×

### Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel

O objetivo desta funcionalidade é gerar no **GSAN** o arquivo com as ordens de serviço de cobrança que serão executadas pelo leiturista via dispositivo móvel. Ela pode ser acessada via **Menu do Sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Nova Cobrança** > **Dispositivo Móvel** > **Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel**.

Para gerar o arquivo texto de	ordens de serviço para dispositivo móvel, inform	e os dados abaixo:
Empresa:*		T
Tipo da Ordem de Serviço:*	O.S. DE COBRANÇA	
Tipo de Serviço:*		<b>T</b>
Tipo de Filtro:*	🔵 Grupo de Cobrança 🥥 Cobrança Even	tual
	*Campos Obrigatórios	Seleciona
Desfazer Cancelar	Gerar Relat	tório Gerar Arquivo TXT

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Tela 01 - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para dispositivo móvel

Para gerar o arquivo que se quer enviar ao leiturista em campo, escolha acima em **Tipo de Filtro** entre **Grupo de Cobrança** ou **Cobrança Eventual**. Primeiro, veremos o exemplo do filtro **Grupo de Cobrança**. Selecione este campo e informe os demais, obrigatórios: **Empresa, Tipo da Ordem de Serviço e Tipo de Serviço**. Em seguida, clique em <u>Selecionar</u>. O sistema acessa a tela abaixo: Last update: 18/02/2019 ajuda:gerar\_arquivo\_texto\_ordem\_servico\_dispositivo\_movel https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar\_arquivo\_texto\_ordem\_servico\_dispositivo\_movel&rev=1550499080 14:11

#### Geração de Arquivo de OS de Cobrança - Grupo de Cobrança

😮 Gsan -> Cobranca -> No	va Cobranca -> Dispositivo Móvel -> Gerar Arquivo Texto Ordem Servico para Dispositivo Move		
Gerar Arquivo Texto	Ordem Servico para Dispositivo Movel		
Para gerar o arquivo texto de	ordens de serviço para dispositivo móvel, informe os dados abaixo:		
Empresa:*	CIVEL ENGENHARIA LTDA		
Tipo da Ordem de Serviço:*	O.S. DE COBRANÇA		
Tipo de Serviço:*	DESLIGAMENTO DE RAMAL DE AGUA POF V		
Tipo de Filtro:*	💿 Grupo de Cobrança 🔵 Cobrança Eventual		
Mês/Ano do Cronograma:*	05/2015 mm/aaaa		
Grupo de Cobrança:*	GRUPO 35 LOC 284 URJC 🔹		
	ESC ISO DE POCO BRANCO		
Localidade:			
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
	*Campos Obrigatórios Selecionar		
Desfazer Cancelar	Gerar Relatório Gerar Arquivo TXT		
	Versão: 10.2.11.2p (Batch) 11/12/2015 - 9:18:25		

Tela 02 - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para dispositivo móvel - Grupo de Cobrança

Informe agora o **Mês/Ano do Cronograma**, no formato MM/AAAA e o **Grupo de Cobrança**. Selecione a localidade e clique novamente em Selecionar . O sistema visualiza a tela exemplificada na **Tela 03**.

**Atenção**: caso haja mais de uma localidade associada ao grupo de cobrança selecionado, é possível escolher mais de uma, clicando sobre as que deseja com a tecla **Ctrl** acionada.

Gerar	Arquivo Texto	Ordem Servico na	ra Disn	ositivo I	extoOrdem Se Movel	ervico para Dispositivo	o Move
Para gera	ir o arquivo texto de o	ordens de serviço para	dispositivo	movel, int	orme os dad	os abaixo:	
Empresa	*	CIVEL ENGENHAR	IA LTDA		•		
Tipo da O	rdem de Serviço:*	O.S. DE COBRANÇA	Ą				
Tipo de S	erviço:*	DESLIGAMENTO D	E RAMA	L DE AGU	JA POF 🔻		
Tipo de Fi	iltro:*	Grupo de Cobran	ça 🔵 Co	brança Ev	entual		
Mês/Ano	do Cronograma:*	05/2015 mm/a	aaa				
Grupo de	Cobrança:*	GRUPO 35 LOC 284	4 URJC		•		
Localidad	Localidade:						
		*Campos Obrigatórios				Selecio	nar
Todos	Loc	calidade	Setor	Rota	Quantida	de Data de Gera	ção
	ESC ISO DE	1	1	2	27/05/2015	-	
	ESC ISO DE I	POCO BRANCO	1	2	2	27/05/2015	
	ESC ISO DE I	POCO BRANCO	1	3	3	27/05/2015	
	ESC ISO DE I	POCO BRANCO	1	4	4	27/05/2015	
	ESC ISO DE I	POCO BRANCO	1	5	7	27/05/2015	
	ESC ISO DE	POCO BRANCO	1	6	4	27/05/2015	-
					Total OS	's Selecionadas:	0
						Consultar Quadr	as
Agente C Desfaze	omercial:* er Cancelar	•		Gerar Re	latório G	Qtd Máx. O Gerar Arquivo TX	S: 50 T
			Versão: 1	0.2.12.2p	(Online) 0	7/01/2016 - 11:	42:2

