



# Gerar Certidão Negativa

O objetivo desta funcionalidade é gerar uma certidão negativa de débitos (CND) normal ou reduzida. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Gerar Certidão Negativa**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Gerar Certidão Negativa por Cliente

### Gerar Certidão Negativa

Para gerar a Certidão Negativa, informe os dados abaixo:

Cliente:

Cliente Usuário: -RITA MATIAS NETA

CPF ou CNPJ:

Responsável:  Indicado na Conta  Atual do Imóvel  Todos

\* Campo Obrigatório

Versão: Corretiva (Batch) 18/07/2017 - 18:17:15

Ao informar a matrícula do imóvel, o sistema verifica se existe débito. Caso não exista, são exibidos em tela os dados básicos para geração da certidão, conforme modelo acima. Caso exista débito, o sistema exibe uma mensagem: *Imóvel possui débitos* e não permite a geração da certidão negativa.

Informe a matrícula do imóvel, obrigatoriamente. Depois, indique se a certidão será gerada para o **Responsável** indicado na conta, atual do imóvel ou todos. Feito isso, clique no botão

**Gerar Certidão** ou no botão **Gerar Certidão Reduzida**.

Antes de emitir a **CND**, o sistema consulta o indicador de validação do CPF / CNPJ do Cliente. Se o Cliente associado ao imóvel em referência não foi validado, a emissão será bloqueada e enviada a mensagem: *Certidão Negativa de Débitos não poderá ser emitida porque o CPF / CNPJ do Cliente não foi Validado.*

Foram alteradas as funcionalidades de **Gerar Certidão Negativa de Débitos (CND)**, por **Cliente** e **Imóvel**, para validar se o(s) imóvel(eis) envolvido(s) na seleção está(ão) com uma *Situação de Cobrança* que não permite gerar a **CND**. Foi incluído um novo parâmetro nas funcionalidades abaixo, para que seja informada a possibilidade de Gerar a **CND** (Sim ou Não), buscando atender os casos em que, um imóvel sem débito não terá a certidão gerada, quando a *Situação de Cobrança* estiver ativa e a parametrização não permitir a emissão da CND:

- **Situação de Cobrança**,
- **Inserir Situação de Cobrança**, e
- **Manter Situação de Cobrança**.

Neste caso, o sistema não gera a certidão negativa e exibe a mensagem: *O imóvel está na situação de Cobrança « Descrição da Situação de Cobrança » que não permite geração de certidão negativa de débitos.*

## MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO

A **DESO** utiliza o modelo abaixo:

### MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO

	<p>COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE RUA CAMPO DO BRITO, 331 - 13 DE JULHO - ARACAJU - SERGIPE CEP 49020-380 CNPJ: 13.018.171/0001-90 - ISMEC. ESTADUAL N° 27.051.036-2</p> <p><b>DECLARAÇÃO POSITIVA COM EFEITO NEGATIVO</b></p>	PAG 1/1 20/06/2019 18:14:31
--	--	-----------------------------------

**IDENTIFICAÇÃO DO IMÓVEL**

Matrícula: 501273.  
Inscrição: 001.060.075.2672  
Cliente: JOSUE SILVA  
Endereço: AV SILVIO CABRAL SANTANA, - E C-27 ARUANDA ARACAJU SE 49000

Declaramos que o cliente acima identificado possui pendências em seu nome, no imóvel acima citado, referente a consumo de água e/ou serventia de esgoto e/ou outros serviços com exigibilidade suspensa por termo de acordo de parcelamento adimplente ou revisão de faturas.  
Fica ressalvado o direito da Companhia de Saneamento de Sergipe DESO faturar e cobrar quaisquer dívidas de tarifas, serviços prestados ou multas a cobrar de responsabilidade do cliente acima identificado que vierem a ser apuradas e constituídas.

ARACAJU, 20 de Junho de 2019 .

---

GCOM  
Matrícula: 9999

---

RUA CAMPO DO BRITO, 331 - 13 DE JULHO - ARACAJU - SERGIPE CEP 49020-380  
Visite o nosso site [www.deso-se.com.br](http://www.deso-se.com.br)

E-mail: [GSAN@DESO-SE.COM.BR](mailto:GSAN@DESO-SE.COM.BR)  
Informações: 0800 079 0195

**Autenticação Eletrônica:** I6M820190620

A CAERN utiliza os modelos abaixo:

**MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO**

	GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVIÇOS DE SANEAMENTO <b>CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS POR CLIENTE</b> Cliente: 3491637 - FCO ARMANDO SANTOS DE SALES	PAG 1 / 1 20/07/2017 16:24:39
--	--	-------------------------------------

Cliente	Matrícula	Sit.	Usuário	Endereço
349163			FCO ARMANDO SANTOS	PRINCESA ISABEL, - CENTRO

Pelo presente instrumento certificamos, para fins de direito, que revendo os nossos controles, não encontramos débitos referentes ao cliente acima especificado até a presente data: 20/07/2017.20/07/2017.

**IMPORTANTE:** Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 60 dias.

---

Atendente:gsan

20/07/2017

---

Data Emissão

---

Visto

## MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO REDUZIDA

	CAERN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN CNPJ: 08.334.385/0001-35 INSCRIÇÃO ESTADUAL: 20.055.426-3 <b>CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS POR CLIENTE</b> Cliente: 349163 - FCO ARMANDO SANTOS CPF/CNPJ:	PAG 1 / 1 20/07/2017 16:27:42
--	--	-------------------------------------

IMÓVEIS/MATRÍCULAS QUE PERTENCEM AO CLIENTE: 349163 - FCO ARMANDO SANTOS

Pelo presente instrumento certificamos, para fins de direito, que revendo os nossos controles, não encontramos débitos referentes ao cliente acima especificado até a presente data: 20/07/2017.

