



# Extrato de Débitos

Esta funcionalidade permite consultar o extrato de débito de um determinado imóvel. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, por dois caminhos: **GSAN > Atendimento ao Público > Extrato de Débito** ou **GSAN > Cobrança > Extrato de Débito**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

### Extrato de Débitos

Imóvel: 16 775.002.005.0003.

Cliente: LARISSA DE ATHAYDE

Sit. da Lig. de água: LIGADO Sit. da Lig. de Esgoto: POTENCIAL

#### Contas

Todos	Mês/Ano	Vencimento	Valor	Acrés. Impont.	Situação
Débitos					
Todos	Tipo do Débito		Mês/Ano Ref.	Mês/Ano Cobr.	Prestação VI. Restante
Créditos					
Todos	Tipo do Crédito		Mês/Ano Ref.	Mês/Ano Cobr.	Prestação VI. Restante
Guias de Pagamento					
Todos	Tipo do Débito	Prestação	Emissão	Vencimento	Valor Acrés. Impont.
<input type="checkbox"/>	REAVISO DE VENCIMENTO	1 / 1	23/01/2018	30/01/2018	12,00 0,00
	Total:				12,00 0,00

#### Parcelamento

Todos	Data	Prestação	VI. Restante	Antecipação
<input type="checkbox"/>	22/01/2018	0 / 2	1.281,66	
	Total:		1.281,66	

Total dos Débitos: 1.293,66

Total dos Débitos Atualizados: 1.293,66

Total de Débitos Selecionados: 0,00

Total de Débitos Acumulados Selecionados: 0,00

Incluir Débito

Acréscimos Impontualidade:  Incluir  Não Incluir  Incluir com Desconto

Versão: Corretiva (Batch) 23/02/2018 - 8:51:08

Acima, informe a matrícula do imóvel, ou selecione-a, clicando no botão  ao lado do campo. Em seguida, o sistema exibe a tela de pesquisa de imóvel **Pesquisar Imóvel**. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Os demais campos são de preenchimento opcional e podem ser informados conforme detalhes [AQUI](#).

Por solicitação da **CAERN**, os agentes arrecadadores não estão autorizados a receber documentos de cobrança com valor acima do máximo permitido pela empresa para a cobrança em guia de pagamento. Para estes valores, são emitidos EXTRATOS DE DÉBITOS e GUIAS DE PAGAMENTO, no formato de BOLETO BANCÁRIO REGISTRADO, ou seja, pela **Carteira 17**, deixando de existir a **Carteira 18**. Como o valor do exemplo acima é *superior* ao permitido pela **CAERN**, o sistema imprime o extrato conforme modelo [AQUI](#). Caso o valor seja *inferior*, o extrato é impresso conforme modelo [AQUI](#).

Por solicitação da **CAER**, foi alterada a funcionalidade **Gerar/Emitir Extrato de Débito**, tela de filtro, possibilitando que seja informado o imóvel ou cliente. Caso informado o cliente, deverão ser recuperadas apenas as guias de pagamento associadas a ele e que se encontrem vencidas e em aberto. O usuário deve selecionar os débitos que constarão no extrato, bem como a opção para incluir ou não os acréscimos por impontualidade devidos. Ao confirmar que sim, é gerado o extrato com os débitos e acréscimos por impontualidade, além do valor total a pagar.

Para o cálculo do valor dos acréscimos por impontualidade das guias de pagamento, serão adotados os mesmos parâmetros e RD utilizados para as contas. No quadro referente às **Contas** e na coluna referente à **Situação**, o sistema informa **PCR** (caso a conta esteja na situação de revisão e o seu motivo seja **CONTA EM CONTRATO DE PARCELAMENTO**).

Ao selecionar os débitos, clicando no checkbox da tela **Extrato de Débitos**, o sistema emite o extrato, incluindo, apenas, os itens marcados nos quadros **Contas** e **Débitos**. Clicando no link **Todos**, o sistema emite o extrato contemplando todos os itens relacionados na tela.

