08/12/2025 04:42 1/10 Extrato de Débitos



Extrato de Débitos

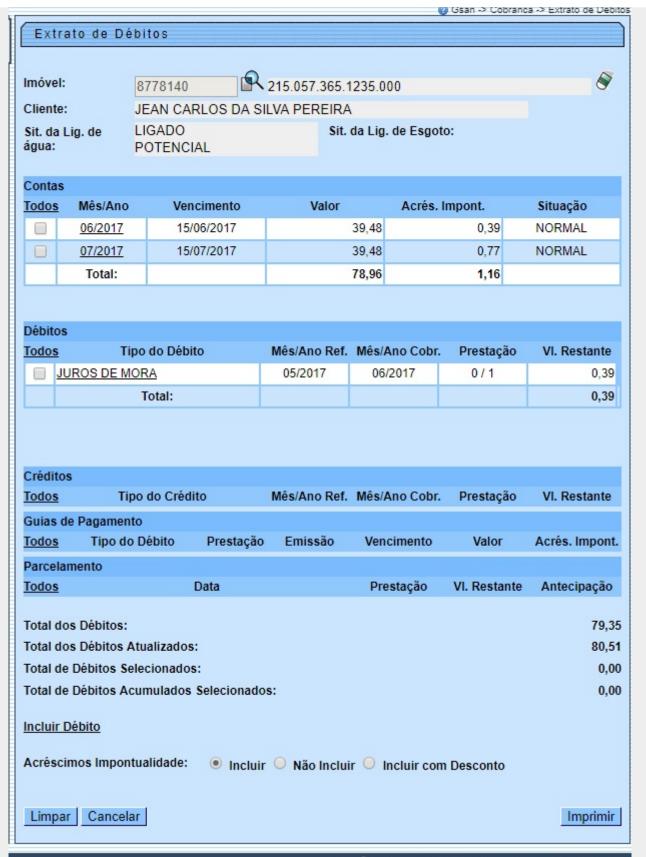
Esta funcionalidade permite consultar o extrato de débito de um determinado imóvel. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, por dois caminhos: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Extrato de Débito** ou **GSAN** > **Cobrança** > **Extrato de Débito**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

$\overline{}$			~
Λh	-	417	220
Uυ	56	ıva	ção
			7

Informamos que os informações de clier	dados exibidos ntes.	nas telas a seg	guir sao ficticio	os, e nao retrat	am

Last update: 31/08/2017 01:11



Versão: Corretiva (Batch) 18/07/2017 - 18:17:15

Acima, informe a matrícula do imóvel, ou selecione clicando no botão ៓ ao lado do campo. Em seguida, o sistema exibirá a tela de pesquisa de imóvel **Pesquisar Imóvel**. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição. Os demais campos são de preenchimento opcional e podem ser informados conforme detalhes AQUI. Por solicitação da CAER, foi alterada a funcionalidade Gerar/Emitir Extrato de Débito, tela de filtro, possibilitando que seja informado o imóvel ou cliente. Caso informado o cliente, deverão ser recuperadas apenas as quias de pagamento associadas a ele e que se encontrem vencidas e em aberto. O usuário deverá selecionar os débitos que constarão no extrato, bem como a opção para incluir ou não os acréscimos por impontualidade devidos. Ao confirmar que sim, será gerado o extrato com os débitos e acréscimos por impontualidade, além do valor total a pagar. Para o cálculo do valor dos acréscimos por impontualidade das quias de pagamento, serão adotados os mesmos parâmetros e RD utilizados para as contas. No quadro referente às **Contas** e na coluna referente à **Situação**, o sistema informa **PCR** (caso a conta esteja na situação de revisão e o seu motivo seja CONTA EM CONTRATO DE PARCELAMENTO). Ao selecionar os débitos, clicando no checkbox da tela Extrato de Débitos, o sistema emitirá o extrato, incluindo, apenas, os itens marcados nos quadros **Contas** e **Débitos**. Clicando no *link* **Todos**, o sistema emitirá o extrato contemplando todos os itens relacionados na tela.

