08/12/2025 04:42 1/12 Extrato de Débitos



# **Extrato de Débitos**

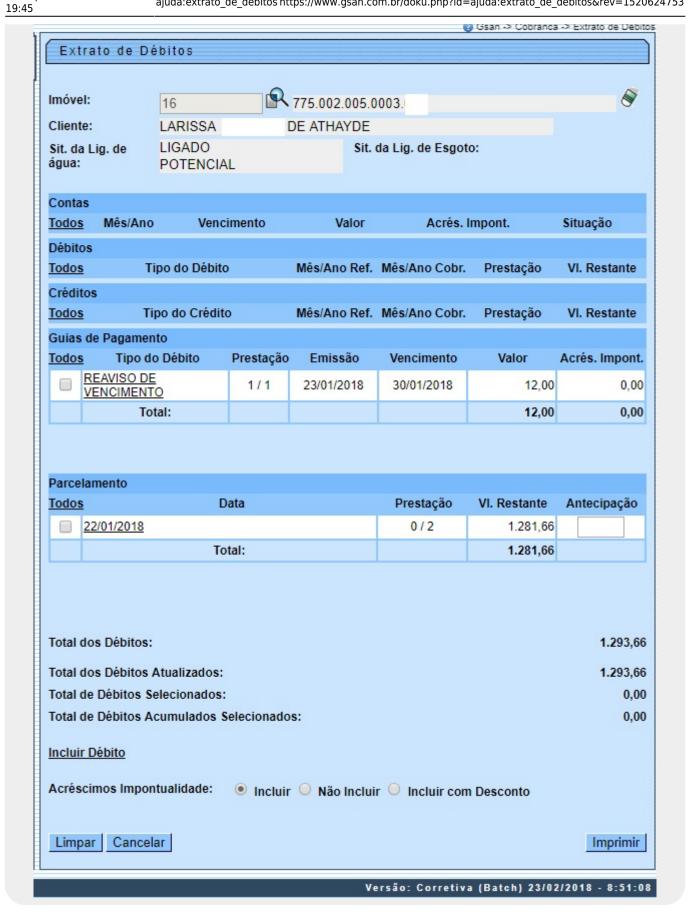
Esta funcionalidade permite consultar o extrato de débito de um determinado imóvel. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, por dois caminhos: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Extrato de Débito** ou **GSAN** > **Cobrança** > **Extrato de Débito**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

-			~
$\boldsymbol{n}$		M/2	C 2 A
v	15 C	IVa	ção
_			3

namos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam nações de clientes.			

Last update: 09/03/2018



Printed on 08/12/2025 04:42 https://www.gsan.com.br/

Acima, informe a matrícula do imóvel, ou selecione-a, clicando no botão 🚉 ao lado do campo. Em seguida, o sistema exibe a tela de pesquisa de imóvel **Pesquisar Imóvel**. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🖤 ao lado do campo em exibição. Os demais campos são de preenchimento opcional e podem ser informados conforme detalhes AQUI. Por solicitação da CAERN, os agentes arrecadadores não estão autorizados a receber documentos de cobrança com valor acima de R\$ 1.000,00 (hum mil reais). Para estes valores, são emitidos EXTRATOS DE DÉBITOS e GUIAS DE PAGAMENTO, no formato de BOLETO BANCÁRIO REGISTRADO, ou seja, pela Carteira 17, deixando de existir a Carteira 18. Como o valor do exemplo acima é superior ao permitido pela CAERN, o sistema imprime o extrato conforme modelo AQUI. Caso valor seia inferior a R\$ 1.000.00 (hum mil reais), o extrato é impresso conforme modelo AOUI. Por solicitação da CAER, foi alterada a funcionalidade Gerar/Emitir Extrato de Débito, tela de filtro, possibilitando que seja informado o imóvel ou cliente. Caso informado o cliente, deverão ser recuperadas apenas as guias de pagamento associadas a ele e que se encontrem vencidas e em aberto. O usuário deve selecionar os débitos que constarão no extrato, bem como a opção para incluir ou não os acréscimos por impontualidade devidos. Ao confirmar que sim, é gerado o extrato com os débitos e acréscimos por impontualidade, além do valor total a pagar. Para o cálculo do valor dos acréscimos por impontualidade das quias de pagamento, serão adotados os mesmos parâmetros e RD utilizados para as contas. No quadro referente às Contas e na coluna referente à **Situação**, o sistema informa **PCR** (caso a conta esteja na situação de revisão e o seu motivo seja CONTA EM CONTRATO DE PARCELAMENTO). Ao selecionar os débitos, clicando no checkbox da tela Extrato de Débitos, o sistema emite o extrato, incluindo, apenas, os itens marcados nos quadros Contas e Débitos. Clicando no link **Todos**, o sistema emite o extrato contemplando todos os itens relacionados na tela.

