



# Gerar Certidão Negativa Por Cliente

O objetivo desta funcionalidade é gerar a certidão negativa de débitos (CND) por cliente. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Gerar Certidão Negativa Por Cliente**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

The screenshot shows a web application window titled "Gsan -> Atendimento ao Publico -> Gerar Certidao Negativa por Cliente". The main form is titled "Gerar Certidão Negativa" and contains the following fields and controls:

- Instruction: "Para gerar a Certidão Negativa, informe os dados abaixo:"
- Cliente\*: 50886 (with a search icon)
- Cliente Usuário: ASSIS FELIPE D
- CPF ou CNPJ: (empty field)
- Responsável: ☒ Indicado na Conta ☐ Atual do Imóvel ☐ Todos
- Tipo da Relação: USUARIO (dropdown menu)
- Legend: \* Campo Obrigatório
- Buttons: Limpar, Gerar Certidão, Gerar Certidão Reduzida

The footer of the application window displays: "Versão: 3.125.1.0 (Online) 18/10/2021 - 10:19:22".

Informe, obrigatoriamente, a matrícula do cliente e clique no botão **Gerar Certidão**.

Antes de emitir a **CND**, o sistema consulta o indicador de validação do CPF / CNPJ do Cliente. Se o cliente em referência não foi validado, a emissão será bloqueada e enviada a mensagem: *Certidão Negativa de Débitos não poderá ser emitida porque o CPF / CNPJ do Cliente não foi Validado.*

Foram alteradas as funcionalidades de **Gerar Certidão Negativa de Débitos** (CND), por Cliente e por Imóvel, para validar se o(s) imóvel(eis) envolvido(s) na seleção, estão com uma Situação de Cobrança que não permite gerar a CND. Foi incluído um novo parâmetro nas funcionalidades abaixo, para que seja informada a possibilidade de Gerar a CND (Sim ou Não), visando a atender os casos em que um imóvel sem débito não terá a certidão quando a Situação de Cobrança estiver ativa e a parametrização não permita emitir a **CND**:

- 1.
2. **Situação de Cobrança,**
3. **Inserir Situação de Cobrança,** e
4. **Manter Situação de Cobrança.**

Neste caso, o sistema não gera a certidão negativa e exibe a mensagem: *O imóvel está na situação de Cobrança « Descrição da Situação de Cobrança » que não permite geração de certidão negativa de débitos.*

Por solicitação da CAEMA, foi alterada a funcionalidade **Gerar Certidão Negativa Por Cliente** para criar um botão de

**Gerar Certidão Reduzida** e gerar o Relatório **Certidão Negativa de Débitos Por Cliente**, conforme modelo **AQUI**.

Ao informar o Cliente e Clicar no Botão **Gerar Certidão Reduzida**, o sistema seleciona todas as matrículas que estão subordinadas ao Cliente informado, e as matrículas no relatório serão apresentadas em *ordem crescente*.

O sistema seleciona todos os imóveis de acordo com a opção de indicador de responsabilidade associados ao cliente, tanto aqueles diretamente ligados ao cliente informado, como também todos os imóveis associados aos clientes hierarquicamente subordinados a eles:

- 1.
2. Caso a opção tenha sido **Atual do Imóvel**, o sistema obtém os imóveis associados atualmente ao cliente;
3. Caso a opção tenha sido **Indicado na Conta**, o sistema obtém os imóveis associados historicamente ao cliente;
4. Caso a opção tenha sido **Todos**, o sistema obtém os imóveis associados nas duas situações descritas. Para cada imóvel é verificada a existência de débitos;
5. Caso nenhum dos imóveis associados ao cliente (cadeia hierárquica completa) possua débitos, o sistema gera a *Certidão Negativa de Débito para o cliente*, conforme modelo específico da empresa.

Preenchidos os campos e clicado no botão **Gerar Certidão**, o sistema efetua algumas validações:

1. Verificar a existência do cliente:
  1. Caso o código do cliente informado não exista no sistema, é exibida a mensagem: *Cliente inexistente.*
2. Verificar a permissão da esfera de poder:
  1. Caso a esfera de poder associada ao tipo do cliente não permita certidão negativa, é exibida a mensagem: *A esfera de poder associada ao cliente não permite certidão negativa.*
3. Imóvel com débitos:
  1. Caso o imóvel associado ao cliente possua débitos, é exibida a mensagem: *Cliente possui imóvel associado com débitos, não permitindo a geração da certidão negativa.*
4. Verificar a existência de imóvel para cliente:
  1. Caso não exista nenhum imóvel associado ao cliente informado, é exibida a mensagem: *Cliente informado não está associado a nenhum imóvel.*
5. Verificar a existência de cliente superior:
  1. Caso o usuário não possua permissão especial: **Emitir Certidão de Imóvel com Cliente Superior** e exista algum cliente superior ao cliente informado, é exibida a mensagem: *Cliente possui o cliente responsável superior, devendo a certidão ser gerada a partir dele.*
6. Verificar a permissão do indicador de responsabilidade:
  1. Caso o usuário não tenha permissão para alterar o indicador de responsabilidade, não libera a opção de alteração.

## MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO POR CLIENTE

|  |  |                                     |
|--|--|-------------------------------------|
| COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MARANHÃO<br>CNPJ: 06.274.757/0001-50<br>INSCRIÇÃO ESTADUAL: 12.050.537-1<br>CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS POR CLIENTE<br>Cliente: 11407215 - ANA SANDRA SILVA SOUSA<br>Cpf/Cnpj: |  | PAG 1 / 1<br>01/03/2013<br>14:49:59 |
|--|--|-------------------------------------|

| Cliente  | Matrícula | Sit. | Usuário                | Endereço  |
|----------|-----------|------|------------------------|---|
| 11407215 | 1178271.4 | FAC  | ANA SANDRA SILVA SOUSA | R MARIA PINHEIRO PAIVA, NUMERO 00000 - OUTROS - SANTA LUZIA PINHEIRO MA 65200-000 |

Pelo presente instrumento certificamos, para fins de direito, que revendo os nossos controles, não encontramos débitos referente(s) ao(s) imóvel(eis) acima especificado(s) até a presente data: 01/03/2013.

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 60 dias.

## MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO POR CLIENTE - IMÓVEIS QUE PERTENCEM AO CLIENTE

|  |  |                                     |
|--|--|-------------------------------------|
| COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA<br>CNPJ: 09.123.654/0001-87<br>INSCRIÇÃO ESTADUAL: 16.057.202-9<br>CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS POR CLIENTE<br>Cliente: 50886 - ASSIS FELIPE SANTOS<br>CPF/CNPJ: |  | PAG 1 / 1<br>03/09/2021<br>15:54:50 |
|--|--|-------------------------------------|

IMÓVEIS/MATRICULAS QUE PERTENCEM AO CLIENTE: 50886 - ASSIS FELIPE SANTOS

50180.8

Pelo presente instrumento certificamos, para fins de direito, que revendo os nossos controles, não encontramos débitos referente(s) ao(s) imóvel(eis) acima especificado(s) até a presente data: 03/09/2021.

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 60 dias.



Atendente:GSAN ADMIN

03/09/2021



Data Emissão

Visto

## Preenchimento dos Campos

| Campo           | Orientações para Preenchimento   |
|-----------------|--|
| Cliente         | Campo obrigatório - Informe a matrícula do cliente, ou clique no botão  , <b>Pesquisar Cliente</b> , para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo <b>Cliente Usuário</b> .<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.  |
| Cliente Usuário | Este campo será exibido pelo sistema quando informado o campo <b>Cliente</b> , e não permite alteração.  |
| CPF ou CNPJ     | Este campo será exibido pelo sistema quando informado o campo <b>Cliente</b> , e não permite alteração.  |
| Responsável     | Selecione uma das opções:<br><b>Indicado na Conta</b> - o sistema obtém os imóveis associados historicamente ao cliente;<br><b>Atual do Imóvel</b> - o sistema obtém os imóveis associados atualmente ao cliente;<br><b>Todos</b> - o sistema obtém os imóveis associados nas duas situações descritas.  |
| Tipo da Relação | Campo habilitado para usuários com permissão especial. Neste campo, é possível levar em consideração o tipo da relação para identificação dos débitos do cliente, variando entre <i>proprietário</i> , <i>usuário</i> ou <i>responsável</i> . Caso seja selecionado um dos tipos de relação, o sistema verifica os débitos dos imóveis do cliente com o tipo de relação selecionado. Caso nenhum tipo de relação seja selecionado, o sistema verifica os débitos dos imóveis do cliente com todos os tipos de relação.<br><b>Atenção:</b> Caso você não tenha a <b>permissão especial 230 PERMITE ALTERAR TIPO DE RELACAO NA GERACAO DE CERTIDAO NEGAT</b> , este campo será mantido bloqueado na opção <b>USUÁRIO</b> . |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade   |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o campo em exibição.   |
| Limpar  | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo da tela.  |
| Gerar Certidão  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da certidão para o cliente.  |
| Gerar Certidão Reduzida   | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório, contendo as matrículas que pertencem ao cliente informado. |

## Referências

[Gerar Certidão Negativa por Imóvel](#)

[Gerar Certidão Negativa - CAER](#)

[Gerar Certidão Negativa por Cliente](#)

## Termos Principais

### Certidão Negativa de Débitos

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar\\_certidao\\_negativa\\_por\\_cliente](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_certidao_negativa_por_cliente)

Last update: **19/10/2021 13:49**