## Extrato de Débito Comum

**CAERN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN**  
AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NÚMERO -1555 - TIROL NATAL RN 59015-000  
CNPJ: 08.334.385/0001-35 - ISNC. ESTADUAL N° 200554263  
Informações e/ou Reclamações - Ligue 08000-840195

**EXTRATO DE DÉBITO**

**ESCRITÓRIO**  
**ESC DIST DE PAJUCARA**

**ROTA**  
**6.2719**

INSCRIÇÃO 215.057.365.1235.000	NOME DO USUÁRIO JEAN CARLOS	CPF/CNPJ: 615.100.682-	MATRÍCULA 877814
-----------------------------------	--------------------------------	------------------------	---------------------

ENDERECO DO IMÓVEL TRV 1 CAMPOS SALES, N - PAJUCARA NATAL RN 59000-			20408863
--	--	--	----------

SA 3	SE 1	ECONOMIAS 001	RES. COM. IND. PÚB.	TIPO DE CONS. NORMAL	DATA EMISSÃO 20/07/2017	NÃO RECEBER APÓS 27/07/2017
---------	---------	------------------	------------------------------	-------------------------	----------------------------	--------------------------------

MÊS/ANO 06/2017	VENCIMENTO 15/06/2017	VALOR 39,48	MÊS/ANO 07/2017	VENCIMENTO 15/07/2017	VALOR 39,48
--------------------	--------------------------	----------------	--------------------	--------------------------	----------------

DÉBITOS/CRÉDITOS JUROS DE MORA	REFERÊNCIA 05/2017	VENCIMENTO	PARCELAS 1	VALOR 0,39
-----------------------------------	-----------------------	------------	---------------	---------------

SERVIÇOS/ATUALIZAÇÃO	1,55
----------------------	------

DESCONTO/CRÉDITOS	0,00
-------------------	------

VALOR A PAGAR	80,51
---------------	-------

O PAGAMENTO DAS FATURAS EM ATRASO PODERÁ SER EFETUADO ATRAVÉS DESTE DOCUMENTO. LEMBRAMOS QUE A EXISTÊNCIA DE DÉBITO LEVARÁ A SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E A COBRANÇA JUDICIAL.

VIA USUÁRIO	AUTENTICAÇÃO MECÂNICA
-------------	-----------------------

Emitido por: gsan



INSCRIÇÃO 215.057.365.1235.000	NÃO RECEBER APÓS 27/07/2017	MATRÍCULA 877814	N. SEQUENCIAL 20408863
-----------------------------------	--------------------------------	---------------------	---------------------------

VALOR A PAGAR	80,51
---------------	-------

82670000000-1 80510006215-9 00877814002-3 04088631415-8

VIA CAERN



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

**Extrato de Débito Carteira 17**

**CAERN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN**  
 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NÚMERO - 1555 - TIROL NATAL RN 59015-000  
 CNPJ: 08.334.385/0001-35 - ISNC. ESTADUAL N° 200554263  
 Informações e/ou Reclamações - Ligue 08000-840195

**EXTRATO DE DÉBITO**

**ESCRITÓRIO**  
**SIS POL TEN LAURENTINO CRUZ 15.650**

INSCRIÇÃO 457.003.550.0650.	NOME DO USUÁRIO CPF/CNPJ: UMBuzeiro - POSTO DE GASOLINA	MATRÍCULA 7416067
--------------------------------	--	----------------------

ENDEREÇO DO IMÓVEL	SIT UMBUZEIRO - POSTO DE GASOLINA - ZONA RURAL TENENTE LAURENTINO CRUZ RN	195959							
SA	SE	ECONOMIA	RES.	COM.	IND.	PÚB.	TIPO DE CONS.	DATA EMISSÃO	NÃO RECEBER APÓS
3	1			001			CONISA	27/04/2017	27/04/2017