#### Extrato de Débito Comum

19:45 CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555 - TIROL NATAL RN 59015-000 CNPJ: 08.334.385/0001-35 - ISNC.ESTADUAL N° 200554263 Informações e/ou Reclamações - Ligue 08000-840195 EXTRATO DE DÉBITO ROTA **ESCRITÓRIO** ESC DIST DE PAJUCARA 6.2719 MATRÍCULA NOME DO USUÁRIO CPF/CNPJ: 615.100.682-INSCRIÇÃO 877814 215.057.365.1235.000 JEAN CARLOS ENDEREÇO DO IMÓVEL TRV 1 CAMPOS SALES, N PAJUCARA NATAL RN 59000-20408863 IND. PÚB. NÃO RECEBER APÓS ECONOMIAS RES. COM. TIPO DE CONS. DATA EMISSÃO NORMAL 20/07/2017 27/07/2017 3 1 001 MÊS/ANO VENCIMENTO VALOR MÊS/ANO VENCIMENTO VALOR 06/2017 15/06/2017 39,48 07/2017 15/07/2017 39,48 DÉBITOS/CRÉDITOS REFERÊNCIA VENCIMENTO PARCELAS VALOR JUROS DE MORA 05/2017 1 0,39 SERVIÇOS/ATUALIZAÇÃO 1,55 0,00 DESCONTO/CRÉDITOS VALOR A PAGAR 80,51 O PAGAMENTO DAS FATURAS EM ATRASO PODERÁ SER EFETUADO ATRAVÉS DESTE DOCUMENTO.LEMBRAMOS QUE A EXISTÊNCIA DE DÉBITO LEVARÁ A SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E A COBRANÇA JUDICIAL. AUTENTICAÇÃO MECÂNICA VIA USUÁRIO Emitido por: gsan caern INSCRIÇÃO NÃO RECEBER APÓS MATRÍCULA N. SEQUENCIAL 215.057.365.1235.000 27/07/2017 20408863 877814 VALOR A PAGAR 80,51 82670000000-1 80510006215-9 00877814002-3 04088631415-8 VIA CAERN

