



# Aba Faturamento Tarifa Social

Esta aba contém informações relativas ao faturamento, incluindo parametrização sobre a tarifa social.

Para facilitar a navegação entre as abas, selecione clicando no link desejado abaixo:

- [Dados Gerais](#)
- [Faturamento Tarifa Social](#)
- [Arrecadação Financeiro](#)
- [Medição Cobrança](#)
- [Atendimento Segurança](#)

As funcionalidades “[Informar Parâmetros do Sistema](#)” e “[Consultar Parâmetros do Sistema](#)” foram alteradas para considerar um novo parâmetro referente à quantidade de vezes máxima permitida para que uma conta tenha seu vínculo com clientes alterado.

Foi alterada a funcionalidade [Informar Parâmetro de Sistema](#), inserindo o campo de Valor Mínimo para Emissão de Conta e a quantidade de dias de débitos vencidos para suspensão da geração das doações.

Como consequência, foram alteradas as funcionalidades de geração dos arquivos para impressão simultânea (Gerar Dados Para Leitura e Gerar Arquivo Texto para Faturamento), para que seja gerada para o dispositivo móvel a informação do Valor Mínimo para Emissão de Conta e também a funcionalidade que carrega estas informações no dispositivo móvel. Caso esse campo tenha valor PREENCHIDO (exemplo: 2,00), o sistema adotará as seguintes regras:

- Não emite contas para os imóveis sem valor de água e esgoto, e que não atinjam o valor parametrizado no sistema. Nesse caso, as prestações dos débitos porventura existentes não serão cobradas nem a conta será gerada.
- Para determinar se foi atingido ou não o valor mínimo, não serão considerados os débitos de doações, multa e juros de mora (todos os débitos cujo indicador de geração da conta esteja com o valor NÃO. Desse modo, se o somatório das prestações referentes aos débitos de parcelamento e/ou serviços, não atingirem o valor mínimo, mesmo que existam débitos de doações e juros de mora, a conta não será impressa.
- Caso o imóvel possua crédito a ser concedido, mesmo que o valor da conta seja abaixo do parametrizado, ou até mesmo zero, a regra será desconsiderada e a conta será impressa normalmente.

Foi alterado o batch de “Faturar Grupo de Faturamento” para que adote as mesmas regras da impressão simultânea.

Como requisito adicional, os débitos a cobrar referentes a doações NÃO sejam gerados nos seguintes casos:

- As situações da ligação de água e de esgoto do imóvel indicam que não haverá valor faturado e o somatório das prestações referentes aos débitos de parcelamento e/ou serviços não atinjam o valor mínimo, excluindo-se os débitos referentes às multas e juros de mora (todos os débitos cujo indicador de geração da conta esteja com o valor NÃO);

- O imóvel esteja com o faturamento suspenso;
- O imóvel possua débitos vencidos há mais de uma quantidade de dias que será parametrizada no GSAN (Ex: 90 dias).

Por solicitação da Compesa, foi criado um parâmetro que indicará qual será o tipo de arredondamento utilizado para o cálculo da média. Haverá possibilidade de três tipos de arredondamentos:

- **Arredondamento para Menos:** - na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, a parte decimal sempre será desprezada e somente será considerada a parte inteira.
- **Arredondamento Matemático:** - na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, caso a parte decimal seja inferior a 0,4, será feito o arredondamento para baixo; caso contrário, ou seja, a parte decimal seja 0,5 ou mais, será feito o arredondamento para cima.
- **Arredondamento para Mais:** - na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, caso haja alguma casa decimal será somado 1 a parte inteira do quociente.

{image:Cad-InformarParametroSistema-AbaFaturamentoTarifaSocial-Oracle.png}

Por solicitação da Caer, foi alterada a tela Informar Parâmetros do Sistema - Aba Faturamento Tarifa Social, para incluir o campo “Número Máximo de Meses para Inserir Conta Antecipada”.

