

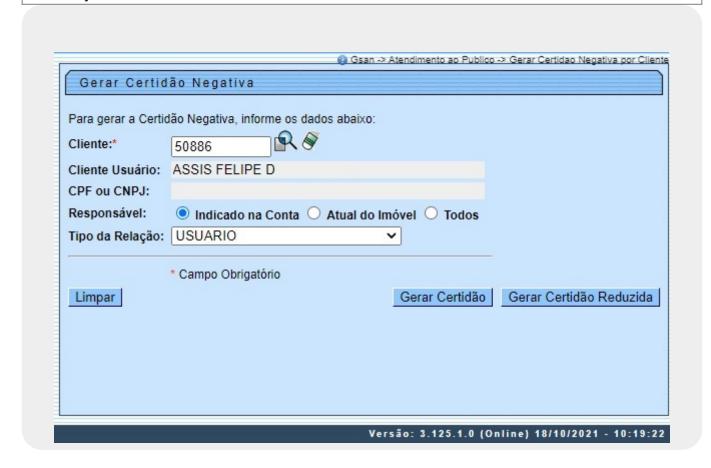
Gerar Certidão Negativa Por Cliente

O objetivo desta funcionalidade é gerar a certidão negativa de débitos (CND) por cliente. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Gerar Certidão Negativa Por Cliente**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Last update: $\frac{\text{apuace.}}{19/10/2021} \text{ ajuda:} \text{gerar_certidao_negativa_por_cliente https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:} \text{gerar_certidao_negativa_por_cliente\&rev=1634650991}$

Gerar Certidão Informe, obrigatoriamente, a matrícula do cliente e clique no botão

Antes de emitir a CND, o sistema consulta o indicador de validação do CPF / CNPJ do Cliente. Se o cliente em referência não foi validado, a emissão será bloqueada e enviada a mensagem: Certidão Negativa de Débitos não poderá ser emitida porque o CPF / CNPJ do Cliente não

Foram alteradas as funcionalidades de Gerar Certidão Negativa de Débitos (CND), por Cliente e por Imóvel, para validar se o(s) imóvel(eis) envolvido(s) na seleção, estão com uma Situação de Cobrança que não permite gerar a CND. Foi incluído um novo parâmetro nas funcionalidades abaixo, para que seja informada a possibilidade de Gerar a CND (Sim ou Não), visando a atender os casos em que um imóvel sem débito não terá a certidão quando a Situação de Cobrança estiver ativa e a parametrização não permita emitir a CND:

1. Situação de Cobrança,

2.

Inserir Situação de Cobrança, e

Manter Situação de Cobrança.

Neste caso, o sistema não gera a certidão negativa e exibe a mensagem: O imóvel está na situação de Cobrança « Descrição da Situação de Cobrança » que não permite geração de certidão negativa de débitos.

Por solicitação da CAEMA, foi alterada a funcionalidade Gerar Certidão Negativa Por Cliente para criar um botão de

Gerar Certidão Reduzida e gerar o Relatório Certidão Negativa de Débitos Por Cliente, conforme modelo AQUI.

Ao informar o Cliente e Clicar no Botão Gerar Certidão Reduzida, o sistema seleciona todas as matrículas que estão subordinadas ao Cliente informado, e as matrículas no relatório serão apresentadas em ordem crescente.

O sistema seleciona todos os imóveis de acordo com a opção de indicador de responsabilidade associados ao cliente, tanto aqueles diretamente ligados ao cliente informado, como também todos os imóveis associados aos clientes hierarquicamente subordinados a eles: 1.

Caso a opção tenha sido Atual do Imóvel, o sistema obtém os imóveis associados atualmente ao cliente;

3.

Caso a opção tenha sido Indicado na Conta, o sistema obtém os imóveis associados historicamente ao cliente;

Caso a opção tenha sido **Todos**, o sistema obtém os imóveis associados nas duas situações descritas. Para cada imóvel é verificada a existência de débitos:

Caso nenhum dos imóveis associados ao cliente (cadeia hierárquica completa) possua débitos, o sistema gera a Certidão Negativa de Débito para o cliente, conforme modelo específico da empresa.

Preenchidos os campos e clicado no botão Gerar Certidão, o sistema efetua algumas validações:

Verificar a existência do cliente:

1. Caso o código do cliente informado não exista no sistema, é exibida a mensagem: Cliente inexistente.

Verificar a permissão da esfera de poder:

1.

