09/12/2025 21:43 1/8 Extrato de Débitos



Extrato de Débitos

Esta funcionalidade permite consultar o extrato de débito de um determinado imóvel. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, por dois caminhos: **GSAN > Atendimento ao Público > Extrato de Débito** ou **GSAN > Cobrança > Extrato de Débito**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, informe a matrícula do imóvel, ou selecione clicando no botão ao lado do campo. Em seguida, o sistema exibirá a tela de pesquisa de imóvel **Pesquisar Imóvel**. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Os demais campos são de preenchimento opcional e podem ser informados conforme detalhes **AQUI**.

Por solicitação da **CAER**, foi alterada a funcionalidade **Gerar/Emitir Extrato de Débito**, tela de filtro, possibilitando que seja informado o imóvel ou cliente. Caso informado o cliente, deverão ser recuperadas apenas as guias de pagamento associadas a ele e que se encontrem vencidas e em aberto. O usuário deverá selecionar os débitos que constarão no extrato, bem como a opção para incluir ou não os acréscimos por impontualidade devidos. Ao confirmar que sim, será gerado o extrato com os débitos e acréscimos por impontualidade, além do valor total a pagar.

Para o cálculo do valor dos acréscimos por impontualidade das guias de pagamento, serão adotados os mesmos parâmetros e RD utilizados para as contas. No quadro referente às **Contas** e na coluna referente à **Situação**, o sistema informa **PCR** (caso a conta esteja na situação de revisão e o seu motivo seja **CONTA EM CONTRATO DE PARCELAMENTO**).

Ao clicar no checkbox da tela **Extrato de Débitos**, o sistema emitirá o extrato, incluindo, apenas, os itens marcados. Clicando no *link* **Todos**, o sistema emitirá o extrato contemplando todos os itens relacionados na tela.

Last update: 31/08/2017 01:11

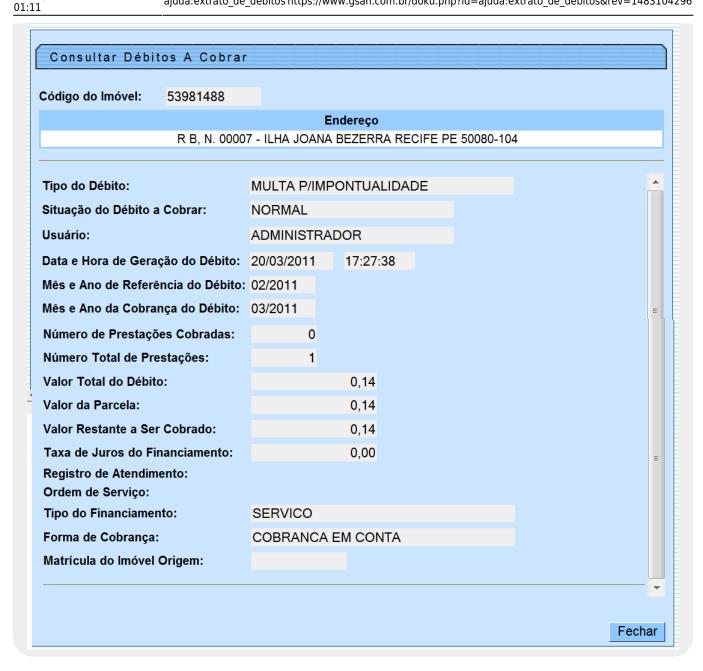
09.769.035/0001-64 **EXTRATO DE DÉBITO ESCRITÓRIO** ROTA CABANGA 6137 INSCRIÇÃO NOME DO USUÁRIO CPF/CNPJ: 493.125.533-MATRÍCULA 339.613.444.0020.000 VALDE 54051395 ENDEREÇO DO IMÓVEL - BOA VIAGEM RECIFE PE 50000-RA, N. 48129082 SE ECONOMIA RES. COM. IND. PÚB. TIPO DE CONS. DATA EMISSÃO NÃO RECEBER APÓS 29/03/2012 1 TARIFA SOCIAL 22/03/2012 MÊS/ANO VENCIMENTO VALOR MÊS/ANO VENCIMENTO VALOR 08/2011 25/09/2011 5,25 5,25 DÉBITO ORIGINAL 0,41 SERVIÇOS/ATUALIZAÇÃO DESCONTO/CRÉDITOS 0,00 5,66 VALOR A PAGAR O PAGAMENTO DAS FATURAS EM ATRASO PODERÁ SER EFETUADO ATRAVÉS DESTE DOCUMENTO.LEMBRAMOS QUE A EXISTÊNCIA DE DÉBITO LEVARÁ A SUSPENSÃO DO PORNECIMENTO DE ÁGUA E A COBRANÇA JUDICIAL. VIA USUÁRIO AUTENTICAÇÃO MEÇÂNICA Emitido por: ADMINISTRADOR INSCRIÇÃO NÃO RECEBER APÓS MATRÍCULA N. SEQUENCIAL 339.613.444.0020.000 48129082 29/03/2012 54051395 5,66 VALOR A PAGAR VIA COMPESA AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

