



# Gerar Certidão Negativa

O objetivo desta funcionalidade é gerar certidão negativa, podendo ser acessada no caminho [GSAN > Atendimento ao Público > Gerar Certidão Negativa](#).

Ao informar a matrícula do imóvel, o sistema verifica se existe débito, e, caso não exista, serão exibidos em tela os dados básicos para geração da certidão, conforme modelo. Caso exista débito, o sistema exibe uma mensagem “Imóvel possui débitos, não permitindo a geração da certidão negativa”.

Informe a matrícula do imóvel, obrigatoriamente, e clique no botão [Gerar Certidão](#).

Antes de emitir a “CND”, o sistema consulta o indicador de validação do CPF / CNPJ do Cliente. Se o Cliente associado ao imóvel em referência não foi validado, a emissão será bloqueada e enviada a mensagem “Certidão Negativa de Débitos não poderá ser emitida porque o CPF / CNPJ do Cliente não foi Validado”.

Foram alteradas as funcionalidades de Gerar Certidão Negativa de Débitos (CND), por “Cliente” e por “Imóvel”, para validar se o(s) imóvel(eis) envolvido(s) na seleção, estão com uma Situação de Cobrança que não permite gerar a CND. Foi incluído um novo parâmetro nas funcionalidades abaixo, para que seja informada a possibilidade de Gerar a CND (Sim ou Não), visando atender os casos em que, um imóvel sem débito não terá a Certidão, quando a Situação de Cobrança ativa, em que a parametrização não permita emitir a CND:



- [Situação de Cobrança](#),
- [Inserir Situação de Cobrança](#), e
- [Manter Situação de Cobrança](#).

Neste caso, o sistema não gera a certidão negativa e exibe a mensagem “O imóvel está na situação de Cobrança « Descrição da Situação de Cobrança » que não permite geração de certidão negativa de débitos”.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Gerar Certidão Negativa

**Gerar Certidão Negativa**

Para gerar a Certidão Negativa, informe os dados abaixo:

**Matrícula do Imóvel:\***    



**Cliente Usuário:**

**CPF ou CNPJ:**

**Endereço do Imóvel :**

\* Campo Obrigatório

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula do Imóvel(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> , para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
CPF/CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Endereço do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

### MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO

A Caern utiliza o modelo abaixo:

[Atend - GerarCertidaoNegativaDebito - Caern - Imovel.png](#)

A Compesa utiliza o modelo abaixo:

[Atend - GerarCertidaoNegativaDebito - Compesa - Imovel.png](#)

A CAEMA utiliza o modelo abaixo:

Atend - GerarCertidaoNegativaDebito - Caema.png

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
alt="Lupa.gif"
alt="Borracha.gif"
Limpar.jpg
cancelar2.jpg
alt="GerarCertidao.png"

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar\\_certidao\\_negativa&rev=1429282498](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_certidao_negativa&rev=1429282498)

Last update: **31/08/2017 01:11**

