Gerar Certidão Negativa Por Cliente

1/5

O objetivo desta funcionalidade é gerar a certidão negativa de débitos (CND) por cliente. A opção pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Gerar Certidão Negativa Por Cliente.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para gerar a Certid	lão Negativa, informe os dados abaixo:
Cliente:*	50886
Cliente Usuário:	ASSIS FELIPE D
CPF ou CNPJ:	
Responsável:	💿 Indicado na Conta 🔿 Atual do Imóvel 🔿 Todos
Tipo da Relação:	USUARIO V
Limpar	* Campo Obrigatório Gerar Certidão Gerar Certidão Reduzida

Informe, obrigatoriamente, a matrícula do cliente e clique no botão Gerar Certidão.

Antes de emitir a **CND**, o sistema consulta o indicador de validação do CPF / CNPJ do Cliente. Se o cliente em referência não foi validado, a emissão será bloqueada e enviada a mensagem: *Certidão Negativa de Débitos não poderá ser emitida porque o CPF / CNPJ do Cliente não foi Validado*.

Foram alteradas as funcionalidades de **Gerar Certidão Negativa de Débitos** (CND), por Cliente e por Imóvel, para validar se o(s) imóvel(eis) envolvido(s) na seleção, estão com uma Situação de Cobrança que não permite gerar a CND. Foi incluído um novo parâmetro nas funcionalidades abaixo, para que seja informada a possibilidade de Gerar a CND (Sim ou Não), visando a atender os casos em que um imóvel sem débito não terá a certidão quando a Situação de Cobrança estiver ativa e a parametrização não permita emitir a **CND**: 1.

Situação de Cobrança,

2. Inserir Situação de Cobrança, e

3.

Manter Situação de Cobrança.

Neste caso, o sistema não gera a certidão negativa e exibe a mensagem: O imóvel está na situação de Cobrança « Descrição da Situação de Cobrança » que não permite geração de certidão negativa de débitos.

Por solicitação da CAEMA, foi alterada a funcionalidade Gerar Certidão Negativa Por Cliente para criar um botão de

Gerar Certidão Reduzida e gerar o Relatório Certidão Negativa de Débitos Por Cliente, conforme modelo AQUI.

Ao informar o Cliente e Clicar no Botão Gerar Certidão Reduzida, o sistema seleciona todas as matrículas que estão subordinadas ao Cliente informado, e as matrículas no relatório serão apresentadas em *ordem crescente*.

O sistema seleciona todos os imóveis de acordo com a opção de indicador de responsabilidade associados ao cliente, tanto aqueles diretamente ligados ao cliente informado, como também todos os imóveis associados aos clientes hierarquicamente subordinados a eles: 1.

Caso a opção tenha sido **Atual do Imóvel**, o sistema obtém os imóveis associados atualmente ao cliente; 2.

Caso a opção tenha sido Indicado na Conta, o sistema obtém os imóveis associados historicamente ao cliente;

3.

Caso a opção tenha sido **Todos**, o sistema obtém os imóveis associados nas duas situações descritas. Para cada imóvel é verificada a existência de débitos: 4.

Caso nenhum dos imóveis associados ao cliente (cadeia hierárquica completa) possua débitos, o sistema gera a Certidão Negativa de Débito para o cliente, conforme modelo específico da empresa.

Preenchidos os campos e clicado no botão Gerar Certidão, o sistema efetua algumas validações:

1. Verificar a existência do cliente:

1. Caso o código do cliente informado não exista no sistema, é exibida a mensagem: *Cliente inexistente*.

2. Verificar a permissão da esfera de poder:

1.

Caso a esfera de poder associada ao tipo do cliente não permita certidão negativa, é exibida a mensagem: A esfera de poder associada ao cliente não permite certidão negativa.

Imóvel com débitos:

1.

Caso o imóvel associado ao cliente possua débitos, é exibida a mensagem: Cliente possui imóvel associado com débitos, não permitindo a geração da certidão negativa.

4.

Verificar a existência de imóvel para cliente:

1.

Caso não exista nenhum imóvel associado ao cliente informado, é exibida a mensagem: *Cliente informado não está associado a nenhum imóvel.* 5.

