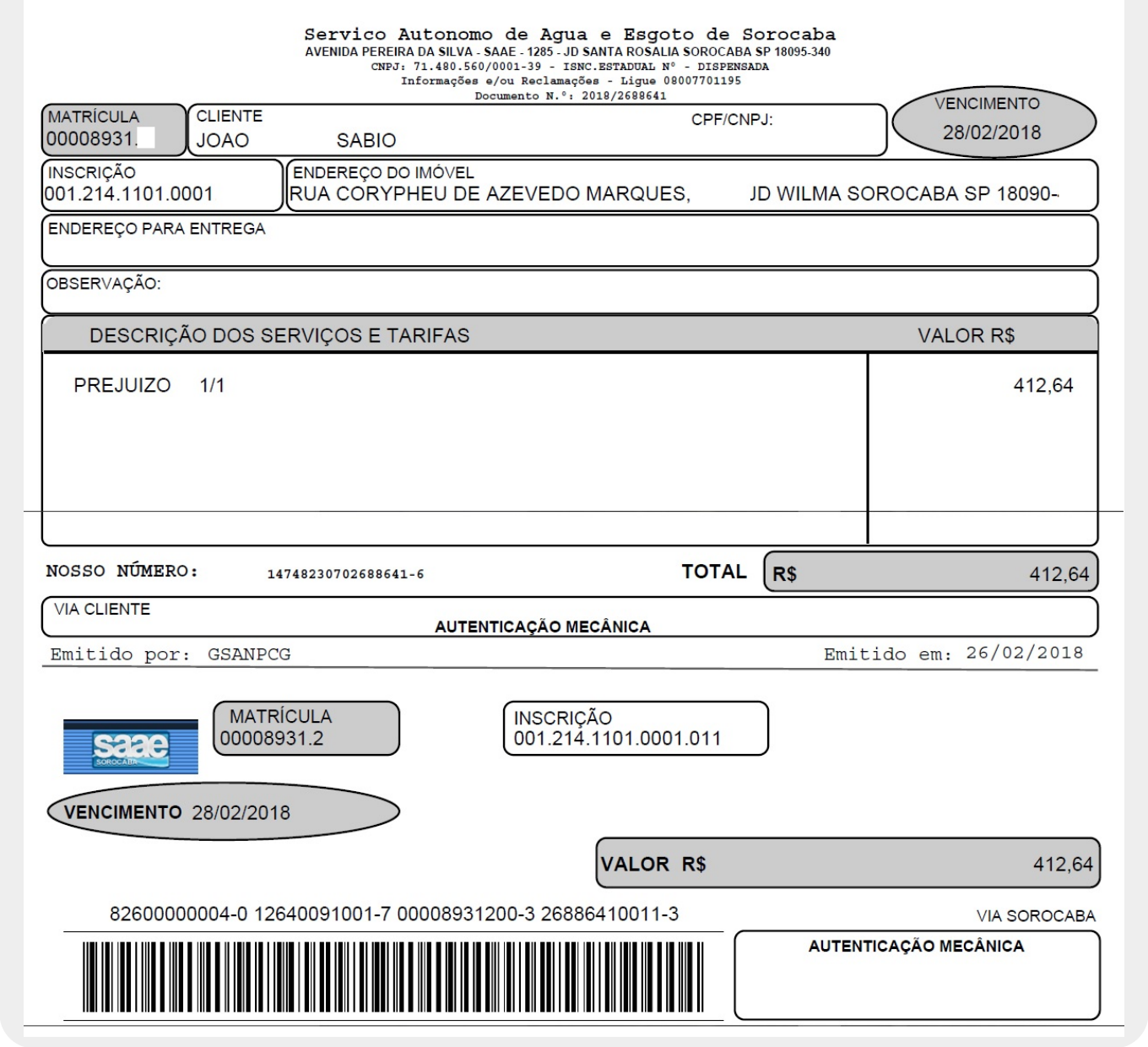
Acima, o sistema traz o resultado da pesquisa, com a lista de contas que entrarão na geração da guia de pagamento avulsa de prejuízo. No quadro **Lista de contas** selecione a conta que deseja incluir ou clique em **Todos**, para selecionar todas. Depois, clique em Gerar Guia. Caso queira imprimir a lista de contas, clique em .

