



Gerar Contas

Esta opção do sistema permite a geração de um relatório de contas por **Mês/Ano** de faturamento. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado através do **Menu** do sistema: **GSAN > Faturamento > Gerar Contas**. Para a **CAERN**, o caminho é um pouco diferente: **GSAN > Relatório > Faturamento > R1896 - Gerar Contas**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.


Gsan -> Relatorios -> Faturamento -> R1896 - Gerar Contas


Relatório de Contas


Para gerar as Contas, informe os dados gerais abaixo:


Mês/Ano:* (mm/aaaa)

Grupo:*

Localidade Inicial: 

Localidade Final: 

Setor Comercial Inicial: 

Setor Comercial Final: 

Quadra Inicial: **Quadra Final:**

Lote Inicial: **Lote Final:**

Rota Inicial: **Rota Final:**

Sequencial de Rota Inicial: **Sequencial de Rota Final:**

Esfera Poder:

Imprimir:* ☒ Todos ☐ Apenas em Revisão ☐ Sem Revisão

Gerar:* ☒ Todos ☐ Entrega no Imóvel ☐ Entrega no Responsável

Ordenação:* ☒ Rota ☐ Inscrição ☐ Responsável/Inscrição

Imprimir Aviso de Débito:* ☒ Sim ☐ Não

Tipo de Impressão:* ☒ Um por página ☐ Dois por página

* Campos obrigatórios

Versão: 3.45.2.0 (Batch) 29/01/2019 - 16:04:14

Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados por um asterisco **vermelho**) e clique em **Gerar**. O sistema gera o relatório conforme a seleção do campo obrigatório **Gerar**. Caso a opção selecionada seja **Entrega no Imóvel**, o sistema gera o relatório conforme modelo **AQUI**. Caso a opção selecionada seja **Entrega no Responsável** o sistema gera o relatório conforme modelo **AQUI**. Caso a opção selecionada seja **Todos**, o sistema emite a conta para cada cliente dentro dos parâmetros informados. Porém, para a **CAERN**, o processo é diferente. Caso o campo **Imprimir Aviso de Débito** esteja marcado como **Sim**, e caso o imóvel tenha sua leitura realizada através da **telemetria**, o aviso de débito é gerado para impressão junto com a conta, conforme modelos **AQUI** e **AQUI**. Além disso, o campo **Tipo de Impressão** é marcado obrigatoriamente na opção **Um por página**, sem que seja possível alterá-lo, de modo que a impressão será de um documento (*conta* ou *aviso de débito*) por página. Nesse caso, isto é, para imóveis que tenha sua leitura realizada através da **telemetria**, o cliente que tiver seu email cadastrado, receberá o aviso de débito anexado ao email junto com a conta.

Observação: nos casos de débitos acima de R\$ 1.000,00 (mil reais), tanto a conta quanto o aviso de débito devem ter o código de barras gerado no formato de **Boleto Bancário (carteira 17)**.

Para a **CAGEPA**, durante a rotina para *obter mensagem da conta em 03 partes*, caso tenha sido gerada mensagem para arquivo **AQUI** será verificado se a matrícula para a qual está sendo gerada a conta existe no arquivo correspondente ao *Mês/Ano da conta*; se existir, será formatada a mensagem indicada para o grupo de matrículas do arquivo.

Relatório Entrega no Imóvel

000029

6915815.0

GUDEN/ANIA SANTOS
RUA JOSEFA ZELIA DE MORAIS, S/N

129.001.446.0207.

B.DOMINGAO

S. JOSE DO SABUGI

58.6104

LIGADO

POTENCIAL

1 0 0 0

897

897

09/2017

40,11

4

02/10/2017

31

REALIZADA

MEDIA IMOVEL

42

31/10/2017

AGUA

RESIDENCIAL 001

CONSUMO DE AGUA

A06X056189

19/06/2008

SENSUS

EXT LACRE

3 M3/H

LM

09/2017 2
08/2017 6
07/2017 3
06/2017 6
05/2017 6
04/2017 2

36,84

4

10/2017

SR. USUARIO: EM 31/01/2018, REGISTRAMOS QUE V.SA. ESTAVA EM DÉBITO.
COMPAREÇA AOS POSTOS DE ATENDIMENTO PARA REGULARIZAR.
CASO TENHA PAGO APÓS A DATA INDICADA, DESCONSIDERE.

82600000000-8 36840010129-2 06915815001-6 10201700003-9

10/2017

P-29

GUDEN/ANIA SANTOS

6915815.0

129.001.446.0207.000

36,84

15/10/2017

000058

4320229.2

MARIA DOMICIANO
RUA MANOEL G SATURNINO, 93

129.001.145.0307.