https://www.gsan.com.br/ Printed on 09/12/2025 21:43

Vencimento 11/05/2002		dade 8/2002		Inclusão	Retificação	Cancelamento	Revisão
ATAS:							
Matrícula do Imóvel (Origem:						
Motivo da Revisão:							
Motivo do Cancelam	ento:						
Motivo da Retificaçã	o :						
Motivo da Inclusão:							
/alor Total da Conta	:			6,47	Débito Automático:	NÃO	
/alor dos Débitos:				0,00	Valor dos Créditos:		0,00
/alor de Água:				6,47	Valor de Esgoto:		0,00
Consumo de Esgoto	:	0	m³		Percentual de Esgoto:	100,00	
Consumo de Água:		10	m³				
Cobrança de Multa:		SIM			Alteração de Vencimento	NÃO	
Motivo Não Entrega:							
Situação da Lig. de Á	lgua:	LIGADO)		Situação da Lig. de Esgot	o: POTENCIAL	
Jsuário(s) Cancelan	iento:						
l							
Jsuário(s) Revisão:							
Jsuário(s) Retificaçã	io:						
Situação da Conta:		NORMA	AL				
Mês e Ano Contábil:		01/2007			Mês e Ano de baixa contá	bil: 12/2003	
Matrícula do Imóvel:		539814			Mês e Ano da Conta:	04/2002	

Para exibir o detalhamento do débito, conforme modelo abaixo, clicar no *link* **Tipo de Débito** da tela Extrato de Débitos.

ajuda:extrato_de_debitos https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:extrato_de_debitos&rev=1483104296

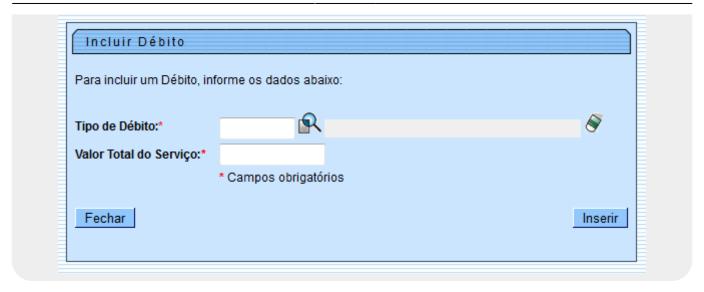


Para emitir a segunda via da conta, clique no botão Emitir 2ª Via de Conta

Ao clicar no link Incluir Débito, na tela Extrato de Débitos, o sistema exibe a tela, onde deve ser informado, obrigatoriamente, o **Tipo de Débito**, ou clique no botão 🕵, link **Pesquisar Tipo de** Débito, para selecionar o tipo desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔊 ao lado do campo em exibição.

Informe também, obrigatoriamente, o Valor Total do Serviço e, em seguida, clique no botão Inserir

https://www.gsan.com.br/ Printed on 09/12/2025 21:43 09/12/2025 21:43 5/8 Extrato de Débitos



É possível emitir o extrato marcando uma das opções da tela **Extrato de Débitos**, referente a **Acréscimos Impontualidade**:

- Incluir;
- Não Incluir;
- Incluir com Desconto.

Para emitir o **Extrato de Débito**, marque no checkbox correspondente (quadro referente **Contas**, tela **Extrato de Débito**), ou clique no *link* **Todos**, para marcar todos os itens, e, em seguida, clique no botão **Imprimir**.

