



Aba Faturamento Tarifa Social

Esta aba contém informações relativas ao faturamento, incluindo parametrização sobre a tarifa social.

Para facilitar a navegação entre as abas, selecione clicando no link desejado abaixo:

- [Dados Gerais](#)
- [Faturamento Tarifa Social](#)
- [Arrecadação Financeiro](#)
- [Medição Cobrança](#)
- [Atendimento Segurança](#)

As funcionalidades “[Informar Parâmetros do Sistema](#)” e “[Consultar Parâmetros do Sistema](#)” foram alteradas para considerar um novo parâmetro referente à quantidade de vezes máxima permitida para que uma conta tenha seu vínculo com clientes alterado.

Foi alterada a funcionalidade [Informar Parâmetros de Sistema](#), inserindo o campo de Valor Mínimo para Emissão de Conta e a quantidade de dias de débitos vencidos para suspensão da geração das doações.

Como consequência, foram alteradas as funcionalidades de geração dos arquivos para impressão simultânea (Gerar Dados Para Leitura e Gerar Arquivo Texto para Faturamento), para que seja gerada para o dispositivo móvel a informação do Valor Mínimo para Emissão de Conta e também a funcionalidade que carrega estas informações no dispositivo móvel. Caso esse campo tenha valor PREENCHIDO (exemplo: 2,00), o sistema adotará as seguintes regras:

- Não emite contas para os imóveis sem valor de água e esgoto, e que não atinjam o valor parametrizado no sistema. Nesse caso, as prestações dos débitos porventura existentes não serão cobradas nem a conta será gerada.
- Para determinar se foi atingido ou não o valor mínimo, não serão considerados os débitos de doações, multa e juros de mora (todos os débitos cujo indicador de geração da conta esteja com o valor NÃO. Desse modo, se o somatório das prestações referentes aos débitos de parcelamento e/ou serviços, não atingirem o valor mínimo, mesmo que existam débitos de doações e juros de mora, a conta não será impressa.
- Caso o imóvel possua crédito a ser concedido, mesmo que o valor da conta seja abaixo do parametrizado, ou até mesmo zero, a regra será desconsiderada e a conta será impressa normalmente.

Foi alterado o batch de “Faturar Grupo de Faturamento” para que adote as mesmas regras da impressão simultânea.

Como requisito adicional, os débitos a cobrar referentes a doações NÃO sejam gerados nos seguintes casos:

- As situações da ligação de água e de esgoto do imóvel indicam que não haverá valor faturado e o somatório das prestações referentes aos débitos de parcelamento e/ou serviços não atinjam o valor mínimo, excluindo-se os débitos referentes às multas e juros de mora (todos os débitos cujo indicador de geração da conta esteja com o valor NÃO);

- O imóvel esteja com o faturamento suspenso;
- O imóvel possua débitos vencidos há mais de uma quantidade de dias que será parametrizada no GSAN (Ex: 90 dias).

Por solicitação da Compesa, foi criado um parâmetro que indicará qual será o tipo de arredondamento utilizado para o cálculo da média. Haverá possibilidade de três tipos de arredondamentos:

- **Arredondamento para Menos:** - na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, a parte decimal sempre será desprezada e somente será considerada a parte inteira.
- **Arredondamento Matemático:** - na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, caso a parte decimal seja inferior a 0,4, será feito o arredondamento para baixo; caso contrário, ou seja, a parte decimal seja 0,5 ou mais, será feito o arredondamento para cima.
- **Arredondamento para Mais:** - na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, caso haja alguma casa decimal será somado 1 a parte inteira do quociente.

Informar Parâmetros do Sistema	Dados Gerais	Faturamento Tarifa Social	Arrecadação Financeiro	Medição Cobrança	Atendimento Segurança
--------------------------------	--------------	---------------------------	------------------------	------------------	-----------------------

Para informar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Parâmetros para Faturamento:

Mês e Ano de Referência: * 09/2014 mm/aaaa

Menor Consumo para ser Grande Usuário: * 200

Menor Valor para Emissão de Contas: * 0,00

Valor para Emissão de Conta no Formato Ficha de Compensação: 1.000,00

Qtde de Economias para ser Grande Usuário: * 20

Quantidade de Dias de Débitos Vencidos para Suspensão da Geração das Doações:

Meses para Cálculo de Média de Consumo: * 6

Arredondamento para Cálculo da Média de Consumo: * MATEMÁTICO

Dias Mínimo para Calcular Vencimento: 3

Dias Mínimo para Calcular Vencimento se entrega pelos Correios: 2

Dias para vencimento alternativo:

Número de meses para validade da Conta: 2

Número de meses para alteração de um vencimento para outro: 12

Número máximo de meses para retroagir o calculo da media: * 6

Número de meses para calcular correção monetária: *

Indicador Seguir Roteiro Empresa: ☒ Sim ☐ Não

Indicador Alteração do Vencimento Mais de uma Vez: ☐ Sim ☒ Não

Indicador Calcular Vencimento: ☒ Sim ☐ Não

Indicador Tipo de Tarifa de Consumo: ☒ Por Categoria ☐ Por SubCategoria

Indicador Atualização Tarifária: ☐ Sim ☒ Não

Mês e Ano de Atualização Tarifária: * mm/aaaa

Indicador de Faturamento Antecipado: ☒ Sim ☐ Não

Retificar com um valor Menor: ☒ Sim ☐ Não

Transferência com débito: ☒ Sim ☐ Não

Não Medido por Tarifa de Consumo: ☐ Sim ☒ Não

Qtde de contas retificadas: * 200

Quantidade de dias de variação de consumo: * 3

Percentual do Bônus Social: *

Indicador de bloqueio de recálculo e reemissão de conta na impressão simultânea: * ☐ Sim ☒ Não

Mensagem Pedido Conta BRAILE:

Código de Tipo de Cálculo de Não Medido: * 0/500 AREA CONSTRUIDA

Número de meses para retificar uma conta: 6

Está na Norma de Retificação da Conta: ☒ Sim ☐ Não

Nos casos dos poços medidos, o percentual de coleta deve incidir apenas sobre o volume de poço?: ☒ Sim ☐ Não

Indicador para não efetuar mais o rateio de esgoto: * ☒ Sim ☐ Não

Quantidade máxima de alterações no vínculo da conta:

Quantidade máxima de contas para retirar imóvel da situação especial de faturamento por inadimplência: 3

Motivo retificação conta pagamento antecipado:

Número limite de alterações do vencimento:

Parâmetros para Tarifa Social:

Salário Mínimo: 724,00

Área Máxima do Imóvel para a Tarifa: 60

Consumo de Energia Máxima para a Tarifa: 80

Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de infração: * 0

Número de vezes com consumo até 10m³ para suspender leitura:

Número de meses para manter leitura suspensa:

Intervalo de meses para considerar reincidência de consumo até 10m³:

Quantidade Mínima de Economias: (Contrato de Demanda Residencial)

*Campos obrigatório

[Voltar](#) [Avançar](#)

[Cancelar](#) [Concluir](#)

Por solicitação da Caer, foi alterada a tela [Informar Parâmetros do Sistema](#) - Aba [Faturamento Tarifa Social](#), para incluir o campo “Número Máximo de Meses para Inserir Conta Antecipada”.

Por solicitação da Caern, foi alterada a tela [Informar Parâmetros do Sistema](#) - Aba [Faturamento Tarifa Social](#), para incluir o campo “Número Máximo de Dias Entre Data Ligação e Leitura para Tratar como Nova Ligação”, visando o Faturamento do consumo medido em ligações novas.

Gsan -> Cadastro -> Sistema Parametro -> Informa Parametros do Sistema

Informar Parâmetros do Sistema | Dados Gerais | **Faturamento Tarifa Social** | Arrecadação Financeiro | Medição Cobrança | Atendimento Segurança

Para informar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Parâmetros para Faturamento:

Mês e Ano de Referência: * 10/2014 mm/aaaa

Menor Consumo para ser Grande Usuário: * 100

Menor Valor para Emissão de Contas: * 4,84

Valor para Emissão de Conta no Formato Ficha de Compensação: 500,00

Qtde de Economias para ser Grande Usuário: * 4

Meses para Cálculo de Média de Consumo: * 6

Dias Mínimo para Calcular Vencimento: 2

Dias Mínimo para Calcular Vencimento se entrega pelos Correios: 2

Dias para vencimento alternativo:

Número de meses para validade da Conta: 3

Número de meses para alteração de um vencimento para outro: 3

Número máximo de meses para retroagir o calculo da media: * 24

Número de meses para calcular correção monetária: * 0

[Número máximo de meses para inserir conta antecipada:](#)

