



# Gerar Contas

Esta opção do sistema permite a geração de um relatório de contas por **Mês/Ano** de faturamento. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado através do **Menu** do sistema: **GSAN > Faturamento > Gerar Contas**. Para a **CAERN**, o caminho é um pouco diferente: **GSAN > Relatório > Faturamento > R1896 - Gerar Contas**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

? Gsan -> Relatórios -> Faturamento -> R1896 - Gerar Contas

### Relatório de Contas

Para gerar as Contas, informe os dados gerais abaixo:

|                                    |   |                                  |                      |
|------------------------------------|---|----------------------------------|----------------------|
| <b>Mês/Ano:</b> *                  | <input type="text"/> (mm/aaaa)  |                                  |                      |
| <b>Grupo:</b> *                    | <input type="text"/>  |                                  |                      |
| <b>Localidade Inicial:</b>         | <input type="text"/>                       |                                  |                      |
| <b>Localidade Final:</b>           | <input type="text"/>                       |                                  |                      |
| <b>Setor Comercial Inicial:</b>    | <input type="text"/>                       |                                  |                      |
| <b>Setor Comercial Final:</b>      | <input type="text"/>                       |                                  |                      |
| <b>Quadra Inicial:</b>             | <input type="text"/>  | <b>Quadra Final:</b>             | <input type="text"/> |
| <b>Lote Inicial:</b>               | <input type="text"/>  | <b>Lote Final:</b>               | <input type="text"/> |
| <b>Rota Inicial:</b>               | <input type="text"/>  | <b>Rota Final:</b>               | <input type="text"/> |
| <b>Sequencial de Rota Inicial:</b> | <input type="text"/>  | <b>Sequencial de Rota Final:</b> | <input type="text"/> |
| <b>Esfera Poder:</b>               | <input type="text" value="CAERN"/><br><input type="text" value="ESTADUAL"/><br><input type="text" value="FEDERAL"/>         |                                  |                      |
| <b>Imprimir:</b> *                 | <input checked="" type="radio"/> Todos <input type="radio"/> Apenas em Revisão <input type="radio"/> Sem Revisão            |                                  |                      |
| <b>Gerar:</b> *                    | <input checked="" type="radio"/> Todos <input type="radio"/> Entrega no Imóvel <input type="radio"/> Entrega no Responsável |                                  |                      |
| <b>Ordenação:</b> *                | <input checked="" type="radio"/> Rota <input type="radio"/> Inscrição <input type="radio"/> Responsável/Inscrição           |                                  |                      |
| <b>Imprimir Aviso de Débito:</b> * | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não  |                                  |                      |
| <b>Tipo de Impressão:</b> *        | <input checked="" type="radio"/> Um por página <input type="radio"/> Dois por página  |                                  |                      |

\* Campos obrigatórios

**Limpar** **Gerar**

**Versão: 3.45.2.0 (Batch) 29/01/2019 - 16:04:14**

Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados por um asterisco **vermelho**) e clique em **Gerar**. O sistema gera o relatório conforme a seleção do campo obrigatório **Gerar**. Caso a opção selecionada seja **Entrega no Imóvel**, o sistema gera o relatório conforme modelo **AQUI**. Caso a opção selecionada seja **Entrega no Responsável** o sistema gera o relatório conforme modelo **AQUI**. Caso a opção selecionada seja **Todos**, o sistema emite a conta para cada cliente dentro dos parâmetros informados.

Porém, para a **CAERN**, o processo é diferente. Caso o campo **Imprimir Aviso de Débito** esteja marcado como **Sim**, e caso o imóvel tenha sua leitura realizada através da **telemetria**, o aviso de débito é gerado para impressão junto com a conta, conforme modelos **AQUI** e **AQUI**. Além disso, o campo **Tipo de Impressão** é marcado obrigatoriamente na opção **Um por página**, sem que seja possível alterá-lo, de modo que a impressão será de um documento (**conta ou aviso de débito**) por página.

Nesse caso, isto é, para imóveis que tenha sua leitura realizada através da **telemetria**, o cliente que tiver seu email cadastrado, receberá o aviso de débito anexado ao email junto com a conta.

**Observação:** nos casos de débitos acima de R\$ 1.000,00 (mil reais), tanto a conta quanto o aviso de débito devem ter o código de barras gerado no formato de **Boleto Bancário (carteira 17)**.