EXTRATO DE D	ÉBITO		ESCRITÓRIO		ROTA
				EPAJUCARA	6.2719
INSCRIÇÃO 215.057.365.12 3		OME DO USUÁRIO CPF/	CNPJ: 615.100.682	2-	MATRÍCULA 877814
ENDEREÇO DO IMÓ		JCARA NATAL RN 59	000		20408863
		OM. IND. PÚB.	TIPO DE CONS.	DATA EMISSÃO 20/07/2017	NÃO RECEBER APÓS 27/07/2017
MÊS/ANO 06/2017	VENCIMENTO 15/06/2017	VALOR 39,48	MÊS/ANO 07/2017	VENCIMENTO 15/07/2017	VALO : 39,4
DÉBITOS/CRÉI		REFERÊNCIA		PARCELAS	VALOR
JUROS DE MORA	1100	05/2017	VENCIMENTO	PARCELIAS 1	0,3
-	*				1,5 0,0
DESCONTO/C	RÉDITOS				0,0
DESCONTO/CI VALOR A PA O PAGAMENTO D DE DÉBITO LEV	RÉDITOS	ORNECIMENTO DE ÁGUA I	A COBRANÇA JUDIO		0,0
DE DÉBITO LEV	RÉDITOS GAR AS FATURAS EM ATRASO ARÁ A SUSPENSÃO DO FO		A COBRANÇA JUDIO		0,0
DESCONTO/CI VALOR A PA O PAGAMENTO D DE DÉBITO LEV	RÉDITOS GAR AS FATURAS EM ATRASO ARÁ A SUSPENSÃO DO FO	ORNECIMENTO DE ÁGUA I AUTENTICAÇÃ	O MECÂNICA	CIAL.	0,0
DESCONTO/CI VALOR A PA O PAGAMENTO D DE DÉBITO LEV VIA USUÁRIO Emitido por: gs.	RÉDITOS GAR AS FATURAS EM ATRASO ARÁ A SUSPENSÃO DO FO	AUTENTICAÇÃ AUTENTICAÇÃ NÃO RECEBER APÓS 27/07/2017	O MECÂNICA MATRÍCULA 877814	CIAL.	O,C 80,5 QUE A EXISTÊNCIA N. SEQUENCIAL 20408863
O PAGAMENTO D DE DÉBITO LEV VIA USUÁRIO Emitido por: gs. INSCRIÇÃO	RÉDITOS GAR AS FATURAS EM ATRASO ARÁ A SUSPENSÃO DO FO	ORNECIMENTO DE ÁGUA I AUTENTICAÇÃ	O MECÂNICA MATRÍCULA 877814	CIAL.	O,C 80,5 QUE A EXISTÊNCIA N. SEQUENCIAL

Para exibir o detalhamento da conta, conforme modelo abaixo, clique no *link* **Mês/Ano**, visualizado no quadro **Contas**, da tela **Extrato de Débitos**.

Consultar Con	ta						
							Ai
Matrícula do Imóvel:	8778140				Mês e Ano da Conta:	06/2017	
Mês e Ano	06/2017				Mês e Ano de		
Contábil: Situação da Conta:					baixa contábil: Perfil do Imóvel	NORMAL	
Tarifa de Consumo:					T CHIII GO IIIIOVCI	NORWAL	
Usuário(s)	FADRAO						
Retificação:							
Usuário(s) Revisão:							
Usuário(s) Cancelan	nento:						
ocaano(o) cancolan							
		Histór	ico de Med	lição e Con	sumo da Ligação de a	<u>Agua</u>	
Situação da Lig. de Água:	LIGADO				Situação da Lig. de Esgoto:	POTENCIAL	
Motivo Não Entrega:					ue Esgoto.		
Cobrança de Multa:	SIM				Alteração de Vencimento:	NÄO	
Consumo de Água:	5	m³			vencimento.		
Consumo de	0	m³			Percentual de	0,00	
Esgoto: Valor de Água:			38,32		Esgoto: Valor de Esgoto:	-11-1	0,00
Valor dos Débitos:			1,16		Valor dos		0,00
Valor Total da					Créditos: Débito		0,00
Conta:			39,48		Automático:	NÃO	
Motivo da Inclusão:							
Motivo da Retificação:							
Motivo do Cancelamento:							
Motivo da Revisão:							
Matrícula do Imóvel Origem:							
Clientes da Conta:							
Tipo da Relação	Nome Conta	Código			Nome do Cliente		CPF/CNPJ
USUARIO	•	8195723	JEAN	CARLOS			615.100.682
Clientes Anteriores:			Nome				
Data Alteração	Tipo da	Relação	Conta	Código	Nome do (Cliente	CPF/CNPJ
DATAS:							
Vencimento	Validad		Inclus	ăo	Retificação	Cancelament	o Revisão
15/06/2017	30/09/20	17					
Categoria		200			Quantidade de	Economias	
RESIDENCIAL					1		
Imposto					Valor do	Imposto	
pooto	E	mitir 2ª Via	de Conta (Som Tava	valor do	Emitir 2ª Via de Co	onta Fech
		mili Z via	de Conta	Jelli Taxa		Lillin Z Via de CC	T ecr

