Módulo Faturamento

É formado por um conjunto de atividades e de procedimentos, que visam à obtenção do volume e do valor da água fornecida e do esgoto coletado, bem como à cobrança de cada serviço indireto, até a emissão das contas.
Atribuições do Faturamento:
•
Tabela de Tarifas;
•
Composição Dinâmica do Grupo de Faturamento;
•
Análise de Anormalidades de Leituras e Consumos;
•
Refaturamentos;
•
Fiscalizações.

Processos de Negócio

Processo de Negócio

Manual do Faturamento

Funcionalidade de Envio de SMS

Regras de Rateio do Consumo Condominial

Cobrança da Taxa de Coleta de Lixo

Leitura e Impressão Simultânea - MANAM

- **Cenários da Rota Crítica**

Funcionalidades do Sistema

O Módulo **Faturamento** contém os seguintes submódulos, e as empresas usarão aqueles que atenderem às suas necessidades, ou seja, cada empresa monta o seu **Menu** de funcionalidades:

- **Faturamento**
  - **Atualizar Percentual de Coleta de Cobrança TCL**
  - **Atualizar Faturamento do Movimento do Celular**
  - **Cancelamento de Débitos Prescritos de Imóveis Públicos**

- **Cancelar Faturamento do Grupo**
- **Comando de Atividade de Faturamento**
  - **Inserir Comando de Atividade de Faturamento**
  - **Manter Comando de Atividade de Faturamento**
- **Consultar Faturamento Imediato Ajuste**
- **Consultar Histórico de Faturamento**
- **Consultar Posição do Faturamento**
- **Conta**
  - **Gerar Contas**
  - **Inserir Local de Entrega da Conta**
  - **Manter Local de Entrega da Conta**
  - **Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas**
  - **Associar Contas a Novo Cliente ou Remover o Cliente da Conta**
  - **Consultar Faturamento Imediato Ajuste**
  - **Desfazer Cancelamento ou Retificação**
  - **Informar Vencimento Alternativo**
  - **Inserir Conta**
  - **Manter Conta**
  - **Inserir Débitos para Contas com Valor Faixas Erradas**
  - **Inserir Motivo Retificação**
  - **Manter Contas de Um Conjunto de Imóveis**
  - **Manter Contas Imóveis de Condomínio**
  - **Manter Motivo Retificação**
  - **Mensagem da Conta**
    - **Inserir Mensagem Conta**
    - **Manter Mensagem Conta**
  - **Retificar Contas Pagas sem Débito e/ou Crédito Pago**
  - **Simular Cálculo da Conta**
  - **Calcular Consumo Acumulado**
  - **Consultar Cálculo Consumo Acumulado**
- **Contrato de Demanda**
  - **Inserir Contrato de Demanda Comercial Industrial**
  - **Manter Contrato de Demanda Comercial Industrial**
  - **Inserir Contrato de Demanda Condomínios Residenciais**
  - **Manter Contrato de Demanda Condomínios Residenciais**
- **Crédito**
  - **Inserir Tipo de Crédito**
  - **Manter Tipo de Crédito**
- **Crédito a Realizar**
  - **Cancelar Crédito a Realizar**
  - **Inserir Crédito a Realizar**
- **Cronograma de Faturamento**
  - **Inserir Cronograma de Faturamento**
  - **Manter Cronograma de Faturamento**
- **Débito**
  - **Inserir Débito Tipo Vigência**
  - **Manter Débito Tipo Vigência**
  - **Inserir Tipo de Débito**
  - **Manter Tipo de Débito**
- **Débito a Cobrar**
  - **Cancelar Débito a Cobrar**

        - Inserir Débito a Cobrar
        - Inserir Débito a Cobrar de Rateio por Macromedidor
        - Cancelar Débito a Cobrar de Rateio por Macromedidor
    - Gerar Declaração de Quitação Anual de Débitos
    - Gerar Txt das Contas dos Projetos Especiais
    - Grupo
        - Inserir Grupo de Faturamento
        - Manter Grupo de Faturamento
    - Guia de Pagamento
        - Cancelar Guia de Pagamento
        - Inserir Guia de Pagamento
        - Gerar Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo
    - Informar Consumo por Área
    - Informar Não Entrega de Documentos
    - Informar Situação Especial de Faturamento
        - Inserir Situação Especial de Faturamento
            - Pesquisar imóvel para inserir a situação especial de faturamento
        - Manter Situação Especial de Faturamento
        - Retirar Situação Especial de Faturamento
    - Inserir Contrato de Demanda
    - Item de Contrato
        - Informar Itens de Contrato de Serviço
        - Inserir Item de Contrato
        - Manter Item de Contrato
    - Inserir Tipo de Situação de Faturamento
    - Manter Tipo de Situação de Faturamento
    - Leituras e Consumo
        - Alterar Dados para Faturamento
        - Analisar Exceções de Leituras e Consumos
        - Analisar Releitura dos Imóveis
        - Registrar Leituras e Anormalidades
        - Substituir Consumos Anteriores
    - Manter Contrato de Demanda
    - Manter Fatura de Cliente Responsável
    - Manter Situação Especial de Faturamento
    - Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL)
    - Qualidade de Água
        - Inserir Qualidade Água
        - Manter Qualidade da Água
    - Receber Informações Abastecimento Carro-Pipa Arquivo Txt
    - Tarifa de Consumo
        - Associar Tarifa de Consumo a Imóveis
        - Gerar Tarifa de Consumo para Simulação
        - Informar Tarifa de Consumo por Subcategoria
        - Inserir Consumo Tarifa Subcategoria
        - Inserir Tarifa de Consumo
        - Manter Tarifa de Consumo
        - Manter Tarifa Consumo PPP
        - Manter Tarifa de Consumo por Subcategoria
- Motivo de Revisão
    - Inserir Motivo de Revisão

    - **Manter Motivo de Revisão**
- **Encerrar Faturamento**

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:faturamento&rev=1567685635

Last update: **05/09/2019 12:13**