



Aba Faturamento Tarifa Social

Esta aba contém informações relativas ao faturamento, incluindo parametrização sobre a tarifa social.

Para facilitar a navegação entre as abas, selecione clicando no link desejado abaixo:

- [Dados Gerais](#)
- [Faturamento Tarifa Social](#)
- [Arrecadação Financeiro](#)
- [Medição Cobrança](#)
- [Atendimento Segurança](#)

As funcionalidades “[Informar Parâmetros do Sistema](#)” e “[Consultar Parâmetros do Sistema](#)” foram alteradas para considerar um novo parâmetro referente à quantidade de vezes máxima permitida para que uma conta tenha seu vínculo com clientes alterado.

Foi alterada a funcionalidade [Informar Parâmetros de Sistema](#), inserindo o campo de Valor Mínimo para Emissão de Conta e a quantidade de dias de débitos vencidos para suspensão da geração das doações.

Como consequência, foram alteradas as funcionalidades de geração dos arquivos para impressão simultânea (Gerar Dados Para Leitura e Gerar Arquivo Texto para Faturamento), para que seja gerada para o dispositivo móvel a informação do Valor Mínimo para Emissão de Conta e também a funcionalidade que carrega estas informações no dispositivo móvel. Caso esse campo tenha valor PREENCHIDO (exemplo: 2,00), o sistema adotará as seguintes regras:

- Não emite contas para os imóveis sem valor de água e esgoto, e que não atinjam o valor parametrizado no sistema. Nesse caso, as prestações dos débitos porventura existentes não serão cobradas nem a conta será gerada.
- Para determinar se foi atingido ou não o valor mínimo, não serão considerados os débitos de doações, multa e juros de mora (todos os débitos cujo indicador de geração da conta esteja com o valor NÃO. Desse modo, se o somatório das prestações referentes aos débitos de parcelamento e/ou serviços, não atingirem o valor mínimo, mesmo que existam débitos de doações e juros de mora, a conta não será impressa.
- Caso o imóvel possua crédito a ser concedido, mesmo que o valor da conta seja abaixo do parametrizado, ou até mesmo zero, a regra será desconsiderada e a conta será impressa normalmente.

Foi alterado o batch de “Faturar Grupo de Faturamento” para que adote as mesmas regras da impressão simultânea.

Como requisito adicional, os débitos a cobrar referentes a doações NÃO sejam gerados nos seguintes casos:

- As situações da ligação de água e de esgoto do imóvel indicam que não haverá valor faturado e o somatório das prestações referentes aos débitos de parcelamento e/ou serviços não atinjam o valor mínimo, excluindo-se os débitos referentes às multas e juros de mora (todos os débitos cujo indicador de geração da conta esteja com o valor NÃO);

- O imóvel esteja com o faturamento suspenso;
- O imóvel possua débitos vencidos há mais de uma quantidade de dias que será parametrizada no GSAN (Ex: 90 dias).

Por solicitação da Compesa, foi criado um parâmetro que indicará qual será o tipo de arredondamento utilizado para o cálculo da média. Haverá possibilidade de três tipos de arredondamentos:

- **Arredondamento para Menos:** - na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, a parte decimal sempre será desprezada e somente será considerada a parte inteira.
- **Arredondamento Matemático:** - na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, caso a parte decimal seja inferior a 0,4, será feito o arredondamento para baixo; caso contrário, ou seja, a parte decimal seja 0,5 ou mais, será feito o arredondamento para cima.
- **Arredondamento para Mais:** - na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, caso haja alguma casa decimal será somado 1 a parte inteira do quociente.