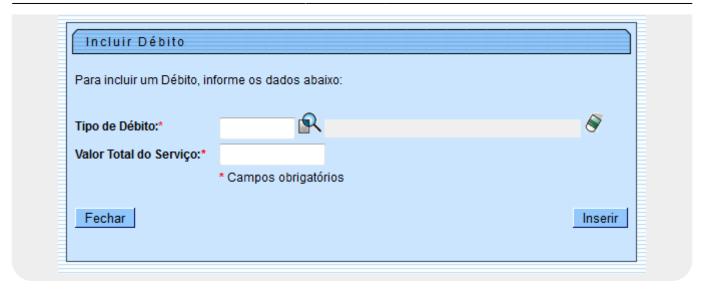
Agora, para emitir a segunda via da conta, clique no botão <u>Emitir 2ª Via de Conta</u>]. Para exibir o detalhamento do débito, conforme modelo abaixo, clicar no *link* **Tipo de Débito**, visualizado no quadro **Débitos**,da tela **Extrato de Débitos**.

Last update: 31/08/2017 01:11

Consultar Débitos A	A Cobrar					
Código do Imóvel: 8778	3140					
		Endereço				
TRV	1 CAMPOS SALES	S, N 06 - PAJUCARA	NATAL RN 590	00-000		
Tipo do Débito:	JUROS DE MO	RA			_	
Situação do Débito a	NORMAL					
Cobrar:						
Usuário:	GSAN					
Data e Hora de Geração						
do Débito:	07/07/2017	22:19:14				
Mês e Ano de Referência						
do Débito:	05/2017					
Mês e Ano da Cobrança						
do Débito:	06/2017					
Número de Prestações						
Cobradas:	0					
Número Total de						
Prestações:	1					
Valor Total do Débito:		0,39				
Valor da Parcela:		0,39				
		0,39				
Valor Restante a Ser Cobrado:		0,39				
Taxa de Juros do		0.00				

Ao clicar no link Incluir Débito, na tela Extrato de Débitos, o sistema exibe a tela, onde deve ser informado, obrigatoriamente, o Tipo de Débito, ou clique no botão , link Pesquisar Tipo de Débito, para selecionar o tipo desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Informe também, obrigatoriamente, o Valor Total do Serviço e, em seguida, clique no botão Inserir.

7/10 08/12/2025 04:42 Extrato de Débitos



É possível emitir o extrato marcando uma das opções da tela Extrato de Débitos, referente a **Acréscimos Impontualidade:**

Incluir;

Não Incluir;

Incluir com Desconto.

Para emitir o Extrato de Débito, marque no checkbox correspondente (quadro referente Contas, tela Extrato de Débito), ou clique no link Todos, para marcar todos os itens, e, em seguida, clique no botão Imprimir

