



# Filtrar Mensagem Conta

Esta tela permite que você informe os parâmetros para filtrar as mensagens de conta que deseja alterar, excluir ou emitir um relatório.

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Mensagem de Conta -> Manter Mensagem Conta

**Filtrar Mensagem da Conta**

Para manter a(s) mensagem(ns) da conta, informe os dados abaixo:

Atualizar [Ajuda](#)

**Referência do Faturamento:** 04/2014 mm/aaaa

**Mensagem da Conta:**

**Grupo de Faturamento:**

**Gerência Regional:**

**Localidade:**

**Setor Comercial:**

**Quadra:**

**Limpar** **Filtrar**

## Preenchimento dos campos

Informar, pelo menos, um dos parâmetros de pesquisa relacionados abaixo:

Campo	Orientações para Preenchimento
Atualizar	<p>Você deve utilizar este campo para decidir se deseja que a tela “Manter Mensagem da Conta” seja apresentada quando o resultado do filtro retornar apenas um registro do banco de dados.</p> <p>Normalmente, ele deve ficar marcado quando se desejar efetuar uma alteração; e desmarcado quando se desejar efetuar uma exclusão, ou emissão de um relatório com o resultado do filtro.</p>
Referência do Faturamento	<p>Informe o mês e ano de referência do faturamento para o qual deseja filtrar mensagem de conta.</p> <p>Ao digitar a informação no campo você não precisa preocupar-se com a barra de separação, pois o sistema a coloca automaticamente.</p> <p>O mês e ano da referência do faturamento deve ser informado no formato: MM/AAAA, onde MM corresponde ao mês e AAAA, ao ano.</p> <p>O mês deve ser informado, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro.</p>

Campo	Orientações para Preenchimento
Mensagem da Conta	Informar parte ou todo conteúdo da 1 <sup>a</sup> mensagem da conta. Não se preocupe com acentuação e caracteres especiais; nem com maiúsculas e minúsculas; pois o sistema se encarregará de eliminar estas diferenças. A mensagem da conta é dividida em 3 partes. A pesquisa será realizada sobre o conteúdo da 1 <sup>a</sup> mensagem. A pesquisa será realizada a partir do início da mensagem.
Conjunto de Imóveis que Receberão a Mensagem na Conta	Caso deseje, você poderá filtrar as mensagens da conta pelo conjunto de imóveis com mensagens específicas. O sistema coloca à sua disposição cinco opções de configuração.
Grupo de Faturamento	Selecione, na lista apresentada ao lado do campo, o grupo de faturamento, para o qual, deseja filtrar as mensagens. Ao selecionar este campo, os demais ficam desabilitados.
Gerência Regional	Selecione, na lista apresentada ao lado do campo, a gerência regional, para a qual, deseja filtrar as mensagens. Ao selecionar este campo, os demais ficam desabilitados.
Localidade	Informe o código de uma localidade existente e tecle "Enter", ou clique no botão "Pesquisar"  , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de "popup", onde será possível <b>Pesquisar Localidade</b> . Após a informação do código de uma localidade existente, ou da seleção de uma localidade na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome da localidade no campo correspondente. No caso de se informar uma localidade inexistente, o sistema apresentará a mensagem: "Localidade Inexistente". Ao informar este campo, os campos do "Grupo de Faturamento" e "Gerência Regional" ficam desabilitados. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o código de uma setor comercial existente na localidade informada no campo anterior e tecle "Enter", ou clique no botão "Pesquisar"  , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de "popup", onde será possível <b>Pesquisar Setor Comercial</b> da localidade informada anteriormente. Após a informação do código de um setor comercial existente na localidade, ou da seleção de um setor comercial na tela de pesquisa, o sistema apresentará a descrição do setor comercial no campo correspondente. No caso de se informar um setor comercial inexistente na localidade informada anteriormente, o sistema apresentará a mensagem: "Setor Comercial Inexistente". Para informar este campo é obrigatório que o campo da "Localidade" já tenha sido informado corretamente. Todos os Imóveis - Para configurar um filtro que selecione as mensagens de conta que afetam todos os imóveis cadastrados, não informe nenhum dos campos relacionados a definição do conjunto de imóveis que receberão a mensagem. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Quadra	Informe uma quadra válida.

# Tela de Sucesso

A tela de sucesso vai depender da configuração do filtro.

Se o campo **atualizar** estiver marcado e o filtro retornar apenas um registro, o sistema vai apresentar a tela “[Atualizar Mensagem Conta](#)”.

Caso contrário, o sistema vai apresentar a tela “[Manter Mensagem Conta](#)” com a relação de bairros selecionados pelo filtro.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar as funcionalidades: <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , e/ou <a href="#">Pesquisar Setor Comercial</a> . Deve ser utilizado quando você não souber qual é código da informação que deseja inserir.
	Utilize este botão para limpar as informações existentes nos campos “Localidade” e “Setor Comercial”.
 <b>Filtrar</b>	Utilize este botão para solicitar ao sistema a realização do filtro das mensagens de conta, de acordo com os argumentos de pesquisa informados.
 <b>Limpar</b>	Utilize este botão para limpar todos os campos da tela.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:filtrar\\_mensagem\\_conta&rev=1437657479](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:filtrar_mensagem_conta&rev=1437657479)

Last update: **31/08/2017 01:11**