## Relatório Entrega no Imóvel

000029

000058

6915815.0

4320229.2

GUDENVANIA SANTOS  
RUA JOSEFA ZELIA DE MORAIS, S/N

B.DOMINGAO

129.001.446.0207.

MARIA DOMICIANO  
RUA MANOEL G SATURNINO, 93

129.001.145.0307.

LIGADO POTENCIAL

58.610-I

CENTRO

S. JOSE DO SABUGI

58.610-C

|              |         |
|--------------|---------|
| 897          |         |
| 897          | 09/2017 |
| 4            | 40.11   |
| 02/10/2017   | 1.15    |
| 31           | 7.44    |
| REALIZADA    | 3.56    |
| MEDIA IMÓVEL | 1.65    |

42  
31/10/2017

10/2017

|            |         |
|------------|---------|
| 799        |         |
| 795        | 09/2017 |
| 4          | 27.85   |
| 02/10/2017 | 36.84   |
| 31         | 1.15    |
| REALIZADA  | 7.44    |
| REAL       | 3.56    |

31/10/2017  
10/2017

|           |            |                 |
|-----------|------------|-----------------|
| 09/2017 2 | A06X05189  | ÁGUA            |
| 08/2017 6 | 10/06/2008 | RESIDENCIAL 001 |
| 07/2017 3 | SENSUS     | CONSUMO DE ÁGUA |
| 06/2017 6 | EXT LACRE  |                 |
| 05/2017 6 | 3 M3/H     |                 |
| 04/2017 2 | LM         |                 |

10/2017

|           |            |                 |
|-----------|------------|-----------------|
| 09/2017 5 | A06F051936 | ÁGUA            |
| 08/2017 3 | 06/12/2005 | RESIDENCIAL 001 |
| 07/2017 6 | FAE        | CONSUMO DE ÁGUA |
| 06/2017 3 | EXT LACRE  |                 |
| 05/2017 4 | 3 M3/H     |                 |
| 04/2017 5 |            |                 |

36.84

|   |       |
|---|-------|
| 4   |       |
| 4   | 36.84 |
| GR. USUÁRIO: EM 31/01/2018, REGISTRAMOS QUE V.SA. ESTAVA EM DÉBITO. |       |
| COMPARECER AOS PÓSTOS DE ATENDIMENTO PARA REGULARIZAR.              |       |
| CASO TENHA PAGO APÓS A DATA INDICADA, DESCONSIDERE.                 |       |

36.84

10/2017

15/10/2017

10/2017

15/10/2017

826600000000-8 36840010129-2 06915815001-6 10201700003-9

826600000000-2 36840010129-2 04320229201-7 10201700003-9



10/2017

10/2017

P-29  
GUDENVANIA SANTOS  
129.001.446.0207.000

6915815.0  
36,84  
15/10/2017

P-29  
MARIA DOMICIANO  
129.001.145.0307.000

4320229.2  
36,84  
15/10/2017

## Relatório Entrega no Responsável



**CAGEPA**  
COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTOS DA PARAÍBA  
Rua Feliciano Cirne, 220 - Jaguaribe João Pessoa - PB  
CEP: 58.015-570 - CNPJ: 09.123.654/0001-87

000001

\*\*\* ACOMPANHE COMO ESTA SENDO APLICADO SEU DINHEIRO \*\*\*  
WWW.TRANSPARENCIA.PB.GOV.BR

## MOTIVO DA DEVOLUÇÃO DA CONTA

- |   |   |                                 |
|---|---|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ENDEREÇO INCOMPLETO          | <input type="checkbox"/> IMÓVEL FECHADO       | <input type="checkbox"/> OUTROS |
| <input type="checkbox"/> IMÓVEL DEMOLIDO              | <input type="checkbox"/> IMÓVEL DESOCUPADO    |                                 |
| <input type="checkbox"/> QUADRA/LOTE NÃO IDENTIFICADO | <input type="checkbox"/> RECUSOU-SE A RECEBER |                                 |

DATA

ENTREGADOR

VISTO

JAIR FILHO

RUA JOSE PAULINO FILHO,

MARIO ANDREAZA

BAYEUX

58.309-

## PARA CONTATO COM A CAGEPA, INFORME ESTE NÚMERO

## MATRÍCULA

07169421.8

## CONTA DE CONSUMO DE ÁGUA / ESGOTOS E SERVIÇOS

CLIENTE

JAIR FILHO

INSCRIÇÃO

002.012.0660.0120.