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

### Extrato de Débito Carteira 17

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 04:42

#### CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555 - TIROL NATAL RN 59015-000 CNPJ: 08.334.385/0001-35 - ISNC.ESTADUAL N° 200554263 Informações e/ou Reclamações - Ligue 08000-840195 EXTRATO DE DÉBITO **ESCRITÓRIO** ROTA SIS POL TEN LAURENTINO CRUZ 15.650 INSCRIÇÃO NOME DO USUÁRIO CPF/CNPJ: MATRÍCULA UMBUZEIRO - POSTO DE GASOLINA 7416067 457.003.550.0650. ENDEREÇO DO IMÓVEL SIT UMBUZEIRO - POSTO DE GASOLINA - ZONA RURAL TENENTE LAURENTINO CRUZ RN 195959 SE ECONOMIA RES. COM. IND. PÚB. TIPO DE CONS. DATA EMISSÃO NÃO RECEBER APÓS SA 3 1 001 CONISA 27/04/2017 27/04/2017 MÊS/ANO VENCIMENTO VALOR MÊS/ANO VENCIMENTO VALOR 05/2012 2.209,84 06/2012 2.946,76 31/05/2012 30/06/2012 07/2012 31/07/2012 08/2012 31/08/2012 3.097.64 3.097,64 09/2012 30/09/2012 3.097,64 10/2012 31/10/2012 2.322,08 11/2012 30/11/2012 2.322.08 12/2012 31/12/2012 3.097.64 05/2015 31/05/2015 1.959.80 06/2015 30/06/2015 3.028.94 31/08/2015 07/2015 31/07/2015 5.575,70 08/2015 1.934,28 09/2015 25/09/2015 5.126,81 10/2015 31/10/2015 6.307,60 11/2015 30/11/2015 4.891,56 12/2015 18/12/2015 4.371,34 01/2016 31/01/2016 2.149,52 02/2016 29/02/2016 4.781,28 03/2016 31/03/2016 2.659,90 04/2016 30/04/2016 4.582,22 05/2016 31/05/2016 4.505,76 06/2016 30/06/2016 4.101,66 07/2016 31/07/2016 3.952,88 08/2016 31/08/2016 4.206,58 09/2016 30/09/2016 4.002,87 10/2016 31/10/2016 4.223,42 11/2016 20/11/2016 20/12/2016 5.316.24 4.164,36 12/2016 01/2017 20/01/2017 3.348,07 02/2017 20/02/2017 4.351,55 03/2017 20/04/2017 20/03/2017 4.800,24 04/2017 4.880,68 DÉBITO ORIGINAL 121.414,58 SERVIÇOS/ATUALIZAÇÃO 36.479,91 Boleto DESCONTO/CRÉDITOS 0,00 Bancário VALOR A PAGAR 157.894,49 Carteira 17 O PAGAMENTO DAS FATURAS EM ATRASO PODERÁ SER EFETUADO CUMENTO LEMBRAMOS OUE A EXISTÊNCIA JUDICIAL. DE DÉBITO LEVARÁ A SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E A COB-VIA USUÁRIO AUTENTICAÇÃO MEÇÂN Emitido por: ALCIDES ALVES BARBOSA BANCO DO BRASIL S/A 001-9 00190.00009 01682.402019 515.524170 4 00000015789449 CONTRA-APRESENTAÇÃO agência/código cedente AERN-CAERN -COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO PROCESSAMENTO ESPÉCIE DOC 00741606.7 NOSSO NÚMERO CARTEIRA ESPÉCIE MOEDA 16824020185515524-5 nstruções(Todas informações deste bloqueto são de exclusiva responsabilidade do cedente) 1 (=) VALOR DO DOCUMENTO 157.894,49 2(-)DESCONTO/ABATIMENTO 4 (+) MORA/MULTA 6 (=) VALOR COBRADO Fatura: 04/2017-4 UMBUZEIRO - POSTO DE GASOLINA Matrícula:00741606.7 SIT UMBUZEIRO - POSTO DE GASOLINA ZONA RURAL TENENTE LAURENTINO DIGO DE BAIXA AUTENTICAÇÃO MECÂNICA FICHA DE COMPENSAÇÃO

 $ajuda: extrato\_de\_debitos\ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda: extrato\_de\_debitos\&rev=1520624753$ 19:45 Para exibir o detalhamento da conta, conforme modelo abaixo, clique no link Mês/Ano, visualizado no quadro Contas, da tela Extrato de Débitos.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 04:42

