



# Filtrar Cliente

Esta funcionalidade permite filtrar os clientes para atualização de dados, através do caminho [Gsan](#) > [Cadastro](#) > [Cliente](#) > [Manter Cliente](#).

Inicialmente será exibido a tela abaixo, informe os parâmetros desejados sobre os clientes que deseja alterar, excluir ou emitir um relatório.

Após a execução do filtro, o sistema irá apresentar a tela [Manter Cliente](#), com a relação dos clientes pesquisados; ou irá, direto, para a tela Atualizar Cliente.

O sistema irá para a tela [Manter Cliente](#), com a relação dos clientes pesquisados, quando o campo (check-box) "Atualizar" estiver desmarcado, ou quando a quantidade de registros selecionados na pesquisa for maior do que 1.

O sistema irá, direto, para a tela [Atualizar Cliente](#), quando houver a negação da condição relatada acima. Ou seja, quando o campo "Atualizar" estiver marcado e a quantidade de registros selecionados for igual a 1.

Filtrar Cliente

Para filtrar um cliente no sistema, informe os dados abaixo: ☒ **Atualizar** [Ajuda](#)

CPF:

RG:

CNPJ:

Código:

Nome Receita Federal:

☒ Iniciando pelo texto ☐ Contendo o texto

Nome:

☒ Iniciando pelo texto ☐ Contendo o texto

Nome da Mãe:

☒ Iniciando pelo texto ☐ Contendo o texto

Município:    

Bairro:    

Logradouro:    

CEP:    

Esfera Poder:

Indicador de Uso: ☐ Ativo ☐ Inativo ☒ Todos

## Preenchimento dos campos

| Campo     | Orientação de Preenchimento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Atualizar | Você deve utilizar este campo para decidir se deseja que a tela “Manter Cliente” seja apresentada quando o resultado do filtro retornar apenas um registro do banco de dados.<br>Normalmente, ele deve ficar marcado quando se desejar efetuar uma alteração; e desmarcado quando se desejar efetuar uma exclusão, ou emissão de um relatório com o resultado do filtro. |
| CPF       | Informe o número do CEP de um cliente existente na base dados.<br>Se informar o CPF, não informe o CNPJ, pois são exclusivos.                                                                                                                                                                                                                                            |
| RG        | Informe o número do RG de um cliente existente na base dados.<br>Se informar o RG, não informe o CNPJ, pois são exclusivos.                                                                                                                                                                                                                                              |
| CNPJ      | Informe o número do CNPJ de um cliente existente na base dados.<br>Se informar o CNPJ, não informe o CPF, nem o RG, pois são exclusivos.                                                                                                                                                                                                                                 |

| <b>Campo</b>         | <b>Orientação de Preenchimento</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código               | Informe o código de um cliente existente na base dados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Nome Receita Federal | <p>Informar o nome, ou parte do nome do cliente.<br/>           Não se preocupe com acentuação e caracteres especiais; nem com maiúsculas e minúsculas; pois o sistema se encarregará de eliminar estas diferenças.<br/>           Selecione a opção de pesquisa: Iniciando pelo texto - Para pesquisar os clientes, cujo nome inicie pelo texto informado; Contendo o texto: Para pesquisar os clientes, cujo nome contenha o texto informado.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Nome da Mãe          | <p>Informe o nome da mãe.<br/>           Os clientes que utilizam a versão do G SAN Postgresql, este campo suporta até 100 (cem) caracteres.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Município            | <p>Informe o código de um município existente e tecla "Enter", ou clique no botão "Pesquisar" , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de "popup", onde será possível <a href="#">Pesquisar Município</a> no cadastro.<br/>           Após a informação do código de um município existente, ou da seleção de um município na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome do município no campo correspondente.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>          |
| Bairro               | <p>Informe o código de um bairro existente e tecla "Enter", ou clique no botão "Pesquisar" , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de "popup", onde será possível <a href="#">Pesquisar Bairro</a> no cadastro. Após a informação do código de um bairro existente, ou da seleção de um bairro na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome do bairro no campo correspondente.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>                                      |
| Logradouro           | <p>Informe o código de um logradouro existente e tecla "Enter", ou clique no botão "Pesquisar" , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de "popup", onde será possível <a href="#">Pesquisar Logradouro</a> no cadastro.<br/>           Após a informação do código de um logradouro existente, ou da seleção de um logradouro na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome do logradouro no campo correspondente.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |
| CEP                  | <p>Informe o código de um CEP existente e tecla "Enter", ou clique no botão "Pesquisar" , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de "popup", onde será possível <a href="#">Pesquisar CEP</a> no cadastro.<br/>           Após a informação do código de um CEP existente, ou da seleção de um CEP na tela de pesquisa, o sistema apresentará a descrição do CEP no campo correspondente.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>                               |
| Esfera de Poder      | Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Indicador de Uso     | <p>Selecione a opção de acordo com as suas necessidades em relação a situação do cliente na base de dados.<br/>           Ativo, significa que só serão pesquisados os clientes que estiverem ativos.<br/>           Inativo, os clientes inativos.<br/>           E Todos, serão apresentadas todos os clientes, independentemente da situação.<br/>           Os clientes inativos serão apresentadas na cor vermelha.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

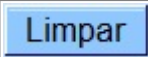
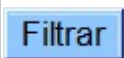
# Tela de Sucesso

A tela de sucesso vai depender da configuração do filtro.

Se o campo atualizar estiver marcado e o filtro retornar apenas um registro, o sistema vai apresentar a tela “[Atualizar Cliente](#)”.

Caso contrário, o sistema vai apresentar a tela “[Manter Cliente](#)” com a relação de clientes selecionados pelo filtro.

## Funcionalidade dos Botões

| Botão                                                                               | Descrição da Funcionalidade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Utilize este botão para ativar as funcionalidades de pesquisa de Município, ou de Bairro, ou de Logradouro, ou de CEP.<br>Deve ser utilizado quando não se conhece o código da informação que deseja inserir. Fica localizado ao lado do campo correspondente.<br>Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma outra tela, onde será possível realizar a pesquisa. |
|   | Utilize este botão para limpar o conteúdo do campo da tela.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo de todos os campos da tela.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:filtrar\\_cliente&rev=1433525420](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:filtrar_cliente&rev=1433525420)

Last update: **31/08/2017 01:11**