CENTRO

S. JOSE DO SABUGI

58.6104

LIGADO

POTENCIAL

1 0 0 0

799

795

09/2017

36,84

4

07/2015

27,85

02/10/2017

31

REALIZADA

REAL

31/10/2017

AGUA

RESIDENCIAL 001

CONSUMO DE AGUA

A06F051936

06/12/2005

FAE

EXT LACRE

3 M3/H

36,84

09/2017 5
08/2017 3
07/2017 6
06/2017 3
05/2017 4
04/2017 5

36,84

4

10/2017

SR. USUARIO: EM 31/01/2018, REGISTRAMOS QUE V.SA. ESTAVA EM DÉBITO.
COMPAREÇA AOS POSTOS DE ATENDIMENTO PARA REGULARIZAR.
CASO TENHA PAGO APÓS A DATA INDICADA, DESCONSIDERE.

82660000000-2 36840010129-2 04320229201-7 10201700003-9

10/2017

P-29

MARIA DOMICIANO

4320229.2

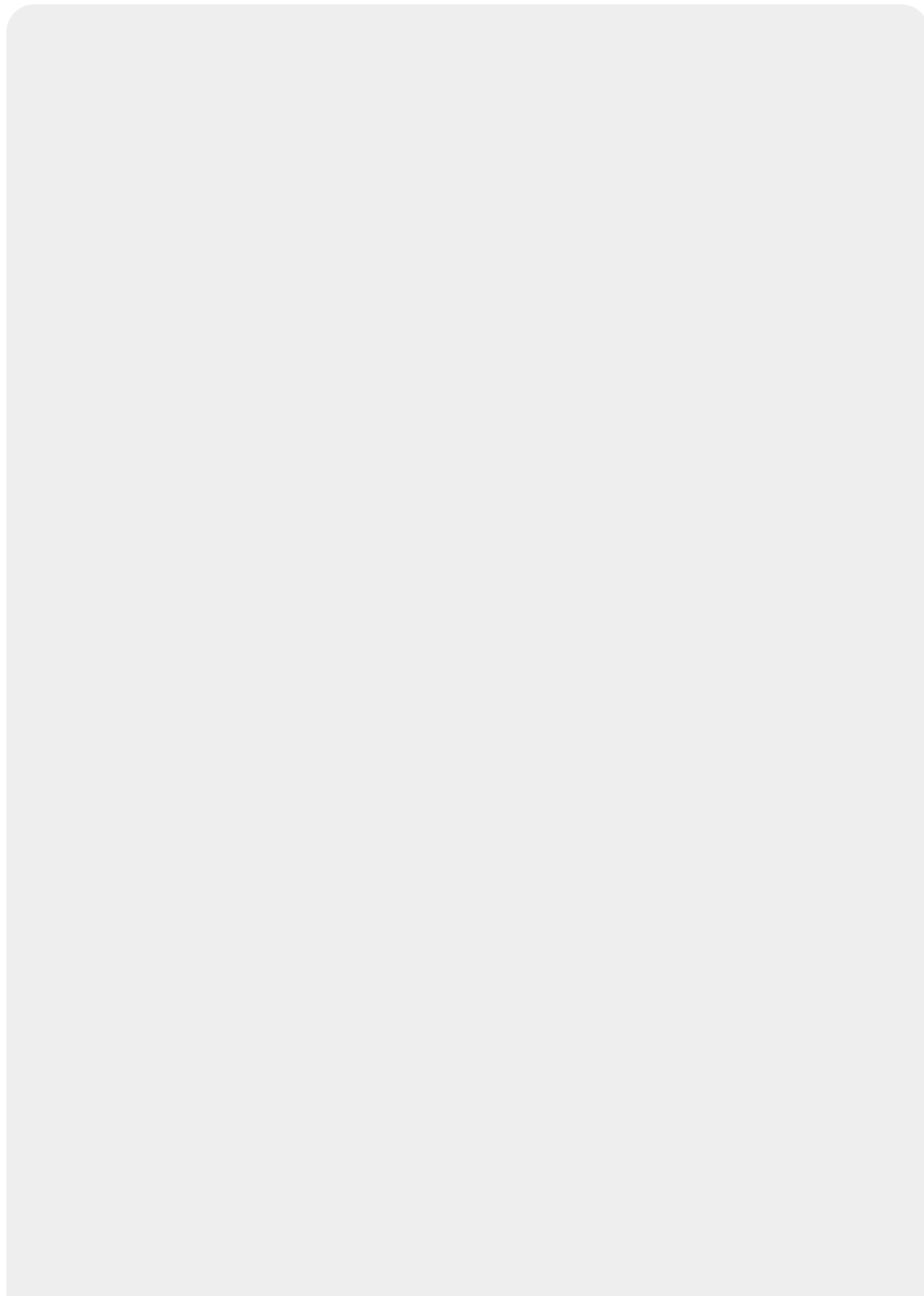
129.001.145.0307.000

36,84

15/10/2017

Relatório Entrega no Responsável

Conta CAERN





CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN
 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555
 TIROL NATAL RN 59015-000
 CNPJ: 08.334.385/0001-35
 Fone: 115