Tela 03 - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para dispositivo móvel - Grupo de Cobrança

Selecione agora a localidade que deseja verificar as ordens e clique em Consultar Quadras O sistema visualiza a próxima tela:

Last	
update:	
18/02/2019	
14:11	

Todas	Localidade	Setor	Rota	Quadra	Qtd. OS
	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	1	20	1
	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	1	52	1
			Total OS	's Selecion	nadas: 2
Agente Co	mercial:* GCOM 🔻			Qtd N	láx. OS: 5
Desfazer	Cancelar	Gerar Rela	tório G	ierar Arqui	vo TXT

Tela 04 - Consultar OS - Grupo de Cobrança

Uma das vantagens da funcionalidade da **Tela 04** é mostrar as ordens de serviço selecionadas, uma a uma, facilitando o trabalho em conjunto com o operador do **GSAN** e o leiturista em campo, evitando que a quantidade de ordens exceda o permitido e facilitando uma consulta rápida às ordens prioritárias.

Note que o sistema exibe as ordens associadas à localidade, setor, rota e imóvel, permitindo a seleção das rotas do grupo de cobrança de acordo com a quantidade máxima de ordens de serviço geradas (no caso, **50**). É possível selecionar até o limite definido em parâmetro para a geração do arquivo texto, levando em conta alguns fatores:

1.

Caso as rotas já estejam com todas as ordens em arquivo, o sistema não exibe a rota; 2.

Caso somente algumas ordens estejam em arquivo, a rota é exibida somente com as ordens que ainda não estejam em arquivo;

3.

Um arquivo de texto pode estar associado a mais de uma rota, evitando arquivos com poucas ordens de serviço;

4.

As ordens de serviço não associadas à cobrança não são incluídas no roteiro.

### Mas atenção: essa quantidade máxima é parametrizada, podendo ser alterada conforme a necessidade.

Para gerar o arquivo texto, selecione, no campo **Agente Comercial**, o leiturista cadastrado para a empresa de cobrança escolhida e a ordem de serviço respectiva. Depois, clique em

Gerar Arquivo TXT Feito isso, o sistema exibe a tela de sucesso:

**Atenção:** para cadastrar o **Usuário** clique aqui, e o leiturista como **Agente Comercial** clique aqui. No campo Indicador Agente Comercial da tela Inserir Leiturista selecione a opção Sim.



Tela 05 - Tela de Sucesso - Arquivo Gerado

Caso queira antes de gerar o arquivo texto, visualizar as ordens de serviço em um relatório para decidir quais enviar ao leiturista, clique no botão Gerar Relatório:

caern a	Grupo de cobrança: GRUPO : Empresa: CIVEL ENGENHAR	Relatório de Ord 85LOC 284 1A	l <b>ens de Serviço</b> Referên Tipo de	do Smartphone cia: 05/2015 serviço: DESLIGAMENTO DE F	11/12/2015 14:47:52 RAMAL DE AGUA
Localidade		Setor	Rota	Quantidade	Data de Geração
ESC ISO DE P	OCO BRANCO	1	1	2	27/05/15 09:54
ESC ISO DE P	OCO BRANCO	1	2	2	27/05/15 09:54
ESC ISO DE P	OCO BRANCO	1	3	5	27/05/15 09:54
ESC ISO DE P	OCO BRANCO	1	4	4	27/05/15 09:54
ESC ISO DE P	OCO BRANCO	1	5	7	27/05/15 09:54
ESC ISO DE P	OCO BRANCO	1	6	4	27/05/15 09:54
ESC ISO DE P	OCO BRANCO	1	7	1	27/05/15 09:54
ESC ISO DE P	OCO BRANCO	2	1	2	27/05/15 09:54
ESC ISO DE P	OCO BRANCO	2	2	1	27/05/15 09:54
ESC ISO DE P	OCO BRANCO	2	3	2	27/05/15 09:54
ESC ISO DE P	OCO BRANCO	2	4	1	27/05/15 09:54
ESC ISO DE P	OCO BRANCO	2	6	1	27/05/15 09:54
ESC ISO DE P	OCO BRANCO	3	1	6	27/05/15 09:54
ESC ISO DE P	OCO BRANCO	3	2	2	27/05/15 09:54
ESC ISO DE P	OCO BRANCO	3	3	4	27/05/15 09:54
ESC ISO DE P	OCO BRANCO	3	4	4	27/05/15 09:54
ESC ISO DE P	OCO BRANCO	4	1	3	27/05/15 09:54
ESC ISO DE P	OCO BRANCO	4	з	1	27/05/15 09:54
ESC ISO DE P	OCO BRANCO	5	1	2	27/05/15 09:54
ESC ISO DE P	OCO BRANCO	5	2	1	27/05/15 09:54
ESC ISO DE P	OCO BRANCO	6	1	1	27/05/15 09:54
ESC ISO DE P	OCO BRANCO	6	2	1	27/05/15 09:54