Consultar Con	ta					
Matrícula do	0770440			Mês e Ano da	00/0047	<u>Aju</u>
Imóvel:	8778140			Conta:	06/2017	
Mês e Ano Contábil:	06/2017			Mês e Ano de baixa contábil:		
Situação da Conta:	NORMAL			Perfil do Imóvel	NORMAL	
Tarifa de Consumo:	PADRAO					
Usuário(s) Retificação:						
Usuário(s) Revisão:						
Usuário(s) Cancelan	nento:					
		<u>Histór</u>	rico de Medição e Co	nsumo da Ligação de	Agua	
Situação da Lig. de Água:	LIGADO			Situação da Lig. de Esgoto:	POTENCIAL	
Motivo Não Entrega:				ue Lagoto.		
Cobrança de Multa:	SIM			Alteração de Vencimento:	NÄO	
Consumo de Água:	5	m³		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
Consumo de Esgoto:	0	m³		Percentual de Esgoto:	0,00	
Valor de Água:			38,32	Valor de Esgoto:		0,00
Valor dos Débitos:			1,16	Valor dos Créditos:		0,00
Valor Total da Conta:			39,48	Débito Automático:	NÄO	
Motivo da Inclusão:						
Motivo da Retificação:						
Motivo do Cancelamento:						
Motivo da Revisão:						
Matrícula do Imóvel Origem:						
Clientes da Conta:						
Tipo da Relação	Nome Conta	Código		Nome do Cliente		CPF/CNPJ
USUARIO		8195723	JEAN CARLOS			615.100.682-
Clientes Anteriores:						
Data Alteração	Tipo da	Relação	Nome Conta	Nome do	Cliente	CPF/CNPJ
DATAS:						
Vencimento	Valida		Inclusão	Retificação	Cancelamento	Revisão
15/06/2017	30/09/2	017				
Categoria				Quantidade de	Economias	
RESIDENCIAL				1		
Imposto				Valor do		
	E	mitir 2ª Via	de Conta Sem Taxa		Emitir 2ª Via de Cont	a Fecha

Agora, para emitir a segunda via da conta, clique no botão <u>Emitir 2ª Via de Conta</u>. Para exibir o detalhamento do débito, conforme modelo abaixo, clicar no *link* **Tipo de Débito**, visualizado no quadro **Débitos**,da tela **Extrato de Débitos**.

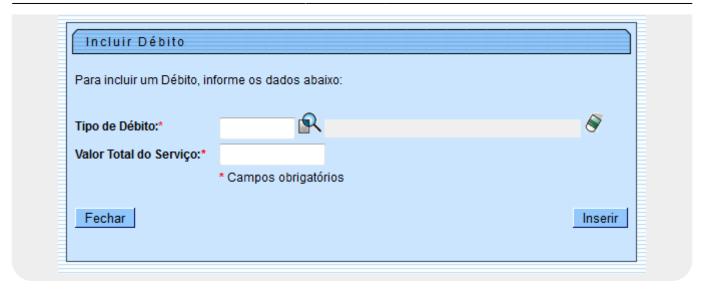
Last update: 09/03/2018 19:45

Consultar Débitos A	Cobrar		
Código do Imóvel: 8778	140		
0.00000	Endereço		
TRV	CAMPOS SALES, N 06 - PAJUCARA NATAL RN 59000-000		
Tipo do Débito:	JUROS DE MORA	_	
Situação do Débito a Cobrar:	NORMAL		
Usuário:	GSAN		
Data e Hora de Geração do Débito:	07/07/2017 22:19:14		
Mês e Ano de Referência do Débito:	05/2017		
Mês e Ano da Cobrança do Débito:	06/2017		
Número de Prestações Cobradas:	0		
Número Total de Prestações:	1	_	
Valor Total do Débito:	0,39		
Valor da Parcela:	0,39		
Valor Restante a Ser Cobrado:	0,39		
Taxa de Juros do	0.00	~	

Ao clicar no link Incluir Débito, na tela Extrato de Débitos, o sistema exibe a tela, onde deve ser informado, obrigatoriamente, o Tipo de Débito, ou clique no botão R, link Pesquisar Tipo de Débito, para selecionar o tipo desejado. O nome é exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Informe também, obrigatoriamente, o Valor Total do Serviço e, em seguida, clique no botão Inserir.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 04:42

08/12/2025 04:42 9/12 Extrato de Débitos



É possível emitir o extrato marcando uma das opções da tela **Extrato de Débitos**, referente a **Acréscimos Impontualidade**:

ب الممارية م

Incluir;

Não Incluir;

•

Incluir com Desconto.

Para emitir o **Extrato de Débito**, marque no checkbox correspondente (quadro referente **Contas**, tela **Extrato de Débito**), ou clique no *link* **Todos**, para marcar todos os itens, e, em seguida, clique no botão **Imprimir**.