MÊS/ANO	VENCIMENTO	VALOR	MÊS/ANO	VENCIMENTO	VALOR
05/2012	31/05/2012	2.209,84	06/2012	30/06/2012	2.946,76
07/2012	31/07/2012	3.097,64	08/2012	31/08/2012	3.097,64
09/2012	30/09/2012	3.097,64	10/2012	31/10/2012	2.322,08
11/2012	30/11/2012	2.322,08	12/2012	31/12/2012	3.097,64
05/2015	31/05/2015	1.959,80	06/2015	30/06/2015	3.028,94
07/2015	31/07/2015	5.575,70	08/2015	31/08/2015	1.934,28
09/2015	25/09/2015	5.126,81	10/2015	31/10/2015	6.307,60
11/2015	30/11/2015	4.891,56	12/2015	18/12/2015	4.371,34
01/2016	31/01/2016	2.149,52	02/2016	29/02/2016	4.781,28
03/2016	31/03/2016	2.659,90	04/2016	30/04/2016	4.582,22
05/2016	31/05/2016	4.505,76	06/2016	30/06/2016	4.101,66
07/2016	31/07/2016	3.952,88	08/2016	31/08/2016	4.206,58
09/2016	30/09/2016	4.002,87	10/2016	31/10/2016	4.223,42
11/2016	20/11/2016	4.164,36	12/2016	20/12/2016	5.316,24
01/2017	20/01/2017	3.348,07	02/2017	20/02/2017	4.351,55
03/2017	20/03/2017	4.800,24	04/2017	20/04/2017	4.880,68

DÉBITO ORIGINAL	121.414,58
SERVIÇOS/ATUALIZAÇÃO	36.479,91
DESCONTO/CRÉDITOS	0,00
VALOR A PAGAR	157.894,49

O PAGAMENTO DAS FATURAS EM ATRASO PODERÁ SER EFETUADO NO BANCO CAERN. O PAGAMENTO DEVE SER FEITO ATÉ O VENCIMENTO. LEMBRAMOS QUE A EXISTÊNCIA DE DÉBITO LEVARÁ A SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E A COBERTURA JUDICIAL.

VIA USUÁRIO	AUTENTICAÇÃO MECÂNICA
-------------	-----------------------

Emitido por: ALCIDES ALVES BARBOSA

BANCO DO BRASIL S/A   001-9   00190.00009 01682.402019	515.524170 4 00000015789449
LOCAL DE PAGAMENTO PAGÁVEL EM QUALQUER BANCO ATÉ O VENCIMENTO	VENCIMENTO
CEDENTE CAERN-CAERN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN	CONTRA-APRESENTAÇÃO
DATA DO DOCUMENTO 27/04/2017	AGÊNCIA/CÓDIGO CEDENTE
Nº DO DOCUMENTO 00741606.7	3795-8/9121-9
USO DO BANCO	NOSSO NÚMERO
CARTEIRA 17	16824020185515524-5
ESPÉCIE MOEDA R\$	1 (=) VALOR DO DOCUMENTO 157.894,49
QUANTIDADE	2 (-) DESCONTO/ABATIMENTO
Instruções(Todas informações deste bloqueto são de exclusiva responsabilidade do cedente)	4 (+) MORA/MULTA
	6 (=) VALOR COBRADO

SACADO UMBUZEIRO - POSTO DE GASOLINA SIT UMBUZEIRO - POSTO DE GASOLINA	Matrícula:00741606.7	Fatura:04/2017-4
		- ZONA RURAL TENENTE LAURENTINO

SACADOR/AVALISTA:	CÓDIGO DE BAIXA:
-------------------	------------------



CÓDIGO DE BAIXA:

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

FICHA DE COMPENSAÇÃO

Para exibir o detalhamento da conta, conforme modelo abaixo, clique no link **Mês/Ano**, visualizado no quadro **Contas**, da tela **Extrato de Débitos**.

