



Extrato de Débitos

Esta funcionalidade permite consultar o extrato de débito de um determinado imóvel. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, por dois caminhos: **GSAN > Atendimento ao Público > Extrato de Débito** ou **GSAN > Cobrança > Extrato de Débito**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Extrato de Débitos

Imóvel: 8778140  215.057.365.1235. 

Cliente: JEAN CARLOS DA

Sit. da Lig. de água: LIGADO Sit. da Lig. de Esgoto: POTENCIAL

Contas

Todos	Mês/Ano	Vencimento	Valor	Acrés. Impont.	Situação
<input type="checkbox"/>	<u>06/2017</u>	15/06/2017	39,48	0,39	NORMAL
<input type="checkbox"/>	<u>07/2017</u>	15/07/2017	39,48	0,77	NORMAL
	Total:		78,96	1,16	

Débitos

Todos	Tipo do Débito	Mês/Ano Ref.	Mês/Ano Cobr.	Prestação	VI. Restante
<input type="checkbox"/>	<u>JUROS DE MORA</u>	05/2017	06/2017	0 / 1	0,39
	Total:				0,39

Créditos

Todos	Tipo do Crédito	Mês/Ano Ref.	Mês/Ano Cobr.	Prestação	VI. Restante
Guias de Pagamento					

Todos	Tipo do Débito	Prestação	Emissão	Vencimento	Valor	Acrés. Impont.
Parcelamento						

Todos	Data	Prestação	VI. Restante	Antecipação
Total dos Débitos:			79,35	
Total dos Débitos Atualizados:			80,51	
Total de Débitos Selecionados:			0,00	
Total de Débitos Acumulados Selecionados:			0,00	

Incluir Débito

Acréscimos Impontualidade: Incluir Não Incluir Incluir com Desconto

Acima, informe a matrícula do imóvel, ou selecione-a, clicando no botão  ao lado do campo. Em seguida, o sistema exibirá a tela de pesquisa de imóvel **Pesquisar Imóvel**. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Os demais campos são de preenchimento opcional e podem ser informados conforme detalhes [AQUI](#).

Por solicitação da **CAER**, foi alterada a funcionalidade **Gerar/Emitir Extrato de Débito**, tela de filtro, possibilitando que seja informado o imóvel ou cliente. Caso informado o cliente, deverão ser recuperadas apenas as guias de pagamento associadas a ele e que se encontrem vencidas e em aberto. O usuário deverá selecionar os débitos que constarão no extrato, bem como a opção para incluir ou não os acréscimos por impontualidade devidos. Ao confirmar que sim, será gerado o extrato com os débitos e acréscimos por impontualidade, além do valor total a pagar.

Para o cálculo do valor dos acréscimos por impontualidade das guias de pagamento, serão adotados os mesmos parâmetros e RD utilizados para as contas. No quadro referente às **Contas** e na coluna referente à **Situação**, o sistema informa **PCR** (caso a conta esteja na situação de revisão e o seu motivo seja **CONTA EM CONTRATO DE PARCELAMENTO**).

Ao selecionar os débitos, clicando no checkbox da tela **Extrato de Débitos**, o sistema emitirá o extrato, incluindo, apenas, os itens marcados nos quadros **Contas** e **Débitos**. Clicando no link **Todos**, o sistema emitirá o extrato contemplando todos os itens relacionados na tela.

CAERN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN
AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NÚMERO - 1555 - TIROL NATAL RN 59015-000
CNPJ: 08.334.385/0001-35 - ISNC. ESTADUAL N° 200554263
Informações e/ou Reclamações - Ligue 08000-840195

EXTRATO DE DÉBITO

ESCRITÓRIO
ESC DIST DE PAJUCARA

ROTA
6.2719

INSCRIÇÃO 215.057.365.1235.000	NOME DO USUÁRIO JEAN CARLOS	CPF/CNPJ: 615.100.682- 20408863	MATRÍCULA 877814
-----------------------------------	--------------------------------	------------------------------------	---------------------

ENDERECO DO IMÓVEL
TRV 1 CAMPOS SALES, N - PAJUCARA NATAL RN 59000-
20408863

SA 3	SE 1	ECONOMIAS 001	RES. 001	COM. 001	IND. 001	PÚB. 001	TIPO DE CONS. NORMAL	DATA EMISSÃO 20/07/2017	NÃO RECEBER APÓS 27/07/2017
---------	---------	------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------------------	----------------------------	--------------------------------

