

## Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas

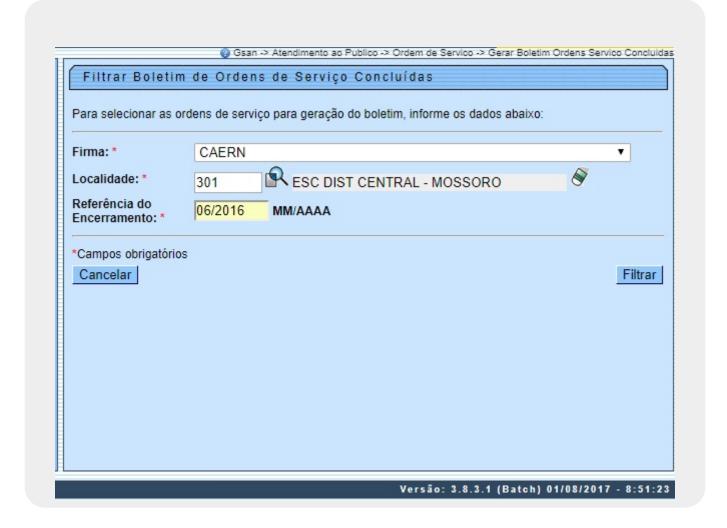
O objetivo desta funcionalidade é gerar o boletim das ordens de serviços concluídas, selecionando as ordens de serviço que ainda não foram pagas para firma, da localidade e do mês/ano de referência informados, além de referências anteriores.

A funcionalidade pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Gerar Boletim Ordens Servico Concluidas, nas empresas que utilizam Postgree.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Agora, informe obrigatoriamente todos os campos e clique no botão Filtrar. O sistema exibe o resumo das ordens de serviço concluídas:

Local: ESC DIST CENTRAL - MOSSORO Firma: CAERN					Referência: 06/2016	
Quantidade de Ordens Concluídas no mês:						
Não Fiscali:	zadas:	765	Aprovadas:	0	Total:	765
Reprovadas	s:	0				
Quantidade de Ordens Concluídas em Meses Anteriores e Aprovadas no Mês:						
	0					
Total do Boletim (Aprovadas / Não Fiscalizadas):						
76	5					
Resumo das Ordens Aprovadas / Não Fiscalizadas por Tipo de Serviço e Local de Instalação:						
Instalação:						
Muro:	0	(	Calçada:	0	Jardim:	101
Substituição:						
Símples:	856		Muro:	0	Calçada:	0
Troca de	3801					

Versão: 3.8.3.1 (Batch) 01/08/2017 - 8:51:23

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 07:41

Quantidade de Ordens encerradas do mês:

0

Total de não fiscalizadas - ordens encerradas para o ano/mês informado e que não foram fiscalizadas;

Total de aprovadas - ordens encerradas para o ano/mês informado, que foram aprovadas;

0

Total de reprovadas - ordens encerradas para o ano/mês informado, que foram reprovadas;

Quantidade de ordens encerradas em meses anteriores e aprovadas no mês - ordens encerradas para < ano/mês informado, que foram aprovadas;

Total do Boletim - somatório dos itens acima.

Exibir os totais de hidrômetros instalados, substituídos e o total de registros trocados para as ordens de serviço não fiscalizadas e ordens de serviço aprovadas:

Instalados:

Total de hidrômetros instalados no muro - total de ordens de instalação;

Total de hidrômetros instalados na calçada - total de ordens de instalação;

Total de hidrômetros instalados no jardim - total de ordens de instalação;

Substituídos:

Total de hidrômetros substituídos sem troca de caixa - total de ordens de SUBSTITUIÇAO;

Total de hidrômetros substituídos com troca de caixa no muro - total de ordens de SUBSTITUIÇAO;

Total de hidrômetros substituídos com troca de caixa na calçada - total de ordens de SUBSTITUIÇAO;

Troca de registro - total de ordens de TROCA DE REGISTRO;

Para **Encerrar o Boletim**, o sistema habilita o botão **Encerrar Boletim**. Caso o usuário comande o encerramento, o sistema exibe a mensagem *Confirma encerramento? SIM ou NÃO*, após realizar as validações abaixo:

Atualizar data de encerramento do boletim:

Atualizar a data de encerramento do boletim com a data e a hora corrente para as ordens de serviços selecionadas, não fiscalizadas, e aprovadas.

Verificar existência de dados:

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela «nome da tabela» inexistente e cancela a operação.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção e cancela a operação.

Verificar existência da localidade:

Caso o código da localidade não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: Localidade inexistente.

Verificar preenchimento dos campos:

Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, o sistema exibe a mensagem: Informe pelo menos uma opção de seleção.

Nenhum registro encontrado:

Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem: A pesquisa não retornou nenhum resultado.

Verificar sucesso da transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

### Tela de Sucesso



# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento		
Firma	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.		
Localidade	Campo obrigatório. Informe o código da localidade, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Regra associada: Caso o código da localidade não exista, o sistema exibe uma mensagem de crítica.		
Referência do Encerramento	Campo obrigatório. Informe a referência do encerramento, no formato MM/AAAA (mês, ano). As ordens de serviços que estiverem no período informado serão encerradas após a confirmação.		

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Q</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Encerrar Boletim	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do encerramento do boletim, com base nos parâmetros informados.

### Referências

Gerar Boletim Ordens de Serviço Concluídas

### **Termos Principais**

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 07:41

#### **Hidrômetro**

#### **Ordem de Serviço**

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar\_boletim\_ordens\_servico\_concluidas

