



# Aba Faturamento Tarifa Social

Esta aba contém informações relativas ao faturamento, incluindo parametrização sobre a tarifa social.

Para facilitar a navegação entre as abas, selecione clicando no link desejado abaixo:

- [Dados Gerais](#)
- [Faturamento Tarifa Social](#)
- [Arrecadação Financeiro](#)
- [Medição Cobrança](#)
- [Atendimento Segurança](#)

As funcionalidades “[Informar Parâmetros do Sistema](#)” e “[Consultar Parâmetros do Sistema](#)” foram alteradas para considerar um novo parâmetro referente à quantidade de vezes máxima permitida para que uma conta tenha seu vínculo com clientes alterado.

Foi alterada a funcionalidade [Informar Parâmetros de Sistema](#), inserindo o campo de Valor Mínimo para Emissão de Conta e a quantidade de dias de débitos vencidos para suspensão da geração das doações.

Como consequência, foram alteradas as funcionalidades de geração dos arquivos para impressão simultânea (Gerar Dados Para Leitura e Gerar Arquivo Texto para Faturamento), para que seja gerada para o dispositivo móvel a informação do Valor Mínimo para Emissão de Conta e também a funcionalidade que carrega estas informações no dispositivo móvel. Caso esse campo tenha valor PREENCHIDO (exemplo: 2,00), o sistema adotará as seguintes regras:

- Não emite contas para os imóveis sem valor de água e esgoto, e que não atinjam o valor parametrizado no sistema. Nesse caso, as prestações dos débitos porventura existentes não serão cobradas nem a conta será gerada.
- Para determinar se foi atingido ou não o valor mínimo, não serão considerados os débitos de doações, multa e juros de mora (todos os débitos cujo indicador de geração da conta esteja com o valor NÃO. Desse modo, se o somatório das prestações referentes aos débitos de parcelamento e/ou serviços, não atingirem o valor mínimo, mesmo que existam débitos de doações e juros de mora, a conta não será impressa.
- Caso o imóvel possua crédito a ser concedido, mesmo que o valor da conta seja abaixo do parametrizado, ou até mesmo zero, a regra será desconsiderada e a conta será impressa normalmente.

Foi alterado o batch de “Faturar Grupo de Faturamento” para que adote as mesmas regras da impressão simultânea.

Como requisito adicional, os débitos a cobrar referentes a doações NÃO sejam gerados nos seguintes casos:

- As situações da ligação de água e de esgoto do imóvel indicam que não haverá valor faturado e o somatório das prestações referentes aos débitos de parcelamento e/ou serviços não atinjam o valor mínimo, excluindo-se os débitos referentes às multas e juros de mora (todos os débitos cujo indicador de geração da conta esteja com o valor NÃO);

- O imóvel esteja com o faturamento suspenso;
- O imóvel possua débitos vencidos há mais de uma quantidade de dias que será parametrizada no GSAN (Ex: 90 dias).

Por solicitação da Compesa, foi criado um parâmetro que indicará qual será o tipo de arredondamento utilizado para o cálculo da média. Haverá possibilidade de três tipos de arredondamentos:

- **Arredondamento para Menos:** - na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, a parte decimal sempre será desprezada e somente será considerada a parte inteira.
- **Arredondamento Matemático:** - na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, caso a parte decimal seja inferior a 0,4, será feito o arredondamento para baixo; caso contrário, ou seja, a parte decimal seja 0,5 ou mais, será feito o arredondamento para cima.
- **Arredondamento para Mais:** - na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, caso haja alguma casa decimal será somado 1 a parte inteira do quociente.

