×

Gerar Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo

Esta opção do sistema permite realizar um cálculo de prejuízo, com emissão de uma **Guia de Pagamento** cobrando por um consumo não faturado devido à fraude no hidrômetro do imóvel ou à ligação clandestina/direta. Neste caso, o sistema fará a apuração do consumo devido, incluindo a cobrança.

O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado via **Menu** do sistema: **GSAN > Faturamento > Guia de Pagamento > Gerar Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo**. Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

forme os dados abaixo p	ara pesquisar as contas a serem incluídas na Guia de Paga	mento.
latrícula do Imóvel:*	239540	8
eríodo de Referência as Contas:*	01/2017 a 03/2017	
alcular:*	○ Água ○ Esgoto ● Ambos	
onsumo médio de gua:*	45	
onsumo médio de sgoto:*	45	
normalidades leitura:	ANIMAL SOLTO	
Desfazer Cancelar		Pesquisar

O cálculo de pagamento avulso é feito depois de informada a média de consumo e calculada a diferença do que foi cobrado com essa média. Inicialmente informe os campos obrigatórios (sinalizados em tela por um asterisco vermelho. Em seguida, selecione o campo **Anormalidade de** Leitura e, finalmente, clique no botão Pesquisar. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. O sistema acessa a tela a seguir:

l	Gsan -> Faturamento ->	Guia de Pagamento ->	Gerar Guia de Pa	gamento Avuso Prejuizo

Lista de Contas Para Geração de Guia Pagamento Avulsa de Prejuízo

Dados	s do Imóvel
Imóvel:	89312
Inscrição:	001.214.1101.0001.
Cliente:	JOAO GARCIA
Situação de Ligação de Água:	CORTADA
Situação de Ligação de Esgoto:	LIGADA
Consumo Calculado de Água:	45
Consumo Calculado de Esgoto:	45
Calculo de:	Água e Esgoto

				Lista de Conta	15		
<u>Todos</u>	Mês/Ano Referência	Consumo Original Água	Consumo Original Esgoto	Valor Original	Valor Calculado	Diferença	Atualização
	01/2017	32	32	R\$ 203,64	R\$ 348,60	R\$ 144,96	R\$ 13,27
	02/2017	23	23	R\$ 112,49	R\$ 348,60	R\$ 236,11	R\$ 18,30
TOTAL			R\$ 412,64	R\$ 316,13	R\$ 697,20	R\$ 381,07	R\$ 31,57
VALOR TO GUIA	DTAL DA		R\$ 0,00				
Voltar	Cancelar						ے Gerar Guia
				Vers	ao: Corretiva	(Batch) 23/02/2	018 - 14:40:34

Acima, o sistema traz o resultado da pesquisa, com a lista de contas que entrarão na geração da guia de pagamento avulsa de prejuízo. No quadro **Lista de contas** selecione a conta que deseja incluir ou clique em **Todos**, para selecionar todas. Depois, clique em Gerar Guia. Caso queira imprimir a lista de contas, clique em .

Tela de Sucesso

Sucesso

Guia de Pagamento de Nr. 2688641 para o imóvel 89312 inserida com sucesso.

Menu Principal

Inserir outra Guia de Pagamento Prejuízo Cancelar Guia(s) de Pagamento do imóvel 89312 Imprimir Guia de Pagamento

Agora, para imprimir a **Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo**, clique no *link* correspondente na tela de sucesso acima. Feito isso, o sistema visualiza a guia para impressão.

Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo



Edot	
update:	r/deku php?id-ajuda;garar guja de pagamente ayulca de projujze£roy-1510654456
26/02/2018 ajuda.getai_guta_de_pagamento_avutsa_de_prejuizo https://www.gsan.com.bl	
14:14	

Servico Autonomo de Agua e Esgoto de Sorocaba AVENIDA PEREIRA DA SILVA - SAAE - 1285 - JD SANTA ROSALIA SOROCABA SP 18095-340 CNFJ: 71.480.560/0001-39 - ISNC.ESTADUAL N° - DISPENSADA Informações -/ou Reclamações - Ligue 08007701195 Documento N.º, 2018/2688641	
MATRÍCULA CLIENTE CPF/CNPJ: 00008931. JOAO SABIO	28/02/2018
INSCRIÇÃO 001.214.1101.0001 ENDEREÇO DO IMÓVEL RUA CORYPHEU DE AZEVEDO MARQUES, JD WILMA S	OROCABA SP 18090-
ENDEREÇO PARA ENTREGA	
OBSERVAÇÃO:	
DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS	VALOR R\$
PREJUIZO 1/1	412,64
NOSSO NÚMERO: 14748230702688641-6 TOTAL (R\$	412,64
VIA CLIENTE AUTENTICAÇÃO MECÂNICA	
Emitido por: GSANPCG Emi	tido em: 26/02/2018
MATRÍCULA 00008931.2 INSCRIÇÃO 001.214.1101.0001.011	
VENCIMENTO 28/02/2018	
VALOR R\$	412,64
8260000004-0 12640091001-7 00008931200-3 26886410011-3	VIA SOROCABA
	ITICAÇÃO MECÂNICA

Preenchimento dos Campos

Campo Preenchimento dos Campos	
Matrícula do Imóvel	Campo obrigatório. Informe a matrícula de um imóvel e tecle Enter , ou clique no botão Pesquisar , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de popup , onde será possível Pesquisar Imóvel no cadastro. Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema preenche automaticamente a inscrição do imóvel ao lado.

	1
Campo	Preenchimento dos Campos
Período de Referência das Contas	Campo obrigatório. Informe o período, no formato MM/AAAA.
Calcular	Campo obrigatório. Selecione as opções, entre calcular: <i>Água, Esgoto</i> ou <i>Ambos</i> .
Consumo médio de água	Campo obrigatório. Informe com até sete dígitos.
Consumo médio de esgoto	Campo obrigatório. Informe com até sete dígitos
	Campo obrigatório - Informe o código do Tipo de Débito e tecle Enter,
Tipo de Débito	ou clique no botão Pesquisar R, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de popup, onde será possível Pesquisar Tipo de Débito na base de dados. Após a informação do código do Tipo de Débito, ou da seleção de um Tipo de Débito na tela de pesquisa, o sistema atualizará a descrição do tipo do débito no campo correspondente. Para limpar os campos relacionados ao Tipo de Débito, clique no botão Limpar Campo S. O sistema não permitirá a inserção de mais de uma Guia de Pagamento para o mesmo Tipo de Débito, e o mesmo Registro de Atendimento. Caso tenha sido informada uma Ordem de Serviço, e o Tipo de Serviço da Ordem de Serviço esteja associado a um Tipo de Débito; então o sistema selecionará e apresentará o Tipo de Débito vinculado à Ordem de Serviço e não permitirá a inclusão da Guia de Pagamento, se o Tipo de
	Serviço.
Anormalidades leitura	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Utilize este botão para ativar a funcionalidade: Pesquisar Imóvel . Deve ser utilizado quando você não souber qual é a chave identificadora dos respectivos campos.
Ś	Utilize este botão para limpar as informações existentes nos campos, a ele, associados.
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre a tela sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
Pesquisar	Utilize este botão para pesquisar com base nos parâmetros informados.
Voltar	Utilize este botão para que o sistema volte à tela inicial.
Gerar Guia	Ao clicar neste botão, o sistema gera a guia de pagamento avulsa de prejuízo.

Referências

Gerar Guia Pagamento Avulsa Prejuízo

Last update: 26/02/2018 ajuda:gerar_guia_de_pagamento_avulsa_de_prejuizo https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_guia_de_pagamento_avulsa_de_prejuizo&rev=1519654456 14:14

Termos Principais

Faturamento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_guia_de_pagamento_avulsa_de_prejuizo&rev=1519654456

Last update: 26/02/2018 14:14

