15/12/2025 10:01 1/9 Gerar Contas



Gerar Contas

Esta opção do sistema permite a geração de um relatório de contas por **Mês/Ano** de faturamento. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado através do **Menu** do sistema: **GSAN** > **Faturamento** > **Gerar Contas**. Para a **CAERN**, o caminho é um pouco diferente: **GSAN** > **Relatório** > **Faturamento** > **R1896** - **Gerar Contas**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para gerar as Contas, infor	ne os dados derais aba	ixo:
Mês/Ano:*	(mm/a	
Grupo:*		▼
Localidade Inicial:	8	
Localidade Final:	8	
Setor Comercial Inicial:	8	
Setor Comercial Final:	P	
Quadra Inicial:		Quadra Final:
Lote Inicial:		Lote Final:
Rota Inicial:		Rota Final:
Sequencial de Rota Inicial:		Sequencial de Rota Final:
Esfera Poder:	CAERN ESTADUAL FEDERAL	A
Imprimir:*	Todos Apen	as em Revisão 🔘 Sem Revisão
Gerar:*	Todos Entre	ga no Imóvel 🔘 Entrega no Responsável
Ordenação:*		ão 🔘 Responsável/Inscrição
Imprimir Aviso de Débito:	🏿 🖲 Sim 🔘 Não	
Tipo de Impressão:*	Um por página	
	* Campos obrigatórios	
Limpar		Gerar

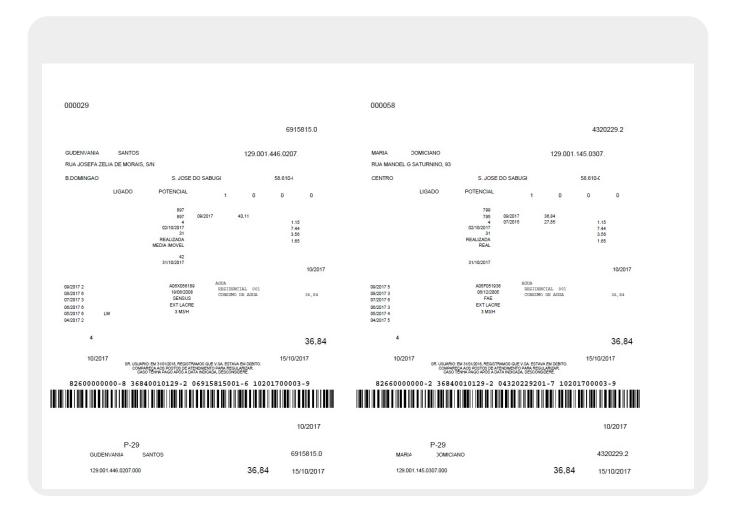
Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados por um asterisco vermelho) e clique em Gerar. O sistema gera o relatório conforme a seleção do campo obrigatório Gerar. Caso a opção selecionada seja Entrega no Imóvel, o sistema gera o relatório conforme modelo AQUI. Caso a opção selecionada seja Entrega no Responsável o sistema gera o relatório conforme modelo AQUI. Caso a opção selecionada seja Todos, o sistema emite a conta para cada cliente dentro dos parâmetros informados. Porém, para a CAERN, o processo é diferente. Caso o campo Imprimir Aviso de Débito esteja marcado como Sim, e caso o imóvel tenha sua leitura realizada através da telemetria, o aviso de débito é gerado para impressão junto com a conta, conforme modelos AQUI e AQUI. Além disso, o campo Tipo de Impressão é marcado obrigatoriamente na opção Um por página, sem que seja possível alterá-lo, de modo que a impressão será de um documento (conta ou aviso de débito) por página. Nesse caso, isto é, para imóveis que tenha sua leitura realizada através da telemetria, o cliente que tiver seu email cadastrado, receberá o aviso de débito anexado ao email junto com a conta.

Observação: nos casos de débitos acima de R\$ 1.000,00 (mil reais), tanto a conta quanto o aviso de débito devem ter o código de barras gerado no formato de **Boleto Bancário** (carteira 17).

Para a **CAGEPA**, durante a rotina para *obter mensagem da conta em 03 partes*, caso tenha sido gerada mensagem para arquivo **AQUI** será verificado se a matrícula para a qual está sendo gerada a conta existe no arquivo correspondente ao *Mês/Ano da conta*; se existir, será formatada a mensagem indicada para o grupo de matriculas do arquivo.

