

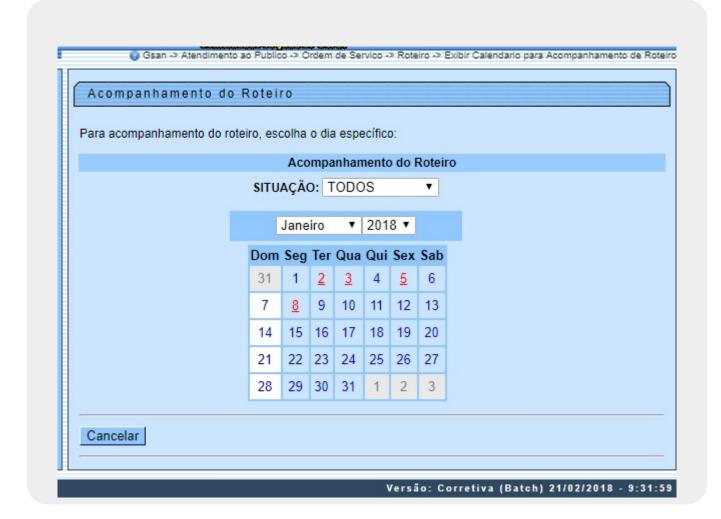
# Exibir Calendário Para Acompanhamento de Roteiro

O objetivo desta funcionalidade é exibir o calendário para acompanhamento de roteiro, com visualização das ordens de serviço programadas. A opção pode ser acessada via **Menu de**Sistema, no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Roteiro > Exibir Calendario Para Acompanhamento de Roteiro.

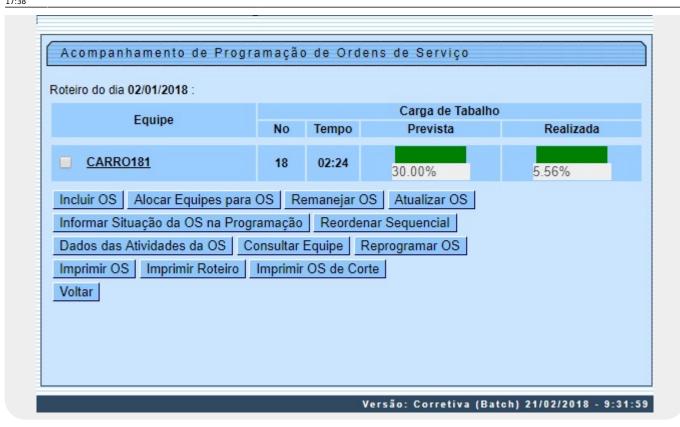
Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Agora, clique na data sinalizada em vermelho. O sistema acessa a próxima tela:



Acima, o sistema visualiza as equipes com ordens de serviço abertas na programação. Clicando sobre o *link* correspondente na coluna **Equipe**, a tela é expandida, trazendo o detalhamento das ordens por equipe:

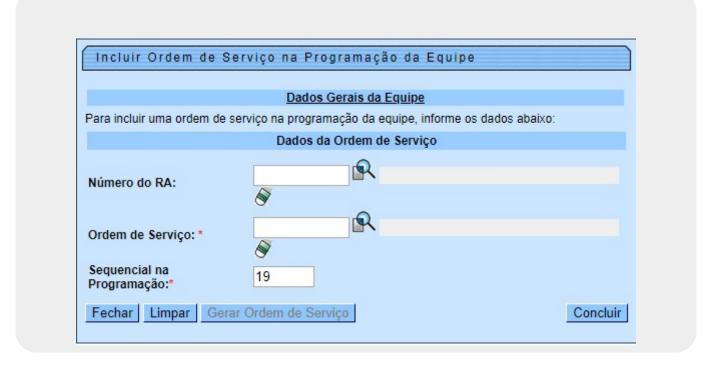
https://www.gsan.com.br/ Printed on 24/10/2025 17:04