Matrícula 752619.	Inscrição 115.037.020.0218.	Rota/Seq.Rota 2 / 535	Eco. 1	Categoria PUB	A/E A/E	Perc.Esg. 70,00 %	VENCIMENTO 01/07/2018
-----------------------------	---------------------------------------	---------------------------------	------------------	-------------------------	-------------------	-----------------------------	---------------------------------

Cliente SECRETARIA MUNICIPAL DE	CPF/CNPJ URBANOS	Emissão 15/06/2018	Mês/Ano 06/2018	VALOR R\$ 286,00
-------------------------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------------------	----------------------------

ENDEREÇO				
RUA TEATR M ANDRAD, - PRACA - CAPIM MACIO NATAL RN 59080-67				

Hidrômetro Y16S252928	Dt.Inst. 02/09/2016	Leit.Ant. 1634	Dt.Leit.Ant. 11/05/2018	Leit.Atual 1668	Dt.Leit.Atual 12/06/2018	Consumo 34	Dias 32	Anorm.	Leiturista 140
---------------------------------	-------------------------------	--------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------------	----------------------	-------------------	---------------	--------------------------

ÚLTIMOS CONSUMOS			SERVIÇOS E TARIFAS			
MÊS/ANO	CONSUMO	ANORMALIDADE	CÓD.	DESCRIÇÃO	CONSUMO	VALOR
06/2018	34		TA	AGUA		
05/2018	0			PUBLICO 001 UNIDADE		
04/2018	58			ATE 20 M3 - R\$128,59 (POR UNIDADE)	20	128,59
03/2018	40			ACIMA DE 20 M3 - R\$ 11,06 POR M3	14	154,84
02/2018	86		80	MULTA P/IMPONTUALIDADE 05/2018 (1/1)		2,57
01/2018	166					
12/2017	130					
11/2017	120					
10/2017	108					
12/2017	130					
11/2017	120					
10/2017	108					
09/2017	82					
08/2017	14					
07/2017	30					
06/2017	80					
05/2017	28					
Média:80						
Multa 2,00 %	Juros de Mora 1,00 %					

MENSAGENS	
VOLUME CONSUMIDO NESTE MES ESTA ABAIXO DA MEDIA, QUALQUER DIFERENÇA NO VOLUME CONSUMIDO SERA COBRADA NO PROXIMO MES.	

MONITORAMENTO MENSAL DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUIDA (Decreto nº 5.440/05 e Portaria nº 2.914/11 do Ministério da saúde)					
GERÊNCIA REGIONAL: GERENCIA COMERCIAL NATAL			Mês/Ano: 05/2018		
Parâmetros	Turbidez	pH	Colif. Totais	Cloro Residual Livre	Nitrato (como N)
VMP e Recomendações	5,0	6,0 A 9,5	% DE AUSENCIA	0,2 A 2,0 MG/L	<= 10,0 MG/L
Valores obtidos	1,00	6,19	99,62	1,50	7,52

VIA CLIENTE -



CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN
 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555 - TIROL NATAL RN 59015-000
 CNPJ: 08.334.385/0001-35

Matrícula 181400.	Inscrição 145.010.355.0145	Cliente	Rota/Seq.Rota 7/640	VENCIMENTO 01/07/2018
-----------------------------	--------------------------------------	----------------	-------------------------------	---------------------------------

ENDEREÇO				VALOR R\$ 286,00
				Mês/Ano:06/2018 Número:96863095

82690000024-9 93900006145-6 00181400801-5 06201870003-9



VIA EMPRESA

Aviso de Débito CAERN

CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN
AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555
TIROL NATAL RN 59015-000
CNPJ: 08.334.385/0001-35
Fone: 115

AVISO DE
DÉBITO

23498536

Matrícula
261343

Inscrição
301.001.115.0054.

Cliente
TELEMAR LESTE

CPF/CNPJ
000.000.000-

Endereço
AV ALBERTO MARANHÃO,
- CENTRO MOSSORO RN 59600-

Descrição dos débitos. Não consta acréscimos neste documento.

