



# Gerar Certidão Negativa Por Cliente

O objetivo desta funcionalidade é gerar a certidão negativa de débitos (CND) por cliente. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Gerar Certidão Negativa Por Cliente**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

The screenshot shows a web application window titled "Gsan -> Atendimento ao Publico -> Gerar Certidao Negativa por Cliente". The main form is titled "Gerar Certidão Negativa" and contains the following fields and controls:

- Instruction: "Para gerar a Certidão Negativa, informe os dados abaixo:"
- Form fields:
  - Cliente:** A text input field with a red asterisk, a magnifying glass icon, and a mobile phone icon.
  - Cliente Usuário:** A text input field.
  - CPF ou CNPJ:** A text input field.
  - Responsável:** A group of three radio buttons: "Indicado na Conta", "Atual do Imóvel", and "Todos" (which is selected).
- Legend: "\* Campo Obrigatório"
- Buttons: "Limpar", "Gerar Certidão", and "Gerar Certidão Reduzida".

The footer of the application window displays: "Versão: 11.2.09.2.10p (Online) 16/11/2016 - 10:06:36".

Informe, obrigatoriamente, a matrícula do cliente e clique no botão **Gerar Certidão**.

Antes de emitir a **CND**, o sistema consulta o indicador de validação do CPF / CNPJ do Cliente. Se o cliente em referência não foi validado, a emissão será bloqueada e enviada a mensagem: *Certidão Negativa de Débitos não poderá ser emitida porque o CPF / CNPJ do Cliente não foi Validado*.

Foram alteradas as funcionalidades de **Gerar Certidão Negativa de Débitos (CND)**, por Cliente e por Imóvel, para validar se o(s) imóvel(eis) envolvido(s) na seleção, estão com uma Situação de Cobrança que não permite gerar a CND. Foi incluído um novo parâmetro nas funcionalidades abaixo,

para que seja informada a possibilidade de Gerar a CND (Sim ou Não), visando a atender os casos em que um imóvel sem débito não terá a certidão quando a Situação de Cobrança estiver ativa e a parametrização não permita emitir a **CND**:

- **Situação de Cobrança**,
- **Inserir Situação de Cobrança**, e
- **Manter Situação de Cobrança**.

Neste caso, o sistema não gera a certidão negativa e exibe a mensagem: *O imóvel está na situação de Cobrança « Descrição da Situação de Cobrança » que não permite geração de certidão negativa de débitos*.

Por solicitação da CAEMA, foi alterada a funcionalidade **Gerar Certidão Negativa Por Cliente** para criar um botão de **Gerar Certidão Reduzida** e gerar o Relatório **Certidão Negativa de Débitos Por Cliente**, conforme modelo **AQUI**.

Ao informar o Cliente e Clicar no Botão **Gerar Certidão Reduzida**, o sistema seleciona todas as matrículas que estão subordinadas ao Cliente informado, e as matrículas no relatório serão apresentadas em “ordem crescente”.

O sistema seleciona todos os imóveis de acordo com a opção de indicador de responsabilidade associados ao cliente, tanto aqueles diretamente ligados ao cliente informado, como também todos os imóveis associados aos clientes hierarquicamente subordinados a eles:

- Caso a opção tenha sido **Atual do Imóvel**, o sistema obtém os imóveis associados atualmente ao cliente;
- Caso a opção tenha sido **Indicado na Conta**, o sistema obtém os imóveis associados historicamente ao cliente;
- Caso a opção tenha sido **Todos**, o sistema obtém os imóveis associados nas duas situações descritas.

Para cada imóvel é verificada a existência de débitos:

- Caso nenhum dos imóveis associados ao cliente (cadeia hierárquica completa) possua débitos, o sistema gera a *Certidão Negativa de Débito para o cliente*, conforme modelo específico da empresa.

Preenchidos os campos e clicado no botão **Gerar Certidão**, o sistema efetua algumas validações:

- Verificar a existência do cliente:
  - Caso o código do cliente informado não exista no sistema, é exibida a mensagem: *Cliente inexistente*.
- Verificar a permissão da esfera de poder:
  - Caso a esfera de poder associada ao tipo do cliente não permita certidão negativa, é exibida a mensagem: *A esfera de poder associada ao cliente não permite certidão negativa*.
- Imóvel com débitos:
  - Caso o imóvel associado ao cliente possua débitos, é exibida a mensagem: *Cliente possui imóvel associado com débitos, não permitindo a geração da certidão negativa*.
- Verificar a existência de imóvel para cliente:

- Caso não exista nenhum imóvel associado ao cliente informado, é exibida a mensagem: *Cliente informado não está associado a nenhum imóvel.*
- Verificar a existência de cliente superior:
  - Caso o usuário não possua permissão especial: **Emitir Certidão de Imóvel com Cliente Superior** e exista algum cliente superior ao cliente informado, é exibida a mensagem: *Cliente possui o cliente responsável superior, devendo a certidão ser gerada a partir do mesmo.*
- Verificar a permissão do indicador de responsabilidade:
  - Caso o usuário não tenha permissão para alterar o indicador de responsabilidade, não libera a opção de alteração.

## MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO POR CLIENTE

	COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MARANHÃO CNPJ: 06.274.757/0001-50 INSCRIÇÃO ESTADUAL: 12.050.537-1 <b>CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS POR CLIENTE</b> Cliente: 11407215 - ANA SANDRA SILVA SOUSA Cpf/Cnpj:	PAG 1 / 1 01/03/2013 14:49:59
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------

Cliente	Matrícula	Sit.	Usuário	Endereço
11407215	1178271.4	FAC	ANA SANDRA SILVA SOUSA	R MARIA PINHEIRO PAIVA, NUMERO 00000 - OUTROS - SANTA LUZIA PINHEIRO MA 65200-000

Pelo presente instrumento certificamos, para fins de direito, que revendo os nossos controles, não encontramos débitos referente(s) ao(s) imóvel(eis) acima especificado(s) até a presente data: 01/03/2013.

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 60 dias.

## MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO POR CLIENTE

	COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MARANHÃO CNPJ: 06.274.757/0001-50 INSCRIÇÃO ESTADUAL: 12.050.537-1 CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS POR CLIENTE Cliente: 49050 - PREF MUN GONCALVES DIAS Cpf/Cnpj:	PAG 2 / 2 16/12/2013 18:04:44
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------

Cliente	Matricula	Sit.	Usuário	Endereço
11579740	1090888.9	LIG	MATADOURO PUBLICO MUNICIPAL	R CARNEIROS, NUMERO 00000 - OUTROS - CENTRO GONCALVES DIAS MA 65775-000
11579740	1111972.1	LIG	QUADRA ESPORTIVA MUN DE GONCALVES DIAS	R 12 DE OUTUBRO, NUMERO 00000 - OUTROS - CENTRO GONCALVES DIAS MA 65775-000
11276419	1129285.7	LIG	PREFEITURA MUNICIPAL - PRACA DE EVENTOS	R ALMIR ASSIS, NUMERO 00000 - OUTROS - CENTRO GONCALVES DIAS MA 65775-000
11579740	1129285.7	LIG	PREFEITURA MUNICIPAL - PRACA DE EVENTOS	R ALMIR ASSIS, NUMERO 00000 - OUTROS - CENTRO GONCALVES DIAS MA 65775-000
11446795	1194531.1	LIG	PREFEITURA MUNICIPAL PCA DE EVEN II	R RUI BARBOSA, NUMERO 00000 - OUTROS - CENTRO GONCALVES DIAS MA 65775-000
11579740	1194531.1	LIG	PREFEITURA MUNICIPAL PCA DE EVEN II	R RUI BARBOSA, NUMERO 00000 - OUTROS - CENTRO GONCALVES DIAS MA 65775-000

Pelo presente instrumento certificamos, para fins de direito, que revendo os nossos controles, não encontramos débitos referente(s) ao(s) imóvel(eis) acima especificado(s) até a presente data: 16/12/2013.

IMP ORTANTE: Qualquer rasuratomará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 60 dias.



## MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO POR CLIENTE - IMÓVEIS QUE PERTENCEM AO CLIENTE

	COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MARANHÃO CNPJ: 06.274.757/0001-50 INSCRIÇÃO ESTADUAL: 12.050.537-1 CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS POR CLIENTE Cliente: 49050 - PREF MUN GONCALVES DIAS CPF/CNPJ: 06.314.827/0001-56	PAG 1/1 16/12/2013 18:04:53
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------



IMÓVEIS/MATRICULAS QUE PERTENCEM AO CLIENTE: 49050 - PREF MUN GONCALVES DIAS

197825.0, 197849.7, 202247.8, 285489.9, 348749.0, 381620.6, 402374.9, 402525.3, 403237.3, 454059.0, 495096.8,  
544701.1, 544786.0, 544865.4, 544869.7, 544870.0, 544887.5, 544912.0, 544934.0, 545008.0, 545042.0, 545127.2,  
545132.9, 545331.3, 545336.4, 947281.6, 1068335.6, 1090888.9, 1111972.1, 1129285.7, 1194531.1

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Cliente	Campo obrigatório - Informe a matrícula do cliente, ou clique no botão  , <b>Pesquisar Cliente</b> , para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo <b>Cliente Usuário</b> . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema quando informado o campo <b>Cliente</b> , e não permite alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema quando informado o campo <b>Cliente</b> , e não permite alteração.
Responsável	Selecione uma das opções: <b>Indicado na Conta</b> - o sistema obtém os imóveis associados historicamente ao cliente; <b>Atual do Imóvel</b> - o sistema obtém os imóveis associados atualmente ao cliente; <b>Todos</b> - o sistema obtém os imóveis associados nas duas situações descritas.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o campo em exibição.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo da tela.
<b>Gerar Certidão</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da certidão para o cliente.
<b>Gerar Certidão Reduzida</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório, contendo as matrículas que pertencem ao cliente informado.

## Referências

[Gerar Certidão Negativa por Imóvel](#)

[Gerar Certidão Negativa - CAER](#)

[Gerar Certidão Negativa por Cliente](#)

## Termos Principais

[Certidão Negativa de Débitos](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar\\_certidao\\_negativa\\_por\\_cliente&rev=1483443739](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_certidao_negativa_por_cliente&rev=1483443739)

Last update: **31/08/2017 01:11**