Tela 06 - Relatório Visualizado em PDF

#### Geração de Arquivo de OS de Cobrança - Cobrança Eventual

Selecione agora em Tipo de Filtro, a Cobrança Eventual:

Gerar Arquivo Texto Ordem Servico para Dispositivo Movel								
Para gera	ir o arquivo texto de	ordens de serviço para	dispositivo	móvel, info	orme os dao	dos abaixo:		
Empresa:*		CAERN	CAERN T					
Tipo da Ordem de Serviço:*		O.S. DE COBRANÇ	O.S. DE COBRANÇA					
Tipo de S	erviço:*	VISITA DE COBRA	NCA		۲			
Tipo de Fi	iltro:*	🔵 Grupo de Cobran	ça 💿 Col	brança Eve	entual			
Período d	le Realização:*	09/12/2015	a 09/12	2/2015		Consultar Comand	los	
Comando	):*	TESTE VISITA DE	COBRAN	CA	۲			
*Campos Obrigatórios Selecionar								
Todos	Lo	calidade	Setor	Rota	Quantida	ade Data de Geraç	ção	
	ESC DIST DE CAPIM MACIO		32	2	3	09/12/2015		
	ESC DIST DE CAPIM MACIO		32	12	3	09/12/2015		
	ESC DIST DO PLANALTO		24	15	46	09/12/2015		
	ESC DIS	TCENTRAL	50	1	57	09/12/2015		
	ESC I	DISTISUL	9	8	6	09/12/2015		
	ESC P	DE APODI	2	1	10	09/12/2015	-	
					Total OS	S's Selecionadas:	0	
						Consultar Quadra	as	
Agente Comercial:*						Qtd Máx. OS	: 50	
Agente C	Desfazer Cancelar Gerar Relatório Gerar Arquivo TXT							

Tela 07 - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para dispositivo móvel - Cobrança Eventual

Os passos para preenchê-la e o seu fim (geração do arquivo texto ou visualização do relatório) são semelhantes à opção **Grupo de Cobrança**. A diferença são os campos:

1.

**Período de Realização**, onde será selecionado o período que compreende a execução da ordem de serviço e; 2.

**Comando**, selecionado após liberação, no botão **Consultar Comandos**, da lista dos comandos eventuais para ordens de serviço de cobrança.

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Empresa	Campo obrigatório. Selecione a empresa para a qual quer gerar o arquivo texto com as ordens de serviço de cobrança que serão executadas pelo leiturista via dispositivo móvel.
Tipo da Ordem de Serviço	Campo obrigatório preenchido automaticamente pelo sistema.
Tipo de Serviço	Campo obrigatório. Selecione o tipo de serviço relacionado às ordens de serviço.
Tipo de Filtro	Campo obrigatório. Selecione entre <b>Grupo de Cobrança</b> ou <b>Cobrança Eventual</b> .
Mês/Ano do Cronograma	Campo visualizado para o tipo de filtro <b>Grupo de Cobrança</b> . Informe, no formato MM/AAAA.
Grupo de Cobrança	Campo visualizado para o tipo de filtro <b>Grupo de Cobrança</b> . Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
Localidade	Campo visualizado para o tipo de filtro <b>Grupo de Cobrança</b> . Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
Período de Realização	Campo visualizado para o tipo de filtro <b>Cobrança Eventual</b> . Informe, no formato DD/MM/AAAA e clique em <u>Consultar Comandos</u> para selecionar os comandos por período.
Comando	Campo visualizado para o tipo de filtro <b>Cobrança Eventual</b> . Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema após clique em <u>Consultar Comandos</u> .
Agente Comercial	Selecione o agente comercial para a geração do arquivo texto.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Selecionar	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza os campos para preenchimento Mês/Ano do Cronograma, Grupo de Cobrança e Localidade, caso o Tipo de Filtro tenha sido Grupo de Cobrança; e os campos Período de Realização e Comando, caso o Tipo de Filtro tenha sido Cobrança Eventual.
Gerar Relatório	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza as ordens de serviço selecionadas em um relatório.
Consultar Quadras	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza as ordens de serviço selecionadas por localidade.
Gerar Arquivo TXT	Ao clicar neste botão, o sistema gera o arquivo texto para o campo <b>Agente Comercial</b> selecionado, que é o leiturista cadastrado para a empresa de cobrança escolhida e a ordem de serviço respectiva.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.

Last update: 18/02/2019 ajuda:gerar\_arquivo\_texto\_ordem\_servico\_dispositivo\_movel https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar\_arquivo\_texto\_ordem\_servico\_dispositivo\_movel&rev=1550499080 14:11

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna para a tela do Menu Principal.

### Referências

Gerar Arquivo Texto de Ordens de Serviço para Smartphone

#### **Termos Principais**

Cobrança

Nova Cobrança

**GSANEOS** 

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar\_arquivo\_texto\_ordem\_servico\_dispositivo\_movel&rev=1550499080

Last update: 18/02/2019 14:11

