

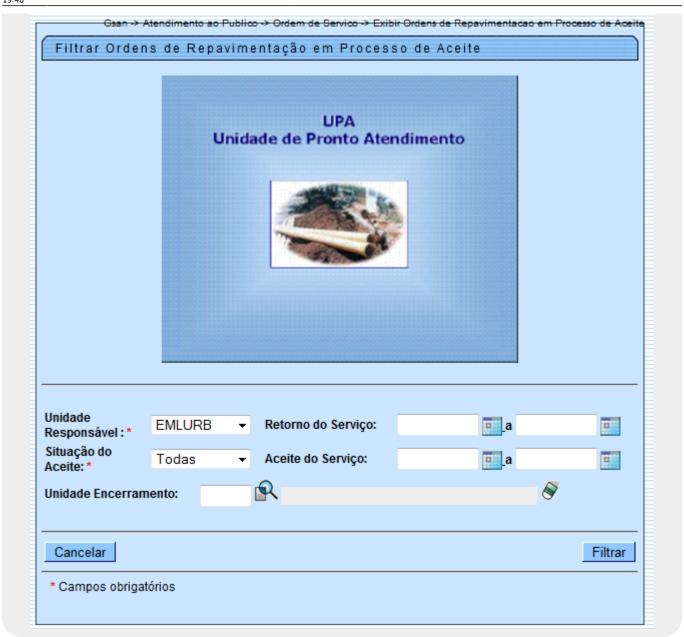
# Exibir Ordens de Repavimentação em Processo de Aceite

O objetivo desta funcionalidade é exibir as ordens de repavimentação em processo de aceite, bem como informar o aceite da ordem de serviço. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ordem de Serviço** > **Exibir Ordens de Repavimentação em Processo de Aceite**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

#### Observação

| ormamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam<br>ormações de clientes. |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| -                                                                                                       |  |  |  |
|                                                                                                         |  |  |  |
|                                                                                                         |  |  |  |
|                                                                                                         |  |  |  |
|                                                                                                         |  |  |  |
|                                                                                                         |  |  |  |
|                                                                                                         |  |  |  |
|                                                                                                         |  |  |  |
|                                                                                                         |  |  |  |
|                                                                                                         |  |  |  |
|                                                                                                         |  |  |  |
|                                                                                                         |  |  |  |
|                                                                                                         |  |  |  |
|                                                                                                         |  |  |  |
|                                                                                                         |  |  |  |
|                                                                                                         |  |  |  |
|                                                                                                         |  |  |  |
|                                                                                                         |  |  |  |
|                                                                                                         |  |  |  |
|                                                                                                         |  |  |  |
|                                                                                                         |  |  |  |



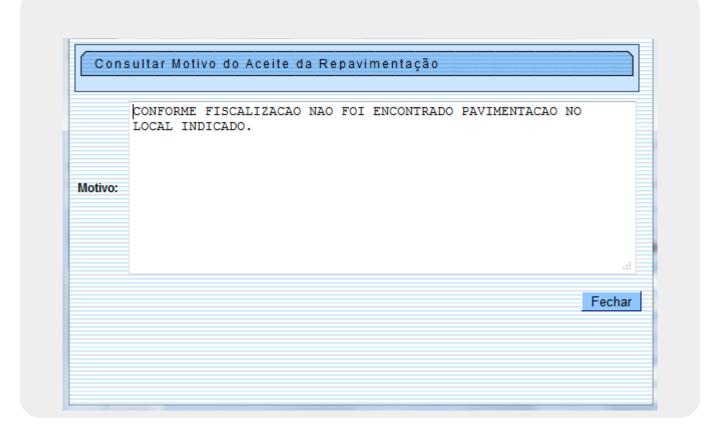
Agora, informe os campos obrigatórios **Unidade Responsável** e **Situação do Aceite** e clique no botão Filtrar. O sistema exibe a tela resultante do filtro, de acordo com os parâmetros informados:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 09:07

