



# Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel

O objetivo desta funcionalidade é gerar no **GSAN** o arquivo com as ordens de serviço de cobrança que serão executadas pelo leiturista via dispositivo móvel. Ela pode ser acessada via **Menu do Sistema**, através do caminho: **GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Dispositivo Móvel > Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel

Para gerar o arquivo texto de ordens de serviço para dispositivo móvel, informe os dados abaixo:

Empresa:\*

Tipo da Ordem de Serviço:\* O.S. DE COBRANÇA

Tipo de Serviço:\*

Tipo de Filtro:\* ☐ Grupo de Cobrança ☐ Cobrança Eventual

\*Campos Obrigatórios Selecionar

Desfazer Cancelar Gerar Relatório Gerar Arquivo TXT

Versão: 3.46.1.0 (Batch) 11/02/2019 - 10:10:01

Tela 01 - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para dispositivo móvel

Para gerar o arquivo que se quer enviar ao leiturista em campo, escolha acima em **Tipo de Filtro** entre **Grupo de Cobrança** ou **Cobrança Eventual**. Primeiro, veremos o exemplo do filtro **Grupo de Cobrança**. Selecione este campo e informe os demais, obrigatórios: **Empresa, Tipo da Ordem de Serviço e Tipo de Serviço**. Em seguida, clique em Selecionar. O sistema acessa a tela abaixo:

## Geração de Arquivo de OS de Cobrança - Grupo de Cobrança

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Dispositivo Móvel -> Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel

**Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel**

Para gerar o arquivo texto de ordens de serviço para dispositivo móvel, informe os dados abaixo:

**Empresa:\*** CIVEL ENGENHARIA LTDA

**Tipo da Ordem de Serviço:\*** O.S. DE COBRANÇA

**Tipo de Serviço:\*** DESLIGAMENTO DE RAMAL DE AGUA POF

**Tipo de Filtro:\*** ☒ Grupo de Cobrança ☐ Cobrança Eventual

**Mês/Ano do Cronograma:\*** 05/2015 mm/aaaa

**Grupo de Cobrança:\*** GRUPO 35 LOC 284 URJC

**Localidade:** ESC ISO DE POÇO BRANCO

\*Campos Obrigatórios

**Selecionar**

**Desfazer** **Cancelar** **Gerar Relatório** **Gerar Arquivo TXT**

Versão: 10.2.11.2p (Batch) 11/12/2015 - 9:18:25

Tela 02 - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para dispositivo móvel - Grupo de Cobrança

Informe agora o **Mês/Ano do Cronograma**, no formato MM/AAAA e o **Grupo de Cobrança**.  
Selecione a localidade e clique novamente em **Selecionar**. O sistema visualiza a tela exemplificada na **Tela 03**.

**Atenção:** caso haja mais de uma localidade associada ao grupo de cobrança selecionado, é possível escolher mais de uma, clicando sobre as que deseja com a tecla **Ctrl** acionada.

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Dispositivo Móvel -> Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel

### Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel

Para gerar o arquivo texto de ordens de serviço para dispositivo móvel, informe os dados abaixo:

**Empresa:\*** CIVEL ENGENHARIA LTDA  
**Tipo da Ordem de Serviço:\*** O.S. DE COBRANÇA  
**Tipo de Serviço:\*** DESLIGAMENTO DE RAMAL DE AGUA POF  
**Tipo de Filtro:\*** ☒ Grupo de Cobrança ☐ Cobrança Eventual  
**Mês/Ano do Cronograma:\*** 05/2015 mm/aaaa  
**Grupo de Cobrança:\*** GRUPO 35 LOC 284 URJC  
**Localidade:** ESC ISO DE POCO BRANCO

