



Gerar Contas

Esta opção do sistema permite a geração de um relatório de contas por **Mês/Ano** de faturamento. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado através do **Menu** do sistema: **GSAN > Faturamento > Gerar Contas**. Para a **CAERN**, o caminho é um pouco diferente: **GSAN > Relatório > Faturamento > R1896 - Gerar Contas**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

? Gsan -> Relatórios -> Faturamento -> R1896 - Gerar Contas

Relatório de Contas

Para gerar as Contas, informe os dados gerais abaixo:

Mês/Ano: (mm/aaaa)

Grupo: ▾

Localidade Inicial: 

Localidade Final: 

Setor Comercial Inicial: 

Setor Comercial Final: 

Quadra Inicial: **Quadra Final:**

Lote Inicial: **Lote Final:**

Rota Inicial: **Rota Final:**

Sequencial de Rota Inicial: **Sequencial de Rota Final:**

Esfera Poder:

Imprimir: Todos Apenas em Revisão Sem Revisão

Gerar: Todos Entrega no Imóvel Entrega no Responsável

Ordenação: Rota Inscrição Responsável/Inscrição

Imprimir Aviso de Débito: Sim Não

Tipo de Impressão: Um por página Dois por página

* Campos obrigatórios

Limpar **Gerar**

Versão: 3.45.2.0 (Batch) 29/01/2019 - 16:04:14

Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados por um asterisco **vermelho**) e clique em **Gerar**. O sistema gera o relatório conforme a seleção do campo obrigatório **Gerar**. Caso a opção selecionada seja **Entrega no Imóvel**, o sistema gera o relatório conforme modelo **AQUI**. Caso a opção selecionada seja **Entrega no Responsável** o sistema gera o relatório conforme modelo **AQUI**. Caso a opção selecionada seja **Todos**, o sistema emite a conta para cada cliente dentro dos parâmetros informados. Porém, para a **CAERN**, o processo é diferente. Caso o campo **Imprimir Aviso de Débito** esteja marcado como **Sim**, e caso o imóvel tenha sua leitura realizada através da **telemetria**, o aviso de débito é gerado para impressão junto com a conta, conforme modelos **AQUI** e **AQUI**. Além disso, o campo **Tipo de Impressão** é marcado obrigatoriamente na opção **Um por página**, sem que seja possível alterá-lo, de modo que a impressão será de um documento (**conta ou aviso de débito**) por página.

Nesse caso, isto é, para imóveis que tenha sua leitura realizada através da **telemetria**, o cliente que tiver seu email cadastrado, receberá o aviso de débito anexado ao email junto com a conta.

Observação: nos casos de débitos acima de R\$ 1.000,00 (mil reais), tanto a conta quanto o aviso de débito devem ter o código de barras gerado no formato de **Boleto Bancário (carteira 17)**.

Para a **CAGEPA**, durante a rotina para *obter mensagem da conta em 03 partes*, caso tenha sido gerada mensagem para arquivo **AQUI** será verificado se a matrícula para a qual está sendo gerada a conta existe no arquivo correspondente ao **Mês/Ano da conta**; se existir, será formatada a mensagem indicada para o grupo de matrículas do arquivo.

Relatório Entrega no Imóvel

000029

000058

4320229.2

GUDENVANIA SANTOS		129.001.446.0207.	MARIA DOMICIANO		129.001.145.0307.
RUA JOSEFA ZELIA DE MORAIS, S/N		RUA MANOEL G SATURNINO, 93			
B.DOMINGAO	S. JOSE DO SABUGI	58.610-4	CENTRO	S. JOSE DO SABUGI	58.610-4
LIGADO	POTENCIAL	1 0 0 0	LIGADO	POTENCIAL	1 0 0 0
897 897 4 02/10/2017 31 REALIZADA MEDIA IMÓVEL	09/2017	40.11 1.15 7.44 3.56 1.65	799 795 4 02/10/2017 31 REALIZADA REAL	09/2017 07/2015	36.84 27.85 1.15 7.44 3.56 1.65
42 31/10/2017		10/2017	31/10/2017		10/2017
09/2017 2 08/2017 6 07/2017 3 06/2017 6 05/2017 6 04/2017 2	A06X05189 10/06/2008 SENSUS	ÁGUA RESIDENCIAL 001 CONSUMO DE ÁGUA 36,84	09/2017 5 08/2017 3 07/2017 6 06/2017 3 05/2017 4 04/2017 5	A05F051936 06/12/2005 FAE	ÁGUA RESIDENCIAL 001 CONSUMO DE ÁGUA 36,84
LM	EXT LACRE 3 M3/H		EXT LACRE 3 M3/H		
4	36,84	4	36,84	4	36,84
10/2017	GR. USUÁRIO: EM 31/01/2018, REGISTRAMOS QUE V.SA. ESTAVA EM DEBITO. COMPARECER AOS PÓSTOS DE ATENDIMENTO PARA REGULARIZAR. CASO TENHA PAGO APÓS A DATA INDICADA, DESCONSIDERE.	15/10/2017	10/2017	GR. USUÁRIO: EM 31/01/2018, REGISTRAMOS QUE V.SA. ESTAVA EM DEBITO. COMPARECER AOS PÓSTOS DE ATENDIMENTO PARA REGULARIZAR. CASO TENHA PAGO APÓS A DATA INDICADA, DESCONSIDERE.	15/10/2017
826600000000-8 36840010129-2 06915815001-6 10201700003-9					
 					
