



# Exibir Calendário Para Acompanhamento de Roteiro

O objetivo desta funcionalidade é exibir o calendário para acompanhamento de roteiro, com visualização das ordens de serviço programadas. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Roteiro > Exibir Calendario Para Acompanhamento de Roteiro**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Agora, clique na data sinalizada em **vermelho**. O sistema acessa a próxima tela:

**Acompanhamento de Programação de Ordens de Serviço**

Roteiro do dia 02/01/2018 :

Equipe	Carga de Tabalho			
	No	Tempo	Prevista	Realizada
<input type="checkbox"/> <a href="#">CARRO181</a>	18	02:24	<div style="width: 30.00%;">30.00%</div>	<div style="width: 5.56%;">5.56%</div>

[Incluir OS](#) [Alocar Equipes para OS](#) [Remanejar OS](#) [Atualizar OS](#)  
[Informar Situação da OS na Programação](#) [Reordenar Sequencial](#)  
[Dados das Atividades da OS](#) [Consultar Equipe](#) [Reprogramar OS](#)  
[Imprimir OS](#) [Imprimir Roteiro](#) [Imprimir OS de Corte](#)  
[Voltar](#)

**Versão: Corretiva (Batch) 21/02/2018 - 9:31:59**

Acima, o sistema visualiza as equipes com ordens de serviço abertas na programação. Clicando sobre o *link* correspondente na coluna **Equipe**, a tela é expandida, trazendo o detalhamento das ordens por equipe:

## Acompanhamento de Programação de Ordens de Serviço

Roteiro do dia 02/01/2018 :

Equipe					Carga de Tabalho						
					No	Tempo	Prevista		Realizada		
<input checked="" type="checkbox"/> CARRO181					18	02:24	30.00%		5.56%		
Todos	Seq.	Dias Atr.			Pri.	Situação	No. da RA	No. da OS	Serv.	Endereço	Alerta
		Cliente	Ag.Reg			Pen	<a href="#">1266879</a>	<a href="#">1122044</a>	530	AL FAMILIA JACINTO ANT.R.3, CASA - JD STA MARTA	
	1	33	0			Pen	<a href="#">1267723</a>	<a href="#">1122345</a>	530	RUA MARIA APARECIDA FARIA (ANT.R.70), PQ SAO BENTO	
	2	30	0			Pen	<a href="#">1258136</a>	<a href="#">1117644</a>	530	RUA MANUEL MARTINES TUDELLA (ANT.R.12), N.OF CASA 1 - PQ SAO BENTO	
	3	41	0			Pen	<a href="#">1261601</a>	<a href="#">1122761</a>	530	RUA TADASHI TSUJINO, 233 CASA - RECREIO SOROCABANOS	
	4	37	0			Pen	<a href="#">1261607</a>	<a href="#">1122763</a>	530	RUA TADASHI TSUJINO, 233 CASA RECREIO SOROCABANOS	
	5	37	0			Pen	<a href="#">1261564</a>	<a href="#">1122764</a>	530	RUA TADASHI TSUJINO, N.OF Q.E L.23J - RECREIO SOROCABANOS	
	6	37	0			Pen	<a href="#">1261603</a>	<a href="#">1122765</a>	530	RUA TADASHI TSUJINO, CASA - RECREIO SOROCABANOS	
	7	37	0			Pen	<a href="#">1260963</a>	<a href="#">1120365</a>	530	RUA CINCO JD RESIDENCIAL JARDIM, Q.E L.7 - JD RESIDENCIAL JARDIM	
	8	37	0			Pen					

[Incluir OS](#) [Alocar Equipes para OS](#) [Remanejar OS](#) [Atualizar OS](#)
[Informar Situação da OS na Programação](#) [Reordenar Sequencial](#)
[Dados das Atividades da OS](#) [Consultar Equipe](#) [Reprogramar OS](#)
[Imprimir OS](#) [Imprimir Roteiro](#) [Imprimir OS de Corte](#)
[Voltar](#)

Versão: Corretiva (Batch) 21/02/2018 - 9:31:59

Clicando no *link* correspondente na coluna **N.RA** o sistema acessa a **tela** de consulta aos dados do registro de atendimento. Já no *link* correspondente à coluna **No. da O.S.**, o sistema acessa a **tela** com o resultado da consulta aos dados da ordem de serviço correspondente.