ENDERECO

RUA JOSE PAULINO FILHO,

SMI

BAIRRO

MARIO ANDREAZA

CIDADE

BAYEUX

CEP

58309-

RESPONSÁVEL

80701701

SITUAÇÃO ÁGUA

LIGADA

SITUAÇÃO ESGOTO

POTENCIAL

QUANTIDADE DE ECONOMIAS

RESIDENCIAL

COMERCIAL

INDUSTRIAL

PÚBLICO

## DADOS DO FATURAMENTO

|                         |            |
|-------------------------|------------|
| LEITURA ATUAL           | 339        |
| LEITURA ANTERIOR        | 329        |
| CONSUMO DO MÊS (m³)     | 10         |
| DATA DA LEITURA         | 25/08/2017 |
| DIAS DE CONSUMO         | 29         |
| CONDICÃO DA LEITURA     | CONFIRMADA |
| CONDICÃO DO FATURAMENTO | REAL       |
| ANORMALIDADE DA LEITURA |            |
| ANORMALIDADE DE CONSUMO |            |
| DATA DA PRÓXIMA LEITURA | 23/08/2017 |

## Débitos Existentes

Não incluídos neste conta

MÊS

VALOR - R\$

## QUALIDADE DA ÁGUA

| PARÂMETRO         | VALOR MÉDIO      | PORTADA 518/04 |
|-------------------|------------------|----------------|
| DETETADO          | SALDO-REFERÊNCIA |                |
| TURBIDEZ          | 2.60             | ≤ 5,0 UT       |
| PH                | 6.80             | 6,0 a 9,5      |
| COR               | 4.00             | ≤ 15 UH        |
| CLORO             | 1.40             | Min.0,2mg/l    |
| COLIFORMES TOTAIS |                  | (*)            |

Ignorar, se paga após:

(\*) Sistema que analisa 40 ou mais amostras por mês, ausente em 95% das amostras examinadas

Dados Referentes à Jul/2017

## ÚLTIMOS CONSUMOS

|         |    |
|---------|----|
| FEV 11  |    |
| MAR 15  | AC |
| ABR 119 |    |
| MAI 19  |    |
| JUN 10  |    |
| JUL 10  |    |
| MÉDIA:  | 31 |

## ANORMALIDADES

## DADOS DO HIDRÔMETRO

|                 |           |
|-----------------|-----------|
| Número          | Y15N32314 |
| Data Instalação | 03/06/201 |
| Marca           | ELS       |
| Localização     | EXT CALC  |
| Capacidade      | 1,5M3H    |

## DESCRIÇÃO

## Conta CAERN

**CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN**  
 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555  
 TIROL NATAL RN 59015-000  
 CNPJ: 08.334.385/0001-35  
 Fone: 115

|   |   |                           |                            |                       |                             |                       |                                    |
|---|---|---------------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------|------------------------------------|
| Matrícula<br>261789.  | Inscrição<br>301.001.240.0182.  | Rota/Seq.Rota<br>2 /888   | Eco.<br>1                  | Categoria<br>PUB      | A/E<br>A/E                  | Perc.Esg.<br>70,00 %  | VENCIMENTO<br>30/04/2018           |
| Cliente<br>SEEC REITORIA  | CPF/CNPJ<br>08.241.739/0002-  | Emissão<br>02/04/2018     | Mês/Ano<br>04/2018         | VALOR<br>R\$ 1.321,99 |                             |                       |                                    |
| <b>ENDEREÇO</b>   |   |                           |                            |                       |                             |                       |                                    |
| RUA DR ALMINO AFONSO, - CENTRO MOSSORÓ RN 59610-  |   |                           |                            |                       |                             |                       |                                    |
| Hidrômetro<br>B96S000855  | Dt.Inst.<br>17/09/2011  | Leit.Ant.<br>725          | Dt.Leit.Ant.<br>24/02/2018 | Leit.Atual<br>830     | Dt.Leit.Atual<br>27/03/2018 | Consumo<br>105        | Dias<br>31 Anorm.<br>48 Leiturista |
| <b>ÚLTIMOS CONSUMOS</b>   |   | <b>SERVIÇOS E TARIFAS</b> |                            |                       |                             |                       |                                    |
| MÊS/ANO<br>04/2018<br>03/2018<br>02/2018<br>01/2018<br>12/2017<br>11/2017<br>10/2017<br>09/2017<br>08/2017<br>07/2017<br>06/2017<br>05/2017<br>04/2017<br>03/2017 | CONSUMO<br>105<br>97<br>81<br>83<br>127<br>139<br>142<br>136<br>205<br>172<br>256<br>89<br>50<br>44 | ANORMALIDADE              | CÓD.<br>TA<br>TE           | AGUA<br>ESGOTO        | Descrição                   | CONSUMO<br>105<br>105 | VALOR<br>777,64<br>544,35          |
| Média:111   |   |                           |                            |                       |                             |                       |                                    |
| Multa<br>2,00 %   | Juros de Mora<br>1,00 %   |                           |                            |                       |                             |                       |                                    |