P-29 GUDENVANIA SANTOS 129.001.446.0207.000	6915815001.0	10/2017	P-29 MARIA DOMICIANO 129.001.145.0307.000	4320229.2	10/2017
36,84	15/10/2017		36,84	15/10/2017	
826600000000-2 36840010129-2 04320229201-7 10201700003-9					

Relatório Entrega no Responsável

Conta CAERN



CAERN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN
 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555
 TIROL NATAL RN 59015-000
 CNPJ: 08.334.385/0001-35
 Fone: 115



Matrícula 752619.	Inscrição 115.037.020.0218.	Rota/Seq.Rota 2 / 535	Eco. 1	Categoria PUB	A/E A/E	Perc. Esg. 70,00 %	VENCIMENTO 01/07/2018
Cliente SECRETARIA MUNICIPAL DE		CPF/CNPJ URBANOS		Emissão 15/06/2018	Mês/Ano 06/2018	VALOR R\$ 286,00	
ENDEREÇO RUA TEATR M ANDRAD, - PRACA - CAPIM MACIO NATAL RN 59080-67							
Hidrômetro Y16S252928	Dt.Inst. 02/09/2016	Leit.Ant. 1634	Dt.Leit.Ant. 11/05/2018	Leit.Atual 1668	Dt.Leit.Atual 12/06/2018	Consumo 34	Dias 32
						Anorm. 34	Leitorista 140
ÚLTIMOS CONSUMOS			SERVIÇOS E TARIFAS				
MÊS/ANO	CONSUMO	ANORMALIDADE	CÓD.	TA	DESCRIÇÃO	CONSUMO	VALOR
06/2018	34		80	AGUA	PUBLICO 001 UNIDADE ATE 20 M3 - R\$128,59 (POR UNIDADE)	20	128,59
05/2018	0				ACIMA DE 20 M3 - R\$ 11,06 POR M3	14	154,84
04/2018	58				MULTA P/IMPONTUALIDADE 05/2018 (1/1)		2,57
03/2018	40						
02/2018	86						
01/2018	166						
12/2017	130						
11/2017	120						
10/2017	108						
12/2017	130						
11/2017	120						
10/2017	108						
09/2017	82						
08/2017	14						
07/2017	30						
06/2017	80						
05/2017	28						
Média:80							
Multa 2,00 %	Juros de Mora 1,00 %						

MENSAGENS

VOLUME CONSUMIDO NESTE MES ESTA ABAIXO DA MEDIA, QUALQUER DIFERENCA NO VOLUME CONSUMIDO SERA COBRADA NO PROXIMO MES.

MONITORAMENTO MENSAL DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA (Decreto nº 5.440/05 e Portaria nº 2.914/11 do Ministério da Saúde)					
GERÊNCIA REGIONAL: GERÊNCIA COMERCIAL NATAL					
Mês/Ano: 05/2018					
Parametros	Turbidez	pH	Colif. Totais	Cloro Residual Livre	Nitrato (como N)
VMP e Recomendações	5,0	6,0 A 9,5	% DE AUSENCIA	0,2 A 2,0 MG/L	<= 10,0 MG/L
Valores obtidos	1,00	6,19	99,62	1,50	7,52

VIA CLIENTE

Matrícula 181400.	Inscrição 145.010.355.0145	Cliente	Rota/Seq.Rota 7/640	VENCIMENTO 01/07/2018
		ENDEREÇO	VALOR R\$ 286,00	
Mês/Ano:06/2018 Número:96863095				

82690000024-9 93900006145-6 00181400801-5 06201870003-9



VIA EMPRESA

Aviso de Débito CAERN

CAERN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NÚMERO - 1555 TIROL NATAL RN 59015-000 CNPJ: 08.334.385/0001-35 Fone: 115	AVISO DE DÉBITO 23498536
--	--------------------------------

Matrícula 261343	Inscrição 301.001.115.0054.	Cliente TELEMAR LESTE	CPF/CNPJ 000.000.000-
Endereço AV ALBERTO MARANHAO, - CENTRO MOSSORÓ RN 59600-			

Descrição dos débitos. Não consta acréscimos neste documento.