## Consultar Conta

[Ajuda](#)

Matrícula do Imóvel: 8778140 Mês e Ano da Conta: 06/2017  
 Mês e Ano Contábil: 06/2017 Mês e Ano de baixa contábil:  
 Situação da Conta: NORMAL Perfil do Imóvel: NORMAL  
 Tarifa de Consumo: PADRAO

Usuário(s)  
 Retificação:

Usuário(s) Revisão:

Usuário(s) Cancelamento:

Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água

Situação da Lig. de Água: LIGADO Situação da Lig. de Esgoto: POTENCIAL  
 Motivo Não Entrega:  
 Cobrança de Multa: SIM Alteração de Vencimento: NÃO  
 Consumo de Água: 5 m<sup>3</sup>  
 Consumo de Esgoto: 0 m<sup>3</sup> Percentual de Esgoto: 0,00  
 Valor de Água: 38,32 Valor de Esgoto: 0,00  
 Valor dos Débitos: 1,16 Valor dos Créditos: 0,00  
 Valor Total da Conta: 39,48 Débito Automático: NÃO  
 Motivo da Inclusão:  
 Motivo da Retificação:  
 Motivo do Cancelamento:  
 Motivo da Revisão:  
 Matrícula do Imóvel Origem:

## Clientes da Conta:

Tipo da Relação	Nome Conta	Código	Nome do Cliente	CPF/CNPJ
USUARIO	<input checked="" type="radio"/>	8195723	JEAN CARLOS	615.100.682-

## Clientes Anteriores:

Data Alteração	Tipo da Relação	Nome Conta	Código	Nome do Cliente	CPF/CNPJ

## DATAS:

Vencimento	Validade	Inclusão	Retificação	Cancelamento	Revisão
15/06/2017	30/09/2017				

Categoria	Quantidade de Economias
RESIDENCIAL	1

Imposto	Valor do Imposto

[Emitir 2ª Via de Conta Sem Taxa](#)[Emitir 2ª Via de Conta](#)[Fechar](#)

Agora, para emitir a segunda via da conta, clique no botão [Emitir 2ª Via de Conta](#). Para exibir o detalhamento do débito, conforme modelo abaixo, clicar no link **Tipo de Débito**, visualizado no quadro **Débitos**, da tela **Extrato de Débitos**.

Consultar Débitos A Cobrar

Código do Imóvel: 8778140

Endereço  
TRV 1 CAMPOS SALES, N 06 - PAJUCARA NATAL RN 59000-000

Tipo do Débito:	JUROS DE MORA
Situação do Débito a Cobrar:	NORMAL
Usuário:	GSAN
Data e Hora de Geração do Débito:	07/07/2017 22:19:14
Mês e Ano de Referência do Débito:	05/2017
Mês e Ano da Cobrança do Débito:	06/2017
Número de Prestações Cobradas:	0
Número Total de Prestações:	1
Valor Total do Débito:	0,39
Valor da Parcela:	0,39
Valor Restante a Ser Cobrado:	0,39
Taxa de Juros do	0,00

**Fechar**

Ao clicar no link **Incluir Débito**, na tela **Extrato de Débitos**, o sistema exibe a tela, onde deve ser informado, obrigatoriamente, o **Tipo de Débito**, ou clique no botão link **Pesquisar Tipo de Débito**, para selecionar o tipo desejado. O nome é exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Informe também, obrigatoriamente, o **Valor Total do Serviço** e, em seguida, clique no botão **Inserir**:

**Incluir Débito**

Para incluir um Débito, informe os dados abaixo:

**Tipo de Débito:**\*   

**Valor Total do Serviço:**\*

\* Campos obrigatórios

**Fechar** **Inserir**

É possível emitir o extrato marcando uma das opções da tela **Extrato de Débitos**, referente a **Acréscimos Impontualidade**:

- Incluir;
- Não Incluir;
- Incluir com Desconto.