EXTRATO DE	DÉBITO		ESCRITÓRIO CARACARAI		
INSCRIÇÃO 002.001.038.00		NOME DO USUÁRIO CPF/ DURVALDINA PESSO		-	MATRÍCULA 682810
BR 174, NUM		CARACARAI RR 69360-			920993
	ECONOMIA RES. 001	COM. IND. PÚB.	TIPO DE CONS.	DATA EMISSÃO 14/01/2013	NÃO RECEBER APÓS 21/01/2013
MÊS/ANO	VENCIMENTO	VALOR	MÊS/ANO	VENCIMENTO	VALOR
	ATUALIZAÇÃO				0,00
DÉBITO OR					14,75
					0,00
DESCONTO/C VALOR A PA	CRÉDITOS				
DESCONTO/O VALOR A PA O PAGAMENTO DE DÉBITO LE	CRÉDITOS AGAR DAS FATURAS EM AT	RASO PODERÁ SER EFETUADO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA	E A COBRANÇA JUDIO		0,00 14,75
DESCONTO/O VALOR A PA O PAGAMENTO	CRÉDITOS AGAR DAS FATURAS EM AT		E A COBRANÇA JUDIO		0,00 14,75
DESCONTO/O VALOR A PA O PAGAMENTO DE DÉBITO LE	CRÉDITOS AGAR DAS FATURAS EM AT EVARÁ A SUSPENSÃO	DO FORNECIMENTO DE ÁGUA	E A COBRANÇA JUDIO		0,00 14,75
DESCONTO/O VALOR A PA O PAGAMENTO DE DÉBITO LE VIA USUÁRIO	CRÉDITOS AGAR DAS FATURAS EM AT EVARÁ A SUSPENSÃO	DO FORNECIMENTO DE ÁGUA	E A COBRANÇA JUDIO	TAL.	0,00 14,75
DESCONTO/O VALOR A PA O PAGAMENTO DE DÉBITO LE VIA USUÁRIO Emitido por: G INSCRIÇÃO	CRÉDITOS AGAR DAS FATURAS EM AT EVARÁ A SUSPENSÃO	DO FORNECIMENTO DE ÁGUA AUTENTICAÇÃ NÃO RECEBER APÓS	O MECÂNICA MATRÍCULA 682810	TAL.	0,00 14,75 QUE A EXISTÊNCIA N. SEQUENCIAL
DESCONTO/C VALOR A PA O PAGAMENTO DE DÉBITO LE VIA USUÁRIO Emitido por: G INSCRIÇÃO 002.001.038.0	CRÉDITOS AGAR DAS FATURAS EM AT EVARÁ A SUSPENSÃO SAN 0020.000	AUTENTICAÇÃ NÃO RECEBER APÓS 21/01/2013	O MECÂNICA MATRÍCULA 682810 PAGAR	TAL.	0,00 14,75 QUE A EXISTÊNCIA N. SEQUENCIAL 920993

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Imóvel	Informe o número do imóvel ou selecione clicando na lupa , link Pesquisar Imóvel, ao lado do campo em exibição. O sistema exibe a identificação do imóvel correspondente no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 09/12/2025 21:43

09/12/2025 21:43 7/8 Extrato de Débitos

Campo	Orientações para Preenchimento	
Cliente	O nome do cliente será exibido pelo sistema.	
Sit. da Lig. de Água	ig. de Água A situação da ligação de água será exibida pelo sistema.	
Sit. da Lig. de Esgoto	A situação da ligação de esgoto será exibido pelo sistema.	
Acréscimos Impontualidade	Selecione a opção <i>Incluir</i> para o sistema contemplar os acréscimos por impontualidade nos valores a serem exibidos. Selecione a opção <i>Não Incluir</i> para o sistema não considerar os acréscimos por impontualidade nos valores a serem exibidos.	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Este botão permite pesquisar a matrícula do imóvel nas bases de dados do sistema.
8	Este botão apaga a matrícula, a descrição do imóvel, o nome do cliente, a situação de água, a situação de esgoto, e demais dados exibidos.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desconsidera as informações fornecidas nesta tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela inicial do GSAN.
Imprimir	Ao clicar neste botão, o sistema imprime o Extrato de Débito do imóvel informado, conforme modelo visualizado.
Emitir 2ª Via de Conta	Permite Emitir Segunda Via da Conta Sem Taxa
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do Valor Total do Serviço.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo da tela.

Referências

Gerar e Emitir Extrato de Débito

Solicitar Emissão do Extrato de Débitos

Termos Principais

Extrato de Débito

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last update: 31/08/2017 01:11

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:extrato_de_debitos&rev=1483104296

Last update: 31/08/2017 01:11



Printed on 09/12/2025 21:43 https://www.gsan.com.br/