Informar Parâmetros do Sistema		Dados Gerais	Faturamento Tarifa Social	Arrecadação Financeiro	Medição Cobrança	Atendimento Segurança	
Para informar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: <a href="#">Ajuda</a>							
Parâmetros para Faturamento:							
Mês e Ano de Referência: *	09/2014	mm/aaaa					
Menor Consumo para ser Grande	200						
Usuario: *							
Menor Valor para Emissão de Contas: *	0.00						
Valor para Emissão de Conta no Formato Ficha de Compensação:	1.000,00						
Qtde de Economias para ser Grande	20						
Usuario: *							
Quantidade de Dias de Débitos Vencidos para Suspensão da Geração das Doações:							
Meses para Cálculo de Média de Consumo: *	6						
Arredondamento para Cálculo da Média de Consumo:	MATEMÁTICO						
Dias Mínimo para Calcular Vencimento:	3						
Dias Mínimo para Calcular Vencimento se entrega pelos Correios:	2						
Dias para vencimento alternativo:							
Número de meses para validade da Conta:	2						
Número de meses para alteração de um vencimento para outro:	12						
Número máximo de meses para retroagir o cálculo da média:	6						
Número de meses para calcular correção monetária: *							
Indicador Seguir Roteiro Empresa:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não						
Indicador Alteração do Vencimento Mais de uma Vez:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não						
Indicador Calcular Vencimento:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não						
Indicador Tipo de Tarifa de Consumo:	<input checked="" type="radio"/> Por Categoria <input type="radio"/> Por SubCategoria						
Indicador Atualização Tarifária:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não						
Mês e Ano de Atualização Tarifária: *		mm/aaaa					
Indicador de Faturamento Antecipado:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não						
Retificar com um valor Menor:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não						
Transferência com débito:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não						
Não Medido por Tarifa de Consumo:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não						
Qtde de contas retificadas: *	200						
Quantidade de dias de variação de consumo: *	3						
Percentual do Bônus Social: *							
Indicador de bloqueio de recálculo e reemissão de conta na impressão simultânea: *	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não						
Mensagem Pedido Conta BRAILE:							
0/500							
Código de Tipo de Cálculo de Não Medido: *	AREA CONSTRUIDA						
Número de meses para retificar uma conta:	6						
Está na Norma de Retificação da Conta:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não						
Nos casos dos poços medidos, o percentual de coleta deve incidir apenas sobre o volume do poço?:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não						
Indicador para não efetuar mais o rateio de esgoto: *	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não						
Quantidade máxima de alterações no vínculo da conta:							
Quantidade máxima de contas para retirar imóvel da situação especial de faturamento por inadimplência:	3						
Motivo retificação conta pagamento antecipado:							
Número limite de alterações do vencimento:							
Parâmetros para Tarifa Social:							
Salário Minimo:	724,00						
Área Máxima do Imóvel para a Tarifa:	60						
Consumo de Energia Máxima para a Tarifa:	80						
Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de infração: *	0						
Número de vezes com consumo até 10m³ para suspender leitura:							
Número de meses para manter leitura suspensa:							
Intervalo de meses para considerar reincidência de consumo até 10m³:							
Quantidade Mínima de Economias: (Contrato de Demanda Residencial)							
*Campos obrigatório							
<a href="#">Cancelar</a>		<a href="#">Voltar</a>		<a href="#">Avançar</a>		<a href="#">Concluir</a>	

Por solicitação da Caer, foi alterada a tela [Informar Parâmetros do Sistema](#) - Aba [Faturamento Tarifa Social](#), para incluir o campo “Número Máximo de Meses para Inserir Conta Antecipada”.

Por solicitação da Caern, foi alterada a tela [Informar Parâmetros do Sistema](#) - Aba [Faturamento Tarifa Social](#), para incluir o campo “Número Máximo de Dias Entre Data Ligação e Leitura para Tratar como Nova Ligação”, visando o Faturamento do consumo medido em ligações novas.