	Fauire					Carga de Tabalho						
Equipe				No	Tempo	Prevista			Realizada			
<u> </u>	CARRO181				18	02:24	30.0	00%		5.56%		
Todos	Seq.	Dias Cliente	Atr. Ag.Reg	Pri.	Situação	No. da RA	No. da OS	Serv.	E	Indereço	Alert	
	1	33	0		Pen	<u>1266879</u>	1122044	530	AL FAMIL ANT.R.3, STA MAR	IA JACINTO CASA - JD TA	Δ	
	2	30	0		Pen	1267723	1122345	530	RUA MAF FARIA (A PQ SAO I		Δ	
	3	41	0		Pen	<u>1258136</u>	<u>1117644</u>	530	TUDELLA	NUEL MARTINES (ANT.R.12), SA 1 - PQ SAO	Â	
	4	37	0		Pen	<u>1261601</u>	1122761	530	RUA TAD 233 CASA SOROCA		Â	
	5	37	0		Pen	1261607	1122763	530	RUA TAD 233 CASA SOROCA		A	
	6	37	0		Pen	1261564	1122764	530			Â	
	7	37	0		Pen	1261603	1122765	530	RUA TAD CASA SOROCA		Â	
	8	37	0		Pen	1260963	1120365	530		CO JD ICIAL JARDIM, Q.E L.7 - JD ICIAL JARDIM	A	
Inclui	r OS	Alocar	Equipes	par	a OS R	emanejar	OS Atua	alizar	os			
						Reorde						
				_		Equipe or OS de Co		mar O	S			

Clicando no *link* correspondente na coluna **N.RA** o sistema acessa a **tela** de consulta aos dados do registro de atendimento. Já no *link* correspondente à coluna **No. da O.S.**, o sistema acessa a **tela** com o resultado da consulta aos dados da ordem de serviço correspondente. Além disso, a funcionalidade de acompanhamento permite outras opções de uso, mediante a seleção de uma ordem de serviço e o acionamento de seus botões:

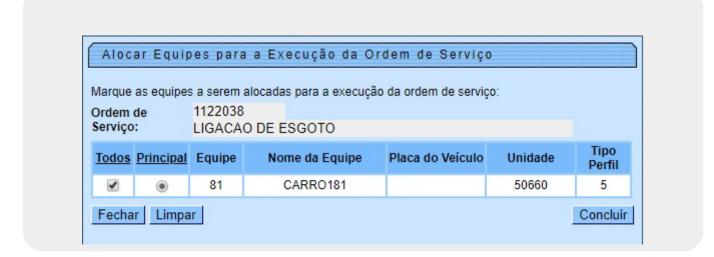
#### Incluir O.S.

Ao clicar em Incluir OS o sistema acessa a tela para incluir a ordem de serviço selecionada na programação da equipe:



### Alocar Equipes para O.S.

Ao clicar em Alocar Equipes para OS o sistema acessa a tela para alocar equipes para execução da ordem de serviço:



https://www.gsan.com.br/ Printed on 24/10/2025 17:04

### Remanejar O.S.

Ao clicar em Remanejar OS o sistema acessa a tela para remanejar a ordem de serviço para uma nova equipe:



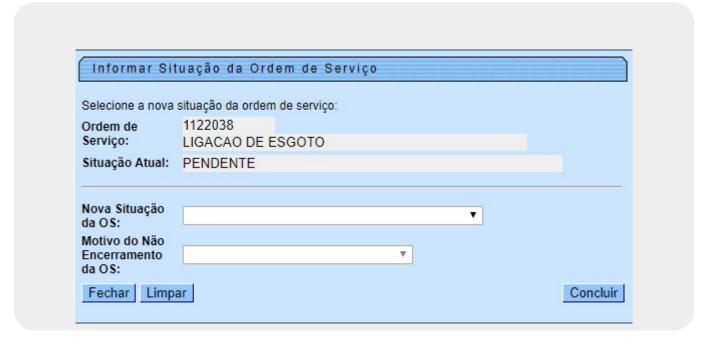
#### Atualizar O.S.

Ao clicar em Atualizar OS o sistema acessa a tela para atualizar os dados da ordem de serviço:



## Informar Situação da O.S. na Programação

Ao clicar em Informar Situação da OS na Programação o sistema acessa a tela para informar a situação da ordem de serviço na programação:



# **Reordenar Sequencial**

Ao clicar em Reordenar Sequencial o sistema acessa a tela para reordenar o sequencial da ordem de serviço na programação:

Selecione a no	ova situação da ordem de serviço:	
Ordem de	1122038	
Serviço:	LIGACAO DE ESGOTO	

https://www.gsan.com.br/ Printed on 24/10/2025 17:04

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar nesta opção, o usuário poderá selecionar a situação da ordem de serviço que deseja acompanhar. Ficará disponível no campo, as seguintes opções: Todos, Pendendes e Encerradas.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

# Referências

Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço

# **Termos Principais**

**Ordem de Serviço** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:exibir\_calendario\_para\_acompanhamento\_de\_roteiro&rev=151923471

Last update: **21/02/2018 17:38** 

