



# Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança Para Smartphone

O objetivo desta funcionalidade é gerar o arquivo texto de ordens de serviço para smartphone, que recebe como parâmetro o tipo da ordem de serviço para o qual será gerado o arquivo texto. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao PÚBLICO > Ordem de Serviço > Acompanhamento OS de Cobrança > Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para Smartphone**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

Gerar Arquivo Texto de Ordens de Serviço para Smartphone

Para gerar o arquivo texto de ordens de serviço para smartphone, informe os dados abaixo:

Empresa:*	COMPESA
Tipo da Ordem de Serviço:*	O.S. DE COBRANÇA
<b>Filtro pra Geração do Arquivo TXT</b>	
Localidade:*	1  AFOGADOS DA INGAZEIRA 
Setor Comercial Inicial:*	175  AFOGADO DA INGAZEIRA 
Quadra Inicial:	<input type="text"/>
Setor Comercial Final:*	175  AFOGADO DA INGAZEIRA 
Quadra Final:	<input type="text"/>
Tipo de Serviço:	CORTE FISCALIZACAO DA ANALISE FISCALIZACAO DE CORTE FISCALIZACAO DE IMOVEL RELIGACAO RESTABELECIMENTO DE LIGACAO

\*Campos Obrigatórios

Consultar Quantidade 246 Qtd Máx. OS: **200** Consultar OS

Desfazer Cancelar Gerar Relatório Gerar Arquivo TXT

Acima, o usuário pode optar por gerar o arquivo de texto contendo as ordens de serviço para serem transmitidas para o *Smartphone*, correspondente aos critérios de filtro informados. Os arquivos texto gerados ficarão na situação *DISPONÍVEL*. Ao clicar no botão **Consultar Quantidade**, o sistema exibe a tela contendo a quantidade de ordens de serviço que atenderam aos parâmetros informados, conforme abaixo:

Gerar Arquivo Texto de Ordens de Serviço para Smartphone

Para gerar o arquivo texto de ordens de serviço para smartphone, informe os dados abaixo:

**Empresa:**\* COMPESA

**Tipo da Ordem de Serviço:**\* O.S. DE COBRANÇA

**Filtro pra Geração do Arquivo TXT**

**Localidade:**\* 1 AFOGADOS DA INGAZEIRA

**Setor Comercial Inicial:**\* 175 AFOGADO DA INGAZEIRA

**Quadra Inicial:**

**Setor Comercial Final:**\* 175 AFOGADO DA INGAZEIRA

**Quadra Final:**

**Tipo de Serviço:**

CORTE  
FISCALIZACAO DA ANALISE  
FISCALIZACAO DE CORTE  
FISCALIZACAO DE IMOVEL  
RELIGACAO  
RESTABELECIMENTO DE LIGACAO

\*Campos Obrigatórios

Consultar Quantidade **Qtd Máx. OS: 200** Consultar OS

**Ordens de Serviço**

Marcar	Inscrição	Matrícula	Ordem de Serviço	Tipo de Serviço
<input checked="" type="checkbox"/>	001.175.050.0053.000	69000	12091060	CORTE
<input type="checkbox"/>	001.175.050.0278.000	16160	28844252	CORTE
<input checked="" type="checkbox"/>	001.175.050.0283.000	103921923	29465108	CORTE
<input checked="" type="checkbox"/>	001.175.050.0283.000	103921923	30002709	CORTE
<input checked="" type="checkbox"/>	001.175.050.0285.000	16187	32319574	FISCALIZACAO DE IMOVEL
<input checked="" type="checkbox"/>	001.175.050.0307.000	16209	920	FISCALIZACAO DE IMOVEL

**Total Selecionado: 199**

Desfazer Cancelar Gerar Relatório Gerar Arquivo TXT

A geração do arquivo respeitará a regra da quantidade máxima de imóveis. Foi alterada a funcionalidade **Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para Smartphone** de modo a criar, após a informação do filtro para geração do arquivo texto, um botão

**Consultar O.S**

, que exibirá todos os imóveis que fazem parte desse filtro, embora marcando apenas aqueles dentro do limite da quantidade máxima parametrizada.