**IMPORTANTE:** Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 60 dias.

---

Atendente:gsan

20/07/2017

---

Data Emissão

---

Visto

A COMPESA utiliza o modelo abaixo:

	<b>GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVIÇOS DE SANEAMENTO</b> <b>Certidão Negativa de Débito - Com Efeito Positivo</b>	PAG 1 / 2 15/04/2013 09:38:08
--	--	-------------------------------------

Certifico, a vista de documentos comprobatórios e pesquisa de registros na nossa base de dados, que o imóvel abaixo descrito, atualmente sob responsabilidade do Sr. LUIS INOCENCIA BARRETO , se encontra na seguinte situação, nesta data.

<b>DADOS DO IMÓVEL:</b>					
Matrícula 422520.1	Endereço: Bairro: Localidade:	R QUATRO, N. 00037 ALTO DO CRUZEIRO CABO DE SANTO AGOSTINHO	CEP: Município:	54500-000 CABO DE SANTO AGOSTINHO	
Inscrição 029.180.460.0192.999	Categoria	RESIDENCIAL	Subcategoria	CASAS	Economias
Perfil do Imóvel NORMAL	Situação Ligação de Água	SUPRIMIDO	Situação Ligação Esgoto	POTENCIAL	Situação do Poço
					-

Fat./Serv.	Descrição	Referência	Vencimento	Valor (R\$)	Val./Parc. Aber.
Faturas	11/2003-9	11/2003	21/12/2003	17,81	
Faturas	01/2004-8	01/2004	19/02/2004	15,04	
Faturas	02/2004-6	02/2004	21/03/2004	14,79	
Faturas	03/2004-4	03/2004	21/04/2004	15,26	
Faturas	04/2004-2	04/2004	21/05/2004	15,06	
Faturas	05/2004-9	05/2004	21/06/2004	16,13	
Faturas	06/2004-7	06/2004	21/07/2004	16,15	
Faturas	07/2004-5	07/2004	21/08/2004	16,15	
Faturas	08/2009-2	08/2009	21/09/2009	21,93	
Faturas	09/2009-0	09/2009	21/10/2009	21,93	
Faturas	10/2009-8	10/2009	21/11/2009	21,93	
Faturas	11/2009-6	11/2009	21/12/2009	22,57	
Faturas	12/2009-4	12/2009	21/01/2010	23,79	
Faturas	01/2010-5	01/2010	15/09/2010	23,81	
Faturas	02/2010-3	02/2010	25/09/2010	23,81	
Faturas	03/2010-1	03/2010	24/04/2010	23,81	
Faturas	04/2010-9	04/2010	24/05/2010	23,81	
TOTAL:				1.088,46	
Debitos a cobrar	MULTA P/IMPONTUALIDADE	06/2010	0/1	0,46	1
TOTAL:				0,46	

COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO  
 AVENIDA CRUZ CABUGA, N. 1387 - SANTO AMARO - CEP 50040-000  
 C.N.P.J. 09.769.035/0001-64 / Inscrição Estadual 18100100143982  
[www.compesa.com.br](http://www.compesa.com.br)

**Atendimento 08000810195**

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 5 dias.

A CAEMA utiliza o modelo abaixo:

	COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MARANHÃO CNPJ: 06.274.757/0001-50 INSCRIÇÃO ESTADUAL: 12.050.537-1 CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS	PAG 1 / 1 15/04/2013 09:17:47
--	---	-------------------------------------

DADOS DO IMÓVEL:

Matrícula  940724.3	Usuário: TERRENO VAZIO Cpf/Cnpj: - Endereço: R 01 , NUMERO 00000 - terreno - MULTIRAO ALTO ALEGRE DO PINDARE MA 65398-000 Bairro: MULTIRAO CEP: 65398-000 Unidade de Negocio: SANTA INES Município: ALTO ALEGRE DO PINDARE		
Inscrição  642.600.694.0011.000	Categoria  RESIDENCIAL	Subcategoria  RESIDENCIAL	Economias  1
Perfil do Imóvel  NORMAL	Situação Ligação de Água  FACTIVEL	Situação Ligação Esgoto  POTENCIAL	Situação do Poço  -
Área  200,00	Número do Hidrômetro		

Pelo presente instrumento certificamos, para fins de direito, que revendo os nossos controles, não encontramos débitos referente ao imóvel acima especificado(s) até a presente data: 15/04/2013.

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 60 dias.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula do Imóvel	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> , para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
CPF/CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Endereço do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o campo em exibição.

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Gerar Certidão</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da certidão negativa para o cliente.
<b>Gerar Certidão Reduzida</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da certidão negativa reduzida para o cliente.

## Referências

[Gerar Certidão Negativa por Imóvel](#)

[Gerar Certidão Negativa - CAER](#)

[Gerar Certidão Negativa por Cliente](#)

## Termos Principais

[Certidão Negativa de Débitos](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar\\_certidao\\_negativa&rev=1562350372](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_certidao_negativa&rev=1562350372)

Last update: **05/07/2019 18:12**