Por solicitação da Caern, foi alterada a tela Informar Parâmetros do Sistema - Aba Faturamento Tarifa Social, para incluir o campo “Número Máximo de Dias Entre Data Ligação e Leitura para Tratar como Nova Ligação”, visando o Faturamento do consumo medido em ligações novas.

{image:Cad-InformarParametroSistema-AbaFaturamentoTarifaSocial-Postgree2.png}

Parâmetros para Faturamento:

### 1.1 Preenchimento dos campos

{table} Campo|Orientações de Preenchimento \*Mês e Ano de Referência(&#42;)\|Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência no formato mm/aaaa

\*Menor Consumo para Ser Grande Usuário(&#42;)\|Campo obrigatório - Informe o consumo mínimo para o cliente ser considerado grande usuário.

\*Menor Valor para Emissão de Contas(&#42;)\|Campo obrigatório - Informe o valor a partir do qual o sistema emite conta \*Valor para Emissão de Conta no\Formato Ficha de Compensação:\*\Informe o valor da conta a partir do qual o sistema emite ficha de compensação.

\*Qtde de Economias para ser Grande Usuário:(&#42;)\* |Campo obrigatório - Informe a quantidade de economias para que um cliente seja considerado grande usuário.

\*Quantidade de Dias de Débitos Vencidos para Suspensão da Geração das Doações\*  
|Informe a quantidade de dias de débitos vencidos para suspensão da geração da geração de doações.

\*Meses para Cálculo de Média de Consumo:(&#42;)\*|Campo obrigatório - Informe a quantidade de meses a ser considerado pelo sistema para cálculo da média de consumo.

\*Arredondamento para Cálculo da Média de Consumo(&#42;)\*

|Campo obrigatório - Informe uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

\*Dias Mínimo para Calcular Vencimento:\* |Informe a quantidade de dias mínimo para o sistema calcular o vencimento.

\*Dias Mínimo para Calcular Vencimento\\se entrega pelos Correios\*|Informe a quantidade de dias mínimo para o sistema calcular o vencimento se a conta será entregue pelos correios.

\*Dias para vencimento alternativo\*|Informe os dias para vencimento alternativo

\*Número de meses para validade da Conta\*|Informe o número de meses de validade da conta

\*Número de meses para alteração de um\\vencimento para outro\*|Informe o número de meses para que o sistema aceite alterar o vencimento para outro

\*Número máximo de meses para (&#42;)\\retroagir o calculo da media\*|Campo obrigatório - Informe o número de meses para que o sistema possa retroagir o cálculo da média de consumo.

\*Número de meses para calcular(&#42;)\\correção monetária\*|Campo obrigatório - Informe o número de meses para que seja possível calcular a correção monetária.

\*Número Máximo de Meses para Inserir Conta Antecipada\*

|Informe o número máximo de meses para inserir a conta antecipada, com no máximo dois dígitos.

\*Indicador Seguir Roteiro Empresa\*|Informe “Sim” para que o sistema considere o roteiro empresa, ou “Não” para o sistema ignorar

\*Indicador Alteração do Vencimento\\Mais de uma Vez\*|Informe “Sim” para o sistema aceitar alteração de vencimento da conta mais de uma vez, ou “Não” para o sistema não aceitar.

\*Indicador Tipo de Tarifa de Consumo\*|Informe o tipo de tarifa a ser considerada pelo sistema: \*Por Categoria ou Por SubCategoria\* \*Indicador Atualização Tarifária\*|Informe “Sim” para o sistema considerar o indicador de atualização tarifária, ou “Não” para ser desconsiderado.

\*Mês e Ano de Atualização Tarifária(&#42;)\*|Campo obrigatório - Informe o mês e o ano, no formato mm/aaaa, para atualização tarifária. \*Indicador de Faturamento Antecipado\*|Informe “Sim” para o sistema considerar o indicador de faturamento antecipado, ou “Não” para não ser considerado.

\*Retificar com um valor Menor\*|Informe “Sim” para o sistema permitir a retificação de uma conta para um valor menor, ou “Não” para não ser permitido.

\*Transferência com débito\*|Informe “Sim” para o sistema aceitar transferência com débito, ou “Não” para não ser aceito.

