



# Aba Faturamento Tarifa Social

Esta aba contém informações relativas ao faturamento, incluindo parametrização sobre a tarifa social.

Para facilitar a navegação entre as abas, selecione clicando no link desejado abaixo:

- [Dados Gerais](#)
- [Faturamento Tarifa Social](#)
- [Arrecadação Financeiro](#)
- [Medição Cobrança](#)
- [Atendimento Segurança](#)

As funcionalidades “[Informar Parâmetros do Sistema](#)” e “[Consultar Parâmetros do Sistema](#)” foram alteradas para considerar um novo parâmetro referente à quantidade de vezes máxima permitida para que uma conta tenha seu vínculo com clientes alterado.

Foi alterada a funcionalidade [Informar Parâmetros do Sistema](#), inserindo o campo de Valor Mínimo para Emissão de Conta e a quantidade de dias de débitos vencidos para suspensão da geração das doações.

Como consequência, foram alteradas as funcionalidades de geração dos arquivos para impressão simultânea (Gerar Dados Para Leitura e Gerar Arquivo Texto para Faturamento), para que seja gerada para o dispositivo móvel a informação do Valor Mínimo para Emissão de Conta e também a funcionalidade que carrega estas informações no dispositivo móvel. Caso esse campo tenha valor PREENCHIDO (exemplo: 2,00), o sistema adotará as seguintes regras:

- Não emite contas para os imóveis sem valor de água e esgoto, e que não atinjam o valor parametrizado no sistema. Nesse caso, as prestações dos débitos porventura existentes não serão cobradas nem a conta será gerada.
- Para determinar se foi atingido ou não o valor mínimo, não serão considerados os débitos de doações, multa e juros de mora (todos os débitos cujo indicador de geração da conta esteja com o valor NÃO. Desse modo, se o somatório das prestações referentes aos débitos de parcelamento e/ou serviços, não atingirem o valor mínimo, mesmo que existam débitos de doações e juros de mora, a conta não será impressa.
- Caso o imóvel possua crédito a ser concedido, mesmo que o valor da conta seja abaixo do parametrizado, ou até mesmo zero, a regra será desconsiderada e a conta será impressa normalmente.

Foi alterado o batch de “Faturar Grupo de Faturamento” para que adote as mesmas regras da impressão simultânea.

Como requisito adicional, os débitos a cobrar referentes a doações NÃO sejam gerados nos seguintes casos:

- As situações da ligação de água e de esgoto do imóvel indicam que não haverá valor faturado e o somatório das prestações referentes aos débitos de parcelamento e/ou serviços não atinjam o valor mínimo, excluindo-se os débitos referentes às multas e juros de mora (todos os débitos cujo indicador de geração da conta esteja com o valor NÃO);

- O imóvel esteja com o faturamento suspenso;
- O imóvel possua débitos vencidos há mais de uma quantidade de dias que será parametrizada no GSAN (Ex: 90 dias).

Por solicitação da Compesa, foi criado um parâmetro que indicará qual será o tipo de arredondamento utilizado para o cálculo da média. Haverá possibilidade de três tipos de arredondamentos:

- **Arredondamento para Menos:** - na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, a parte decimal sempre será desprezada e somente será considerada a parte inteira.
- **Arredondamento Matemático:** - na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, caso a parte decimal seja inferior a 0,4, será feito o arredondamento para baixo; caso contrário, ou seja, a parte decimal seja 0,5 ou mais, será feito o arredondamento para cima.
- **Arredondamento para Mais:** - na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, caso haja alguma casa decimal será somado 1 a parte inteira do quociente.

Informar Parâmetros do Sistema	Dados Gerais	Faturamento Tarifa Social	Arrecadação Financeiro	Medição Cobrança	Atendimento Segurança
--------------------------------	--------------	---------------------------	------------------------	------------------	-----------------------

Para informar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

**Parâmetros para Faturamento:**

Mês e Ano de Referência: \* 09/2014 mm/aaaa

Menor Consumo para ser Grande Usuário: \* 200

Menor Valor para Emissão de Contas: \* 0,00

Valor para Emissão de Conta no Formato Ficha de Compensação: 1.000,00

Qtde de Economias para ser Grande Usuário: \* 20

Quantidade de Dias de Débitos Vencidos para Suspensão da Geração das Doações:

Meses para Cálculo de Média de Consumo: \* 6

Arredondamento para Cálculo da Média de Consumo: \* MATEMÁTICO

Dias Mínimo para Calcular Vencimento: 3

Dias Mínimo para Calcular Vencimento se entrega pelos Correios: 2

Dias para vencimento alternativo:

Número de meses para validade da Conta: 2

Número de meses para alteração de um vencimento para outro: 12

Número máximo de meses para retroagir o calculo da media: \* 6

Número de meses para calcular correção monetária: \*

Indicador Seguir Roteiro Empresa: ☒ Sim ☐ Não

Indicador Alteração do Vencimento Mais de uma Vez: ☐ Sim ☒ Não

Indicador Calcular Vencimento: ☒ Sim ☐ Não

Indicador Tipo de Tarifa de Consumo: ☒ Por Categoria ☐ Por SubCategoria

Indicador Atualização Tarifária: ☐ Sim ☒ Não

Mês e Ano de Atualização Tarifária: \* mm/aaaa

Indicador de Faturamento Antecipado: ☒ Sim ☐ Não

Retificar com um valor Menor: ☒ Sim ☐ Não

Transferência com débito: ☒ Sim ☐ Não

Não Medido por Tarifa de Consumo: ☐ Sim ☒ Não

Qtde de contas retificadas: \* 200

Quantidade de dias de variação de consumo: \* 3

Percentual do Bônus Social: \*

Indicador de bloqueio de recálculo e reemissão de conta na impressão simultânea: \* ☐ Sim ☒ Não

Mensagem Pedido Conta BRAILE:

Código de Tipo de Cálculo de Não Medido: \* 0/500 AREA CONSTRUIDA

Número de meses para retificar uma conta: 6

Está na Norma de Retificação da Conta: ☒ Sim ☐ Não

Nos casos dos poços medidos, o percentual de coleta deve incidir apenas sobre o volume de poço?: ☒ Sim ☐ Não

Indicador para não efetuar mais o rateio de esgoto: \* ☒ Sim ☐ Não

Quantidade máxima de alterações no vínculo da conta:

Quantidade máxima de contas para retirar imóvel da situação especial de faturamento por inadimplência: 3

Motivo retificação conta pagamento antecipado:

Número limite de alterações do vencimento:

**Parâmetros para Tarifa Social:**

Salário Mínimo: 724,00

Área Máxima do Imóvel para a Tarifa: 60

Consumo de Energia Máxima para a Tarifa: 80

Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de infração: \* 0

Número de vezes com consumo até 10m³ para suspender leitura:

Número de meses para manter leitura suspensa:

Intervalo de meses para considerar reincidência de consumo até 10m³:

Quantidade Mínima de Economias: (Contrato de Demanda Residencial)

\*Campos obrigatório

[Voltar](#) [Avançar](#)

[Cancelar](#) [Concluir](#)

Por solicitação da Caer, foi alterada a tela [Informar Parâmetros do Sistema](#) - Aba [Faturamento Tarifa Social](#), para incluir o campo “Número Máximo de Meses para Inserir Conta Antecipada”.

Por solicitação da Caern, foi alterada a tela [Informar Parâmetros do Sistema](#) - Aba [Faturamento Tarifa Social](#), para incluir o campo “Número Máximo de Dias Entre Data Ligação e Leitura para Tratar como Nova Ligação”, visando o Faturamento do consumo medido em ligações novas.

Gsan -> Cadastro -> Sistema Parametro -> Informa Parametros do Sistema

**Informar Parâmetros do Sistema**   **Dados Gerais**   **Faturamento Tarifa Social**   **Arrecadação Financeiro**   **Medição Cobrança**   **Atendimento Segurança**

Para informar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

**Parâmetros para Faturamento:**

Mês e Ano de Referência: \* 10/2014 mm/aaaa

Menor Consumo para ser Grande Usuário: \* 100

Menor Valor para Emissão de Contas: \* 4,84

Valor para Emissão de Conta no Formato Ficha de Compensação: 500,00

Qtde de Economias para ser Grande Usuário: \* 4

Meses para Cálculo de Média de Consumo: \* 6

Dias Mínimo para Calcular Vencimento: 2

Dias Mínimo para Calcular Vencimento se entrega pelos Correios: 2

Dias para vencimento alternativo:

Número de meses para validade da Conta: 3

Número de meses para alteração de um vencimento para outro: 3

Número máximo de meses para retroagir o calculo da media: \* 24

Número de meses para calcular correção monetária: \* 0

Número máximo de meses para inserir conta antecipada:

Indicador Seguir Roteiro Empresa: ☐ Sim ☒ Não

Indicador Alteração do Vencimento Mais de uma Vez: ☐ Sim ☒ Não

Indicador Tipo de Tarifa de Consumo: ☐ Por Categoria ☒ Por SubCategoria

Indicador Atualização Tarifária: ☐ Sim ☒ Não

Mês e Ano de Atualização Tarifária: \* 08/2014 mm/aaaa

Indicador de Faturamento Antecipado: ☐ Sim ☒ Não

Retificar com um valor Menor: ☐ Sim ☒ Não

Transferência com débito: ☒ Sim ☐ Não

Não Medido por Tarifa de Consumo: ☒ Sim ☐ Não

Qtde de contas retificadas \* 1

Quantidade de dias de variação de consumo: \* 3

Percentual do Bônus Social: \* 0,00

Indicador de bloqueio de recalculo e reemissao de conta na impressao simultanea: \* ☒ Sim ☐ Não

Mensagem Pedido Conta BRAILE:

0/500

Código de Tipo de Cálculo de Não Medido: \* AREA CONSTRUIDA

Número de meses para retificar uma conta:

Está na Norma de Retificação da Conta: ☐ Sim ☒ Não

**Parâmetros para Tarifa Social:**

Salário Mínimo: 724,00

Área Máxima do Imóvel para a Tarifa: 50

Consumo de Energia Máxima para a Tarifa: 100

Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de infração: \* 0

Número de vezes com consumo até 10m³ para suspender leitura:

Número de meses para manter leitura suspensa:

Intervalo de meses para considerar reincidência de consumo até 10m³:

Número máximo de dias entre data ligação e leitura para tratar como nova ligação:

Utiliza Tarifa de Simulação para Histograma: ☒ Sim ☐ Não

\*Campos obrigatório

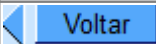
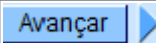
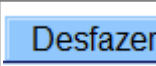
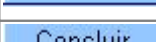
## Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Mês e Ano de Referência(*)	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência no formato mm/aaaa.
Menor Consumo para Ser Grande Usuário(*)	Campo obrigatório - Informe o consumo mínimo para o cliente ser considerado grande usuário.
Menor Valor para Emissão de Contas(*)	Campo obrigatório - Informe o valor a partir do qual o sistema emite conta.
Valor para Emissão de Conta no Formato Ficha de Compensação	Informe o valor da conta a partir do qual o sistema emite ficha de compensação.
Qtde de Economias para ser Grande Usuário(*)	Campo obrigatório - Informe a quantidade de economias para que um cliente seja considerado grande usuário.
Quantidade de Dias de Débitos Vencidos para Suspensão da Geração das Doações	Informe a quantidade de dias de débitos vencidos para suspensão da geração da geração de doações.
Meses para Cálculo de Média de Consumo(*)	Campo obrigatório - Informe a quantidade de meses a ser considerado pelo sistema para cálculo da média de consumo.
Arredondamento para Cálculo da Média de Consumo(*)	Campo obrigatório - Informe uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Dias Mínimo para Calcular Vencimento:	Informe a quantidade de dias mínimo para o sistema calcular o vencimento.
Dias Mínimo para Calcular Vencimento se entrega pelos Correios	Informe a quantidade de dias mínimo para o sistema calcular o vencimento se a conta será entregue pelos correios.
Dias para vencimento alternativo	Informe os dias para vencimento alternativo.
Número de meses para validade da Conta	Informe o número de meses de validade da conta.
Número de meses para alteração de um vencimento para outro	Informe o número de meses para que o sistema aceite alterar o vencimento para outro.
Número máximo de meses para retroagir o calculo da media(*)	Campo obrigatório - Informe o número de meses para que o sistema possa retroagir o cálculo da média de consumo.
Número de meses para calcular correção monetária(*)	Campo obrigatório - Informe o número de meses para que seja possível calcular a correção monetária.
Número Máximo de Meses para Inserir Conta Antecipada	Informe o número máximo de meses para inserir a conta antecipada, com no máximo dois dígitos.
Indicador Seguir Roteiro Empresa	Informe "Sim" para que o sistema considere o roteiro empresa, ou "Não" para o sistema ignorar.
Indicador Alteração do Vencimento Mais de uma Vez	Informe "Sim" para o sistema aceitar alteração de vencimento da conta mais de uma vez, ou "Não" para o sistema não aceitar.
Indicador Tipo de Tarifa de Consumo	Informe o tipo de tarifa a ser considerada pelo sistema: "Por Categoria" ou "Por SubCategoria".
Indicador Atualização Tarifária	Informe "Sim" para o sistema considerar o indicador de atualização tarifária, ou "Não" para ser desconsiderado.
Mês e Ano de Atualização Tarifária(*)	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano, no formado mm/aaaa, para atualização tarifária.
Indicador de Faturamento Antecipado	Informe "Sim" para o sistema considerar o indicador de faturamento antecipado, ou "Não" para não ser considerado.