Caso a esfera de poder associada ao tipo do cliente não permita certidão negativa, é exibida a mensagem: A esfera de poder associada ao cliente não permite certidão negativa.

3.

Imóvel com débitos:

1.

Caso o imóvel associado ao cliente possua débitos, é exibida a mensagem: Cliente possui imóvel associado com débitos, não permitindo a geração da certidão negativa.

Verificar a existência de imóvel para cliente: 1.

Caso não exista nenhum imóvel associado ao cliente informado, é exibida a mensagem: Cliente informado não está associado a nenhum imóvel.

Verificar a existência de cliente superior:

Caso o usuário não possua permissão especial: Emitir Certidão de Imóvel com Cliente Superior e exista algum cliente superior ao cliente informado, é exibida a mensagem: Cliente possui o cliente responsável superior, devendo a certidão ser gerada a partir dele. 6.

Verificar a permissão do indicador de responsabilidade:

Caso o usuário não tenha permissão para alterar o indicador de responsabilidade, não libera a opção de alteração.

MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO POR CLIENTE

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 01:10 COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MARANHÃO PAG 1/1 CNPJ: 06.274.757/0001-50 01/03/2013 INSCRIÇÃO ESTADUAL: 12.050.537-1 14:49:59 CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS POR CLIENTE Cliente: 11407215 - ANA SANDRA SILVA SOUSA Cpf/Cnpj:

Cliente Matrícula Sit. Usuário Endereço

FAC ANA SANDRA SILVA SOUSA 11407215 1178271.4

R MARIA PINHEIRO PAIVA, NUMERO 00000 - OUTROS -

SANTA LUZIA PINHEIRO MA 65200-000

Pelo presente instrumento certificamos, para fins de direito, que revendo os nossos controles, não encontramos débitos referente(s) ao(s) imóvel(eis) acima especificado(s) até a presente data: 01/03/2013.

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 60 dias.

MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO POR CLIENTE -**IMÓVEIS QUE PERTENCEM AO CLIENTE**

COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA	PAG 1/1
CNPJ: 09.123.654/0001-87	03/09/2021
INSCRIÇÃO ESTADUAL: 16.057.202-9	15:54:50
CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS POR CLIENTE	
Cliente: 50886 - ASSIS FELIPE SANTOS	
CPF/CNPJ:	

IMÓVEIS/MATRICULAS QUE PERTENCEM AO CLIENTE: 5088 - ASSIS FELIPE

50180.8

Pelo presente instrumento certificamos, para fins de direito, que revendo os nossos controles, não encontramos débitos referente(s) ao(s) imóvel(eis) acima especificado(s) até a presente data: 03/09/2021.

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 60 dias.

03/09/2021

Atendente: GSAN ADMIN Data Emissão Visto

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Cliente	Campo obrigatório - Informe a matrícula do cliente, ou clique no botão P, Pesquisar Cliente, para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo Cliente Usuário.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔗 ao lado do campo em exibição.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema quando informado o campo Cliente , e não permite alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema quando informado o campo Cliente , e não permite alteração.
Responsável	Selecione uma das opções: Indicado na Conta - o sistema obtém os imóveis associados historicamente ao cliente; Atual do Imóvel - o sistema obtém os imóveis associados atualmente ao cliente; Todos - o sistema obtém os imóveis associados nas duas situações descritas.
Tipo da Relação	Campo habilitado para usuários com permissão especial. Neste campo, é possível levar em consideração o tipo da relação para identificação dos débitos do cliente, variando entre <i>proprietário</i> , <i>usuário</i> ou <i>responsável</i> . Caso seja selecionado um dos tipos de relação, o sistema verifica os débitos dos imóveis do cliente com o tipo de relação selecionado. Caso nenhum tipo de relação seja selecionado, o sistema verifica os débitos dos imóveis do cliente com todos os tipos de relação. Atenção : Caso você não tenha a permissão especial 230 PERMITE ALTERAR TIPO DE RELACAO NA GERACAO DE CERTIDAO NEGAT, este campo é bloqueado na opção USUÁRIO .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Q	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo da tela.
Gerar Certidão	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da certidão para o cliente.
Gerar Certidão Reduzida	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório, contendo as matrículas que pertencem ao cliente informado.

Referências

Gerar Certidão Negativa por Imóvel

Gerar Certidão Negativa - CAER

Gerar Certidão Negativa por Cliente

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 01:10

Termos Principais

Certidão Negativa de Débitos

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_certidao_negativa_por_cliente&rev=1634650993

Last update: 19/10/2021 13:43

