×

Exibir Calendário Para Acompanhamento de Roteiro

O objetivo desta funcionalidade é exibir o calendário para acompanhamento de roteiro, com visualização das ordens de serviço programadas. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Roteiro > Exibir Calendario Para Acompanhamento de Roteiro**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para acomp	anhamento do roteir	ro, esc	olha	o dia	espe	ecífico	D:		
			Aco	mpa	nhan	nento	o do F	Roteiro	
		SITU	AÇÃ(D: T	ODO	S		۲	
		ŀ	Jane	iro	¥	201	8 🔻		
		Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	
		31	1	2	<u>3</u>	4	<u>5</u>	6	
		7	<u>8</u>	9	10	11	12	13	
		14	15	16	17	18	19	20	
		21	22	23	24	25	26	27	
		28	29	30	31	1	2	3	

Agora, clique na data sinalizada em vermelho. O sistema acessa a próxima tela:

Acompanhamento de Progra	amação	o de Ord	ens de Serviço				
Roteiro do dia 02/01/2018 :							
Equipe	Carga de Tabalho						
-daile -	No	Tempo	Prevista	Realizada			
CARRO181	18	02:24	30.00%	5.56%			
Incluir OS Alocar Equipes para OS Remanejar OS Atualizar OS							
Informar Situação da OS na Progr	amação	Reorde	enar Sequencial				
Dados das Atividades da OS Consultar Equipe Reprogramar OS							
Imprimir OS Imprimir Roteiro Imprimir OS de Corte							
Voltar							
			Versão: Corretiva (Bate	ch) 21/02/2018 - 9:31:59			

Acima, o sistema visualiza as equipes com ordens de serviço abertas na programação. Clicando sobre o link correspondente na coluna **Equipe**, a tela é expandida, trazendo o detalhamento das ordens por equipe:

E

Acompanhamento de Programação de Ordens de Serviço											
Roteiro (do dia	02/01/20	18 :								
Equipe			No	Tempo	Carga de Tabalho Prevista			Realizada			
<u>e</u> <u>c</u>	ARR	0181			18	02:24	30.0	0%		5.56%	
Todos	Seq.	Dias Cliente	Atr. Ag.Reg	Pri.	Situação	No. da RA	No. da OS	Serv.	E	Endereço	Alerta
	1	33	0		Pen	<u>1266879</u>	<u>1122044</u>	530	AL FAMIL ANT.R.3, STA MAR	IA JACINTO CASA - JD TA	۸
	2	30	0		Pen	<u>1267723</u>	<u>1122345</u>	530	RUA MAR FARIA (A PQ SAO	RIA APARECIDA NT.R.70), BENTO	۸
	3	41	0		Pen	<u>1258136</u>	<u>1117644</u>	530	RUA MAI TUDELLA N.OF CA BENTO	NUEL MARTINES A (ANT.R.12), SA 1 - PQ SAO	۸
	4	37	0		Pen	<u>1261601</u>	<u>1122761</u>	530	RUA TAD 233 CAS SOROCA	ASHI TSUJINO, A - RECREIO BANOS	۸
	5	37	0		Pen	<u>1261607</u>	<u>1122763</u>	530	RUA TAD 233 CAS SOROCA	ASHI TSUJINO, A RECREIO BANOS	۸
	6	37	0		Pen	<u>1261564</u>	<u>1122764</u>	530	RUA TAD N.OF RECREIC SOROCA	ASHI TSUJINO, © Q.E L.23J -) BANOS	۵
	7	37	0		Pen	<u>1261603</u>	<u>1122765</u>	530	RUA TAD CAS SOROCA	ASHI TSUJINO, A - RECREIO BANOS	٨
	8	37	0		Pen	<u>1260963</u>	<u>1120365</u>	530	RUA CIN RESIDEN	CO JD ICIAL JARDIM, Q.E L.7 - JD ICIAL JARDIM	۸
Incluir	OS	Alocar	Equipes	s para	a OS 🛛 R	emanejar	OS Atua	alizar	OS		
Inform	ar Si	tuação d	la OS na	Pro	gramação	Reorde	enar Sequ	encial			
Dados	das	Atividad	es da O	s (Consultar	Equipe	Reprogra	mar O	S		
Voltar		S Impr	imir Rot	eiro	Imprimi	r OS de Co	orte				

Clicando no *link* correspondente na coluna **N.RA** o sistema acessa a **tela** de consulta aos dados do registro de atendimento. Já no *link* correspondente à coluna **No. da O.S.**, o sistema acessa a **tela** com o resultado da consulta aos dados da ordem de serviço correspondente.

Além disso, a funcionalidade de acompanhamento permite outras opções de uso, mediante a seleção de uma ordem de serviço e o uso de seus botões:

Incluir O.S.

Ao clicar em **Incluir OS** o sistema acessa a tela para incluir a ordem de serviço selecionada na programação da equipe:

	Dados Gerais da Equipe	
Para incluir uma ordem de	serviço na programação da equipe, informe os da	ados abaixo:
	Dados da Ordem de Serviço	
Número do RA:	R 8	
Ordem de Serviço: *		
Sequencial na Programação:*	19	

Alocar Equipes para O.S.

ipes para	a a Execução da Or	dem de Serviço						
es a serem	alocadas para a execução	da ordem de servico) .					
1122038	1122038							
LIGACA	IGACAO DE ESGOTO							
I Equipe	Nome da Equipe	Placa do Veículo	Unidade	Tipo Perfil				
81	CARRO181		50660	5				
bar				Conclui				
	ipes para es a serem 1122038 LIGACA 11 Equipe 81 par	ipes para a Execução da Or es a serem alocadas para a execução 1122038 LIGACAO DE ESGOTO al Equipe Nome da Equipe 81 CARRO181 par	ipes para a Execução da Ordem de Serviço es a serem alocadas para a execução da ordem de serviço 1122038 LIGACAO DE ESGOTO al Equipe Nome da Equipe Placa do Veículo 81 CARRO181	ipes para a Execução da Ordem de Serviço es a serem alocadas para a execução da ordem de serviço: 1122038 LIGACAO DE ESGOTO 21 Equipe Nome da Equipe Placa do Veículo Unidade 81 CARRO181 50660				

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Situação	Ao clicar nesta opção, o usuário poderá selecionar a situação da ordem de serviço que deseja acompanhar. Ficará disponível no campo, as seguintes opções: Todos, Pendendes e Encerradas.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Referências

Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço

Termos Principais

Ordem de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

From:

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:exibir_calendario_para_acompanhamento_de_roteiro&rev=151922486

Last update: 21/02/2018 14:54