Para emitir o **Extrato de Débito**, marque no checkbox correspondente (quadro referente **Contas**, tela **Extrato de Débito**), ou clique no link **Todos**, para marcar todos os itens, e, em seguida, clique no botão **Imprimir**.

- 05.939.467/0001-15

**EXTRATO DE DÉBITO**

**ESCRITÓRIO  
CARACARAI**

INSCRIÇÃO 002.001.038.0020.000	NOME DO USUÁRIO DURVALDINA PESSOA	MATRÍCULA 682810
ENDEREÇO DO IMÓVEL BR 174, NUM - CENTRO CARACARAI RR 69360-		920993
SA 3 SE 1   ECONOMIA RES. 001 COM. IND. PÚB.	TIPO DE CONS. NORMAL	DATA EMISSÃO 14/01/2013 NÃO RECEBER APÓS 21/01/2013
<b>MÊS/ANO</b> 10/2012 <b>VENCIMENTO</b> 20/11/2012 <b>VALOR</b> 14,75		
<b>DÉBITO ORIGINAL</b> 14,75		
<b>SERVIÇOS/ATUALIZAÇÃO</b> 0,00		
<b>DESCONTO/CRÉDITOS</b> 0,00		
<b>VALOR A PAGAR</b> 14,75		
O PAGAMENTO DAS FATURAS EM ATRASO PODERÁ SER EFETUADO ATRAVÉS DESTE DOCUMENTO. LEMBRAMOS QUE A EXISTÊNCIA DE DÉBITO LEVARÁ A SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E A COBRANÇA JUDICIAL.		
VIA USUÁRIO AUTENTICAÇÃO MECÂNICA		
Emitido por: GSAN		

INSCRIÇÃO 002.001.038.0020.000	NÃO RECEBER APÓS 21/01/2013	MATRÍCULA 682810	N. SEQUENCIAL 920993
<b>VALOR A PAGAR</b> 14,75			

82610000000-7 14750004002-6 00068281000-7 09209931415-2



VIA CAER

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Imóvel	Informe o número do imóvel ou selecione clicando na lupa  , link <b>Pesquisar Imóvel</b> , ao lado do campo em exibição. O sistema exibe a identificação do imóvel correspondente no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Campo	Orientações para Preenchimento
Cliente	O nome do cliente é exibido pelo sistema.
Sit. da Lig. de Água	A situação da ligação de água é exibida pelo sistema.
Sit. da Lig. de Esgoto	A situação da ligação de esgoto é exibida pelo sistema.
Acréscimos Impontualidade	Selecione a opção <i>Incluir</i> para o sistema contemplar os acréscimos por impontualidade nos valores a serem exibidos. Selecione a opção <i>Não Incluir</i> para o sistema não considerar os acréscimos por impontualidade nos valores a serem exibidos. Selecione a opção <i>Incluir com desconto</i> para o sistema considerar os acréscimos por impontualidade nos valores a serem exibidos, mas com descontos.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Este botão permite pesquisar a matrícula do imóvel nas bases de dados do sistema.
	Este botão apaga a matrícula, a descrição do imóvel, o nome do cliente, a situação de água, a situação de esgoto, e demais dados exibidos.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desconsidera as informações fornecidas nesta tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela inicial do GSAN.
Imprimir	Ao clicar neste botão, o sistema imprime o Extrato de Débito do imóvel informado, conforme modelo visualizado.
Emitir 2ª Via de Conta	Permite <b>Emitir Segunda Via da Conta Sem Taxa</b>
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do <i>Valor Total do Serviço</i> .
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo da tela.

## Referências

[Gerar e Emitir Extrato de Débito](#)

[Solicitar Emissão do Extrato de Débitos](#)

## Termos Principais

[Extrato de Débito](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:extrato\\_de\\_debitos&rev=1520877999](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:extrato_de_debitos&rev=1520877999)

Last update: **12/03/2018 18:06**