\*Campos Obrigatórios Selecionar

Todos	Localidade	Setor	Rota	Quantidade	Data de Geração
<input type="checkbox"/>	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	1	2	27/05/2015
<input type="checkbox"/>	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	2	2	27/05/2015
<input type="checkbox"/>	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	3	3	27/05/2015
<input type="checkbox"/>	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	4	4	27/05/2015
<input type="checkbox"/>	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	5	7	27/05/2015
<input type="checkbox"/>	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	6	4	27/05/2015

Total OS's Selecionadas: 0

Consultar Quadras

**Agente Comercial:\***  
Qtd Máx. OS: 50

Desfazer Cancelar Gerar Relatório Gerar Arquivo TXT

Versão: 10.2.12.2p (Online) 07/01/2016 - 11:42:28

Tela 03 - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para dispositivo móvel - Grupo de Cobrança

Selecione agora a localidade que deseja verificar as ordens e clique em Consultar Quadras. O sistema visualiza a próxima tela:

Todas	Localidade	Setor	Rota	Quadra	Qtd. OS
<input checked="" type="checkbox"/>	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	1	20	1
<input checked="" type="checkbox"/>	ESC ISO DE POCO BRANCO	1	1	52	1

Total OS's Selecionadas: 2

Agente Comercial\*: GCOM Qtd Máx. OS: 50

Desfazer Cancelar Gerar Relatório Gerar Arquivo TXT

#### Tela 04 - Consultar OS - Grupo de Cobrança

Uma das vantagens da funcionalidade da **Tela 04** é mostrar as ordens de serviço selecionadas, uma a uma, facilitando o trabalho em conjunto com o operador do **GSAN** e o leiturista em campo, evitando que a quantidade de ordens exceda o permitido e facilitando uma consulta rápida às ordens prioritárias.

Note que o sistema exibe as ordens associadas à localidade, setor, rota e imóvel, permitindo a seleção das rotas do grupo de cobrança de acordo com a quantidade máxima de ordens de serviço geradas (no caso, **50**). É possível selecionar até o limite definido em parâmetro para a geração do arquivo texto, levando em conta alguns fatores:

1. Caso as rotas já estejam com todas as ordens em arquivo, o sistema não exibe a rota;
2. Caso somente algumas ordens estejam em arquivo, a rota é exibida somente com as ordens que ainda não estejam em arquivo;
3. Um arquivo de texto pode estar associado a mais de uma rota, evitando arquivos com poucas ordens de serviço;
4. As ordens de serviço não associadas à cobrança não são incluídas no roteiro.

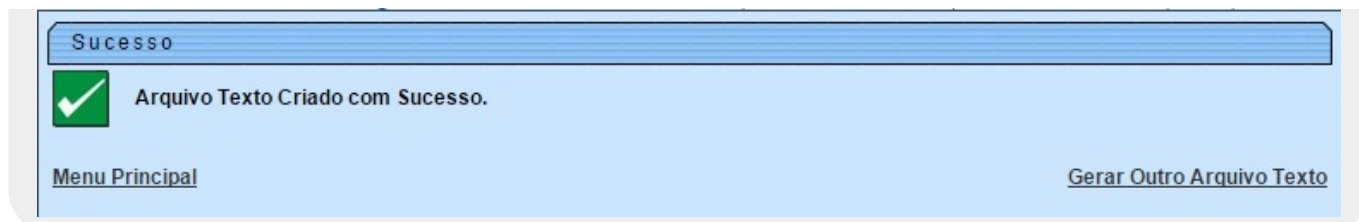
**Mas atenção: essa quantidade máxima é parametrizada, podendo ser alterada conforme a necessidade.**

Para gerar o arquivo texto, selecione, no campo **Agente Comercial**, o leiturista cadastrado para a empresa de cobrança escolhida e a ordem de serviço respectiva. Depois, clique em

**Gerar Arquivo TXT**. Feito isso, o sistema exibe a tela de sucesso:


**Atenção:** para cadastrar o **Usuário** clique [aqui](#), e o leiturista como **Agente Comercial** clique [aqui](#). No campo Indicador Agente Comercial da tela Inserir Leiturista selecione a opção Sim.





