Gerar Certidão Negativa

O objetivo desta funcionalidade é gerar uma certidão negativa de débitos (CND). A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Gerar Certidão Negativa**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para gerar a Cert	idão Negativa, informe os dados abaixo:
Cliente:*	581236_
Cliente Usuário:	-RITA MATIAS NETA
CPF ou CNPJ:	
Responsável:	💛 Indicado na Conta 💛 Atual do Imóvel 💿 Todos
	* Campo Obrigatório
Limpar	Gerar Certidão Gerar Certidão Reduzida

Ao informar a matrícula do imóvel, o sistema verifica se existe débito. Caso não exista, são exibidos em tela os dados básicos para geração da certidão, conforme modelo acima. Caso exista débito, o sistema exibe uma mensagem: *Imóvel possui débitos* e não permite a geração da certidão negativa.

Informe a matrícula do imóvel, obrigatoriamente, e clique no botão Gerar Certidão.

Antes de emitir a **CND**, o sistema consulta o indicador de validação do CPF / CNPJ do Cliente. Se o Cliente associado ao imóvel em referência não foi validado, a emissão será bloqueada e enviada a mensagem: *Certidão Negativa de Débitos não poderá ser emitida porque o CPF / CNPJ do Cliente não foi Validado*.

Foram alteradas as funcionalidades de **Gerar Certidão Negativa de Débitos (CND)**, por **Cliente** e **Imóvel**, para validar se o(s) imóvel(eis) envolvido(s) na seleção está(ão) com uma *Situação de Cobrança* que não permite gerar a **CND**. Foi incluído um novo parâmetro nas funcionalidades abaixo, para que seja informada a possibilidade de Gerar a **CND** (Sim ou Não), buscando atender os casos em que, um imóvel sem débito não terá a certidão gerada, quando a *Situação de Cobrança* estiver ativa e a parametrização não permitir a emissão da CND:

Situação de Cobrança,

Inserir Situação de Cobrança, e

Manter Situação de Cobrança.

Neste caso, o sistema não gera a certidão negativa e exibe a mensagem: O imóvel está na situação de Cobrança « Descrição da Situação de Cobrança » que não permite geração de certidão negativa de débitos.

MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO

A CAERN utiliza os modelos abaixo:

MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO

		gsa CER	N - SISTEMA INTEGRADO DE GEST TIDÃO NEGATIVA DE D Cliente: 3491637 - FCO ARMAN	tão e servicos de saneamento D ÉBITOS POR CLIENTE Do santos de sales	PAG 1/1 20/07/2017 16:24:39
Cliente	Matrícula	Sit.	Usuário	Endereço	
349163 lo prese bitos re	nte instrume ferentes ao	ento ce client	FCO ARMANDO SANTOS rtificamos, para fins de dire e acima especificado até a pu	PRINCESA ISABEL, - CENTR eito, que revendo os nossos cont resente data: 20/07/2017.20/07/2	RO roles, não encontr 017.
349163 lo prese bitos re	nte instrume ferentes ao IM	ento ce client PORTA	FCO ARMANDO SANTOS rtificamos, para fins de dire e acima especificado até a pr NTE: Qualquer rasura tornará nulo o ef	PRINCESA ISABEL, - CENT eito, que revendo os nossos cont resente data: 20/07/2017.20/07/2 feito desta certidão, que tem validade de 60	RO roles, não encontr 017. 0 dias.
349163 lo prese bitos re	nte instrume ferentes ao IM	nto ce client PORTA	FCO ARMANDO SANTOS rtificamos, para fins de dire e acima especificado até a pr NTE: Qualquer rasura tornará nulo o ef	PRINCESA ISABEL, - CENTI eito, que revendo os nossos cont resente data: 20/07/2017.20/07/2 feito desta certidão, que tem validade de 60	RO roles, não encontr 017.) dias.

MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO REDUZIDA

o presente instrumento certificamos, para fins de difei itos referentes ao cliente acima especificado até a pre IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efei	to desta certidão, que tem validade de	60 dias.
o presente instrumento certificamos, para fins de difei itos referentes ao cliente acima especificado até a pre IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efei	to desta certidão, que tem validade de	60 dias.
o presente instrumento certificamos, para fins de difei itos referentes ao cliente acima especificado até a pre	sente data: 20/0//201/.	
	to, que revendo os nossos con	ntroles, não encor
IMÓVEIS/MATRICULAS QUE PERTENCEM AO CLIENTE:	349163 - FCO ARMANDO SANTOS	1
CPF/CNPJ:		
Cliente: 349163 - FCO ARMANDO	SANTOS	
CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉB	ITOS POR CLIENTE	
INSCRIÇÃO ESTADUAL:	20.055.426-3	16:27:42
CNPJ. 00.534.305/	0001-35	20/07/2017
CND I: 09 224 295/		

A **COMPESA** utiliza o modelo abaixo:

	PAG	1/2
GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVICOS DE SANEAMENTO		15/04/2013
Certidão Negativa de Débito - Com Efeito Positivo		09:38:08

Certifico, a vista de documentos comprobatórios e pesquisa de registros na nossa base de dados, que o imóvel abaixo descrito, atualmente sob responsabilidade do Sr. LUIS INOCENCIA BARRETO, se encontra na seguinte situação, nesta data.

