



# Extrato de Débitos

Esta funcionalidade permite consultar o extrato de débito de um determinado imóvel. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, por dois caminhos: **GSAN > Atendimento ao Público > Extrato de Débito** ou **GSAN > Cobrança > Extrato de Débito**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobrança -> Extrato de Débitos

Extrato de Débitos

Imóvel:

8778140

215.057.365.1235.

Cliente:

JEAN CARLOS DA

Sit. da Lig. de água:

LIGADO

Sit. da Lig. de Esgoto:

POTENCIAL

Contas

Todos	Mês/Ano	Vencimento	Valor	Acrés. Impont.	Situação
<input type="checkbox"/>	06/2017	15/06/2017	39,48	0,39	NORMAL
<input type="checkbox"/>	07/2017	15/07/2017	39,48	0,77	NORMAL
	Total:		78,96	1,16	

Débitos

Todos	Tipo do Débito	Mês/Ano Ref.	Mês/Ano Cobr.	Prestação	VI. Restante
<input type="checkbox"/>	JUROS DE MORA	05/2017	06/2017	0 / 1	0,39
	Total:				0,39

Créditos

Todos	Tipo do Crédito	Mês/Ano Ref.	Mês/Ano Cobr.	Prestação	VI. Restante
-------	-----------------	--------------	---------------	-----------	--------------

Guias de Pagamento

Todos	Tipo do Débito	Prestação	Emissão	Vencimento	Valor	Acrés. Impont.
-------	----------------	-----------	---------	------------	-------	----------------

Parcelamento

Todos	Data	Prestação	VI. Restante	Antecipação
-------	------	-----------	--------------	-------------

Total dos Débitos:

79,35

Total dos Débitos Atualizados:

80,51

Total de Débitos Seleccionados:

0,00

Total de Débitos Acumulados Seleccionados:

0,00

Incluir Débito

Acréscimos Impontualidade: ☒ Incluir ☐ Não Incluir ☐ Incluir com Desconto

Limpar



Cancelar

Imprimir

Versão: Corretiva (Batch) 18/07/2017 - 18:17:15

https://www.gsan.com.br/

Printed on 01/02/2026 21:36

Acima, informe a matrícula do imóvel, ou selecione-a, clicando no botão  ao lado do campo. Em seguida, o sistema exibirá a tela de pesquisa de imóvel **Pesquisar Imóvel**. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Os demais campos são de preenchimento opcional e podem ser informados conforme detalhes **AQUI**.

Por solicitação da **CAER**, foi alterada a funcionalidade **Gerar/Emitir Extrato de Débito**, tela de filtro, possibilitando que seja informado o imóvel ou cliente. Caso informado o cliente, deverão ser recuperadas apenas as guias de pagamento associadas a ele e que se encontrem vencidas e em aberto. O usuário deverá selecionar os débitos que constarão no extrato, bem como a opção para incluir ou não os acréscimos por impontualidade devidos. Ao confirmar que sim, será gerado o extrato com os débitos e acréscimos por impontualidade, além do valor total a pagar.

Para o cálculo do valor dos acréscimos por impontualidade das guias de pagamento, serão adotados os mesmos parâmetros e RD utilizados para as contas. No quadro referente às **Contas** e na coluna referente à **Situação**, o sistema informa **PCR** (caso a conta esteja na situação de revisão e o seu motivo seja **CONTA EM CONTRATO DE PARCELAMENTO**).

Ao selecionar os débitos, clicando no checkbox da tela **Extrato de Débitos**, o sistema emitirá o extrato, incluindo, apenas, os itens marcados nos quadros **Contas** e **Débitos**. Clicando no *link* **Todos**, o sistema emitirá o extrato contemplando todos os itens relacionados na tela.

**CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN**  
AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555 - TIROL NATAL RN 59015-000  
CNPJ: 08.334.385/0001-35 - ISNC. ESTADUAL N° 200554263  
Informações e/ou Reclamações - Ligue 08000-840195

**EXTRATO DE DÉBITO**

**ESCRITÓRIO**  
**ESC DIST DE PAJUCARA**

**ROTA**  
**6.2719**

INSCRIÇÃO		NOME DO USUÁRIO CPF/CNPJ: 615.100.682-					MATRÍCULA		
215.057.365.1235.000		JEAN CARLOS					877814		
ENDEREÇO DO IMÓVEL									
TRV 1 CAMPOS SALES, N - PAJUCARA NATAL RN 59000-								20408863	
SA	SE	ECONOMIAS	RES.	COM.	IND.	PÚB.	TIPO DE CONS.	DATA EMISSÃO	NÃO RECEBER APÓS
3	1		001				NORMAL	20/07/2017	27/07/2017
MÊS/ANO		VENCIMENTO		VALOR		MÊS/ANO		VENCIMENTO	VALOR
06/2017		15/06/2017		39,48		07/2017		15/07/2017	39,48
DÉBITOS/CRÉDITOS				REFERÊNCIA		VENCIMENTO		PARCELAS	VALOR
JUROS DE MORA				05/2017				1	0,39

SERVIÇOS/ATUALIZAÇÃO	1,55
DESCONTO/CRÉDITOS	0,00
VALOR A PAGAR	80,51

O PAGAMENTO DAS FATURAS EM ATRASO PODERÁ SER EFETUADO ATRAVÉS DESTES DOCUMENTOS. LEMBRAMOS QUE A EXISTÊNCIA DE DÉBITO LEVARÁ A SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E A COBRANÇA JUDICIAL.

VIA USUÁRIO AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por: gsan



INSCRIÇÃO 215.057.365.1235.000	NÃO RECEBER APÓS 27/07/2017	MATRÍCULA 877814	N. SEQUENCIAL 20408863
-----------------------------------	--------------------------------	---------------------	---------------------------

**VALOR A PAGAR** 80,51

82670000000-1 80510006215-9 00877814002-3 04088631415-8



VIA CAERN

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Para exibir o detalhamento da conta, conforme modelo abaixo, clique no **link** **Mês/Ano**, visualizado no quadro **Contas**, da tela **Extrato de Débitos**.

Consultar Conta

Ajuda

Matrícula do Imóvel: 8778140
Mês e Ano da Conta: 06/2017

Mês e Ano Contábil: 06/2017
Mês e Ano de baixa contábil:

Situação da Conta: NORMAL
Perfil do Imóvel: NORMAL

Tarifa de Consumo: PADRAO

Usuário(s) Retificação:

Usuário(s) Revisão:

Usuário(s) Cancelamento:

Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água

Situação da Lig. de Água: LIGADO
Motivo Não Entrega:
Cobrança de Multa: SIM
Consumo de Água: 5 m³
Consumo de Esgoto: 0 m³
Valor de Água: 38,32
Valor dos Débitos: 1,16
Valor Total da Conta: 39,48
Motivo da Inclusão:
Motivo da Retificação:
Motivo do Cancelamento:
Motivo da Revisão:
Matrícula do Imóvel Origem:

Situação da Lig. de Esgoto: POTENCIAL
Alteração de Vencimento: NÃO
Percentual de Esgoto: 0,00
Valor de Esgoto: 0,00
Valor dos Créditos: 0,00
Débito Automático: NÃO

Cientes da Conta:

Tipo da Relação	Nome Conta	Código	Nome do Cliente	CPF/CNPJ
USUARIO	<input checked="" type="radio"/>	8195723	JEAN CARLOS	615.100.682-

Cientes Anteriores:

Data Alteração	Tipo da Relação	Nome Conta	Código	Nome do Cliente	CPF/CNPJ
----------------	-----------------	------------	--------	-----------------	----------

DATAS:

Vencimento	Validade	Inclusão	Retificação	Cancelamento	Revisão
15/06/2017	30/09/2017				

Categoria: RESIDENCIAL
Quantidade de Economias: 1

Imposto:
Valor do Imposto:

Emitir 2ª Via de Conta Sem Taxa

Emitir 2ª Via de Conta

Fechar

Agora, para emitir a segunda via da conta, clique no botão [Emitir 2ª Via de Conta](#). Para exibir o detalhamento do débito, conforme modelo abaixo, clicar no [link Tipo de Débito](#), visualizado no quadro **Débitos**, da tela **Extrato de Débitos**.

