10/12/2025 10:55 1/6 Gerar Certidão Negativa



Gerar Certidão Negativa

O objetivo desta funcionalidade é gerar uma certidão negativa de débitos (CND) normal ou reduzida. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Gerar Certidão Negativa**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Ao informar a matrícula do imóvel, o sistema verifica se existe débito. Caso não exista, são exibidos em tela os dados básicos para geração da certidão, conforme modelo acima. Caso exista débito, o sistema exibe uma mensagem: *Imóvel possui débitos* e não permite a geração da certidão negativa.

Informe a matrícula do imóvel, obrigatoriamente. Depois, indique se a certidão será gerada para o **Responsável** indicado na conta, atual do imóvel ou todos. Feito isso, clique no botão

Gerar Certidão ou no botão Gerar Certidão Reduzida

Antes de emitir a **CND**, o sistema consulta o indicador de validação do CPF / CNPJ do Cliente. Se o Cliente associado ao imóvel em referência não foi validado, a emissão será bloqueada e enviada a mensagem: *Certidão Negativa de Débitos não poderá ser emitida porque o CPF / CNPJ do Cliente não foi Validado.*

Foram alteradas as funcionalidades de **Gerar Certidão Negativa de Débitos (CND)**, por **Cliente** e **Imóvel**, para validar se o(s) imóvel(eis) envolvido(s) na seleção está(ão) com uma *Situação de Cobrança* que não permite gerar a **CND**. Foi incluído um novo parâmetro nas funcionalidades abaixo, para que seja informada a possibilidade de Gerar a **CND** (Sim ou Não), buscando atender os casos em que, um imóvel sem débito não terá a certidão gerada, quando a *Situação de Cobrança* estiver ativa e a parametrização não permitir a emissão da CND:

Situação de Cobrança,

Inserir Situação de Cobrança, e

Manter Situação de Cobrança.

Neste caso, o sistema não gera a certidão negativa e exibe a mensagem: O imóvel está na situação de Cobrança « Descrição da Situação de Cobrança » que não permite geração de certidão negativa de débitos.

MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO

A CAERN utiliza os modelos abaixo:

MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO

https://www.gsan.com.br/ Printed on 10/12/2025 10:55

10/12/2025 10:55 3/6 Gerar Certidão Negativa

	CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS POR CLIENTE Cliente: 3491637 - FCO ARMANDO SANTOS DE SALES PAG 1/1 20/07/2017 16:24:39			20/07/2017		
Cliente	Matrícula	Sit.	Usuário	Endereço		
349163	nte instrume	nto ce	FCO ARMANDO SANTOS	PRINCESA ISABEL,	- CENTRO	es não encontramo
ébitos ref	ferentes ao	client	e acima especificado até a	a presente data: 20/07/2	017.20/07/2017	·
ébitos ref			e acima especificado até a	a presente data: 20/07/2	017.20/07/2017	

MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO REDUZIDA

	CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESC	GOTO DO RN	PAG 1/1
	CNPJ: 08.334.385/0001-35	j	20/07/2017
	INSCRIÇÃO ESTADUAL: 20.05	5.426-3	16:27:42
	CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS PO	OR CLIENTE	
	Cliente: 349163 - FCO ARMANDO SANTOS	;	
	CPF/CNPJ:		
	/MATRICULAS QUE PERTENCEM AO CLIENTE: 349163	revendo os nossos control	.es, não encontra
itos referentes ac	o cliente acima especificado até a presente de MPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta ce		

A **COMPESA** utiliza o modelo abaixo:

GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVICOS DE SANEAMENTO

Certidão Negativa de Débito - Com Efeito Positivo

PAG 1/2

15/04/2013

09:38:08

Certifico, a vista de documentos comprobatórios e pesquisa de registros na nossa base de dados, que o imóvel abaixo descrito, atualmente sob responsabilidade do Sr. LUIS INOCENCIA BARRETO , se encontra na seguinte situação, nesta data.