DADOS DO IMÓVEL:					
Matrícula 422520.1	Endereço: Bairro: Localidade:	ndereço: R QUATRO, N. 00037 airro: ALTO DO CRUZEIRO CEP: poalidade: CABO DE SANTO AGOSTINHO Município:		54500-000 CABO DE SANTO AGOSTINHO	
Inscrição	Categoria		Subcategoria		Economias
029.180.460.0192.999	RESIDENCIAL		CASAS		1
Perfil do Imóvel	Situação Ligação de Água		Situação Ligação Esgoto		Situação do Poço
NORMAL	SUPRIMIDO		POTE	NCIAL	-

F 1 10	-				
Fat./Serv.	Descrição	Referencia	Vencimento	Valor (R\$)	Val./Parc. Aber.
Faturas	11/2003-9	11/2003	21/12/2003	17,81	
Faturas	01/2004-8	01/2004	19/02/2004	15,04	
Faturas	02/2004-6	02/2004	21/03/2004	14,79	
Faturas	03/2004-4	03/2004	21/04/2004	15,26	
Faturas	04/2004-2	04/2004	21/05/2004	15,06	
Faturas	05/2004-9	05/2004	21/06/2004	16,13	
Faturas	06/2004-7	06/2004	21/07/2004	16,15	
Faturas	07/2004-5	07/2004	21/08/2004	16,15	
Faturas	08/2009-2	08/2009	21/09/2009	21,93	
Faturas	09/2009-0	09/2009	21/10/2009	21,93	
Faturas	10/2009-8	10/2009	21/11/2009	21,93	
Faturas	11/2009-6	11/2009	21/12/2009	22,57	
Faturas	12/2009-4	12/2009	21/01/2010	23,79	
Faturas	01/2010-5	01/2010	15/09/2010	23,81	
Faturas	02/2010-3	02/2010	25/09/2010	23,81	
Faturas	03/2010-1	03/2010	24/04/2010	23,81	
Faturas	04/2010-9	04/2010	24/05/2010	23,81	
TOTAL:				1.088,46	
Debitos a cobrar	MULTA P/IMPONTUALIDADE	06/2010	0/1	0,46	1
TOTAL:				0,46	

COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO

AVENIDA CRUZ CABUGA, N. 1387 - SANTO AMARO - CEP 50040-000 C.N.P.J. 09.769.035/0001-64 / Inscrição Estadual www.compesa.com.br

18100100143982

Atendimento 08000810195

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 5 dias.

A CAEMA utiliza o modelo abaixo:

	MPANHIA DE SANEAMENTO / CNPJ: 06.274.7 INSCRIÇÃO ESTADU. CERTIDÃO NEGATI\	PRG 1/1 15/04/2013 09:17:47		
DADOS DO IMOVEL: Matrícula 940724.3 Usuário: TERRENO VAZIO Cpf/Cnpj: - Endereço: R 01, NUMERO 00000 - terreno - MULTIRAO ALTO ALEGRE DO PINDARE MA 65398-000 Bairro: MULTIRAO CEP: 65398-000 Unidade de Negocio: SANTA INES Município: ALTO ALEGRE DO PINDA				
Inscrição	Categoria	Subcategoria	Economias	
642.600.694.0011.000	RESIDENCIAL	RESIDENCIAL	1	
Perfil do Imóvel	Perfil do Imóvel Situação Ligação de Água		Situação do Poço	
NORMAL Área	FACTIVEL Número do Hidrômetro	POTENCIAL	-	
200,00				

Pelo presente instrumento certificamos, para fins de direito, que revendo os nossos controles, não encontramos débitos referente ao imóvel acima especificado(s) até a presente data: 15/04/2013.

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 60 dias.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula do Imóvel	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel ou clique no botão 🔍, link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
CPF/CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Endereço do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na dados.	
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Botão	Descrição da Funcionalidade
Gerar Certidão	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da certidão negativa para o cliente.
Gerar Certidão Reduzida	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da certidão negativa reduzida para o cliente.

Referências

- Gerar Certidão Negativa por Imóvel
- Gerar Certidão Negativa CAER
- Gerar Certidão Negativa por Cliente
- **Termos Principais**
- Certidão Negativa de Débitos

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_certidao_negativa&rev=1500580850

Last update: 31/08/2017 01:11