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - <https://www.gsan.com.br/>



Consultar Débitos A Cobrar

Código do Imóvel: 8778140

Endereço  
TRV 1 CAMPOS SALES, N 06 - PAJUCARA NATAL RN 59000-000

Tipo do Débito: JUROS DE MORA

Situação do Débito a Cobrar: NORMAL

Usuário: GSAN

Data e Hora de Geração do Débito: 07/07/2017 22:19:14

Mês e Ano de Referência do Débito: 05/2017

Mês e Ano da Cobrança do Débito: 06/2017

Número de Prestações Cobradas: 0

Número Total de Prestações: 1



Valor Total do Débito: 0,39

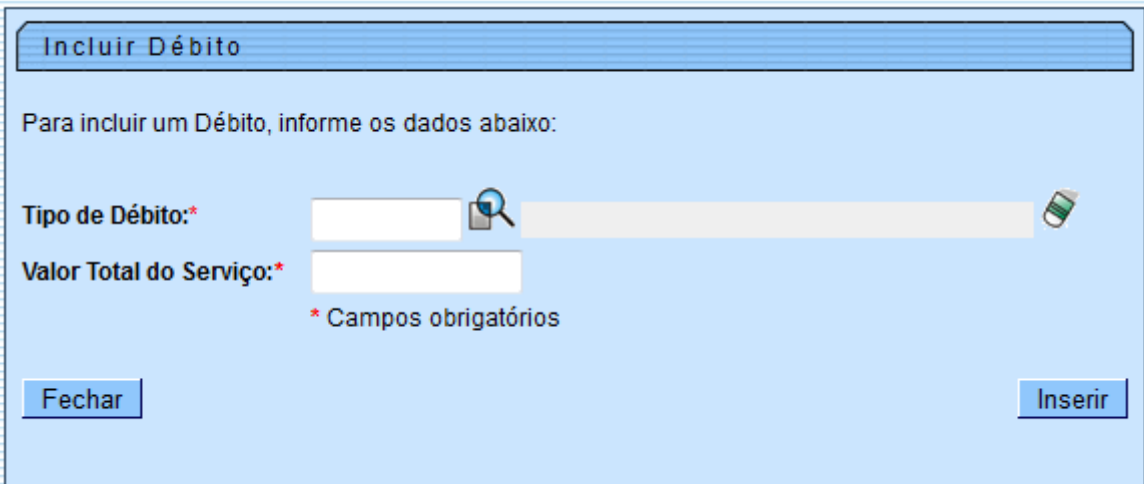
Valor da Parcela: 0,39

Valor Restante a Ser Cobrado: 0,39

Taxa de Juros do 0,00

Fechar

Ao clicar no *link* **Incluir Débito**, na tela **Extrato de Débitos**, o sistema exibe a tela, onde deve ser informado, obrigatoriamente, o **Tipo de Débito**, ou clique no botão , link **Pesquisar Tipo de Débito**, para selecionar o tipo desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Informe também, obrigatoriamente, o **Valor Total do Serviço** e, em seguida, clique no botão **Inserir**.



É possível emitir o extrato marcando uma das opções da tela **Extrato de Débitos**, referente a **Acréscimos Impontualidade**:

- 

Incluir;

- 

Não Incluir;

- 

Incluir com Desconto.

Para emitir o **Extrato de Débito**, marque no checkbox correspondente (quadro referente **Contas**, tela **Extrato de Débito**), ou clique no *link* **Todos**, para marcar todos os itens, e, em seguida, clique no botão **Imprimir**.

