

Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas

O objetivo desta funcionalidade é gerar o boletim das ordens de serviços concluídas, selecionando as ordens de serviço que ainda não foram pagas para firma, da localidade e do mês/ano de referência informados, além de referências anteriores. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de**Sistema, no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Gerar Boletim

Ordens Servico Concluidas, nas empresas que utilizam Postgree.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

	0:
PRESTADOR DE SERVICOS	▼
38 ALEGRE	8
06/2016 MM/AAAA	
	Filtrar
	38 ALEGRE

Agora, informe obrigatoriamente todos os campos e clique no botão Filtrar. O sistema exibe o resumo das ordens de serviço concluídas:

Local: AURORA Firma: ENORSUL			Refer	ência: <mark>04/2013</mark>	
Quantidad	e de Ordens	s Concluídas no mês:			
Não Fiscal	lizadas:	0 Ap	rovadas:	0	Total: 0
Reprovada	as:	0			
Quantidade de Ordens Concluídas em Meses Anteriores e Aprovadas no Mês:					
0					
Total do Boletim (Aprovadas / Não Fiscalizadas):					
0					
Resumo das Ordens Aprovadas / Não Fiscalizadas por Tipo de Serviço e Local de Instalação:					
Instalação				•	j
Muro:	0	Calçada	: 1	Jardin	n: 0
Substituição:					
Símples:	921	Muro	: 0	Calçada	a: 0
Troca de Registro:	1				

- Quantidade de Ordens encerradas do mês:
 - Total de n\u00e3o fiscalizadas ordens encerradas para o ano/m\u00e9s informado e que n\u00e3o foram fiscalizadas;
 - Total de aprovadas ordens encerradas para o ano/mês informado, que foram aprovadas;
 - Total de reprovadas ordens encerradas para o ano/mês informado, que foram reprovadas;
 - Quantidade de ordens encerradas em meses anteriores e aprovadas no mês ordens encerradas para < ano/mês informado, que foram aprovadas;
 - o Total do Boletim somatório dos itens acima.
- Exibir os totais de hidrômetros instalados, substituídos e o total de registros trocados para as ordens de serviço não fiscalizadas e ordens de serviço aprovadas:
 - Instalados:
 - Total de hidrômetros instalados no muro total de ordens de instalação;
 - Total de hidrômetros instalados na calçada total de ordens de instalação;
 - Total de hidrômetros instalados no jardim total de ordens de instalação;
 - Substituídos:
 - Total de hidrômetros substituídos sem troca de caixa total de ordens de

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:23

SUBSTITUIÇAO;

- Total de hidrômetros substituídos com troca de caixa no muro total de ordens de SUBSTITUICAO;
- Total de hidrômetros substituídos com troca de caixa na calçada total de ordens de SUBSTITUIÇAO;
- Troca de registro total de ordens de TROCA DE REGISTRO;

Para **Encerrar o Boletim**, o sistema habilita o botão **Encerrar Boletim**. Caso o usuário comande o encerramento, o sistema exibe a mensagem *Confirma encerramento? SIM ou NÃO*, após realizar as validações abaixo:

- Atualizar data de encerramento do boletim:
 - Atualizar a data de encerramento do boletim com a data e a hora corrente para as ordens de serviços selecionadas, não fiscalizadas, e aprovadas.
- Verificar existência de dados:
 - Caso n\(\tilde{a}\) exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela «nome da tabela» inexistente e cancela a opera\(\tilde{a}\).
 - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção e cancela a operação.
- Verificar existência da localidade:
 - Caso o código da localidade não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem:
 Localidade inexistente.
- Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, o sistema exibe a mensagem: Informe pelo menos uma opção de seleção.
- Nenhum registro encontrado:
 - Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem: *A pesquisa não retornou nenhum resultado*.
- Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Firma	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Localidade	Campo obrigatório - Informe o código da localidade, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Referência do Encerramento	Campo obrigatório - Informe a referência do encerramento, no formato MM/AAAA (mês, ano). As ordens de serviços que estiverem no período informado serão encerrada após a confirmação.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Q	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
S	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Encerrar Boletim	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do encerramento do boletim, com base nos parâmetros informados.

Referências

Gerar Boletim Ordens de Serviço Concluídas

Termos Principais

Hidrômetro

Ordem de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_boletim_ordens_servico_concluidas&rev=1486410992

Last update: 31/08/2017 01:11



Printed on 08/12/2025 03:23 https://www.gsan.com.br/