\*Não Medido por Tarifa de Consumo\*|Informe “Sim” para o sistema considerar o indicador de não medido por tarifa de consumo, ou “Não” para não ser considerado. \*Qtde de contas

retificadas(&#42;)\*|Campo obrigatório - Informe a quantidade de contas retificadas permitidas

\*Quantidade de dias de variação de consumo(&#42;)\*|Campo obrigatório - informe a quantidade em dias \*Percentual do Bônus Social(&#42;)\*|Campo obrigatório - Informe o valor (R\$) do bônus social.

\*Indicador de bloqueio de recálculo e\\reemissao de conta na impressao simultanea\*|Informe “Sim” para o indicador de bloqueio de recálculo e re-emissão de conta na impressão simultânea, ou “Não” para não ser permitido.

\*Mensagem Pedido Conta BRAILE\*|Texto livre com até 500 caracteres.

\*Código de Tipo de Cálculo de Não Medido\*|Informe a opção para tipo de cálculo para consumidor não medido.

\*Número de meses para retificar uma conta\*|Informe o número de meses permitido para uma conta ser retificada.

\*Está na Norma de Retificação da Conta\*|Informe “Sim” para informar se deve ser considerada a norma de retificação de conta, ou “Não” para desconsiderar.

\*Quantidade Máxima de Alterações no Vínculo da Conta\*

|Informe a quantidade de vezes máxima de alterações permitidas no vínculo da conta com o cliente.

\*Nos casos dos poços medidos, o percentual de coleta deve incidir apenas sobre o volume de poço?\\\*| Informe “Sim” para considerar que o percentual de coleta incida apenas sobre o volume de poço.\\Informe “Não” para que o percentual de coleta não incida apenas sobre o volume de poço.

\*Parâmetros para Tarifa Social:\*| \*Salário Mínimo\*|Informe o valor (R\$) do salário mínimo. \*Área Máxima do Imóvel para a Tarifa\*|Informe a área máxima do imóvel para que seja ser

considerado como tarifa social. \*Consumo de Energia Máxima para a Tarifa\*|Informe o consumo de energia máximo para ser considerado como tarifa social.

\*Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de infração(&#42;)\*|Campo obrigatório - Informe a quantidade de dias que será considerado pelo sistema de prazo para entrada de recurso do auto de infração. \*Número de vezes com consumo até 10m<sup>3</sup> para suspender leitura\*|Informe o número de vezes do consumo de até 10m<sup>3</sup> para o sistema aceite suspender a leitura.

\*Número de meses para manter leitura suspensa\*|Informe o número de meses para que o sistema aceite manter a leitura suspensa.

\*Intervalo de meses para considerar reincidência de consumo até 10m<sup>3</sup>\*|Informe o número de meses para que o sistema aceite como reincidência de consumo de até 10m<sup>3</sup>.

\*Quantidade Mínima de Economias: (Contrato de Demanda Residencial)\*

|Informe a quantidade mínima de economias referente a contrato de demanda residencial.

\*Número Máximo de Dias Entre Data Ligação e Leitura para Tratar como Nova Ligação\*

|Informe o número máximo de dias entre a data de ligação e a leitura para tratar como nova ligação, com no máximo 3 (três) dígitos.

\*Utiliza Tarifa de Simulação para Histograma\*

|Por solicitação da CAERN, foi incluído este indicador para informar se deseja utilizar tarifa de simulação para histograma, informe "Sim", caso contrário, informe "Não".

{table}

#info("Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (&#42;)"

## 1.1 Funcionalidade dos botões:

{table} Botão|Descrição da Funcionalidade {image:Voltar.jpg}|Utilize este botão para voltar a aba anterior

{image:avancar.jpg}|Ao acionar este botão o sistema avança para a aba seguinte.

{image:cancelar.jpg}|Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal. {image:concluir.jpg}|Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre a operação. {table}

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:faturamento\\_tarifa\\_social&rev=1433788720](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:faturamento_tarifa_social&rev=1433788720)

Last update: **31/08/2017 01:11**