Mês/Ano	Vencimento	Valor (R\$)	Mês/Ano	Vencimento	Valor (R\$)
11/2017	30/11/2017	300,70			
12/2017	31/12/2017	300,70			
01/2018	31/01/2018	300,70			
02/2018	28/02/2018	300,70			
03/2018	31/03/2018	313,80			

ATENÇÃO

APÓS O RECEBIMENTO DESTE AVISO, V.ÁA TERÁ 30 (TRINTA) DIAS PARA REGULARIZAÇÃO DOS DÉBITOS ACIMA INDICADOS. SOB PENA DE INTERRUPÇÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA AO IMÓVEL E NEGATIVAÇÃO DO RESPONSÁVEL JUNTO AO SPC/SERASA. CONFORME NOS FACULTA A LEI FEDERAL N 11.445, DE 05/01/2007.

CASO EXISTA AVISO ANTERIOR, CUJO DÉBITO LISTADO AINDA NÃO FOI INTEGRALMENTE REGULARIZADO, O SEU IMÓVEL ESTÁ SUJEITO A SER, A QUALQUER MOMENTO, 'CORTADO'.

SE O DÉBITO FOI REGULARIZADO, DESCONSIDERE ESTE AVISO, MANTENHA OS RECIBOS QUITADOS OU OS DOCUMENTOS DE REGULARIZAÇÃO NO SEU IMÓVEL, À DISPOSIÇÃO DO NOSSO FUNCIONÁRIO OU REPRESENTANTE LEGAL.

VENCIMENTO	16/05/2018	TOTAL A PAGAR	1.516,60
------------	------------	---------------	----------

Pagável nas agências bancárias, postos autorizados e lotéricas.

CAERN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN
AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NÚMERO - 1555 - TIROL NATAL RN 59015-000
CNPJ: 08.334.385/0001-35

Matrícula 261343	Número do Aviso 23498536	Data de Vencimento 16/05/2018	Valor 1.516,60
---------------------	-----------------------------	----------------------------------	-------------------

82630000015-3 16600006301-5 00261343802-3 34985361215-9



Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Mês/Ano	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência para a geração do relatório de contas, no formato MM/AAAA.
Grupo	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
Localidade Inicial	Informe o código da localidade inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Ao digitar o conteúdo no campo inicial, este é replicado no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, este é limpo no campo final correspondente.
Localidade Final	Informe o código da localidade final do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Ao digitar o conteúdo no campo inicial, este é replicado no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, este é limpo no campo final correspondente.
Setor Comercial Inicial	Informe o código do setor comercial inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar o setor comercial desejado. O nome do setor será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Ao digitar o conteúdo no campo inicial, este é replicado no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, este é limpo no campo final correspondente.
Setor Comercial Final	Informe o código do setor comercial final do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar o setor comercial desejado. O nome do setor será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Ao digitar o conteúdo no campo inicial, este é replicado no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, este é limpo no campo final correspondente.
Quadra Inicial	Informe o código da quadra inicial com até quatro dígitos.
Quadra Final	Informe o código da quadra final com até quatro dígitos.
Lote Inicial	Informe o código do lote inicial com até quatro dígitos.
Lote Final	Informe o código do lote final com até quatro dígitos.
Rota Inicial	Informe o código da rota inicial com até quatro dígitos.
Rota Final	Informe o código da rota final com até quatro dígitos.
Sequencial de Rota Inicial	Informe o código da rota inicial com até quatro dígitos.
Sequencial de Rota Final	Informe o código da rota final com até quatro dígitos.
Esfera de Poder	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema.
Imprimir	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema.
Gerar	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema.

Campo	Preenchimento dos Campos
Ordenação	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema.
Imprimir Aviso de Débito	Marque <i>Sim</i> ou <i>Não</i> para a impressão do aviso de débito. Caso o campo esteja marcado como <i>Sim</i> , e o imóvel tenha sua leitura realizada através da telemetria , o aviso de débito é gerado para impressão junto com a conta. Além disso, o campo Tipo de Impressão é marcado obrigatoriamente na opção <i>Um por página</i> , sem que seja possível alterá-lo, de modo que a impressão será de um documento (<i>conta ou aviso de débito</i>) por página.
Tipo de Impressão	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar as respectivas funcionalidades de pesquisa. Deve ser utilizado quando você não souber qual é o código solicitado.
	Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo Matrícula do Imóvel , e dos campos relacionados.
Limpar	Utilize este botão para limpar todos os campos preenchidos da tela.
Gerar	Utilize este botão para gerar o relatório conforme os parâmetros informados.

Referências

[UC1896 - Gerar Contas](#)

Termos Principais

[Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_contas

Last update: **17/07/2020 14:28**