Informar Parâmetros do Sistema		Dados Gerais	Faturamento Tarifa Social	Arrecadação Financeiro	Medição Cobrança	Atendimento Segurança	
Para informar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: Ajuda							
Parâmetros para Faturamento:							
Mês e Ano de Referência: *	09/2014	mm/aaaa					
Menor Consumo para ser Grande	200						
Usuario: *							
Menor Valor para Emissão de Contas: *	0.00						
Valor para Emissão de Conta no Formato Ficha de Compensação:	1.000,00						
Qtde de Economias para ser Grande	20						
Usuario: *							
Quantidade de Dias de Débitos Vencidos para Suspensão da Geração das Doações:							
Meses para Cálculo de Média de Consumo: *	6						
Arredondamento para Cálculo da Média de Consumo:	MATEMÁTICO						
Dias Mínimo para Calcular Vencimento:	3						
Dias Mínimo para Calcular Vencimento se entrega pelos Correios:	2						
Dias para vencimento alternativo:							
Número de meses para validade da Conta:	2						
Número de meses para alteração de um vencimento para outro:	12						
Número máximo de meses para retroagir o cálculo da média:	6						
Número de meses para calcular correção monetária: *							
Indicador Seguir Roteiro Empresa:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não						
Indicador Alteração do Vencimento Mais de uma Vez:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não						
Indicador Calcular Vencimento:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não						
Indicador Tipo de Tarifa de Consumo:	<input checked="" type="radio"/> Por Categoria <input type="radio"/> Por SubCategoria						
Indicador Atualização Tarifária:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não						
Mês e Ano de Atualização Tarifária: *		mm/aaaa					
Indicador de Faturamento Antecipado:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não						
Retificar com um valor Menor:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não						
Transferência com débito:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não						
Não Medido por Tarifa de Consumo:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não						
Qtde de contas retificadas: *	200						
Quantidade de dias de variação de consumo: *	3						
Percentual do Bônus Social: *							
Indicador de bloqueio de recálculo e reemissão de conta na impressão simultânea: *	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não						
Mensagem Pedido Conta BRAILE:							
0/500							
Código de Tipo de Cálculo de Não Medido: *	AREA CONSTRUIDA						
Número de meses para retificar uma conta:	6						
Está na Norma de Retificação da Conta:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não						
Nos casos dos poços medidos, o percentual de coleta deve incidir apenas sobre o volume do poço?:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não						
Indicador para não efetuar mais o rateio de esgoto: *	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não						
Quantidade máxima de alterações no vínculo da conta:							
Quantidade máxima de contas para retirar imóvel da situação especial de faturamento por inadimplência:	3						
Motivo retificação conta pagamento antecipado:							
Número limite de alterações do vencimento:							
Parâmetros para Tarifa Social:							
Salário Minimo:	724,00						
Área Máxima do Imóvel para a Tarifa:	60						
Consumo de Energia Máxima para a Tarifa:	80						
Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de infração: *	0						
Número de vezes com consumo até 10m³ para suspender leitura:							
Número de meses para manter leitura suspensa:							
Intervalo de meses para considerar reincidência de consumo até 10m³: *							
Quantidade Mínima de Economias: (Contrato de Demanda Residencial)							
*Campos obrigatório							
Cancelar		Voltar		Avançar		Concluir	

Por solicitação da Caer, foi alterada a tela [Informar Parâmetros do Sistema](#) - Aba [Faturamento Tarifa Social](#), para incluir o campo “Número Máximo de Meses para Inserir Conta Antecipada”.

Por solicitação da Caern, foi alterada a tela [Informar Parâmetros do Sistema](#) - Aba [Faturamento Tarifa Social](#), para incluir o campo “Número Máximo de Dias Entre Data Ligação e Leitura para Tratar como Nova Ligação”, visando o Faturamento do consumo medido em ligações novas.