| Jnidad<br>Respo<br>Situaç<br>Aceite | nsável:<br>ão do  | TODAS                                                  |                         | orno do S<br>ite do Sei |           |           |          | a           |       |          |
|-------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------|-----------|----------|-------------|-------|----------|
| Jnidad<br>Encerr                    | le de<br>ramento: |                                                        |                         |                         |           |           |          |             |       |          |
| Orden                               | s de Serviç       | o Selecionad                                           | las: 13                 | 6                       |           |           |          |             |       |          |
|                                     |                   |                                                        |                         | End                     | lereço    |           |          |             | M     | otivo    |
| <u>rodos</u>                        | o.s.              | Pvt.Rua<br>T / (m2)                                    | Pvt.Rua-Ret<br>T / (m2) |                         |           | Dt.Re     | etorno D | t.Rejeição  |       |          |
|                                     | 15729469          |                                                        | AP ANTONIO              | DAROC                   |           |           |          |             | Aceit |          |
|                                     |                   | PARAL - 2                                              |                         |                         |           | 0/02/20   | 10       | Aceit       | ta 18 | /12/2012 |
|                                     | <u>15615724</u>   |                                                        | DO PILAR -<br>PARAL - 1 |                         | ECIFE PE  | -         | 02/2010  |             |       |          |
| V                                   | 15609057          | RUA TERRA NOVA entre no.52-90 - COHAB RECIFE PE 51290- |                         |                         |           |           |          |             |       |          |
|                                     | 10000001          | PARAL - 1.5                                            | PARAL - 1.              | 5                       |           | 12/       | 03/2010  |             |       |          |
|                                     | 16363326          | JORDAO-R                                               | DIVINESIA 00            | 0011                    |           |           |          |             | SEM   | DIVERG   |
|                                     |                   | PARAL - 4 PARAL - 4 28/04/2010 Aceita 11/11/2010       |                         |                         |           |           |          |             |       |          |
|                                     | 40540400          | RUA ARARII                                             | PINA - 1733 -           | SANTO A                 | MARO REG  | CIFE PE   | 50040-   | 100         |       | FORME F  |
|                                     | 19542402          | ASFTO - 1                                              | ASFTO -<br>12.96        |                         | 2         | 28/10/20  | 10       | Não<br>Acei | 21    | /03/2011 |
|                                     |                   |                                                        | N-R PRF LUIZ            | Z GONZA                 | GA PORTO  | , N.      | _        |             | CON   | FORME F  |
|                                     | 19539946          | PARAL - 1.2                                            | PARAL - 8.1             |                         | 2         | 28/10/20  | 10       | Não<br>Acei | 21    | /03/2011 |
|                                     |                   | TOTO-R AN                                              | ANIAS CATAN             | IHO, N.                 | 1         |           |          |             |       |          |
|                                     | <u>19258618</u>   | ASFTO - 1                                              | ASFTO -<br>19.67        |                         |           | 04/       | 11/2010  |             |       |          |
| 191 19                              |                   | SAN MARTIN                                             | N-R APULCR              | O DE ASS                | SUNCAO, N | <u>1.</u> |          |             | CON   | FORME F  |
|                                     | 19230790          | PARAL -<br>0.49                                        | ASFTO -<br>11.9         |                         | C         | 04/11/20  | 10       | Acei        | ta 21 | /03/2011 |
|                                     |                   | RUA COROI<br>51240-                                    | NEL GERALD              | O GOME                  | S DE MATO | OS - IBUR | RAREC    | IFE PE      |       |          |
|                                     | <u>19192028</u>   | PARAL - 3                                              | PARAL -<br>220.8        |                         |           | 04/       | 11/2010  |             |       |          |
|                                     |                   |                                                        | 1                       | 2 3 4 5 IP              | róximos]  | [14]      |          |             |       |          |

Ao clicar na , o sistema gera a RELAÇÃO DE ORDENS DE REPAVIMENTAÇÃO EM PROCESSO DE ACEITE, conforme modelo **AQUI**.

Para exibir o detalhe da ordem de serviço, clique no *link* do item, correspondente ao campo **Endereço**. Para consultar o motivo do aceite da repavimentação, clique no *link* do item, correspondente ao campo **Motivo**. O sistema acessa a tela abaixo:



selecionar todos, clique no hiperlink **Todos**, e, em seguida, clique no botão Informar Aceite isso, é exibida a tela a seguir para complementação dos dados:

Para informar o aceite, marque o checkbox do item desejado, ou clique no link do campo O.S. Para

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 09:07

| Dados do Aceite da(s) Ordem( | ns) de Repavimentação |  |
|------------------------------|-----------------------|--|
| Situação do Aceite:*         | Aceita                |  |
| Data do Aceite:*             | 18/12/2012            |  |
| Motivo:                      | .#                    |  |
|                              |                       |  |

Em seguida, clique no botão Atualizar . O sistema efetua algumas valiações:

Verificar preenchimento dos campos:

Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário para o aceite do pavimento realizado pela contratada, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido»*.