- 05.939.467/0001-15

**EXTRATO DE DÉBITO**

**ESCRITÓRIO  
CARACARAI**

INSCRIÇÃO 002.001.038.0020.000		NOME DO USUÁRIO CPF/CNPJ: 097.115.113- DURVALDINA PESSOA				MATRÍCULA 682810	
ENDEREÇO DO IMÓVEL BR 174, NUM - CENTRO CARACARAI RR 69360-						920993	
SA 3	SE 1	ECONOMIA 001	RES. 001	COM.	IND.	PÚBL.	TIPO DE CONS. NORMAL
						DATA EMISSÃO 14/01/2013	
						NÃO RECEBER APÓS 21/01/2013	
MÊS/ANO 10/2012		VENCIMENTO 20/11/2012		VALOR 14,75		MÊS/ANO 10/2012	
						VENCIMENTO 20/11/2012	
						VALOR 14,75	
<b>DÉBITO ORIGINAL</b>							14,75
<b>SERVIÇOS/ATUALIZAÇÃO</b>							0,00
<b>DESCONTO/CRÉDITOS</b>							0,00
<b>VALOR A PAGAR</b>							14,75
O PAGAMENTO DAS FATURAS EM ATRASO PODERÁ SER EFETUADO ATRAVÉS DESTES DOCUMENTOS. LEMBRAMOS QUE A EXISTÊNCIA DE DÉBITO LEVARÁ A SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E A COBRANÇA JUDICIAL.							
VIA USUÁRIO				AUTENTICAÇÃO MECÂNICA			
Emitido por: G SAN							

INSCRIÇÃO 002.001.038.0020.000	NÃO RECEBER APÓS 21/01/2013	MATRÍCULA 682810	N. SEQUENCIAL 920993
<b>VALOR A PAGAR</b>			14,75



82610000000-7 14750004002-6 00068281000-7 09209931415-2



VIA CAER

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA



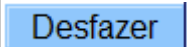
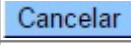
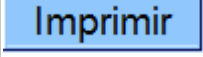
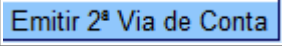
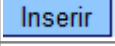
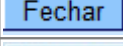
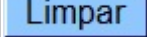
## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Imóvel	<p>Informe o número do imóvel ou selecione clicando na lupa , link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a>, ao lado do campo em exibição. O sistema exibe a identificação do imóvel correspondente no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>



Campo	Orientações para Preenchimento
Cliente	O nome do cliente será exibido pelo sistema.
Sit. da Lig. de Água	A situação da ligação de água será exibida pelo sistema.
Sit. da Lig. de Esgoto	A situação da ligação de esgoto será exibido pelo sistema.
Acréscimos Impontualidade	Selecione a opção <i>Incluir</i> para o sistema contemplar os acréscimos por impontualidade nos valores a serem exibidos. Selecione a opção <i>Não Incluir</i> para o sistema não considerar os acréscimos por impontualidade nos valores a serem exibidos.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Este botão permite pesquisar a matrícula do imóvel nas bases de dados do sistema.
	Este botão apaga a matrícula, a descrição do imóvel, o nome do cliente, a situação de água, a situação de esgoto, e demais dados exibidos.
	Ao clicar neste botão, o sistema desconsidera as informações fornecidas nesta tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela inicial do GSAN.
	Ao clicar neste botão, o sistema imprime o Extrato de Débito do imóvel informado, conforme modelo visualizado.
	Permite <b>Emitir Segunda Via da Conta Sem Taxa</b>
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do <i>Valor Total do Serviço</i> .
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo da tela.

## Referências

[Gerar e Emitir Extrato de Débito](#)

[Solicitar Emissão do Extrato de Débitos](#)

## Termos Principais

[Extrato de Débito](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:extrato\\_de\\_debitos&rev=1500556247](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:extrato_de_debitos&rev=1500556247)

Last update: **31/08/2017 01:11**