Gsan -> Cadastro -> Sistema Parametro -> Informa Parâmetros do Sistema

	Dados Gerais	Faturamento Tarifa Social	Arrecadação Financeiro	Medição Cobrança	Atendimento Segurança
Para informar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo:	<a href="#">Ajuda</a>				
Parâmetros para Faturamento:					
Mês e Ano de Referência: *	<input type="text" value="10/2014"/> mm/aaaa				
Menor Consumo para ser Grande Usuário: *	<input type="text" value="100"/>				
Menor Valor para Emissão de Contas: *	<input type="text" value="4,84"/>				
Valor para Emissão de Conta no Formato Ficha de Compensação:	<input type="text" value="500,00"/>				
Qtde de Economias para ser Grande Usuário: *	<input type="text" value="4"/>				
Meses para Cálculo de Média de Consumo: *	<input type="text" value="6"/>				
Dias Mínimo para Calcular Vencimento:	<input type="text" value="2"/>				
Dias Mínimo para Calcular Vencimento se entrega pelos Correios:	<input type="text" value="2"/>				
Dias para vencimento alternativo:	<input type="text"/>				
Número de meses para validade da Conta:	<input type="text" value="3"/>				
Número de meses para alteração de um vencimento para outro:	<input type="text" value="3"/>				
Número máximo de meses para retroagir o cálculo da media: *	<input type="text" value="24"/>				
Número de meses para calcular correção monetária: *	<input type="text" value="0"/>				
Número máximo de meses para inserir conta antecipada:	<input type="text"/>				
Indicador Seguir Roteiro Empresa:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não				
Indicador Alteração do Vencimento Mais de uma Vez:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não				
Indicador Tipo de Tarifa de Consumo:	<input type="radio"/> Por Categoria <input checked="" type="radio"/> Por SubCategoria				
Indicador Atualização Tarifária:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não				
Mês e Ano de Atualização Tarifária: *	<input type="text" value="08/2014"/> mm/aaaa				
Indicador de Faturamento Antecipado:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não				
Retificar com um valor Menor:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não				
Transferência com débito:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não				
Não Medido por Tarifa de Consumo:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não				
Qtde de contas retificadas *	<input type="text" value="1"/>				
Quantidade de dias de variação de consumo: *	<input type="text" value="3"/>				
Percentual do Bônus Social: *	<input type="text" value="0,00"/>				
Indicador de bloqueio de recalcular e reemissão de conta na impressão simultânea: *	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não				
<b>Mensagem Pedido Conta BRAILE:</b> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; height: 40px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">0/500</div>					
Código de Tipo de Cálculo de Não Medido: *	<input type="text" value="AREA CONSTRUIDA"/>				
Número de meses para retificar uma conta:	<input type="text"/>				
Está na Norma de Retificação da Conta:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não				
Parâmetros para Tarifa Social:					
Salário Mínimo:	<input type="text" value="724,00"/>				
Área Máxima do Imóvel para a Tarifa:	<input type="text" value="50"/>				
Consumo de Energia Máxima para a Tarifa:	<input type="text" value="100"/>				
Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de infração: *	<input type="text" value="0"/>				
Número de vezes com consumo até 10m³ para suspender leitura:	<input type="text"/>				
Número de meses para manter leitura suspensa:	<input type="text"/>				
Intervalo de meses para considerar reincidência de consumo até 10m³:	<input type="text"/>				
Número máximo de dias entre data ligação e leitura para tratar como nova ligação:	<input type="text"/>				
Utiliza Tarifa de Simulação para Histograma:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não				
*Campos obrigatório					
<input type="button" value="Voltar"/> <input type="button" value="Avançar"/> <input type="button" value="Avançar"/>					
<input type="button" value="Cancelar"/>			<input type="button" value="Concluir"/>		

## Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Mês e Ano de Referência(*)	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência no formato mm/aaaa.
Menor Consumo para Ser Grande Usuário(*)	Campo obrigatório - Informe o consumo mínimo para o cliente ser considerado grande usuário.
Menor Valor para Emissão de Contas(*)	Campo obrigatório - Informe o valor a partir do qual o sistema emite conta.
Valor para Emissão de Conta no Formato Ficha de Compensação	Informe o valor da conta a partir do qual o sistema emite ficha de compensação.
Qtde de Economias para ser Grande Usuário(*)	Campo obrigatório - Informe a quantidade de economias para que um cliente seja considerado grande usuário.
Quantidade de Dias de Débitos Vencidos para Suspensão da Geração das Doações	Informe a quantidade de dias de débitos vencidos para suspensão da geração da geração de doações.
Meses para Cálculo de Média de Consumo(*)	Campo obrigatório - Informe a quantidade de meses a ser considerado pelo sistema para cálculo da média de consumo.
Arredondamento para Cálculo da Média de Consumo(*)	Campo obrigatório - Informe uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Dias Mínimo para Calcular Vencimento:*	Informe a quantidade de dias mínimo para o sistema calcular o vencimento.
Dias Mínimo para Calcular Vencimento\se entrega pelos Correios	Informe a quantidade de dias mínimo para o sistema calcular o vencimento se a conta será entregue pelos correios.
Dias para vencimento alternativo*	Informe os dias para vencimento alternativo.
Número de meses para validade da Conta	Informe o número de meses de validade da conta.
Número de meses para alteração de um\l vencimento para outro	Informe o número de meses para que o sistema aceite alterar o vencimento para outro.
Número máximo de meses para retroagir o calculo da media(*)	Campo obrigatório - Informe o número de meses para que o sistema possa retroagir o cálculo da média de consumo.
Número de meses para calcular correção monetária(*)	Campo obrigatório - Informe o número de meses para que seja possível calcular a correção monetária.
Número Máximo de Meses para Inserir Conta Antecipada	Informe o número máximo de meses para inserir a conta antecipada, com no máximo dois dígitos.
Indicador Seguir Roteiro Empresa	Informe "Sim" para que o sistema considere o roteiro empresa, ou "Não" para o sistema ignorar.
Indicador Alteração do Vencimento Mais de uma Vez	Informe "Sim" para o sistema aceitar alteração de vencimento da conta mais de uma vez, ou "Não" para o sistema não aceitar.
Indicador Tipo de Tarifa de Consumo	Informe o tipo de tarifa a ser considerada pelo sistema: "Por Categoria" ou "Por SubCategoria".
Indicador Atualização Tarifária	Informe "Sim" para o sistema considerar o indicador de atualização tarifária, ou "Não" para ser desconsiderado.

