



# Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas

O objetivo desta funcionalidade é gerar boletim das ordens de serviços concluídos, selecionando as ordens de serviço que ainda não foram pagas para firma, da localidade, do mês/ano de referencia informados, e de referencias anteriores.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho [GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço](#) > Gerar Boletim Ordens Servico Concluidas, nas empresas que utilizam Postgree.

Na Compesa, o caminho no menu principal é o que segue:

[GSAN > Atendimento ao Público > R0765 - Gerar Boletim Ordens Servico Concluidas.](#)

Informe os campos, obrigatoriamente, e clique no botão **Filtrar**.

O sistema exibe o resumo das ordens de serviço concluídas:

- Quantidade de Ordens encerradas do mês:
  - Total de não fiscalizadas - ordens encerradas para o ano/mês informado e que não foram fiscalizadas;
  - Total de aprovadas - ordens encerradas para o ano/mês informado, que foram aprovadas;
  - Total de reprovadas - ordens encerradas para o ano/mês informado, que foram reprovadas;
  - Quantidade de Ordens encerradas em meses anteriores e aprovadas no mês - ordens encerradas para < ano/mês informado, que foram aprovadas;
  - Total do Boletim - somatório dos itens acima.
- Exibir os totais de hidrômetros instalados, substituídos e o total de registros trocados para as ordens de serviço não fiscalizadas e ordens de serviço aprovadas:
  - Instalados:
    - Total de hidrômetros instalados no muro - total de ordens de instalação;
    - Total de hidrômetros instalados na calçada - total de ordens de instalação;
    - Total de hidrômetros instalados no jardim - total de ordens de instalação;
  - Substituídos:
    - Total de hidrômetros substituídos sem troca de caixa - total de ordens de SUBSTITUIÇÃO;
    - Total de hidrômetros substituídos com troca de caixa no muro - total de ordens de SUBSTITUIÇÃO;
    - Total de hidrômetros substituídos com troca de caixa na calçada - total de ordens de SUBSTITUIÇÃO;
  - Troca de registro - total de ordens de TROCA DE REGISTRO;

Para “Encerrar o Boletim”, o sistema habilita este botão **Encerrar Boletim**. Caso o usuário comande o encerramento, o sistema exibe a mensagem “Confirma encerramento? SIM ou NÃO”.

Atualiza data de encerramento do boletim

- Atualizar a data de encerramento do boletim com a data e a Hora corrente para as ordens de serviços selecionadas, não fiscalizadas, e aprovadas;

#### Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem “Tabela «nome da tabela» inexistente” e cancela a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem “Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção” e cancela a operação.

#### Verifica existência da localidade

- Caso o código da localidade não exista no sistema, será exibida a mensagem “Localidade inexistente”.

#### Verifica preenchimento dos campos

- Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, será exibida a mensagem “Informe pelo menos uma opção de seleção”.

#### Nenhum registro encontrado

- Caso a busca não retorne nenhum registro, será exibida a mensagem “A pesquisa não retornou nenhum resultado”.

#### Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

**Filtrar Boletim de Ordens de Serviço Concluídas**

Para selecionar as ordens de serviço para geração do boletim, informe os dados abaixo:

**Firma:** \* ENORSUL

**Localidade:** \* 347  AURORA 

**Referência do Encerramento:** \* 04/2013 MM/AAAA

\*Campos obrigatórios

**Cancelar** **Filtrar**

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Firma(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Localidade(*)	Campo obrigatório - Informe o código da localidade, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Referência do Encerramento(*)	Campo obrigatório - Informe a referência do encerramento, no formato mm/aaaa (mês, ano). As ordens de serviços que estiverem no período informado serão encerradas, após a confirmação.

Resumo das Ordens de Serviço Concluídas			
Local:	AURORA	Referência:	04/2013
Firma:	ENORSUL		
Quantidade de Ordens Concluídas no mês:			
Não Fiscalizadas:	0	Aprovadas:	0
Reprovadas:	0	Total:	0
Quantidade de Ordens Concluídas em Meses Anteriores e Aprovadas no Mês:			
0			
Total do Boletim (Aprovadas / Não Fiscalizadas):			
0			
Resumo das Ordens Aprovadas / Não Fiscalizadas por Tipo de Serviço e Local de Instalação:			
Instalação:			
Muro:	0	Calçada:	1
Jardim:	0		
Substituição:			
Simples:	921	Muro:	0
Calçada:	0		
Troca de Registro:	1		
<a href="#">Cancelar</a>	<a href="#">Voltar</a>	<a href="#">Encerrar Boletim</a>	

= Funcionalidade dos Botões =

<a href="#">=Botão</a>
<a href="#">Lupa.gif</a>
<a href="#">Borracha.gif</a>
<a href="#">cancelar2.jpg</a>
<a href="#">Filtrar.jpg</a>
<a href="#">Voltar.jpg</a>
<a href="#">EncerrarBoletim.png</a>

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar\\_boletim\\_ordens\\_servico\\_concluidas&rev=1428933719](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_boletim_ordens_servico_concluidas&rev=1428933719)

Last update: **31/08/2017 01:11**