Atualização realizada por outro usuário:

Caso o usuário esteja tentando informar o aceite de uma determinada ordem que tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.

Verificar seleção de alguma ordem:

Caso o usuário esteja informando o aceite a partir do botão Informar Aceite:

Caso o usuário não tenha selecionado nenhuma ordem de repavimentação, o sistema exibe a mensagem: É necessário selecionar a(s) orden(ns) para informar o aceite.

Verificar sucesso da transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

Validar Data do Aceite:

0

Caso a data do aceite informada esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: Data do Aceite inválida.

Caso a data do aceite não esteja informada, o sistema exibe a mensagem: Data do Aceite deve ser informada.

Caso a data do aceite informada esteja maior que a data corrente, o sistema exibe a mensagem: Data do Aceite maior que a data corrente.

Caso a empresa contratante ainda não tenha efetuado o aceite:

Caso a data do aceite informada seja menor que a data do retorno informado pela empresa repavimentadora, o sistema exibe a mensagem *Data do Aceite menor que a Data do Retorno informado pela empresa repavimentadora - «data de retorno». Informe nova data.* 

Caso contrário (empresa contratante já tenha efetuado o aceite):

Caso a data do aceite informada seja menor que a data do aceite anteriormente informada, o sistema exibe a mensagem Data do Aceite menor que a Data do Aceite anteriormente informada - «data de retorno». Informe nova data.

# MODELO: RELAÇÃO DE ORDENS DE REPAVIMENTAÇÃO EM PROCESSO DE ACEITE

|                                                                     |                  | -                         | ENS DE REPAVI       | IMENTAÇÃO                           |                 |                       | ITE                                |                  |                  |                | 20 /20<br>/2012<br>0:29<br>020 |
|---------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|---------------------|-------------------------------------|-----------------|-----------------------|------------------------------------|------------------|------------------|----------------|--------------------------------|
| Unidade Responsável:<br>Situação do Aceite:<br>Unidade de Encerrame | TODAS            |                           | Aceite:<br>Retorno: |                                     |                 |                       |                                    |                  |                  |                |                                |
| I° da OS                                                            | Endereço do Lo   | cal da Ocorrência         | TiPo<br>Pvto.Rua    | Metr. (m <sup>2</sup> )<br>Pvto.Rua | Data<br>Retorno | Tipo Pvto.<br>Retorno | Metr. (m <sup>2</sup> )<br>Retorno | Outros<br>Custos | Data<br>Rejeição | Data<br>Aceite | Situação<br>Aceite             |
| 1665783 AGUA FRIA-1                                                 | BOM CONSELHO,    | N. 00223                  | 2-ASFTO             | 1,00                                | 04/03/2011      | 2-ASFTO               | 20,00                              |                  |                  |                |                                |
| I° da OS                                                            | Endereço do Lo   | cal da Ocorrência         | TiPo<br>Pvto.Rua    | Metr.(m <sup>2</sup> )<br>Pvto.Rua  | Data<br>Retorno | Tipo Pvto.<br>Retorno | Metr.(m2)<br>Retorno               | Outros<br>Custos | Data<br>Rejeição | Data<br>Aceite | Situação<br>Aceite             |
| 0071783 RUA AGUAS I                                                 | DE PRATA - LINHA | DO TIRO RECIPE PE 52131-1 | 170 4-PARAL         | 1,00                                | 04/12/2012      | 4-PARAL               | 1,00                               | 25,50            | )                | 04/12/2012     | Aceita                         |
| I° da OS                                                            | Endereço do Lo   | cal da Ocorrência         | TiPo<br>Pvto.Rua    | Metr.(m <sup>2</sup> )<br>Pvto.Rua  | Data<br>Retorno | Tipo Pvto.<br>Retorno | Metr.(m <sup>2</sup> )<br>Retorno  | Outros<br>Custos | Data<br>Rejeição | Data<br>Aceite | Situação<br>Aceite             |
| 0106356 RUA AGUA M                                                  | ARINHA - BARRO R | ECIFE PE 50900-290        | 2-ASFTO             | 4,00                                | 04/12/2012      | 2-ASFTO               | 4,00                               | 4,00             | )                | 04/12/2012     | Aceita                         |
| Total em mº das Orde                                                | ns Aceitas por   | Tipo Pavimento:           |                     | 4-PARAL                             | 30,81           |                       | 4-PARAL                            | 25               | , 39             |                |                                |
|                                                                     |                  |                           |                     | 2-ASFTO                             | 124,45          |                       | 2-ASFTO                            | 28               | 0,43             |                |                                |
|                                                                     |                  |                           |                     | Total:                              | 155,26          |                       | Total:                             | 30               | 5,82             |                |                                |
| MOTIVO: ACEITE AL                                                   | TOMATICO         |                           |                     |                                     |                 |                       |                                    |                  |                  |                |                                |
| Total da Unidade:                                                   | 136              |                           |                     |                                     |                 |                       |                                    |                  |                  |                |                                |
| Total Ordens Sem Ace                                                | ite: 76          |                           |                     |                                     |                 |                       |                                    |                  |                  |                |                                |
| Total Ordens Aceitas                                                | : 53             | Convergentes:             | 0                   | Diverg                              | entes:          | 0                     |                                    |                  |                  |                |                                |