DADOS DO IMÓVEL:			
Matrícula	Endereço: R QUATRO, N. Bairro: ALTO DO CRU		54500-000
422520.1	Localidade: CABO DE SAN	TO AGOSTINHO Município:	CABO DE SANTO AGOSTINHO
Inscrição	Categoria	Subcategoria	Economias
029.180.460.0192.999	RESIDENCIAL	CASAS	1
Perfil do Imóvel	Situação Ligação de Água	Situação Ligação Esgoto	Situação do Poço
NORMAL	SUPRIMIDO	POTENCIAL	-

Fat./Serv.	Descrição	Referência	Vencimento	Valor (R\$)	Val./Parc. Alber.
Faturas	11/2003-9	11/2003	21/12/2003	17,81	
Faturas	01/2004-8	01/2004	19/02/2004	15,04	
Faturas	02 <i>/</i> 2004-6	02/2004	21/03/2004	14,79	
Faturas	03/2004-4	03/2004	21/04/2004	15,26	
Faturas	04 <i>/</i> 2004-2	04/2004	21/05/2004	15,06	
Faturas	05 <i>/</i> 2004-9	05/2004	21/06/2004	16,13	
Faturas	06/2004-7	06/2004	21/07/2004	16,15	
Faturas	07/2004-5	07/2004	21/08/2004	16,15	
Faturas	08 <i>/</i> 2009-2	08/2009	21/09/2009	21,93	
Faturas	09/2009-0	09/2009	21/10/2009	21,93	
Faturas	10/2009-8	10/2009	21/11/2009	21,93	
Faturas	11/2009-6	11/2009	21/12/2009	22,57	
Faturas	12 <i>/</i> 2009-4	12/2009	21/01/2010	23,79	
Faturas	01 <i>/2</i> 010-5	01/2010	15/09/2010	23,81	
Faturas	02/2010-3	02/2010	25/09/2010	23,81	
Faturas	03/2010-1	03/2010	24/04/2010	23,81	
Faturas	04 <i>/2</i> 010-9	04/2010	24/05/2010	23,81	
TOTAL:				1.088,46	
Debitos a cobrar	MULTA P/IMPONTUALIDADE	06/2010	0/1	0,46	1
TOTAL:	1			0,46	

COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO AVENIDA CRUZ CABUGA, N. 1387 - SANTO AMARO - CEP 50040-000

C.N.P.J. 09.769.035/0001-64 / Inscrição Estadual 18100100143982

www.compesa.com.br

Atendimento 08000810195

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 5 dias.

A CAEMA utiliza o modelo abaixo:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 10/12/2025 10:55

10/12/2025 10:55 5/6 Gerar Certidão Negativa

	COMPANHIA DE SANEAMENTO A CNPJ: 06.274.75		O PAG 1/1 15/04/2013
	INSCRIÇÃO ESTADUA	AL: 12.050.537-1	09:17:47
	CERTIDÃO NEGATIV	'A DE DÉBITOS	
DADOS DO IMÓVEL:			
Market and a	Usuário: TERRENO VAZIO Cpf/Cnpj: -		
Matrícula Endereço: R 01, NUMERO 00000 - terreno - MULTIRAO ALTO ALEGRE DO PINDARE MA		OO PIND ARE MA 65398-000	
940724.3	Bairro: MULTIRAO	CEP:	65398-000
	Unidade de Negocio: SANTA INES	Município:	ALTO ALEGRE DO PINDARE
Inscrição	Categoria	Subcategoria	Economias
		•	

RESIDENCIAL

Situação Ligação Esgoto

POTENCIAL

Situação do Poço

RESIDENCIAL

Situação Ligação de Água

FACTIVEL

Número do Hidrômetro

Pelo presente instrumento certificamos, para fins de direito, que revendo os nossos controles, não encontramos débitos referente ao imóvel acima especificado(s) até a presente data: 15/04/2013.

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 60 dias.

Preenchimento dos Campos

642.600.694.0011.000

Perfil do Imóvel

NORMAL

Área

200,00

Campo	Orientações para Preenchimento
	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel ou clique no botão A, link Pesquisar Imóvel , para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
CPF/CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Endereço do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Q	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Gerar Certidão	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da certidão negativa para o cliente.
Gerar Certidão Reduzida	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da certidão negativa reduzida para o cliente.

Referências

Gerar Certidão Negativa por Imóvel

Gerar Certidão Negativa - CAER

Gerar Certidão Negativa por Cliente

Termos Principais

Certidão Negativa de Débitos

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_certidao_negativa&rev=1504141869

Last update: 26/06/2019 20:01



https://www.gsan.com.br/ Printed on 10/12/2025 10:55