

# Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas

O objetivo desta funcionalidade é gerar o boletim das ordens de serviços concluídas, selecionando as ordens de serviço que ainda não foram pagas para firma, da localidade e do mês/ano de referência informados, além de referências anteriores. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de**Sistema, no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Gerar Boletim

Ordens Servico Concluidas, nas empresas que utilizam Postgree.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

	0:
PRESTADOR DE SERVICOS	▼
38 ALEGRE	8
06/2016 MM/AAAA	
	Filtrar
	38 ALEGRE

Agora, informe obrigatoriamente todos os campos e clique no botão Filtrar. O sistema exibe o resumo das ordens de serviço concluídas:

	AURORA ENORSUL			Referên	ocia: 04/2013	
Quantidade de Ordens Concluídas no mês:						
Não Fiscal	lizadas:	0 Ap	rovadas:	0 To	tal: 0	
Reprovada	as:	0				
Quantidade de Ordens Concluídas em Meses Anteriores e Aprovadas no Mês:						
0						
Total do Boletim (Aprovadas / Não Fiscalizadas):						
0						
Resumo das Ordens Aprovadas / Não Fiscalizadas por Tipo de Serviço e Local de Instalação:						
Instalação	:					
Muro:	0	Calçada	: 1	Jardim:	0	
Substituiçã	ão:					
Símples:	921	Muro	o: 0	Calçada:	0	
Troca de Registro:	1					

- Quantidade de Ordens encerradas do mês:
  - Total de n\u00e3o fiscalizadas ordens encerradas para o ano/m\u00e9s informado e que n\u00e3o foram fiscalizadas;
  - Total de aprovadas ordens encerradas para o ano/mês informado, que foram aprovadas;
  - Total de reprovadas ordens encerradas para o ano/mês informado, que foram reprovadas;
  - Quantidade de ordens encerradas em meses anteriores e aprovadas no mês ordens encerradas para < ano/mês informado, que foram aprovadas;</li>
  - o Total do Boletim somatório dos itens acima.
- Exibir os totais de hidrômetros instalados, substituídos e o total de registros trocados para as ordens de serviço não fiscalizadas e ordens de serviço aprovadas:
  - Instalados:
    - Total de hidrômetros instalados no muro total de ordens de instalação;
    - Total de hidrômetros instalados na calçada total de ordens de instalação;
    - Total de hidrômetros instalados no jardim total de ordens de instalação;
  - Substituídos:
    - Total de hidrômetros substituídos sem troca de caixa total de ordens de

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:23

#### SUBSTITUIÇAO;

- Total de hidrômetros substituídos com troca de caixa no muro total de ordens de SUBSTITUICAO;
- Total de hidrômetros substituídos com troca de caixa na calçada total de ordens de SUBSTITUIÇAO;
- Troca de registro total de ordens de TROCA DE REGISTRO;

Para **Encerrar o Boletim**, o sistema habilita o botão **Encerrar Boletim**. Caso o usuário comande o encerramento, o sistema exibe a mensagem *Confirma encerramento? SIM ou NÃO*, após realizar as validações abaixo:

- Atualizar data de encerramento do boletim:
  - Atualizar a data de encerramento do boletim com a data e a hora corrente para as ordens de serviços selecionadas, não fiscalizadas, e aprovadas.
- Verificar existência de dados:
  - Caso n\(\tilde{a}\) exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela «nome da tabela» inexistente e cancela a opera\(\tilde{a}\).
  - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção e cancela a operação.
- Verificar existência da localidade:
  - Caso o código da localidade não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem:
     Localidade inexistente.
- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, o sistema exibe a mensagem: Informe pelo menos uma opção de seleção.
- Nenhum registro encontrado:
  - Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem: *A pesquisa não retornou nenhum resultado*.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Firma	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Localidade	Campo obrigatório - Informe o código da localidade, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Referência do Encerramento	Campo obrigatório - Informe a referência do encerramento, no formato MM/AAAA (mês, ano). As ordens de serviços que estiverem no período informado serão encerrada após a confirmação.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<u> </u>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Encerrar Boletim	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do encerramento do boletim, com base nos parâmetros informados.

### Referências

Gerar Boletim Ordens de Serviço Concluídas

### **Termos Principais**

**Hidrômetro** 

**Ordem de Serviço** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar\_boletim\_ordens\_servico\_concluidas&rev=1486411079

Last update: **31/08/2017 01:11** 



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:23