Esses imóveis são exibidos com os seguintes dados:

- Imóveis Selecionados:

- Selecionar (indicador de marcação);

- Matrícula;

- Inscrição;

- Tipo de Serviço;

Será permitido que imóveis pré-selecionados sejam desmarcados, bem como a marcação de outros da lista. Para marcar ou desmarcar todos os registros selecionados, clique no link **Marcar**.

No menu do **GSAN**, o caminho das funcionalidades será específico para cada tipo de O.S. que se deseja acompanhar. Ao chamar as funcionalidades associadas, deve ser passado o respectivo tipo de O.S. como parâmetro, correspondente à identificação dos tipos cadastrados. O sistema GSAN Web gera e transmite o movimento das ordens de serviço correspondentes para o *Smartphone*. O novo módulo permite à equipe de campo efetuar o acompanhamento e registro da execução dos serviços relacionados, retornando ao **GSAN Web** o resultado da execução das respectivas ordens, para que sejam efetuadas as atualizações cabíveis na base de dados corporativa.

A funcionalidade no sistema GSAN Web **Gerar Arquivo Texto de Ordens de Serviço de Cobrança para Smartphone**, será ativada por uma chamada no menu do GSAN específica para o **Acompanhamento OS de Cobrança** e deverá receber como parâmetro o *tipo da ordem de serviço* para o qual será gerado o arquivo texto (neste caso, o parâmetro será correspondente ao tipo **O.S. de Cobrança**). A funcionalidade apresenta a tela contendo inicialmente:

- 

- Empresa:

- Caso a empresa associada ao usuário que está logado no sistema seja a empresa principal (no caso, a **Compesa**), serão exibidas as empresas ativas, para que possa ser selecionada a responsável pela execução dos serviços;

- Caso a empresa associada ao usuário que está logado no sistema não seja a empresa principal, o sistema exibe a descrição da empresa associada e não habilitada para alteração, a qual será a empresa responsável pela execução dos serviços.

- 

- Tipo da Ordem de Serviço:

- O sistema exibe a descrição do tipo recebido como parâmetro, neste caso **O.S. de Cobrança**, e não habilita para alteração.

Em seguida, o sistema exibe a tela com as opções de filtro para que o usuário possa informar os critérios a serem utilizados na seleção das ordens:

- 

- Localidade;

- 

- Setor Comercial Inicial e Final;

- 

- Quadra Inicial e Final;

- 

- Tipo de Serviço (permitir selecionar mais de um tipo);

O sistema oferece opções para que o usuário possa:

- 

- Visualizar na tela o quantitativo de imóveis (O.S.) que foram selecionados de acordo com os parâmetros informados;

- 

- Gerar um relatório sintético, contendo a localidade e intervalos de setor comercial e quadra informados, discriminando por tipo de serviço a quantidade de imóveis (O.S.) existentes na base de dados.

Para a seleção das ordens de serviço de Cobrança, deverão ser consideradas as ordens geradas:

- 

- Na situação PENDENTE;

- 

- Com tipo de serviço associado, que possua o indicador de cobrança ativo e que satisfaça ao(s) tipo(s) informado(s) nos critérios de filtro informados (Localidade, Setor e Quadra);

- 

- Caso as ordens de serviços sejam do tipo *Corte* e *Supressão* será considerada, apenas, as que possuem imóveis com débitos pendentes.