15/12/2025 10:01 3/9 Gerar Contas

Relatório Entrega no Imóvel



Relatório Entrega no Responsável

Last update: 17/07/2020 14:28



Conta CAERN

Last update: 17/07/2020 14:28



CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN

AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555

TIROL NATAL RN 59015-000 CNPJ: 08.334.385/0001-35

Fone: 115

B

VENCIMENTO

R\$ 286,00

01/07/2018

Matrícula Inscrição Rota/Seq.Rota Eco. A/E Categoria Perc.Esg. 752619. 115.037.020.0218. 2 /535 PUB A/E 70,00 % Cliente CPF/CNPJ Emissão Mês/Ano SECRETARIA MUNICIPAL DE URBANOS 15/06/2018 06/2018

ENDEREÇO

RUA TEATR M ANDRAD, - PRACA - CAPIM MACIO NATAL RN 59080-67

Hidrômetro Dt. Inst. Leit.Ant. Dt.Leit.Ant. Leit.Atual Dt.Leit.Atual Consumo Dias Anorm. Leiturista Y16S252928 02/09/2016 11/05/2018 12/06/2018 32 140 1634 1668 34

Ú	LTIMOS CO	NSUMOS	SERVIÇOS E TARIFAS			
MÊS/ANO 06/2018 05/2018 05/2018 04/2018 02/2018 01/2018 12/2017 11/2017 10/2017 10/2017 10/2017 09/2017 08/2017 06/2017 05/2017	CONSUMO 34 0 58 40 86 166 130 120 108 130 120 108 82 14 30 80 28	ANORMALIDADE	CÓD. TA	DESCRIÇÃO AGUA PUBLICO 001 UNIDADE ATE 20 M3 - R\$128,59 (POR UNIDADE) ACIMA DE 20 M3 - R\$ 11,06 POR M3 MULTA P/IMPONTUALIDADE 05/2018 (1/1)	CONSUMO 20 14	VALOR 128,59 154,84 2,57
Multa 2,00 %	- Cu	Média:80 ros de Mora 1,00 %		<i>l</i> >		

MENSAGENS

VOLUME CONSUMIDO NESTE MES ESTA ABAIXO DA MEDIA, QUALQUER DI FERENCA NO VOLUME CONSUMIDO SERA COBRADA NO PROXIMO MES.

(Decreto nº 5.440/05	e Portaria n	2.914/11	do Ministério da	Saúde)

GERENCIA REGIONAL: G	ERENCIA COMERCIAL NATA	AL.		Mes/Ano: 05/2018	
Parämetros	Turbidez	pH	Colif. Totals	Cloro Residual Livre	Nitrato (como N)
VMP e Recomendações	5,0	6,0 A 9,5	% DE AUSENCIA	0,2 A 2,0 MG/L	<= 10,0 MG/L
Valores obtidos	1,00	6,19	99,62	1,50	7,52

CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN

Caern AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555 - TIROL NATAL RN 59015-000 CNPJ: 08.334.385/0001-35

 Matrícula
 Inscrição
 Cliente
 Rota/Seq.Rota
 VENCIMENTO

 181400.
 145.010.355.0145
 7/640
 01/07/2018

ENDEREÇO

VALOR R\$ 286,00

> Mês/Ano:06/2018 Número:96863095

82690000024-9 93900006145-6 00181400801-5 06201870003-9



VIA EMPRESA

15/12/2025 10:01 7/9 Gerar Contas

Aviso de Débito CAERN

CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN

AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555

TIROL NATAL RN 59015-000 CNPJ: 08.334.385/0001-35

Fone: 115

AVISO DE DÉBITO

23498536

Matrícula 261343 Inscrição 301.001.115.0054. Cliente
TELEMAR LESTE

CPF/CNPJ 000.000.000-

The dames

AV ALBERTO MARANHAO.

- CENTRO MOSSORO RN 59600-

Descrição dos débitos. Não consta acréscimos neste documento.