<b>Campo</b>	<b>Orientações para Preenchimento</b>
Retificar com um valor Menor	Informe "Sim" para o sistema permitir a retificação de uma conta para um valor menor, ou "Não" para não ser permitido.
Transferência com débito	Informe "Sim" para o sistema aceitar transferência com débito, ou "Não" para não ser aceito.
Não Medido por Tarifa de Consumo	Informe "Sim" para o sistema considerar o indicador de não medido por tarifa de consumo, ou "Não" para não ser considerado.
Qtde de contas retificadas(*)	Campo obrigatório - Informe a quantidade de contas retificadas permitidas.
Quantidade de dias de variação de consumo(*)	Campo obrigatório - informe a quantidade em dias.
Percentual do Bônus Social(*)	Campo obrigatório - Informe o valor (R\$) do bônus social.
Indicador de bloqueio de recálculo e reemissão de conta na impressão simultânea	Informe "Sim" para o indicador de bloqueio de recálculo e re-emissão de conta na impressão simultânea, ou "Não" para não ser permitido.
Mensagem Pedido Conta BRAILE	Texto livre com até 500 (quinhentos) caracteres.
Código de Tipo de Cálculo de Não Medido	Informe a opção para tipo de cálculo para consumidor não medido.
Número de meses para retificar uma conta	Informe o número de meses permitido para uma conta ser retificada.
Está na Norma de Retificação da Conta	Informe "Sim" para informar se deve ser considerada a norma de retificação de conta, ou "Não" para desconsiderar.
Quantidade Máxima de Alterações no Vínculo da Conta	Informe a quantidade de vezes máxima de alterações permitidas no vínculo da conta com o cliente.
Nos casos dos poços medidos, o percentual de coleta deve incidir apenas sobre o volume de poço?	Informe "Sim" para considerar que o percentual de coleta incida apenas sobre o volume de poço. Informe "Não" para que o percentual de coleta não incida apenas sobre o volume de poço.
<b>Parâmetros para Tarifa Social:</b>	
Salário Mínimo	Informe o valor (R\$) do salário mínimo.
Área Máxima do Imóvel para a Tarifa	Informe a área máxima do imóvel para que seja ser considerado como tarifa social.
Consumo de Energia Máxima para a Tarifa	Informe o consumo de energia máximo para ser considerado como tarifa social.
Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de infração(*)	Campo obrigatório - Informe a quantidade de dias que será considerado pelo sistema de prazo para entrada de recurso do auto de infração.
Número de vezes com consumo até 10m <sup>3</sup> para suspender leitura	Informe o número de vezes do consumo de até 10m <sup>3</sup> para o sistema aceite suspender a leitura.
Número de meses para manter leitura suspensa	Informe o número de meses para que o sistema aceite manter a leitura suspensa.
Intervalo de meses para considerar reincidência de consumo até 10m <sup>3</sup>	Informe o número de meses para que o sistema aceite como reincidência de consumo de até 10m <sup>3</sup> .
Quantidade Mínima de Economias: (Contrato de Demanda Residencial)	Informe a quantidade mínima de economias referente a contrato de demanda residencial.
Número Máximo de Dias Entre Data Ligação e Leitura para Tratar como Nova Ligação	Informe o número máximo de dias entre a data de ligação e a leitura para tratar como nova ligação, com no máximo 3 (três) dígitos.

Campo	Orientações para Preenchimento
Utiliza Tarifa de Simulação para Histograma	Por solicitação da CAERN, foi incluído este indicador para informar se deseja utilizar tarifa de simulação para histograma, informe "Sim", caso contrário, informe "Não".

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para voltar a aba anterior.
	Ao acionar este botão o sistema avança para a aba seguinte.
	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
	Utilize este botão para fazer com que o sistema conclua a operação.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:faturamento\\_tarifa\\_social&rev=1433793623](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:faturamento_tarifa_social&rev=1433793623)

Last update: **31/08/2017 01:11**