# **Preenchimento dos Campos**

| Campo                  | Orientações para Preenchimento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Unidade<br>Responsável | Campo obrigatório. Esta opção permite filtrar as ordens de serviço por unidade responsável. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Situação do Aceite     | Campo obrigatório. Esta opção permite filtrar as ordens de serviço por situação de aceite. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. <b>Regra associada</b> : Caso a empresa contratante ainda não tenha realizado o aceite, o campo exibe o valor nulo. Caso a empresa contratante tenha aceitado o pavimento realizado, o campo exibe <i>Aceita</i> . Caso a empresa contratante não tenha aceitado o pavimento realizado, o campo exibe <i>Não Aceita</i> . |
| Retorno do Serviço     | Esta opção permite filtrar as ordens de serviço por período do <i>Retorno do Serviço</i> . Informe as datas válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <i>link</i> Pesquisar Data - Calendário.                                                                                                                                          |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 09:07

| Campo                   | Orientações para Preenchimento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aceite do Serviço       | Esta opção permite filtrar as ordens de serviço por <i>Aceite do Serviço</i> . Informe as datas válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <i>link</i> Pesquisar Data - Calendário.  Regra associada: Caso o serviço tenha sido rejeitado pela repavimentadora, |
|                         | não será mais possível o aceite pela contratante.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Unidade<br>Encerramento | Esta opção permite filtrar as ordens de serviço por Unidade de Encerramento. Informe o código da unidade de encerramento ou clique no botão para selecionar a unidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.                                                                                                |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão           | Descrição da Funcionalidade                                                                                                                                                                                          |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário. |
|                 | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.                                                                                                                                         |
| 8               | Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.                                                                                                                                     |
| Cancelar        | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.                                                                                                                                      |
| Filtrar         | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.                                                                                                                    |
| Voltar Filtro   | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.                                                                                                                                                           |
| Informar Aceite | Ao clicar neste botão, o sistema comanda execução do <i>Informar Aceite</i> das ordens de repavimentação.                                                                                                            |
| <b>%</b>        | Ao clicar neste botão, o sistema gera a RELAÇÃO DE ORDENS DE REPAVIMENTAÇÃO EM PROCESSO DE ACEITE.                                                                                                                   |
| Voltar          | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.                                                                                                                                                            |
| Limpar          | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo da tela.                                                                                                                                                           |
| Atualizar       | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da atualização das ordens de repavimentação.                                                                                                                     |
| Fechar          | Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.                                                                                                                                                           |

### Referências

Exibir Ordens de Repavimentação em Processo de Aceite

#### **Termos Principais**

update:
18/12/2018 ajuda:exibir\_ordens\_de\_repavimentacao\_em\_processo\_de\_aceite https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:exibir\_ordens\_de\_repavimentacao\_em\_processo\_de\_aceite
19:48

#### **Aceite**

#### **Ordem de Serviço**

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:exibir\_ordens\_de\_repavimentacao\_em\_processo\_de\_aceite

Last update: 18/12/2018 19:48



Printed on 07/12/2025 09:07 https://www.gsan.com.br/