MÊS/ANO 06/2017	VENCIMENTO 15/06/2017	VALOR 39,48	MÊS/ANO 07/2017	VENCIMENTO 15/07/2017	VALOR 39,48
--------------------	--------------------------	----------------	--------------------	--------------------------	----------------

DÉBITOS/CRÉDITOS JUROS DE MORA	REFERÊNCIA 05/2017	VENCIMENTO	PARCELAS 1	VALOR 0,39
-----------------------------------	-----------------------	------------	---------------	---------------

SERVIÇOS/ATUALIZAÇÃO	1,55
-----------------------------	------

DESCONTO/CRÉDITOS	0,00
--------------------------	------

VALOR A PAGAR	80,51
----------------------	-------

O PAGAMENTO DAS FATURAS EM ATRASO PODERÁ SER EFETUADO ATRAVÉS DESTE DOCUMENTO. LEMBRAMOS QUE A EXISTÊNCIA DE DÉBITO LEVARÁ A SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E A COBRANÇA JUDICIAL.

VIA USUÁRIO	AUTENTICAÇÃO MECÂNICA
-------------	-----------------------

Emitido por: gsan



INSCRIÇÃO 215.057.365.1235.000	NÃO RECEBER APÓS 27/07/2017	MATRÍCULA 877814	N. SEQUENCIAL 20408863
-----------------------------------	--------------------------------	---------------------	---------------------------

VALOR A PAGAR	80,51
----------------------	-------

82670000000-1 80510006215-9 00877814002-3 04088631415-8

VIA CAERN



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Para exibir o detalhamento da conta, conforme modelo abaixo, clique no link **Mês/Ano**, visualizado no quadro **Contas**, da tela **Extrato de Débitos**.

Consultar Conta

[Ajuda](#)

Matrícula do Imóvel: 8778140 Mês e Ano da Conta: 06/2017
 Mês e Ano Contábil: 06/2017 Mês e Ano de baixa contábil:
 Situação da Conta: NORMAL Perfil do Imóvel: NORMAL
 Tarifa de Consumo: PADRAO

Usuário(s)
 Retificação:
 Usuário(s) Revisão:

Usuário(s) Cancelamento:

Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água

Situação da Lig. de Água: LIGADO Situação da Lig. de Esgoto: POTENCIAL
 Motivo Não Entrega:
 Cobrança de Multa: SIM Alteração de Vencimento: NÃO
 Consumo de Água: 5 m³ Percentual de Esgoto: 0,00
 Consumo de Esgoto: 0 m³ Valor de Esgoto: 0,00
 Valor de Água: 38,32 Valor dos Créditos: 0,00
 Valor dos Débitos: 1,16
 Valor Total da Conta: 39,48 Débito Automático: NÃO
 Motivo da Inclusão:
 Motivo da Retificação:
 Motivo do Cancelamento:
 Motivo da Revisão:
 Matrícula do Imóvel Origem:

Clientes da Conta:

Tipo da Relação	Nome Conta	Código	Nome do Cliente	CPF/CNPJ
USUARIO	8195723	JEAN CARLOS		615.100.682-

Clientes Anteriores:

Data Alteração	Tipo da Relação	Nome Conta	Código	Nome do Cliente	CPF/CNPJ

DATAS:

Vencimento	Validade	Inclusão	Retificação	Cancelamento	Revisão
15/06/2017	30/09/2017				

Categoria	Quantidade de Economias
RESIDENCIAL	1

Imposto	Valor do Imposto
	Emitir 2ª Via de Conta Sem Taxa Emitir 2ª Via de Conta Fechar

Agora, para emitir a segunda via da conta, clique no botão [Emitir 2ª Via de Conta](#). Para exibir o detalhamento do débito, conforme modelo abaixo, clicar no link **Tipo de Débito**, visualizado no quadro **Débitos**, da tela **Extrato de Débitos**.