\*Mês e Ano de Atualização Tarifária(&#42;)\*|Campo obrigatório - Informe o mês e o ano, no formato mm/aaaa, para atualização tarifária. \*Indicador de Faturamento Antecipado\*|Informe "Sim" para o sistema considerar o indicador de faturamento antecipado, ou "Não" para não ser considerado.

\*Retificar com um valor Menor\*|Informe "Sim" para o sistema permitir a retificação de uma conta para um valor menor, ou "Não" para não ser permitido.

\*Transferência com débito\*|Informe "Sim" para o sistema aceitar transferência com débito, ou "Não" para não ser aceito.

\*Não Medido por Tarifa de Consumo\*|Informe "Sim" para o sistema considerar o indicador de não medido por tarifa de consumo, ou "Não" para não ser considerado. \*Qtde de contas retificadas(&#42;)\*|Campo obrigatório - Informe a quantidade de contas retificadas permitidas

\*Quantidade de dias de variação de consumo(&#42;)\*|Campo obrigatório - informe a quantidade em dias \*Percentual do Bônus Social(&#42;)\*|Campo obrigatório - Informe o valor (R\$) do bônus social.

\*Indicador de bloqueio de recálculo e\\reemissao de conta na impressao simultanea\*|Informe "Sim" para o indicador de bloqueio de recálculo e re-emissão de conta na impressão simultânea, ou "Não" para não ser permitido.

\*Mensagem Pedido Conta BRAILE\*|Texto livre com até 500 caracteres.

\*Código de Tipo de Cálculo de Não Medido\*|Informe a opção para tipo de cálculo para consumidor não medido.

\*Número de meses para retificar uma conta\*|Informe o número de meses permitido para uma conta ser retificada.

\*Está na Norma de Retificação da Conta\*|Informe "Sim" para informar se deve ser considerada a norma de retificação de conta, ou "Não" para desconsiderar.

\*Quantidade Máxima de Alterações no Vínculo da Conta\*

|Informe a quantidade de vezes máxima de alterações permitidas no vínculo da conta com o cliente.

\*Nos casos dos poços medidos, o percentual de coleta deve incidir apenas sobre o volume de poço?\\\*| Informe "Sim" para considerar que o percentual de coleta incida apenas sobre o volume de poço.\\|Informe "Não" para que o percentual de coleta não incida apenas sobre o volume de poço.

\*Parâmetros para Tarifa Social:\*| \*Salário Mínimo\*|Informe o valor (R\$) do salário mínimo. \*Área Máxima do Imóvel para a Tarifa\*|Informe a área máxima do imóvel para que seja ser considerado como tarifa social. \*Consumo de Energia Máxima para a Tarifa\*|Informe o consumo de energia máximo para ser considerado como tarifa social.

\*Número de dias de prazo para entrada de\\recurso do auto de infração(&#42;)\*|Campo obrigatório - Informe a quantidade de dias que será considerado pelo sistema de prazo para entrada de recurso do auto de infração. \*Número de vezes com consumo até 10m³\\para suspender leitura\*|Informe o número de vezes do consumo de até 10m<sup>3</sup> para o sistema aceite suspender a leitura.

\*Número de meses para manter leitura suspensa\*|Informe o número de meses para que o sistema aceite manter a leitura suspensa.

\*Intervalo de meses para considerar reincidência\\de consumo até 10m<sup>3</sup>\*|Informe o número de meses para que o sistema aceite como reincidência de consumo de até 10m<sup>3</sup>.

\*Quantidade Mínima de Economias: (Contrato de Demanda Residencial)\*

|Informe a quantidade mínima de economias referente a contrato de demanda residencial.

\*Número Máximo de Dias Entre Data Ligação e Leitura para Tratar como Nova Ligação\*

|Informe o número máximo de dias entre a data de ligação e a leitura para tratar como nova ligação, com no máximo 3 (três) dígitos.

\*Utiliza Tarifa de Simulação para Histograma\*

|Por solicitação da CAERN, foi incluído este indicador para informar se deseja utilizar tarifa de simulação para histograma, informe "Sim", caso contrário, informe "Não".

{table}

#info("Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (&#42;)")

1.1 Funcionalidade dos botões:

{table} Botão|Descrição da Funcionalidade {image:Voltar.jpg}|Utilize este botão para voltar a aba anterior  
{image:avancar.jpg}|Ao acionar este botão o sistema avança para a aba seguinte.  
{image:cancelar.jpg}|Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal. {image:concluir.jpg}|Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre a operação. {table}

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:faturamento\\_tarifa\\_social&rev=1433789682](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:faturamento_tarifa_social&rev=1433789682)

Last update: **31/08/2017 01:11**

