Módulo Faturamento

É formado por um conjunto de atividades e de procedimentos, que visam à obtenção do volume e do valor da água fornecida e do esgoto coletado, bem como à cobrança de cada serviço indireto, até a emissão das contas.
Atribuições do Faturamento:
•
Tabela de Tarifas;
•
Composição Dinâmica do Grupo de Faturamento;
•
Análise de Anormalidades de Leituras e Consumos;
•
Refaturamentos;
•
Fiscalizações.

Processos de Negócio

Processo de Negócio

Manual do Faturamento

Funcionalidade de Envio de SMS

Regras de Rateio do Consumo Condominial

Cobrança da Taxa de Coleta de Lixo

- Cenários da Rota Crítica

Funcionalidades do Sistema

O Módulo Faturamento contém os seguintes submódulos, e as empresas usarão aqueles que atenderem às suas necessidades, ou seja, cada empresa monta o seu **Menu** de funcionalidades:

- Faturamento
  - Atualizar Percentual de Coleta de Cobrança TCL
  - Atualizar Faturamento do Movimento do Celular
  - Cancelamento de Débitos Prescritos de Imóveis Públicos
  - Cancelar Faturamento do Grupo
  - Comando de Atividade de Faturamento

        - Inserir Comando de Atividade de Faturamento
        - Manter Comando de Atividade de Faturamento
    - Consultar Faturamento Imediato Ajuste
    - Consultar Histórico de Faturamento
    - Consultar Posição do Faturamento
    - Conta
        - Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas
        - Associar Contas a Novo Cliente ou Remover o Cliente da Conta
        - Consultar Faturamento Imediato Ajuste
        - Desfazer Cancelamento ou Retificação
        - Informar Vencimento Alternativo
        - Inserir Conta
        - Manter Conta
        - Inserir Débitos para Contas com Valor Faixas Erradas
        - Inserir Motivo Retificação
        - Manter Contas de Um Conjunto de Imóveis
        - Manter Motivo Retificação
        - Mensagem da Conta
            - Inserir Mensagem Conta
            - Manter Mensagem Conta
        - Retificar Contas Pagas sem Débito e/ou Crédito Pago
        - Simular Cálculo da Conta
    - Contrato de Demanda
        - Inserir Contrato de Demanda Comercial Industrial
        - Manter Contrato de Demanda Comercial Industrial
        - Inserir Contrato de Demanda Condomínios Residenciais
        - Manter Contrato de Demanda Condomínios Residenciais
    - Crédito
        - Inserir Tipo de Crédito
        - Manter Tipo de Crédito
    - Crédito a Realizar
        - Cancelar Crédito a Realizar
        - Inserir Crédito a Realizar
    - Cronograma de Faturamento
        - Inserir Cronograma de Faturamento
        - Manter Cronograma de Faturamento
    - Débito
        - Inserir Débito Tipo Vigência
        - Manter Débito Tipo Vigência
        - Inserir Tipo de Débito
        - Manter Tipo de Débito
    - Débito a Cobrar
        - Cancelar Débito a Cobrar
        - Inserir Débito a Cobrar
        - Inserir Débito a Cobrar de Rateio por Macromedidor
        - Cancelar Débito a Cobrar de Rateio por Macromedidor
    - Gerar Declaração de Quitação Anual de Débitos
    - Gerar Txt das Contas dos Projetos Especiais
    - Grupo
        - Inserir Grupo de Faturamento
        - Manter Grupo de Faturamento

- Guia de Pagamento
  - Cancelar Guia de Pagamento
  - Inserir Guia de Pagamento
  - Gerar Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo
- Informar Consumo por Área
- Informar Não Entrega de Documentos
- Informar Situação Especial de Faturamento
  - Inserir Situação Especial de Faturamento
    - Pesquisar imóvel para inserir a situação especial de faturamento
  - Manter Situação Especial de Faturamento
  - Retirar Situação Especial de Faturamento
- Inserir Contrato de Demanda
- Item de Contrato
  - Informar Itens de Contrato de Serviço
  - Inserir Item de Contrato
  - Manter Item de Contrato
- Inserir Tipo de Situação de Faturamento
- Manter Tipo de Situação de Faturamento
- Leituras e Consumo
  - Alterar Dados para Faturamento
  - Analisar Exceções de Leituras e Consumos
  - Analisar Releitura dos Imóveis
  - Registrar Leituras e Anormalidades
  - Substituir Consumos Anteriores
- Manter Contrato de Demanda
- Manter Fatura de Cliente Responsável
- Manter Situação Especial de Faturamento
- Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL)
- Qualidade de Água
  - Inserir Qualidade Água
  - Manter Qualidade da Água
- Receber Informações Abastecimento Carro-Pipa Arquivo Txt
- Tarifa de Consumo
  - Associar Tarifa de Consumo a Imóveis
  - Gerar Tarifa de Consumo para Simulação
  - Informar Tarifa de Consumo por Subcategoria
  - Inserir Consumo Tarifa Subcategoria
  - Inserir Tarifa de Consumo
  - Manter Tarifa de Consumo
  - Manter Tarifa Consumo PPP
  - Manter Tarifa de Consumo por Subcategoria
- Motivo de Revisão
  - Inserir Motivo de Revisão
  - Manter Motivo de Revisão
- Encerrar Faturamento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:faturamento&rev=1520964293

Last update: **13/03/2018 18:04**