



Gerar Certidão Negativa Por Cliente

O objetivo desta funcionalidade é gerar a certidão negativa de débitos (CND) por cliente. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Gerar Certidão Negativa Por Cliente**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows a web application window titled "Gsan -> Atendimento ao Público -> Gerar Certidão Negativa por Cliente". The main heading is "Gerar Certidão Negativa". Below it, a message says "Para gerar a Certidão Negativa, informe os dados abaixo:". The form contains the following fields and controls:

- Cliente:***: A text input field with the value "50886" and a search icon.
- Cliente Usuário:**: A text input field with the value "ASSIS FELIPE SANTOS".
- CPF ou CNPJ:**: A text input field.
- Responsável:**: Radio buttons for "Indicado na Conta" (selected), "Atual do Imóvel", and "Todos".
- Tipo da Relação:**: A dropdown menu with the value "PROPRIETARIO".

Below the form, there is a note: "* Campo Obrigatório". At the bottom of the form, there are three buttons: "Limpar", "Gerar Certidão", and "Gerar Certidão Reduzida". The footer of the application shows "Versão: 3.121.0.1 (Online) 03/09/2021 - 9:08:20".

Informe, obrigatoriamente, a matrícula do cliente e clique no botão **Gerar Certidão**.

Antes de emitir a **CND**, o sistema consulta o indicador de validação do CPF / CNPJ do Cliente. Se o cliente em referência não foi validado, a emissão será bloqueada e enviada a mensagem: *Certidão Negativa de Débitos não poderá ser emitida porque o CPF / CNPJ do Cliente não foi Validado*.

Foram alteradas as funcionalidades de **Gerar Certidão Negativa de Débitos** (CND), por Cliente e por Imóvel, para validar se o(s) imóvel(eis) envolvido(s) na seleção, estão com uma Situação de Cobrança que não permite gerar a CND. Foi incluído um novo parâmetro nas funcionalidades abaixo, para que seja informada a possibilidade de Gerar a CND (Sim ou Não), visando a atender os casos em que um imóvel sem débito não terá a certidão quando a Situação de Cobrança estiver ativa e a parametrização não permita emitir a **CND**:

- 1.
 - 2.
 - 3.
- Situação de Cobrança,**
Inserir Situação de Cobrança, e
Manter Situação de Cobrança.

Neste caso, o sistema não gera a certidão negativa e exibe a mensagem: *O imóvel está na situação de Cobrança « Descrição da Situação de Cobrança » que não permite geração de certidão negativa de débitos*.

Por solicitação da CAEMA, foi alterada a funcionalidade **Gerar Certidão Negativa Por Cliente** para criar um botão de

Gerar Certidão Reduzida e gerar o Relatório **Certidão Negativa de Débitos Por Cliente**, conforme modelo **AQUI**.

Ao informar o Cliente e Clicar no Botão **Gerar Certidão Reduzida**, o sistema seleciona todas as matrículas que estão subordinadas ao Cliente informado, e as matrículas no relatório serão apresentadas em *ordem crescente*.

O sistema seleciona todos os imóveis de acordo com a opção de indicador de responsabilidade associados ao cliente, tanto aqueles diretamente ligados ao cliente informado, como também todos os imóveis associados aos clientes hierarquicamente subordinados a eles:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.
- 11.
- 12.
- 13.
- 14.
- 15.
- 16.
- 17.
- 18.
- 19.
- 20.
- 21.
- 22.
- 23.
- 24.
- 25.
- 26.
- 27.
- 28.
- 29.
- 30.
- 31.
- 32.
- 33.
- 34.
- 35.
- 36.
- 37.
- 38.
- 39.
- 40.
- 41.
- 42.
- 43.
- 44.
- 45.
- 46.
- 47.
- 48.
- 49.
- 50.
- 51.
- 52.
- 53.
- 54.
- 55.
- 56.
- 57.
- 58.
- 59.
- 60.
- 61.
- 62.
- 63.
- 64.
- 65.
- 66.
- 67.
- 68.
- 69.
- 70.
- 71.
- 72.
- 73.
- 74.
- 75.
- 76.
- 77.
- 78.
- 79.
- 80.
- 81.
- 82.
- 83.
- 84.
- 85.
- 86.
- 87.
- 88.
- 89.
- 90.
- 91.
- 92.
- 93.
- 94.
- 95.
- 96.
- 97.
- 98.
- 99.
- 100.

MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO POR CLIENTE

COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MARANHÃO CNPJ: 06.274.757/0001-50 INSCRIÇÃO ESTADUAL: 12.050.537-1 CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS POR CLIENTE Cliente: 11407215 - ANA SANDRA SILVA SOUSA Cpf/Cnpj:		PAG 1 / 1 01/03/2013 14:49:59
--	--	-------------------------------------

Cliente	Matrícula	Sit.	Usuário	Endereço
11407215	1178271.4	FAC	ANA SANDRA SILVA SOUSA	R MARIA PINHEIRO PAIVA, NUMERO 00000 - OUTROS - SANTA LUZIA PINHEIRO MA 65200-000

Pelo presente instrumento certificamos, para fins de direito, que revendo os nossos controles, não encontramos débitos referente(s) ao(s) imóvel(eis) acima especificado(s) até a presente data: 01/03/2013.

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 60 dias.

MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO POR CLIENTE - IMÓVEIS QUE PERTENCEM AO CLIENTE

COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA CNPJ: 09.123.654/0001-87 INSCRIÇÃO ESTADUAL: 16.057.202-9 CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS POR CLIENTE Cliente: 50886 - ASSIS FELIPE SANTOS CPF/CNPJ:		PAG 1 / 1 03/09/2021 15:54:50
--	--	-------------------------------------

IMÓVEIS/MATRICULAS QUE PERTENCEM AO CLIENTE: 50886 - ASSIS FELIPE SANTOS

50180.8

Pelo presente instrumento certificamos, para fins de direito, que revendo os nossos controles, não encontramos débitos referente(s) ao(s) imóvel(eis) acima especificado(s) até a presente data: 03/09/2021.

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 60 dias.



Atendente:GSAN ADMIN

03/09/2021



Data Emissão

Visto

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Cliente	Campo obrigatório - Informe a matrícula do cliente, ou clique no botão  , Pesquisar Cliente , para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo Cliente Usuário . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema quando informado o campo Cliente , e não permite alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema quando informado o campo Cliente , e não permite alteração.
Responsável	Selecione uma das opções: Indicado na Conta - o sistema obtém os imóveis associados historicamente ao cliente; Atual do Imóvel - o sistema obtém os imóveis associados atualmente ao cliente; Todos - o sistema obtém os imóveis associados nas duas situações descritas.
Tipo da Relação	Neste campo, é possível levar em consideração o tipo da relação para identificação dos débitos do cliente, variando entre <i>proprietário</i> , <i>usuário</i> ou <i>responsável</i> . Caso seja selecionado um dos tipos de relação, o sistema verifica os débitos dos imóveis do cliente com o tipo de relação selecionado. Caso nenhum tipo de relação seja selecionado, o sistema verifica os débitos dos imóveis do cliente com todos os tipos de relação.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo da tela.
Gerar Certidão	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da certidão para o cliente.
Gerar Certidão Reduzida	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório, contendo as matrículas que pertencem ao cliente informado.

Referências

[Gerar Certidão Negativa por Imóvel](#)

[Gerar Certidão Negativa - CAER](#)

[Gerar Certidão Negativa por Cliente](#)

Termos Principais

Certidão Negativa de Débitos

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_certidao_negativa_por_cliente&rev=1630702872

Last update: **03/09/2021 21:01**