## **MODELO: RELATÓRIO QUANTITATIVO DOS IMÓVEIS POR TIPO DE SERVIÇO - R1497**

	Relatório Quantitativo dos Imóveis por Tipo de Serviço	PAG 1/1 09/09/2013 17:56:49 R1497
Localidade: 51	Setor Inicial: 812 Quadra Inicial: 2	Setor Final: 812 Quadra Final: 9

Localidade: 51 - CUSTODIA

Setor	Quadra	Tipo de Serviço	Qtd de Imóveis
812	2	CORTE ADMINISTRATIVO	16
812	2	CORTE SELETIVO	2
812	3	CORTE ADMINISTRATIVO	19
812	3	CORTE SELETIVO	2
812	6	CORTE ADMINISTRATIVO	15
812	6	CORTE SELETIVO	2
812	7	CORTE ADMINISTRATIVO	10
812	8	CORTE ADMINISTRATIVO	3
812	9	CORTE ADMINISTRATIVO	18
Quantidade de Imóveis por Localidade:			87
Quantidade total de Imóveis:			87

## Tela de Sucesso

Gsan -> Atendimento ao Públíco -> Ordem de Serviço -> Acompanhamento OS de Cobrança -> Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para Smartphone

**Sucesso**

 Arquivo Texto Criado com Sucesso.

[Menu Principal](#)

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Empresa	<p>Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Caso a empresa associada ao usuário que está logado no sistema seja a empresa principal (no caso, a Compesa), será exibida a descrição das empresas ativas, para que possa ser selecionada a empresa responsável pela execução dos serviços.</p> <p>Caso a empresa associada ao usuário que está logado no sistema não seja a empresa principal, será exibida a descrição da empresa associada, não habilitada para alteração, a qual será a empresa responsável pela execução dos serviços.</p>

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo da Ordem de Serviço	<p>Campo obrigatório - Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.</p> <p>Caso a ordem de serviço seja do tipo <i>Corte</i> ou <i>Supressão</i>, o sistema verifica se o imóvel associado tem débitos. Caso o imóvel não tenha débitos, não será considerada a ordem a ordem de serviço.</p>
<b>Filtro para Geração do Arquivo TXT:</b>	
Localidade(*)	<p>Campo obrigatório - Informe o código da localidade, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Localidade</b>, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Setor Comercial Inicial	<p>Campo obrigatório - Informe o código do setor inicial, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Setor Comercial</b>, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado.</p> <p>O setor informado será replicado no campo <i>Setor Comercial Final</i> e será permitida alteração.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Quadra Inicial	Informe o número da quadra inicial cadastrada no sistema para consultar. Este número será replicado no campo <i>Quadra Final</i> e será permitida alteração.
Setor Comercial Final	<p>Campo obrigatório - Informe o código do setor final, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Setor Comercial</b>, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado.</p> <p>O setor foi replicado a partir do campo <i>Setor Comercial Inicial</i>, mas será permitida alteração.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Quadra Final	Informe o número da quadra final cadastrada no sistema para consultar. Este número foi replicado a partir do campo <i>Quadra Inicial</i> , mas será permitida alteração.
Tipo de Serviço	Marque um ou mais tipos de serviços. Para marcar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções que julgar necessárias.
Consultar Quantidade	Este campo será exibido pelo sistema após a realização do filtro e não é permitida alteração.
Qtd Máx. OS	O sistema exibe a quantidade máxima de O.S. por arquivo, e não permite alteração.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Consultar Quantidade</b>	Ao clicar neste botão, o sistema exibe o quantitativo de imóveis (OS), com base nos parâmetros informados.
<b>Consultar O.S</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os imóveis que atenderam aos parâmetros do filtro.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Gerar Relatório</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do <b>RELATÓRIO QUANTITATIVO DOS IMÓVEIS POR TIPO DE SERVIÇO - R1497</b> (sintético), com as quantidades de ordens de serviços, agrupadas por quadra e tipo de serviço.
<b>Gerar Arquivo TXT</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do arquivo texto, com base nos parâmetros informados, com as informações da ordem de serviço que será enviada para o celular.

## Referências

[Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço para Smartphone](#)

[Acompanhamento de Ordem de Serviço de Cobrança](#)

## Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar\\_arquivo\\_texto\\_de\\_os\\_de\\_cobranca\\_para\\_smartphone](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_arquivo_texto_de_os_de_cobranca_para_smartphone)

Last update: **31/08/2017 01:11**