Além disso, a funcionalidade de acompanhamento permite outras opções de uso, mediante a seleção de uma ordem de serviço e o acionamento de seus botões:

## Incluir O.S.

Ao clicar em **Incluir OS** o sistema acessa a tela para a inclusão da ordem de serviço selecionada na programação da equipe, com possibilidade de incluir no roteiro de dias anteriores, em uma equipe que não está no roteiro.

**Incluir Ordem de Serviço na Programação da Equipe**

**Dados Gerais da Equipe**

Para incluir uma ordem de serviço na programação da equipe, informe os dados abaixo:

**Dados da Ordem de Serviço**

Número do RA:  

Ordem de Serviço: \*  

Sequencial na Programação: \*

**Botões:** Fechar | Limpar | Gerar Ordem de Serviço | Concluir

## Alocar Equipes para O.S.

Ao clicar em **Alocar Equipes para OS** o sistema acessa a tela para alocar equipes para execução da ordem de serviço:

**Alocar Equipes para a Execução da Ordem de Serviço**

Marque as equipes a serem alocadas para a execução da ordem de serviço:

Ordem de Serviço: 1122038 LIGACAO DE ESGOTO

Todos	Principal	Equipe	Nome da Equipe	Placa do Veículo	Unidade	Tipo Perfil
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	81	CARRO181		50660	5

**Botões:** Fechar | Limpar | Concluir

**Atenção:** ao selecionar uma ordem de serviço para alocar outras equipes para ela, o *popup* acima é exibido para escolher a ordem para mais de uma equipe. Feito isso, o encerramento da ordem de serviço pode não ser permitida, devido à duplicidade, decorrente do fluxo normal do sistema. Caso queira alocar a ordem apenas para uma equipe, é necessário deixar marcado apenas uma equipe no *popup*.

## Remanejar O.S.

Ao clicar em **Remanejar OS** o sistema acessa a tela para remanejar a ordem de serviço para uma nova equipe, com possibilidade de remanejar várias ordens de serviço, desde que elas estejam na mesma equipe:

**Remanejar Ordem de Serviço**

Marque a equipe para remanejar a ordem de serviço:

Ordem de Serviço:	1122038 LIGACAO DE ESGOTO
Equipe Atual:	81 CARRO181

<u>Nova Equipe</u>	Equipe	Nome da Equipe	Placa do Veículo	Unidade	Tipo Perfil
<a href="#">Fechar</a>	<a href="#">Limpar</a>	<a href="#">Concluir</a>			

## Atualizar O.S.

Ao clicar em **Atualizar OS** o sistema acessa a tela para atualizar os dados da ordem de serviço:

**Atualizar Ordem de Serviço**

Para atualizar uma ordem de serviço, informe os dados abaixo:

<u>Dados Gerais da Ordem de Serviço</u>	
<u>Dados da Ordem de Serviço</u>	
<b>Tipo de Serviço:</b> *	LIGACAO DE ESGOTO
<b>Observação:</b>	PROCESSO 12737/2017QD. A LT. 41 S/NIPTU: 67.42.92.0315.00.000CONTRATO DE COMPRA E VENDA RESIDENCIALCLIENTE DE NORMAS, DIF DE LIG E DE VISITA TECNICAREF: RUA ATRAS DA IGREJA, LOCAL
<b>Ponto de Referência:</b>	
<b>Prioridade do Tipo Serviço Original:</b>	NORMAL DE 1 A 5 DIAS
<b>Prioridade do Serviço Atual:</b> *	NORMAL DE 1 A 5 DIAS

[Voltar](#) [Desfazer](#) [Atualizar](#)

## Informar Situação da O.S. na Programação

Ao clicar em **Informar Situação da OS na Programação** o sistema acessa a tela para informar a situação da ordem de serviço na programação:

**Informar Situação da Ordem de Serviço**

Selecione a nova situação da ordem de serviço:

Ordem de Serviço: 1122038  
Situação Atual: LIGACAO DE ESGOTO

Nova Situação da OS:

Motivo do Não Encerramento da OS:

**Fechar** **Limpar** **Concluir**

Caso a **Nova Situação da O.S** seja *Encerrada*, ao clicar em **Concluir** o sistema acessa a tela **Encerrar Ordem de Serviço**. Essa ação é válida para ordens de serviço que só possam ser concluídas via programação do roteiro, como o caso de ordens da **MANAM**, cujo campo **Informar Material** é selecionado como **Obrigatório** **AQUI**.