Mês/Ano	Vencimento	Valor(R\$)	Mês/Ano	Vencimento	Valor(R\$)
11/2017	30/11/2017	300,70			
12/2017	31/12/2017	300,70			
01/2018	31/01/2018	300,70			
02/2018	28/02/2018	300,70			
03/2018	31/03/2018	313,80			

ATENÇÃO

APÓS O RECEBIMENTO DESTE AVISO. V.SA TERÁ 30 (TRINTA) DIAS PARA REGULARIZAÇÃO DOS DÉBITOS ACIMA INDICADOS. SOB PENA DE INTERRUPÇÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA AO IMÓVEL E NEGATIVAÇÃO DO RESPONSÁVEL JUNTO AO SPC/SERASA. CONFORME NOS FACULTA A LEI FEDERAL N 11.445, DE 05/01/2007.

CASO EXISTA AVISO ANTERIOR, CUJO DÉBITO LISTADO AINDA NÃO FOI INTEGRALMENTE REGULARIZADO, O SEU IMÓVEL ESTÁ SUJEITO A SER, A QUALQUER MOMENTO, 'CORTADO'.

SE O DÉBITO FOI REGULARIZADO, DESCONSIDERE ESTE AVISO, MANTENHA OS RECIBOS QUITADOS OU OS DOCUMENTOS DE REGULARIZAÇÃO NO SEU IMÓVEL, À DISPOSIÇÃO DO NOSSO FUNCIONÁRIO OU REPRESENTANTE LEGAL.

VENCIMENTO

16/05/2018

TOTAL A PAGAR

1.516,60

Pagável nas agências bancárias, postos autorizados e lotéricas.

CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN

AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555 - TIROL NATAL RN 59015-000 CNPJ: 08.334.385/0001-35

Matrícula

Número do Aviso 23498536 Data de Vencimento 16/05/2018 Valor 1.516,60

82630000015-3 16600006301-5 00261343802-3 34985361215-9



Last update: 17/07/2020 14:28

Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Mês/Ano	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência para a geração do relatório de contas, no formato MM/AAAA.
Grupo	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
Localidade Inicial	Informe o código da localidade inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição. Ao digitar o conteúdo no campo inicial, este é replicado no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, este é limpo no campo final correspondente.
Localidade Final	Informe o código da localidade final do imóvel com até três dígitos ou clique em para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição. Ao digitar o conteúdo no campo inicial, este é replicado no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, este é limpo no campo final correspondente.
Setor Comercial Inicial	Informe o código do setor comercial inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em para selecionar o setor comercial desejado. O nome do setor será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição. Ao digitar o conteúdo no campo inicial, este é replicado no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, este é limpo no campo final correspondente.
Setor Comercial Final	Informe o código do setor comercial final do imóvel com até três dígitos ou clique em para selecionar o setor comercial desejado. O nome do setor será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição. Ao digitar o conteúdo no campo inicial, este é replicado no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, este é limpo no campo final correspondente.
Quadra Inicial	Informe o código da quadra inicial com até quatro dígitos.
Quadra Final	Informe o código da quadra final com até quatro dígitos.
Lote Inicial	Informe o código do lote inicial com até quatro dígitos.
Lote Final	Informe o código do lote final com até quatro dígitos.
Rota Inicial	Informe o código da rota inicial com até quatro dígitos.
Rota Final	Informe o código da rota final com até quatro dígitos.
Sequencial de Rota Inicial	Informe o código da rota inicial com até quatro dígitos.
Sequencial de Rota Final	Informe o código da rota final com até quatro dígitos.
Esfera de Poder	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema.
Imprimir	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema.
Gerar	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema.

Campo	Preenchimento dos Campos
Ordenação	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema.
	Marque Sim ou Não para a impressão do aviso de débito. Caso o campo esteja marcado como Sim, e o imóvel tenha sua leitura realizada através da telemetria , o aviso de débito é gerado para impressão junto com a conta. Além disso, o campo Tipo de Impressão é marcado obrigatoriamente na opção Um por página, sem que seja possível alterá-lo, de modo que a impressão será de um documento (conta ou aviso de débito) por página.
Tipo de Impressão	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar as respectivas funcionalidades de pesquisa. Deve ser utilizado quando você não souber qual é o código solicitado.
8	Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo Matrícula do Imóvel , e dos campos relacionados.
Limpar	Utilize este botão para limpar todos os campos preenchidos da tela.
Gerar	Utilize este botão para gerar o relatório conforme os parâmetros informados.

Referências

UC1896 - Gerar Contas

Termos Principais

Faturamento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_contas

Last update: 17/07/2020 14:28