Tela de Sucesso



Agora, para imprimir a **Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo**, clique no *link* correspondente na tela de sucesso acima. Feito isso, o sistema visualiza a guia para impressão.

Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo



Servico Autonomo de Agua e Esgoto de Sorocaba
AVENIDA PEREIRA DA SILVA - SAAE - 1285 - JD SANTA ROSALIA SOROCABA SP 18095-340
CNPJ: 71.480.560/0001-39 - ISNC.ESTADUAL Nº - DISPENSADA
Informações e/ou Reclamações - Ligue 08007701195
Documento N.º: 2018/2688641

MATRÍCULA 00008931. | CLIENTE JOAO SABIO | CPF/CNPJ: | VENCIMENTO 28/02/2018

INSCRIÇÃO 001.214.1101.0001 | ENDEREÇO DO IMÓVEL RUA CORYPHEU DE AZEVEDO MARQUES, JD WILMA SOROCABA SP 18090-

ENDEREÇO PARA ENTREGA

OBSERVAÇÃO:

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS	VALOR R$
PREJUIZO 1/1	412,64

NOSSO NÚMERO: 14748230702688641-6 TOTAL R$ 412,64

VIA CLIENTE
AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por: GSANPCG Emitido em: 26/02/2018

saae SOROCABA

MATRÍCULA 00008931.2 | INSCRIÇÃO 001.214.1101.0001.011

VENCIMENTO 28/02/2018

VALOR R$ 412,64

82600000004-0 12640091001-7 00008931200-3 26886410011-3

VIA SOROCABA
AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	Campo obrigatório. Informe a matrícula de um imóvel e tecle **Enter**, ou clique no botão **Pesquisar**, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de **popup**, onde será possível **Pesquisar Imóvel** no cadastro. Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema preenche automaticamente a inscrição do imóvel ao lado.

Campo	Preenchimento dos Campos
Período de Referência das Contas	Campo obrigatório. Informe o período, no formato MM/AAAA.
Calcular	Campo obrigatório. Selecione as opções, entre calcular: *Água*, *Esgoto* ou *Ambos*.
Consumo médio de água	Campo obrigatório. Informe com até sete dígitos.
Consumo médio de esgoto	Campo obrigatório. Informe com até sete dígitos..
Tipo de Débito	Campo obrigatório - Informe o código do Tipo de Débito e tecle Enter, ou clique no botão Pesquisar , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de popup, onde será possível **Pesquisar Tipo de Débito** na base de dados. Após a informação do código do Tipo de Débito, ou da seleção de um Tipo de Débito na tela de pesquisa, o sistema atualizará a descrição do tipo do débito no campo correspondente. Para limpar os campos relacionados ao Tipo de Débito, clique no botão Limpar Campo . O sistema não permitirá a inserção de mais de uma Guia de Pagamento para o mesmo Tipo de Débito, e o mesmo Registro de Atendimento. Caso tenha sido informada uma Ordem de Serviço, e o Tipo de Serviço da Ordem de Serviço esteja associado a um Tipo de Débito; então o sistema selecionará e apresentará o Tipo de Débito vinculado à Ordem de Serviço e não permitirá que seja alterado. O sistema não permitirá a inclusão da Guia de Pagamento, se o Tipo de Financiamento do Tipo de Débito selecionado não corresponder a Serviço.
Anormalidades leitura	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar a funcionalidade: **Pesquisar Imóvel**. Deve ser utilizado quando você não souber qual é a chave identificadora dos respectivos campos.
	Utilize este botão para limpar as informações existentes nos campos, a ele, associados.
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre a tela sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
Pesquisar	Utilize este botão para pesquisar com base nos parâmetros informados.
Voltar	Utilize este botão para que o sistema volte à tela inicial.
Gerar Guia	Ao clicar neste botão, o sistema gera a guia de pagamento avulsa de prejuízo.

Referências

Gerar Guia Pagamento Avulsa Prejuízo

Termos Principais

Faturamento

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_guia_de_pagamento_avulsa_de_prejuizo&rev=1519656246

Last update: **26/02/2018 14:44**