Gsan -> Cadastro -> Sistema Parametro -> Informa Parâmetros do Sistema

	Dados Gerais	Faturamento Tarifa Social	Arrecadação Financeiro	Medição Cobrança	Atendimento Segurança
Para informar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo:	Ajuda				
Parâmetros para Faturamento:					
Mês e Ano de Referência: *	<input type="text" value="10/2014"/> mm/aaaa				
Menor Consumo para ser Grande Usuário: *	<input type="text" value="100"/>				
Menor Valor para Emissão de Contas: *	<input type="text" value="4,84"/>				
Valor para Emissão de Conta no Formato Ficha de Compensação:	<input type="text" value="500,00"/>				
Qtde de Economias para ser Grande Usuário: *	<input type="text" value="4"/>				
Meses para Cálculo de Média de Consumo: *	<input type="text" value="6"/>				
Dias Mínimo para Calcular Vencimento:	<input type="text" value="2"/>				
Dias Mínimo para Calcular Vencimento se entrega pelos Correios:	<input type="text" value="2"/>				
Dias para vencimento alternativo:	<input type="text"/>				
Número de meses para validade da Conta:	<input type="text" value="3"/>				
Número de meses para alteração de um vencimento para outro:	<input type="text" value="3"/>				
Número máximo de meses para retroagir o cálculo da media: *	<input type="text" value="24"/>				
Número de meses para calcular correção monetária: *	<input type="text" value="0"/>				
Número máximo de meses para inserir conta antecipada:	<input type="text"/>				
Indicador Seguir Roteiro Empresa:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não				
Indicador Alteração do Vencimento Mais de uma Vez:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não				
Indicador Tipo de Tarifa de Consumo:	<input type="radio"/> Por Categoria <input checked="" type="radio"/> Por SubCategoria				
Indicador Atualização Tarifária:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não				
Mês e Ano de Atualização Tarifária: *	<input type="text" value="08/2014"/> mm/aaaa				
Indicador de Faturamento Antecipado:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não				
Retificar com um valor Menor:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não				
Transferência com débito:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não				
Não Medido por Tarifa de Consumo:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não				
Qtde de contas retificadas *	<input type="text" value="1"/>				
Quantidade de dias de variação de consumo: *	<input type="text" value="3"/>				
Percentual do Bônus Social: *	<input type="text" value="0,00"/>				
Indicador de bloqueio de recalcular e reemissão de conta na impressão simultânea: *	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não				
Mensagem Pedido Conta BRAILE: <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; height: 40px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">0/500</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">AREA CONSTRUIDA</div>					
Código de Tipo de Cálculo de Não Medido: *	<input type="text" value="AREA CONSTRUIDA"/>				
Número de meses para retificar uma conta:	<input type="text"/>				
Está na Norma de Retificação da Conta:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não				
Parâmetros para Tarifa Social:					
Salário Mínimo:	<input type="text" value="724,00"/>				
Área Máxima do Imóvel para a Tarifa:	<input type="text" value="50"/>				
Consumo de Energia Máxima para a Tarifa:	<input type="text" value="100"/>				
Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de infração: *	<input type="text" value="0"/>				
Número de vezes com consumo até 10m³ para suspender leitura:	<input type="text"/>				
Número de meses para manter leitura suspensa:	<input type="text"/>				
Intervalo de meses para considerar reincidência de consumo até 10m³:	<input type="text"/>				
Número máximo de dias entre data ligação e leitura para tratar como nova ligação:	<input type="text"/>				
Utiliza Tarifa de Simulação para Histograma:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não				
*Campos obrigatório					
<input type="button" value="Voltar"/> <input type="button" value="Avançar"/> <input type="button" value="Concluir"/>					
<input type="button" value="Cancelar"/>					

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Mês e Ano de Referência(*)	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência no formato mm/aaaa.
Menor Consumo para Ser Grande Usuário(*)	Campo obrigatório - Informe o consumo mínimo para o cliente ser considerado grande usuário.
Menor Valor para Emissão de Contas(*)	Campo obrigatório - Informe o valor a partir do qual o sistema emite conta.
Valor para Emissão de Conta no Formato Ficha de Compensação	Informe o valor da conta a partir do qual o sistema emite ficha de compensação.
Qtde de Economias para ser Grande Usuário(*)	Campo obrigatório - Informe a quantidade de economias para que um cliente seja considerado grande usuário.
Quantidade de Dias de Débitos Vencidos para Suspensão da Geração das Doações	Informe a quantidade de dias de débitos vencidos para suspensão da geração da geração de doações.
Meses para Cálculo de Média de Consumo(*)	Campo obrigatório - Informe a quantidade de meses a ser considerado pelo sistema para cálculo da média de consumo.
Arredondamento para Cálculo da Média de Consumo(*)	Campo obrigatório - Informe uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Dias Mínimo para Calcular Vencimento:*	Informe a quantidade de dias mínimo para o sistema calcular o vencimento.
Dias Mínimo para Calcular Vencimento\se entrega pelos Correios	Informe a quantidade de dias mínimo para o sistema calcular o vencimento se a conta será entregue pelos correios.
Dias para vencimento alternativo*	Informe os dias para vencimento alternativo.
Número de meses para validade da Conta	Informe o número de meses de validade da conta.
Número de meses para alteração de um\ vencimento para outro	Informe o número de meses para que o sistema aceite alterar o vencimento para outro.
Número máximo de meses para retroagir o calculo da media(*)	Campo obrigatório - Informe o número de meses para que o sistema possa retroagir o cálculo da média de consumo.
Número de meses para calcular correção monetária(*)	Campo obrigatório - Informe o número de meses para que seja possível calcular a correção monetária.
Número Máximo de Meses para Inserir Conta Antecipada	Informe o número máximo de meses para inserir a conta antecipada, com no máximo dois dígitos.
Indicador Seguir Roteiro Empresa	Informe "Sim" para que o sistema considere o roteiro empresa, ou "Não" para o sistema ignorar.
Indicador Alteração do Vencimento Mais de uma Vez	Informe "Sim" para o sistema aceitar alteração de vencimento da conta mais de uma vez, ou "Não" para o sistema não aceitar.
Indicador Tipo de Tarifa de Consumo	Informe o tipo de tarifa a ser considerada pelo sistema: "Por Categoria" ou "Por SubCategoria".
Indicador Atualização Tarifária	Informe "Sim" para o sistema considerar o indicador de atualização tarifária, ou "Não" para ser desconsiderado.