EXTRATO DE	DÉBITO			ESCRITÓRIO CARACARAI		
INSCRIÇÃO 002.001.038.0 ENDEREÇO DO I	MÓVEL	DURVAL	DINA PESSO	CNPJ: 097.115.113 A	3-	MATRÍCULA 682810
BR 174, NUM SA SE   3 1	- CENTR ECONOMIA RE 00		IRR 69360- IND. PÚB.	TIPO DE CONS.	DATA EMISSÃO 14/01/2013	920993   NÃO RECEBER APÓS  21/01/2013
MÊS/ANO 10/2012	VENCIMEN 20/11/2012		VALOR	MÊS/ANO	VENCIMENTO	VALOR
	ATUALIZAÇÃ	0				0,00
SERVIÇOS/ DESCONTO/ VALOR A P  O PAGAMENTO	ATUALIZAÇÃ CRÉDITOS AGAR DAS FATURAS EM	atraso poderá				0,00 0,00 14,75 QUE A EXISTÊNCIA
SERVIÇOS/ DESCONTO/ VALOR A P  O PAGAMENTO DE DÉBITO L	ATUALIZAÇÃ CRÉDITOS AGAR DAS FATURAS EM	atraso poderá	MENTO DE ÁGUA	E A COBRANÇA JUDIO		0,00 14,75
SERVIÇOS/ DESCONTO/ VALOR A P  O PAGAMENTO	ATUALIZAÇÃ CRÉDITOS AGAR DAS FATURAS EM EVARÁ A SUSPENS.	atraso poderá		E A COBRANÇA JUDIO		0,00 14,75
SERVIÇOS/ DESCONTO/ VALOR A P O PAGAMENTO DE DÉBITO LI	ATUALIZAÇÃ CRÉDITOS AGAR DAS FATURAS EM EVARÁ A SUSPENS.	ATRASO PODERÁ ÃO DO FORNECIM	MENTO DE ÁGUA	E A COBRANÇA JUDIO	CIAL.	0,00 14,75
SERVIÇOS/ DESCONTO/ VALOR A P O PAGAMENTO DE DÉBITO LI VIA USUÁRIO Emitido por: O	ATUALIZAÇÃ CRÉDITOS AGAR DAS FATURAS EM EVARÁ A SUSPENS.	ATRASO PODERÁ ÃO DO FORNECIM	AUTENTICAÇÃ	A COBRANÇA JUDIO	CIAL.	0,00 14,75 QUE A EXISTÊNCIA  N. SEQUENCIAL

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Imóvel	Informe o número do imóvel ou selecione clicando na lupa , link Pesquisar Imóvel, ao lado do campo em exibição. O sistema exibe a identificação do imóvel correspondente no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 04:42

Campo	Orientações para Preenchimento
Cliente	O nome do cliente é exibido pelo sistema.
Sit. da Lig. de Água	A situação da ligação de água é exibida pelo sistema.
Sit. da Lig. de Esgoto	A situação da ligação de esgoto é exibida pelo sistema.
Acréscimos Impontualidade	Selecione a opção <i>Incluir</i> para o sistema contemplar os acréscimos por impontualidade nos valores a serem exibidos. Selecione a opção <i>Não Incluir</i> para o sistema não considerar os acréscimos por impontualidade nos valores a serem exibidos. Selecione a opção <i>Incluir com desconto</i> para o sistema considerar os acréscimos por impontualidade nos valores a serem exibidos, mas com descontos.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Este botão permite pesquisar a matrícula do imóvel nas bases de dados do sistema.
8	Este botão apaga a matrícula, a descrição do imóvel, o nome do cliente, a situação de água, a situação de esgoto, e demais dados exibidos.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desconsidera as informações fornecidas nesta tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela inicial do GSAN.
Imprimir	Ao clicar neste botão, o sistema imprime o Extrato de Débito do imóvel informado, conforme modelo visualizado.
Emitir 2ª Via de Conta	Permite Emitir Segunda Via da Conta Sem Taxa
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do Valor Total do Serviço.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo da tela.

## Referências

**Gerar e Emitir Extrato de Débito** 

Solicitar Emissão do Extrato de Débitos

## **Termos Principais**

## **Extrato de Débito**

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de

Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:extrato\_de\_debitos&rev=1520624753

Last update: 09/03/2018 19:45



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 04:42