Verificar a existência de cliente superior:

1. Caso o usuário não possua permissão especial: **Emitir Certidão de Imóvel com Cliente Superior** e exista algum cliente superior ao cliente informado, é exibida a mensagem: *Cliente possui o cliente responsável superior, devendo a certidão ser gerada a partir dele*.

6. Verificar a permissão do indicador de responsabilidade:

Caso o usuário não tenha permissão para alterar o indicador de responsabilidade, não libera a opção de alteração.

MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO POR CLIENTE

		CON	MPANHIA DE SANEAMENTO AME CNPJ: 06.274.757/0 INSCRIÇÃO ESTADUAL: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBI cliente: 11407215 - ANA SANDRA Cpf/Cnpj:	IENTAL DO MARANHÃO 001-50 12.050.537-1 TOS POR CLIENTE SILVA SOUSA	PAG 1/1 01/03/2013 14:49:59
Cliente	Matrícula	sit.	Usuário	Endereço	
11407215	1178271.4	FAC	ANA SANDRA SILVA SOUSA	R MARIA PINHEIRO PAIVA, NUMERO SANTA LUZIA PINHEIRO MA 65200-(00000 - OUTROS - 000
Pelo presente instrumento certificamos, para fins de direito, que revendo os nossos controles, não encontramos débitos referente(s) ao(s) imóvel(eis) acima especificado(s) até a presente data: 01/03/2013.					
IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 60 dias.					

MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO POR CLIENTE -IMÓVEIS QUE PERTENCEM AO CLIENTE

	03/09/20)21
	IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 60	dias.
presente in	strumento certificamos, para fins de direito, que revendo os nossos cont e(s) ao(s) imóvel(eis) acima especificado(s) até a presente data: 03/09/	roles, não encontramos 2021.
180.8		
	IMÓVEIS/MATRICULAS QUE PERTENCEM AO CLIENTE: 50880 - ASSIS FELIPE	SANTOS
	CITENTE: 50886 - ASSIS FELIPE SANTOS CPF/CNPJ:	
	CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS POR CLIENTE	
	INSCRIÇÃO ESTADUAL: 16.057.202-9	15:54:50
	CNPJ: 09.123.654/0001-87	03/09/2021

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Cliente	Campo obrigatório - Informe a matrícula do cliente, ou clique no botão R, Pesquisar Cliente , para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo Cliente Usuário . Para apagar o contejído do campo, clique no botão X ao lado do campo em
	exibição.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema quando informado o campo Cliente , e não permite alteração.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema quando informado o campo Cliente , e não permite alteração.
Responsável	Selecione uma das opções: Indicado na Conta - o sistema obtém os imóveis associados historicamente ao cliente; Atual do Imóvel - o sistema obtém os imóveis associados atualmente ao cliente;
	Todos - o sistema obtém os imóveis associados nas duas situações descritas.
Tipo da Relação	Campo habilitado para usuários com permissão especial. Neste campo, é possível levar em consideração o tipo da relação para identificação dos débitos do cliente, variando entre <i>proprietário</i> , <i>usuário</i> ou <i>responsável</i> . Caso seja selecionado um dos tipos de relação, o sistema verifica os débitos dos imóveis do cliente com o tipo de relação selecionado. Caso nenhum tipo de relação seja selecionado, o sistema verifica os débitos dos imóveis do cliente com todos os tipos de relação. Atenção : Caso você não tenha a permissão especial 230 PERMITE ALTERAR TIPO DE RELACAO NA GERACAO DE CERTIDAO NEGAT, este campo será mantido bloqueado na opção USUÁRIO .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo da tela.
Gerar Certidão	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da certidão para o cliente.
Gerar Certidão Reduzida	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório, contendo as matrículas que pertencem ao cliente informado.

Referências

Gerar Certidão Negativa por Imóvel

Gerar Certidão Negativa - CAER

Gerar Certidão Negativa por Cliente

Termos Principais

Certidão Negativa de Débitos

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_certidao_negativa_por_cliente

Last update: 19/10/2021 13:49