Consultar Débitos A Cobrar

Código do Imóvel: 8778140

Endereço
TRV 1 CAMPOS SALES, N 06 - PAJUCARA NATAL RN 59000-000

Tipo do Débito:	JUROS DE MORA
Situação do Débito a Cobrar:	NORMAL
Usuário:	GSAN
Data e Hora de Geração do Débito:	07/07/2017 22:19:14
Mês e Ano de Referência do Débito:	05/2017
Mês e Ano da Cobrança do Débito:	06/2017
Número de Prestações Cobradas:	0
Número Total de Prestações:	1
Valor Total do Débito:	0,39
Valor da Parcela:	0,39
Valor Restante a Ser Cobrado:	0,39
Taxa de Juros do	0,00

[Fechar](#)

Ao clicar no link **Incluir Débito**, na tela **Extrato de Débitos**, o sistema exibe a tela, onde deve ser informado, obrigatoriamente, o **Tipo de Débito**, ou clique no botão , link [Pesquisar Tipo de Débito](#), para selecionar o tipo desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Informe também, obrigatoriamente, o **Valor Total do Serviço** e, em seguida, clique no botão [Inserir](#):

Incluir Débito

Para incluir um Débito, informe os dados abaixo:

Tipo de Débito:*  

Valor Total do Serviço:*

* Campos obrigatórios

Fechar **Inserir**

É possível emitir o extrato marcando uma das opções da tela **Extrato de Débitos**, referente a **Acréscimos Impontualidade**:

- Incluir;
- Não Incluir;
- Incluir com Desconto.

Para emitir o **Extrato de Débito**, marque no checkbox correspondente (quadro referente **Contas**, tela **Extrato de Débito**), ou clique no link **Todos**, para marcar todos os itens, e, em seguida, clique no botão **Imprimir**.

- 05.939.467/0001-15

EXTRATO DE DÉBITO

**ESCRITÓRIO
CARACARAI**

INSCRIÇÃO 002.001.038.0020.000	NOME DO USUÁRIO CPF/CNPJ: 097.115.113- DURVALDINA PESSOA				MATRÍCULA 682810
ENDEREÇO DO IMÓVEL					
BR 174, NUM	- CENTRO CARACARAI RR 69360-				920993
SA 3	SE 1	ECONOMIA	RES. 001	COM. IND.	PÚB.
TIPO DE CONS.					
NORMAL					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	VALOR	MÊS/ANO	VENCIMENTO	VALOR
10/2012	20/11/2012	14,75			
DÉBITO ORIGINAL 14,75					
SERVIÇOS/ATUALIZAÇÃO 0,00					
DESCONTO/CRÉDITOS 0,00					
VALOR A PAGAR 14,75					
O PAGAMENTO DAS FATURAS EM ATRASO PODERÁ SER EFETUADO ATRAVÉS DESTE DOCUMENTO. LEMBRAMOS QUE A EXISTÊNCIA DE DÉBITO LEVARÁ A SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E A COBRANÇA JUDICIAL.					
VIA USUÁRIO	AUTENTICAÇÃO MECÂNICA				
Emitido por: GSAN					

INSCRIÇÃO 002.001.038.0020.000	NÃO RECEBER APÓS 21/01/2013	MATRÍCULA 682810	N. SEQUENCIAL 920993
VALOR A PAGAR 14,75			
82610000000-7 14750004002-6 00068281000-7 09209931415-2			VIA CAER
			AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Imóvel	Informe o número do imóvel ou selecione clicando na lupa  link Pesquisar Imóvel , ao lado do campo em exibição. O sistema exibe a identificação do imóvel correspondente no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Campo	Orientações para Preenchimento
Cliente	O nome do cliente será exibido pelo sistema.
Sit. da Lig. de Água	A situação da ligação de água será exibida pelo sistema.
Sit. da Lig. de Esgoto	A situação da ligação de esgoto será exibida pelo sistema.
Acréscimos Impontualidade	Selecione a opção <i>Incluir</i> para o sistema contemplar os acréscimos por impontualidade nos valores a serem exibidos. Selecione a opção <i>Não Incluir</i> para o sistema não considerar os acréscimos por impontualidade nos valores a serem exibidos.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Este botão permite pesquisar a matrícula do imóvel nas bases de dados do sistema.
	Este botão apaga a matrícula, a descrição do imóvel, o nome do cliente, a situação de água, a situação de esgoto, e demais dados exibidos.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desconsidera as informações fornecidas nesta tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela inicial do GSAN.
Imprimir	Ao clicar neste botão, o sistema imprime o Extrato de Débito do imóvel informado, conforme modelo visualizado.
Emitir 2ª Via de Conta	Permite Emitir Segunda Via da Conta Sem Taxa
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do <i>Valor Total do Serviço</i> .
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo da tela.

Referências

[Gerar e Emitir Extrato de Débito](#)

[Solicitar Emissão do Extrato de Débitos](#)

Termos Principais

[Extrato de Débito](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:extrato_de_debitos&rev=1500556247

Last update: **31/08/2017 01:11**

