



Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas

O objetivo desta funcionalidade é gerar boletim das ordens de serviços concluídos, selecionando as ordens de serviço que ainda não foram pagas para firma, da localidade, do mês/ano de referencia informados, e de referencias anteriores.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho [GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço](#) > Gerar Boletim Ordens Servico Concluidas, nas empresas que utilizam Postgree.

Na Compesa, o caminho no menu principal é o que segue:

[GSAN > Atendimento ao Público > R0765 - Gerar Boletim Ordens Servico Concluidas.](#)

Informe os campos, obrigatoriamente, e clique no botão **Filtrar**.

O sistema exibe o resumo das ordens de serviço concluídas:

- Quantidade de Ordens encerradas do mês:
 - Total de não fiscalizadas - ordens encerradas para o ano/mês informado e que não foram fiscalizadas;
 - Total de aprovadas - ordens encerradas para o ano/mês informado, que foram aprovadas;
 - Total de reprovadas - ordens encerradas para o ano/mês informado, que foram reprovadas;
 - Quantidade de Ordens encerradas em meses anteriores e aprovadas no mês - ordens encerradas para < ano/mês informado, que foram aprovadas;
 - Total do Boletim - somatório dos itens acima.
- Exibir os totais de hidrômetros instalados, substituídos e o total de registros trocados para as ordens de serviço não fiscalizadas e ordens de serviço aprovadas:
 - Instalados:
 - Total de hidrômetros instalados no muro - total de ordens de instalação;
 - Total de hidrômetros instalados na calçada - total de ordens de instalação;
 - Total de hidrômetros instalados no jardim - total de ordens de instalação;
 - Substituídos:
 - Total de hidrômetros substituídos sem troca de caixa - total de ordens de SUBSTITUIÇÃO;
 - Total de hidrômetros substituídos com troca de caixa no muro - total de ordens de SUBSTITUIÇÃO;
 - Total de hidrômetros substituídos com troca de caixa na calçada - total de ordens de SUBSTITUIÇÃO;
 - Troca de registro - total de ordens de TROCA DE REGISTRO;

Para “Encerrar o Boletim”, o sistema habilita este botão **Encerrar Boletim**. Caso o usuário comande o encerramento, o sistema exibe a mensagem “Confirma encerramento? SIM ou NÃO”.

Atualiza data de encerramento do boletim

- Atualizar a data de encerramento do boletim com a data e a Hora corrente para as ordens de serviços selecionadas, não fiscalizadas, e aprovadas;

Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem “Tabela «nome da tabela» inexistente” e cancela a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem “Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção” e cancela a operação.

Verifica existência da localidade

- Caso o código da localidade não exista no sistema, será exibida a mensagem “Localidade inexistente”.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, será exibida a mensagem “Informe pelo menos uma opção de seleção”.

Nenhum registro encontrado

- Caso a busca não retorne nenhum registro, será exibida a mensagem “A pesquisa não retornou nenhum resultado”.

Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

Filtrar Boletim de Ordens de Serviço Concluídas

Para selecionar as ordens de serviço para geração do boletim, informe os dados abaixo:

Firma: * ENORSUL

Localidade: * 347  AURORA 

Referência do Encerramento: * 04/2013 MM/AAAA

*Campos obrigatórios

Cancelar **Filtrar**

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---------------|--------------------------------|
| Firma(*) | |
| Localidade(*) | |

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.



<\\Atend - GerarBoletimOrdensServicoConcluidas - Resumo.png>

= Funcionalidade dos Botões =

| |
|-------------------------------------|
| =Botão |
| Lupa.gif |
| Borracha.gif |
| cancelar2.jpg |
| Filtrar.jpg |
| Voltar.jpg |
| EncerrarBoletim.png |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_boletim_ordens_servico_concluidas&rev=1428933491

Last update: **31/08/2017 01:11**