EXTRATO DE	DÉBITO		ESCRITÓRIO CARACARAI		
INSCRIÇÃO 002.001.038.00		NOME DO USUÁRIO CPF/ DURVALDINA PESSO		-	MATRÍCULA 682810
BR 174, NUM		CARACARAI RR 69360-			920993
	ECONOMIA RES. 001	COM. IND. PÚB.	TIPO DE CONS. NORMAL	DATA EMISSÃO 14/01/2013	NÃO RECEBER APÓS 21/01/2013
MÊS/ANO	VENCIMENTO	VALOR	MÊS/ANO	VENCIMENTO	VALOR
	ATUALIZAÇÃO				0,00
DÉBITO ORI					14,75
					0,00
DESCONTO/C VALOR A PA	CRÉDITOS				
DESCONTO/C VALOR A PA O PAGAMENTO DE DÉBITO LE	CRÉDITOS AGAR DAS FATURAS EM AT	RASO PODERÁ SER EFETUADO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA	E A COBRANÇA JUDIO		0,00 14,75
DESCONTO/C VALOR A PA O PAGAMENTO	CRÉDITOS AGAR DAS FATURAS EM AT		E A COBRANÇA JUDIO		0,00 14,75
DESCONTO/C VALOR A PA O PAGAMENTO DE DÉBITO LE	CRÉDITOS AGAR DAS FATURAS EM AT EVARÁ A SUSPENSÃO	DO FORNECIMENTO DE ÁGUA	E A COBRANÇA JUDIO		0,00 14,75
DESCONTO/O VALOR A PA O PAGAMENTO DE DÉBITO LE VIA USUÁRIO	CRÉDITOS AGAR DAS FATURAS EM AT EVARÁ A SUSPENSÃO SAN	DO FORNECIMENTO DE ÁGUA	e a cobrança judic	TAL.	0,00 14,75
DESCONTO/C VALOR A PA O PAGAMENTO DE DÉBITO LE VIA USUÁRIO Emitido por: G INSCRIÇÃO	CRÉDITOS AGAR DAS FATURAS EM AT EVARÁ A SUSPENSÃO SAN	DO FORNECIMENTO DE ÁGUA AUTENTICAÇÃ NÃO RECEBER APÓS	E A COBRANÇA JUDIO	TAL.	0,00 14,75 QUE A EXISTÊNCIA N. SEQUENCIAL
DESCONTO/C VALOR A PA O PAGAMENTO DE DÉBITO LE VIA USUÁRIO Emitido por: G INSCRIÇÃO 002.001.038.0	CRÉDITOS AGAR DAS FATURAS EM AT EVARÁ A SUSPENSÃO SAN 0020.000	AUTENTICAÇÃ NÃO RECEBER APÓS 21/01/2013	A PAGAR	TAL.	0,00 14,75 QUE A EXISTÊNCIA N. SEQUENCIAL 920993

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Imóvel	Informe o número do imóvel ou selecione clicando na lupa , link Pesquisar Imóvel, ao lado do campo em exibição. O sistema exibe a identificação do imóvel correspondente no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Campo	Orientações para Preenchimento
Cliente	O nome do cliente será exibido pelo sistema.
Sit. da Lig. de Água	A situação da ligação de água será exibida pelo sistema.
Sit. da Lig. de Esgoto	A situação da ligação de esgoto será exibido pelo sistema.
Acréscimos Impontualidade	Selecione a opção <i>Incluir</i> para o sistema contemplar os acréscimos por impontualidade nos valores a serem exibidos. Selecione a opção <i>Não Incluir</i> para o sistema não considerar os acréscimos por impontualidade nos valores a serem exibidos.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Q	Este botão permite pesquisar a matrícula do imóvel nas bases de dados do sistema.
8	Este botão apaga a matrícula, a descrição do imóvel, o nome do cliente, a situação de água, a situação de esgoto, e demais dados exibidos.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desconsidera as informações fornecidas nesta tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela inicial do GSAN.
Imprimir	Ao clicar neste botão, o sistema imprime o Extrato de Débito do imóvel informado, conforme modelo visualizado.
Emitir 2ª Via de Conta	Permite Emitir Segunda Via da Conta Sem Taxa
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do Valor Total do Serviço.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo da tela.

Referências

Gerar e Emitir Extrato de Débito

Solicitar Emissão do Extrato de Débitos

Termos Principais

Extrato de Débito

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last update: 31/08/2017 01:11

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:extrato_de_debitos&rev=1500555919

Last update: 31/08/2017 01:11



Printed on 08/12/2025 04:42 https://www.gsan.com.br/