**MENSAGENS**

A CAERN ESTA ATUALIZANDO OS DADOS CADASTRAIS DOS SEUS USUARIOS  
 COLABORE COM O NOSSO CADASTRISTA. OU ACESSE WWW.CAERN.COM.BR.

|  |                   |                     |                 |            |                        |                 |                            |
|--|-------------------|---------------------|-----------------|------------|------------------------|-----------------|----------------------------|
| Rede de distr. de água<br>(Valores Médios) | Turb.(uT)<br>1,12 | Cloro(mg/L)<br>0,75 | Cor(uH)<br>8,69 | Ph<br>7,82 | Alcal.(mg/L)<br>100,00 | Col.Totais(NMP) | Col.Fecais(NMP)<br>AUSENTE |
|--|-------------------|---------------------|-----------------|------------|------------------------|-----------------|----------------------------|

VIA CLIENTE - - - - -  
  
**CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN**  
 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555 - TIROL NATAL RN 59015-000  
 CNPJ: 08.334.385/0001-35

|   |                                |                          |                        |                          |
|---|--------------------------------|--------------------------|------------------------|--------------------------|
| Matrícula<br>261789.  | Inscrição<br>301.001.240.0182. | Cliente<br>SEEC REITORIA | Rota/Seq.Rota<br>2/888 | VENCIMENTO<br>30/04/2018 |
| <b>ENDEREÇO</b>   |                                |                          |                        |                          |
| RUA DR ALMINO AFONSO, - CENTRO MOSSORÓ RN 59610-  |                                |                          |                        |                          |
| 82660000013-5 21990006301-3 00261789301-7 04201820003-2<br>Mês/Ano:04/2018<br>Número:94762733 |                                |                          |                        |                          |

VIA EMPRESA



# Aviso de Débito CAERN

|  |                                 |
|--|---------------------------------|
| CAERN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN<br>AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NÚMERO - 1555<br>TIROL NATAL RN 59015-000<br>CNPJ: 08.334.385/0001-35<br>Fone: 115 | AVISO DE DÉBITO<br><br>23498536 |
|--|---------------------------------|

|  |                                |                          |                          |
|--|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Matrícula<br>261343  | Inscrição<br>301.001.115.0054. | Cliente<br>TELEMAR LESTE | CPF/CNPJ<br>000.000.000- |
| <b>Endereço</b><br>AV ALBERTO MARANHAO, - CENTRO MOSSORÓ RN 59600- |                                |                          |                          |

Descrição dos débitos. Não consta acréscimos neste documento.

| Mês/Ano | Vencimento | Valor (R\$) | Mês/Ano | Vencimento | Valor (R\$) |
|---------|------------|-------------|---------|------------|-------------|
| 11/2017 | 30/11/2017 | 300,70      |         |            |             |
| 12/2017 | 31/12/2017 | 300,70      |         |            |             |
| 01/2018 | 31/01/2018 | 300,70      |         |            |             |
| 02/2018 | 28/02/2018 | 300,70      |         |            |             |
| 03/2018 | 31/03/2018 | 313,80      |         |            |             |

## ATENÇÃO

APÓS O RECEBIMENTO DESTE AVISO, V.ÁA TERÁ 30 (TRINTA) DIAS PARA REGULARIZAÇÃO DOS DÉBITOS ACIMA INDICADOS. SOB PENA DE INTERRUPÇÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA AO IMÓVEL E NEGATIVAÇÃO DO RESPONSÁVEL JUNTO AO SPC/SERASA. CONFORME NOS FACULTA A LEI FEDERAL N 11.445, DE 05/01/2007.

CASO EXISTA AVISO ANTERIOR, CUJO DÉBITO LISTADO AINDA NÃO FOI INTEGRALMENTE REGULARIZADO, O SEU IMÓVEL ESTÁ SUJEITO A SER, A QUALQUER MOMENTO, 'CORTADO'.