Campo	Orientações para Preenchimento	
Mês e Ano de Atualização Tarifária(*)	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano, no formato mm/aaaa, para atualização tarifária.	
Indicador de Faturamento Antecipado	Informe "Sim" para o sistema considerar o indicador de faturamento antecipado, ou "Não" para não ser considerado.	
Retificar com um valor Menor	Informe "Sim" para o sistema permitir a retificação de uma conta para um valor menor, ou "Não" para não ser permitido.	
Transferência com débito	Informe "Sim" para o sistema aceitar transferência com débito, ou "Não" para não ser aceito.	
Não Medido por Tarifa de Consumo		Informe "Sim" para o sistema considerar o indicador de não medido por tarifa de consumo, ou "Não" para não ser considerado.
Qtde de contas retificadas(*)	Campo obrigatório - Informe a quantidade de contas retificadas permitidas.	
Quantidade de dias de variação de consumo(*)	Campo obrigatório - informe a quantidade em dias.	
Percentual do Bônus Social(*)	Campo obrigatório - Informe o valor (R\$) do bônus social.	
Indicador de bloqueio de recalcular e reemissão de conta na impressão simultânea	Informe "Sim" para o indicador de bloqueio de recálculo e re-emissão de conta na impressão simultânea, ou "Não" para não ser permitido.	
Mensagem Pedido Conta BRAILE	Texto livre com até 500 (quinhentos) caracteres.	
Código de Tipo de Cálculo de Não Medido	Informe a opção para tipo de cálculo para consumidor não medido.	
Número de meses para retificar uma conta	Informe o número de meses permitido para uma conta ser retificada.	
Está na Norma de Retificação da Conta	Informe "Sim" para informar se deve ser considerada a norma de retificação de conta, ou "Não" para desconsiderar.	
Quantidade Máxima de Alterações no Vínculo da Conta	Informe a quantidade de vezes máxima de alterações permitidas no vínculo da conta com o cliente.	
Nos casos dos poços medidos, o percentual de coleta deve incidir apenas sobre o volume de poço?	Informe "Sim" para considerar que o percentual de coleta incide apenas sobre o volume de poço. Informe "Não" para que o percentual de coleta não incide apenas sobre o volume de poço.	

*Parâmetros para Tarifa Social:| *Salário Mínimo*|Informe o valor (R\$) do salário mínimo. *Área Máxima do Imóvel para a Tarifa*|Informe a área máxima do imóvel para que seja ser considerado como tarifa social. *Consumo de Energia Máxima para a Tarifa*|Informe o consumo de energia máximo para ser considerado como tarifa social.

Número de dias de prazo para entrada de\ recurso do auto de infração()*|Campo obrigatório -

Informe a quantidade de dias que será considerado pelo sistema de prazo para entrada de recurso do auto de infração. *Número de vezes com consumo até 10m³\|para suspender leitura*|Informe o número de vezes do consumo de até 10m³ para o sistema aceite suspender a leitura.

Número de meses para manter leitura suspensa|Informe o número de meses para que o sistema aceite manter a leitura suspensa.

Intervalo de meses para considerar reincidência\|de consumo até 10m³|Informe o número de meses para que o sistema aceite como reincidência de consumo de até 10m³.

Quantidade Mínima de Economias: (Contrato de Demanda Residencial)

|Informe a quantidade mínima de economias referente a contrato de demanda residencial.

Número Máximo de Dias Entre Data Ligação e Leitura para Tratar como Nova Ligação

|Informe o número máximo de dias entre a data de ligação e a leitura para tratar como nova ligação, com no máximo 3 (três) dígitos.

Utiliza Tarifa de Simulação para Histograma

|Por solicitação da CAERN, foi incluído este indicador para informar se deseja utilizar tarifa de simulação para histograma, informe "Sim", caso contrário, informe "Não".

{table}

#info("Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (*)"")

1.1 Funcionalidade dos botões:

{table} Botão|Descrição da Funcionalidade {image:Voltar.jpg}|Utilize este botão para voltar a aba anterior

{image:avancar.jpg}|Ao acionar este botão o sistema avança para a aba seguinte.

{image:cancelar.jpg}|Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal. {image:concluir.jpg}|Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre a operação. {table}

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:faturamento_tarifa_social&rev=1433790223

Last update: **31/08/2017 01:11**