Indicador Seguir Roteiro Empresa: ☐ Sim ☒ Não

Indicador Alteração do Vencimento Mais de uma Vez: ☐ Sim ☒ Não

Indicador Tipo de Tarifa de Consumo: ☐ Por Categoria ☒ Por SubCategoria

Indicador Atualização Tarifária: ☐ Sim ☒ Não

Mês e Ano de Atualização Tarifária: * 08/2014 mm/aaaa

Indicador de Faturamento Antecipado: ☐ Sim ☒ Não

Retificar com um valor Menor: ☐ Sim ☒ Não

Transferência com débito: ☒ Sim ☐ Não

Não Medido por Tarifa de Consumo: ☒ Sim ☐ Não

Qtde de contas retificadas * 1

Quantidade de dias de variação de consumo: * 3

Percentual do Bônus Social: * 0,00

Indicador de bloqueio de recálculo e reemissão de conta na impressão simultânea: * ☒ Sim ☐ Não

Mensagem Pedido Conta BRAILE:

0/500

Código de Tipo de Cálculo de Não Medido: * AREA CONSTRUIDA

Número de meses para retificar uma conta:

Está na Norma de Retificação da Conta: ☐ Sim ☒ Não

Parâmetros para Tarifa Social:

Salário Mínimo: 724,00

Área Máxima do Imóvel para a Tarifa: 50

Consumo de Energia Máxima para a Tarifa: 100

Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de infração: * 0

Número de vezes com consumo até 10m³ para suspender leitura:

Número de meses para manter leitura suspensa:

Intervalo de meses para considerar reincidência de consumo até 10m³:

Número máximo de dias entre data ligação e leitura para tratar como nova ligação:

Utiliza Tarifa de Simulação para Histograma: ☒ Sim ☐ Não

*Campos obrigatório

[Voltar](#) [Avançar](#)

[Cancelar](#) [Concluir](#)

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Mês e Ano de Referência(*)	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência no formato mm/aaaa.
Menor Consumo para Ser Grande Usuário(*)	Campo obrigatório - Informe o consumo mínimo para o cliente ser considerado grande usuário.
Menor Valor para Emissão de Contas(*)	Campo obrigatório - Informe o valor a partir do qual o sistema emite conta.
Valor para Emissão de Conta no Formato Ficha de Compensação	Informe o valor da conta a partir do qual o sistema emite ficha de compensação.
Qtde de Economias para ser Grande Usuário(*)	Campo obrigatório - Informe a quantidade de economias para que um cliente seja considerado grande usuário.
Quantidade de Dias de Débitos Vencidos para Suspensão da Geração das Doações	Informe a quantidade de dias de débitos vencidos para suspensão da geração da geração de doações.
Meses para Cálculo de Média de Consumo(*)	Campo obrigatório - Informe a quantidade de meses a ser considerado pelo sistema para cálculo da média de consumo.
Arredondamento para Cálculo da Média de Consumo(*)	Campo obrigatório - Informe uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Dias Mínimo para Calcular Vencimento:*	Informe a quantidade de dias mínimo para o sistema calcular o vencimento.
Dias Mínimo para Calcular Vencimento\\se entrega pelos Correios	Informe a quantidade de dias mínimo para o sistema calcular o vencimento se a conta será entregue pelos correios.
Dias para vencimento alternativo*	Informe os dias para vencimento alternativo.
Número de meses para validade da Conta	Informe o número de meses de validade da conta.
Número de meses para alteração de um\\vencimento para outro	Informe o número de meses para que o sistema aceite alterar o vencimento para outro.
Número máximo de meses para retroagir o calculo da media(*)	Campo obrigatório - Informe o número de meses para que o sistema possa retroagir o cálculo da média de consumo.
Número de meses para calcular correção monetária(*)	Campo obrigatório - Informe o número de meses para que seja possível calcular a correção monetária.
Número Máximo de Meses para Inserir Conta Antecipada	Informe o número máximo de meses para inserir a conta antecipada, com no máximo dois dígitos.
Indicador Seguir Roteiro Empresa	Informe "Sim" para que o sistema considere o roteiro empresa, ou "Não" para o sistema ignorar.
Indicador Alteração do Vencimento Mais de uma Vez	Informe "Sim" para o sistema aceitar alteração de vencimento da conta mais de uma vez, ou "Não" para o sistema não aceitar.
Indicador Tipo de Tarifa de Consumo	Informe o tipo de tarifa a ser considerada pelo sistema: "Por Categoria" ou "Por SubCategoria".
Indicador Atualização Tarifária	Informe "Sim" para o sistema considerar o indicador de atualização tarifária, ou "Não" para ser desconsiderado.