## Reordenar Sequencial

Ao clicar em **Reordenar Sequencial** o sistema acessa a tela para reordenar o sequencial da ordem de serviço na programação:

**Reordenar Sequencial**

Selecione a nova situação da ordem de serviço:

Ordem de Serviço: 1122038  
Situação Atual: LIGACAO DE ESGOTO

Sequencial na Programação:

**Fechar** **Limpar** **Concluir**

## Dados das Atividades da O.S.

Ao clicar em [Dados das Atividades da OS](#) sistema acessa a tela para manter ou atualizar os dados das atividades da ordem de serviço conforme modelo [AQUI](#):

### Consultar Equipe

Ao clicar em [Consultar Equipe](#) o sistema acessa a tela para consultar os dados da equipe:

**Consultar Dados da Equipe**

Dados Gerais da Equipe	
Código da Equipe:	81
Nome da Equipe:	CARRO181
Placa do Veículo :	
Carga de Trabalho Dia (hora):	8
Unidade Organizacional:	50660 SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO
Tipo Perfil Serviço:	5 PERFIL 5

---

**Componentes da Equipe**

Responsável	Funcionário	Nome do Componente
NÃO		RINALDO ELPIDIO
NÃO		LUCAS DE JESUS
SIM		JOSE JOAO
NÃO		OSNY APARECIDO
NÃO		APARECIDO DOS SANTOS

[Fechar](#)

## Reprogramar OS

Ao clicar em [Reprogramar OS](#) o sistema acessa a tela para reprogramar a ordem de serviço:

**Reprogramar Ordem de Serviço**

Equipes Disponíveis:

Data Final da Programação:

Selecionadas: 1

## Consultar Equipe Original - Visualizado para a MANAM

Ao clicar em **Consultar Equipe Original** o sistema acessa a tela para consultar a equipe original da ordem:

**Consultar Dados da Equipe**

**Dados Gerais da Equipe**

Código da Equipe:	14817
Nome da Equipe:	01_AGUA_CERTA
Placa do Veículo :	
Carga de Trabalho Dia (hora):	8
Unidade Organizacional:	54 REDES DE AGUA
Tipo Perfil Serviço:	185 EQUIPES MANUTENCAO ADA

**Componentes da Equipe**

Responsável	Funcionário	Nome do Componente
SIM		01_AGUA_CERTA

## Desprogramar OS - Visualizado para a MANAM

Ao clicar em **Desprogramar OS** o sistema acessa a tela para informar o motivo de desprogramação da ordem:

**Informar o motivo do não encerramento das Ordens Serviço**

Selecione o motivo do não encerramento das ordens de serviço:

Situação da OS: PENDENTE

Motivo do Não  
Encerramento  
da OS:

CHUVA INTENSA



[Fechar](#)

[Concluir](#)

**Consultar Equipe da OS - Visualizado para a MANAM**

Ao clicar em [Consultar Equipe da OS](#) o sistema acessa a tela para consultar a equipe:

**Consultar Dados da Equipe****Dados Gerais da Equipe**

Código da Equipe:	14817
Nome da Equipe:	01_AGUA_CERTA
Placa do Veículo :	
Carga de Trabalho Dia (hora):	8
Unidade Organizacional:	54 REDES DE AGUA
Tipo Perfil Serviço:	185 EQUIPES MANUTENCAO ADA

**Componentes da Equipe**

Responsável	Funcionário	Nome do Componente
SIM		01_AGUA_CERTA

[Fechar](#)

**Configurar Equipe - Visualizado para a MANAM**

Ao clicar em [Configurar Equipe](#) o sistema acessa a tela para configurar a equipe:

Configurar Componentes da Equipe para a Programação

Informar os componentes da equipe de execução da atividade da Ordem de Serviço:

Equipe: 01\_AGUA\_CERTA

Responsável:  Sim  Não

Funcionário:

Componentes:

Remover	Resp.	Func.	Nome do Componente
	SIM		01_AGUA_CERTA

## Botões de Impressão

Ao clicar nestes botões **Imprimir OS** **Imprimir Roteiro** **Imprimir OS de Corte** o sistema imprime, respectivamente, a ordem de serviço selecionada, o roteiro da ordem selecionada e a ordem de serviço de corte, caso haja.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Situação	Ao clicar nesta opção, o usuário poderá selecionar a situação da ordem de serviço que deseja acompanhar. Ficará disponível no campo, as seguintes opções: Todos, Pendentes e Encerradas.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

## Referências

### [Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço](#)

## Termos Principais

### [Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:exibir\\_calendario\\_para\\_acompanhamento\\_de\\_roteiro&rev=1528912925](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:exibir_calendario_para_acompanhamento_de_roteiro&rev=1528912925)

Last update: **13/06/2018 18:02**