Tela 05 - Tela de Sucesso - Arquivo Gerado

Caso queira antes de gerar o arquivo texto, visualizar as ordens de serviço em um relatório para decidir quais enviar ao leiturista, clique no botão **Gerar Relatório**:



# Relatório de Ordens de Serviço do Smartphone

Usuário: gsan

PAG 1/1  
11/12/2015  
14:47:52

Grupo de cobrança: GRUPO 35 LOC 284

Referência: 05/2015

Empresa: CIVEL ENGENHARIA

Tipo de serviço: DESLIGAMENTO DE RAMAL DE AGUA

Localidade	Setor	Rota	Quantidade	Data de Geração
ESC ISO DE POCO BRANCO	1	1	2	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	1	2	2	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	1	3	5	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	1	4	4	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	1	5	7	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	1	6	4	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	1	7	1	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	2	1	2	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	2	2	1	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	2	3	2	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	2	4	1	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	2	6	1	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	3	1	6	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	3	2	2	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	3	3	4	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	3	4	4	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	4	1	3	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	4	3	1	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	5	1	2	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	5	2	1	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	6	1	1	27/05/15 09:54
ESC ISO DE POCO BRANCO	6	2	1	27/05/15 09:54

Tela 06 - Relatório Visualizado em PDF

## Geração de Arquivo de OS de Cobrança - Cobrança Eventual

Selecione agora em **Tipo de Filtro**, a **Cobrança Eventual**:

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Dispositivo Móvel -> Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel

### Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel

Para gerar o arquivo texto de ordens de serviço para dispositivo móvel, informe os dados abaixo:

**Empresa:\*** CAERN

**Tipo da Ordem de Serviço:\*** O.S. DE COBRANÇA

**Tipo de Serviço:\*** VISITA DE COBRANCA

**Tipo de Filtro:\*** ☐ Grupo de Cobrança ☒ Cobrança Eventual

**Período de Realização:\*** 09/12/2015 a 09/12/2015 [Consultar Comandos](#)

**Comando:\*** TESTE VISITA DE COBRANCA

[Selecionar](#)

\*Campos Obrigatórios

Todos	Localidade	Setor	Rota	Quantidade	Data de Geração
<input type="checkbox"/>	ESC DIST DE CAPIM MACIO	32	2	3	09/12/2015
<input type="checkbox"/>	ESC DIST DE CAPIM MACIO	32	12	3	09/12/2015
<input type="checkbox"/>	ESC DIST DO PLANALTO	24	15	46	09/12/2015
<input type="checkbox"/>	ESC DIST CENTRAL	50	1	57	09/12/2015
<input type="checkbox"/>	ESC DIST SUL	9	8	6	09/12/2015
<input type="checkbox"/>	ESC P DE APODI	2	1	10	09/12/2015

Total OS's Selecionadas: 0

[Consultar Quadras](#)

**Agente Comercial:\***

Qtd Máx. OS: 50

[Desfazer](#) [Cancelar](#) [Gerar Relatório](#) [Gerar Arquivo TXT](#)

Versão: 10.2.12.2p (Online) 07/01/2016 - 11:42:28

Tela 07 - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para dispositivo móvel - Cobrança Eventual

Os passos para preenchê-la e o seu fim (geração do arquivo texto ou visualização do relatório) são semelhantes à opção **Grupo de Cobrança**. A diferença são os campos:

1. **Período de Realização**, onde será selecionado o período que compreende a execução da ordem de serviço e;
- 2.

**Comando**, selecionado após liberação, no botão [Consultar Comandos](#), da lista dos comandos eventuais para ordens de serviço de cobrança.