SE O DÉBITO FOI REGULARIZADO, DESCONSIDERE ESTE AVISO, MANTENHA OS RECIBOS QUITADOS OU OS DOCUMENTOS DE REGULARIZAÇÃO NO SEU IMÓVEL, À DISPOSIÇÃO DO NOSSO FUNCIONÁRIO OU REPRESENTANTE LEGAL.

|            |            |               |          |
|------------|------------|---------------|----------|
| VENCIMENTO | 16/05/2018 | TOTAL A PAGAR | 1.516,60 |
|------------|------------|---------------|----------|

Pagável nas agências bancárias, postos autorizados e lotéricas.

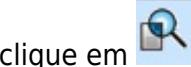
**CAERN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN**  
AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NÚMERO - 1555 - TIROL NATAL RN 59015-000  
CNPJ: 08.334.385/0001-35

|                     |                             |                                  |                   |
|---------------------|-----------------------------|----------------------------------|-------------------|
| Matrícula<br>261343 | Número do Aviso<br>23498536 | Data de Vencimento<br>16/05/2018 | Valor<br>1.516,60 |
|---------------------|-----------------------------|----------------------------------|-------------------|

82630000015-3 16600006301-5 00261343802-3 34985361215-9



# Preenchimento dos campos

| Campo                             | Preenchimento dos Campos   |
|-----------------------------------|--|
| <b>Mês/Año</b>                    | Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência para a geração do relatório de contas, no formato MM/AAAA.   |
| <b>Grupo</b>                      | Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.  |
| <b>Localidade Inicial</b>         | Informe o código da localidade inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.<br>Ao digitar o conteúdo no campo inicial, este é replicado no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, este é limpo no campo final correspondente.     |
| <b>Localidade Final</b>           | Informe o código da localidade final do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.<br>Ao digitar o conteúdo no campo inicial, este é replicado no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, este é limpo no campo final correspondente.       |
| <b>Setor Comercial Inicial</b>    | Informe o código do setor comercial inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar o setor comercial desejado. O nome do setor será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Ao digitar o conteúdo no campo inicial, este é replicado no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, este é limpo no campo final correspondente. |
| <b>Setor Comercial Final</b>      | Informe o código do setor comercial final do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar o setor comercial desejado. O nome do setor será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Ao digitar o conteúdo no campo inicial, este é replicado no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, este é limpo no campo final correspondente.   |
| <b>Quadra Inicial</b>             | Informe o código da quadra inicial com até quatro dígitos.   |
| <b>Quadra Final</b>               | Informe o código da quadra final com até quatro dígitos.   |
| <b>Lote Inicial</b>               | Informe o código do lote inicial com até quatro dígitos.   |
| <b>Lote Final</b>                 | Informe o código do lote final com até quatro dígitos.   |
| <b>Rota Inicial</b>               | Informe o código da rota inicial com até quatro dígitos.   |
| <b>Rota Final</b>                 | Informe o código da rota final com até quatro dígitos.   |
| <b>Sequencial de Rota Inicial</b> | Informe o código da rota inicial com até quatro dígitos.   |
| <b>Sequencial de Rota Final</b>   | Informe o código da rota final com até quatro dígitos.   |
| <b>Esfera de Poder</b>            | Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| <b>Imprimir</b>                   | Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| <b>Gerar</b>                      | Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema.   |

| Campo                    | Preenchimento dos Campos   |
|--------------------------|--|
| Ordenação                | Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema.                 |
| Imprimir Aviso de Débito | Marque <i>Sim</i> ou <i>Não</i> para a impressão do aviso de débito. |
| Tipo de Impressão        | Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema.                 |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão  | Descrição da Funcionalidade  |
|--------|--|
|        | Utilize este botão para ativar as respectivas funcionalidades de pesquisa. Deve ser utilizado quando você não souber qual é o código solicitado. |
|        | Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo <b>Matrícula do Imóvel</b> , e dos campos relacionados.                        |
| Limpar | Utilize este botão para limpar todos os campos preenchidos da tela.  |
| Gerar  | Utilize este botão para gerar o relatório conforme os parâmetros informados.   |

## Referências

**Gerar Contas**

**Termos Principais**

**Faturamento**

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar\\_contas&rev=1548965080](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_contas&rev=1548965080)

Last update: **31/01/2019 20:04**