Mês/Ano	Vencimento	Valor (R\$)	Mês/Ano	Vencimento	Valor (R\$)
11/2017	30/11/2017	300,70			
12/2017	31/12/2017	300,70			
01/2018	31/01/2018	300,70			
02/2018	28/02/2018	300,70			
03/2018	31/03/2018	313,80			

ATENÇÃO

APÓS O RECEBIMENTO DESTA AVISO. V.SA TERÁ 30 (TRINTA) DIAS PARA REGULARIZAÇÃO DOS DÉBITOS ACIMA INDICADOS. SOB PENA DE INTERRUPÇÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA AO IMÓVEL E NEGATIVAÇÃO DO RESPONSÁVEL JUNTO AO SPC/SERASA. CONFORME NOS FACULTA A LEI FEDERAL N 11.445, DE 05/01/2007.

CASO EXISTA AVISO ANTERIOR, CUJO DÉBITO LISTADO AINDA NÃO FOI INTEGRALMENTE REGULARIZADO, O SEU IMÓVEL ESTÁ SUJEITO A SER, A QUALQUER MOMENTO, 'CORTADO'.

SE O DÉBITO FOI REGULARIZADO, DESCONSIDERE ESTE AVISO, MANTENHA OS RECIBOS QUITADOS OU OS DOCUMENTOS DE REGULARIZAÇÃO NO SEU IMÓVEL, À DISPOSIÇÃO DO NOSSO FUNCIONÁRIO OU REPRESENTANTE LEGAL.

VENCIMENTO 16/05/2018

TOTAL A PAGAR 1.516,60

Pagável nas agências bancárias, postos autorizados e lotéricas.



CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN

AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555 - TIROL NATAL RN 59015-000

CNPJ: 08.334.385/0001-35

Matrícula
261343

Número do Aviso
23498536









Data de Vencimento
16/05/2018

Valor
1.516,60

82630000015-3 16600006301-5 00261343802-3 34985361215-9





Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Mês/Ano	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência para a geração do relatório de contas, no formato MM/AAAA.
Grupo	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
Localidade Inicial	Informe o código da localidade inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Ao digitar o conteúdo no campo inicial, este é replicado no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, este é limpo no campo final correspondente.
Localidade Final	Informe o código da localidade final do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Ao digitar o conteúdo no campo inicial, este é replicado no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, este é limpo no campo final correspondente.
Setor Comercial Inicial	Informe o código do setor comercial inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar o setor comercial desejado. O nome do setor será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Ao digitar o conteúdo no campo inicial, este é replicado no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, este é limpo no campo final correspondente.
Setor Comercial Final	Informe o código do setor comercial final do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar o setor comercial desejado. O nome do setor será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Ao digitar o conteúdo no campo inicial, este é replicado no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, este é limpo no campo final correspondente.
Quadra Inicial	Informe o código da quadra inicial com até quatro dígitos.
Quadra Final	Informe o código da quadra final com até quatro dígitos.
Lote Inicial	Informe o código do lote inicial com até quatro dígitos.
Lote Final	Informe o código do lote final com até quatro dígitos.
Rota Inicial	Informe o código da rota inicial com até quatro dígitos.
Rota Final	Informe o código da rota final com até quatro dígitos.
Sequencial de Rota Inicial	Informe o código da rota inicial com até quatro dígitos.
Sequencial de Rota Final	Informe o código da rota final com até quatro dígitos.
Esfera de Poder	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema.
Imprimir	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema.
Gerar	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema.

Campo	Preenchimento dos Campos
Ordenação	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema.
Imprimir Aviso de Débito	Marque <i>Sim</i> ou <i>Não</i> para a impressão do aviso de débito. Caso o campo esteja marcado como <i>Sim</i> , e o imóvel tenha sua leitura realizada através da telemetria , o aviso de débito é gerado para impressão junto com a conta. Além disso, o campo Tipo de Impressão é marcado obrigatoriamente na opção <i>Um por página</i> , sem que seja possível alterá-lo, de modo que a impressão será de um documento (<i>conta</i> ou <i>aviso de débito</i>) por página.
Tipo de Impressão	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar as respectivas funcionalidades de pesquisa. Deve ser utilizado quando você não souber qual é o código solicitado.
	Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo Matrícula do Imóvel , e dos campos relacionados.
Limpar	Utilize este botão para limpar todos os campos preenchidos da tela.
Gerar	Utilize este botão para gerar o relatório conforme os parâmetros informados.

Referências

UC1896 - Gerar Contas

Termos Principais

Faturamento

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_contas

Last update: **17/07/2020 14:28**