Mês e Ano de Atualização Tarifária()*|Campo obrigatório - Informe o mês e o ano, no formado mm/aaaa, para atualização tarifária. *Indicador de Faturamento Antecipado*|Informe "Sim" para o sistema considerar o indicador de faturamento antecipado, ou "Não" para não ser considerado.

Retificar com um valor Menor|Informe “Sim” para o sistema permitir a retificação de uma conta para um valor menor, ou “Não” para não ser permitido.

Transferência com débito|Informe “Sim” para o sistema aceitar transferência com débito, ou “Não” para não ser aceito.

Não Medido por Tarifa de Consumo|Informe “Sim” para o sistema considerar o indicador de não medido por tarifa de consumo, ou “Não” para não ser considerado. *Qtde de contas retificadas(*)*|Campo obrigatório - Informe a quantidade de contas retificadas permitidas

Quantidade de dias de variação de consumo()*|Campo obrigatório - informe a quantidade em dias

Percentual do Bônus Social()*|Campo obrigatório - Informe o valor (R\$) do bônus social.

Indicador de bloqueio de recálculo e reemissão de conta na impressão simultânea|Informe “Sim” para o indicador de bloqueio de recálculo e re-emissão de conta na impressão simultânea, ou “Não” para não ser permitido.

Mensagem Pedido Conta BRAILE|Texto livre com até 500 caracteres.

Código de Tipo de Cálculo de Não Medido|Informe a opção para tipo de cálculo para consumidor não medido.

Número de meses para retificar uma conta|Informe o número de meses permitido para uma conta ser retificada.

Está na Norma de Retificação da Conta|Informe “Sim” para informar se deve ser considerada a norma de retificação de conta, ou “Não” para desconsiderar.

Quantidade Máxima de Alterações no Vínculo da Conta
|Informe a quantidade de vezes máxima de alterações permitidas no vínculo da conta com o cliente.

Nos casos dos poços medidos, o percentual de coleta deve incidir apenas sobre o volume de poço?| Informe “Sim” para considerar que o percentual de coleta incida apenas sobre o volume de poço.\\Informe “Não” para que o percentual de coleta não incida apenas sobre o volume de poço.

Parâmetros para Tarifa Social:| *Salário Mínimo*|Informe o valor (R\$) do salário mínimo. *Área Máxima do Imóvel para a Tarifa*|Informe a área máxima do imóvel para que seja ser considerado como tarifa social. *Consumo de Energia Máxima para a Tarifa*|Informe o consumo de energia máximo para ser considerado como tarifa social.

Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de infração()*|Campo obrigatório - Informe a quantidade de dias que será considerado pelo sistema de prazo para entrada de recurso do auto de infração. *Número de vezes com consumo até 10m³\\para suspender leitura*|Informe o número de vezes do consumo de até 10m³ para o sistema aceite suspender a leitura.

Número de meses para manter leitura suspensa|Informe o número de meses para que o sistema aceite manter a leitura suspensa.

Intervalo de meses para considerar reincidência\\de consumo até 10m³|Informe o número de meses para que o sistema aceite como reincidência de consumo de até 10m³.

Quantidade Mínima de Economias: (Contrato de Demanda Residencial)
|Informe a quantidade mínima de economias referente a contrato de demanda residencial.

Número Máximo de Dias Entre Data Ligação e Leitura para Tratar como Nova Ligação
|Informe o número máximo de dias entre a data de ligação e a leitura para tratar como nova ligação, com no máximo 3 (três) dígitos.

Utiliza Tarifa de Simulação para Histograma
|Por solicitação da CAERN, foi incluído este indicador para informar se deseja utilizar tarifa de simulação para histograma, informe “Sim”, caso contrário, informe “Não”.

{table}

#info(“Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (*)”)

1.1 Funcionalidade dos botões:

{table} Botão|Descrição da Funcionalidade {image:Voltar.jpg}|Utilize este botão para voltar a aba anterior

{image:avancar.jpg}|Ao acionar este botão o sistema avança para a aba seguinte.

{image:cancelar.jpg}|Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal. {image:concluir.jpg}|Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre a operação. {table}

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:faturamento_tarifa_social&rev=1433789682

Last update: **31/08/2017 01:11**