## Geração de Arquivo de OS de Cobrança - Cagepa

Para a **Cagepa**, é possível abrir e visualizar as ordens de serviço de uma mesma quadra, selecionando apenas as ordens desejadas, sem a necessidade de executar a programação da quadra inteira. Dessa forma, a **Tela 07** é visualizada conforme vemos abaixo, após o clique em [Consultar Quadras](#):



Tela 08 - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para dispositivo móvel - Cobrança Eventual Cagepa

Note que, no segundo quadro, na coluna **Qtd. O.S** algumas quantidades são exibidas com links. Esses *links* indicam que essas quadras atingiram o número de ordens de serviço parametrizadas pela **Cagepa** para seleção por quadra. Clicando nesse *link*, o sistema acessa a próxima tela:



Tela 09 - Selecionar Ordens de Serviço da Quadra Cagepa

Agora, selecione as ordens de serviço que deseja programar e clique em [Confirmar](#). Feito isso, o sistema atualiza a tela com a quantidade de ordens de serviço selecionadas para a quadra, para a geração do arquivo que conterá as ordens de serviço selecionadas para a quadra.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Empresa</b>	Campo obrigatório. Selecione a empresa para a qual quer gerar o arquivo texto com as ordens de serviço de cobrança que serão executadas pelo leiturista via dispositivo móvel.
<b>Tipo da Ordem de Serviço</b>	Campo obrigatório preenchido automaticamente pelo sistema.
<b>Tipo de Serviço</b>	Campo obrigatório. Selecione o tipo de serviço relacionado às ordens de serviço.
<b>Tipo de Filtro</b>	Campo obrigatório. Selecione entre <b>Grupo de Cobrança</b> ou <b>Cobrança Eventual</b> .

Campo	Preenchimento dos Campos
Mês/Ano do Cronograma	Campo visualizado para o tipo de filtro <b>Grupo de Cobrança</b> . Informe, no formato MM/AAAA.
Grupo de Cobrança	Campo visualizado para o tipo de filtro <b>Grupo de Cobrança</b> . Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
Localidade	Campo visualizado para o tipo de filtro <b>Grupo de Cobrança</b> . Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
Período de Realização	Campo visualizado para o tipo de filtro <b>Cobrança Eventual</b> . Informe, no formato DD/MM/AAAA e clique em <a href="#">Consultar Comandos</a> para selecionar os comandos por período.
Comando	Campo visualizado para o tipo de filtro <b>Cobrança Eventual</b> . Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema após clique em <a href="#">Consultar Comandos</a> .
Agente Comercial	Selecione o agente comercial para a geração do arquivo texto.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<a href="#">Selecionar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza os campos para preenchimento <b>Mês/Ano do Cronograma</b> , <b>Grupo de Cobrança</b> e <b>Localidade</b> , caso o <b>Tipo de Filtro</b> tenha sido <b>Grupo de Cobrança</b> ; e os campos <b>Período de Realização</b> e <b>Comando</b> , caso o <b>Tipo de Filtro</b> tenha sido <b>Cobrança Eventual</b> .
<a href="#">Gerar Relatório</a>	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza as ordens de serviço selecionadas em um relatório.
<a href="#">Consultar Quadras</a>	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza as ordens de serviço selecionadas por localidade.
<a href="#">Gerar Arquivo TXT</a>	Ao clicar neste botão, o sistema gera o arquivo texto para o campo <b>Agente Comercial</b> selecionado, que é o leiturista cadastrado para a empresa de cobrança escolhida e a ordem de serviço respectiva.
<a href="#">Desfazer</a>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<a href="#">Cancelar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna para a tela do Menu Principal.
<a href="#">Confirmar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema confirma a seleção das ordens de serviço para a quadra.

## Referências

[Gerar Arquivo Texto de Ordens de Serviço para Smartphone](#)



## Termos Principais

**Cobrança**

**Nova Cobrança**

**GSANEOS**

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar\\_arquivo\\_texto\\_ordem\\_servico\\_dispositivo\\_movel](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_arquivo_texto_ordem_servico_dispositivo_movel)

Last update: **03/07/2024 18:34**

