



# Exibir Calendário Para Acompanhamento de Roteiro

O objetivo desta funcionalidade é exibir o calendário para acompanhamento de roteiro, com visualização das ordens de serviço programadas. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Roteiro > Exibir Calendario Para Acompanhamento de Roteiro**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

The screenshot shows a software window titled 'Acompanhamento do Roteiro'. At the top, a message says: 'Para acompanhamento do roteiro, escolha o dia específico:'. Below this is a blue header bar with the title 'Acompanhamento do Roteiro' and a dropdown menu labeled 'SITUAÇÃO: TODOS'. Underneath is a date selector with 'Janeiro' and '2018' dropdowns. The main area is a calendar grid for January 2018, showing days from 31 to 3. The days 2, 3, 5, and 8 are highlighted in red, while others are in blue. The days 1, 4, 6, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 are in blue. At the bottom left is a 'Cancelar' button, and at the bottom right is a status bar: 'Versão: Corretiva (Batch) 21/02/2018 - 9:31:59'.

Agora, clique na data sinalizada em **vermelho**. O sistema acessa a próxima tela:

Acompanhamento de Programação de Ordens de Serviço

Roteiro do dia 02/01/2018 :

| Equipe  | Carga de Tabalho |       |  |  |
|---|------------------|-------|--|--|
|   | No               | Tempo | Prevista                                 | Realizada                              |
| <input type="checkbox"/> <a href="#">CARRO181</a> | 18               | 02:24 | <div style="width: 30.00%;">30.00%</div> | <div style="width: 5.56%;">5.56%</div> |

[Incluir OS](#) [Alocar Equipes para OS](#) [Remanejar OS](#) [Atualizar OS](#)  
[Informar Situação da OS na Programação](#) [Reordenar Sequencial](#)  
[Dados das Atividades da OS](#) [Consultar Equipe](#) [Reprogramar OS](#)  
[Imprimir OS](#) [Imprimir Roteiro](#) [Imprimir OS de Corte](#)  
[Voltar](#)

Versão: Corretiva (Batch) 21/02/2018 - 9:31:59

Acima, o sistema visualiza as equipes com ordens de serviço abertas na programação. Clicando sobre o link correspondente na coluna **Equipe**, a tela é expandida, trazendo o detalhamento das ordens por equipe:

### Acompanhamento de Programação de Ordens de Serviço

Roteiro do dia 02/01/2018 :

| Equipe                              |          |           |        | Carga de Tabalho |          |                         |                         |           |  |
|-------------------------------------|----------|-----------|--------|------------------|----------|-------------------------|-------------------------|-----------|--|
|                                     |          |           |        | No               | Tempo    | Prevista                |                         | Realizada |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | CARRO181 |           |        | 18               | 02:24    | 30.00%                  |                         | 5.56%     |  |
| Todos                               | Seq.     | Dias Atr. |        | Pri.             | Situação | No. da RA               | No. da OS               | Serv.     | Endereço   |
|                                     |          | Cliente   | Ag.Reg |                  |          |                         |                         |           | Alerta   |
| <input type="checkbox"/>            | 1        | 33        | 0      |                  | Pen      | <a href="#">1266879</a> | <a href="#">1122044</a> | 530       | AL FAMILIA JACINTO ANT.R.3, CASA - JD STA MARTA                    |
| <input type="checkbox"/>            | 2        | 30        | 0      |                  | Pen      | <a href="#">1267723</a> | <a href="#">1122345</a> | 530       | RUA MARIA APARECIDA FARIA (ANT.R.70), PQ SAO BENTO                 |
| <input type="checkbox"/>            | 3        | 41        | 0      |                  | Pen      | <a href="#">1258136</a> | <a href="#">1117644</a> | 530       | RUA MANUEL MARTINES TUDELLA (ANT.R.12), N.OF CASA 1 - PQ SAO BENTO |
| <input type="checkbox"/>            | 4        | 37        | 0      |                  | Pen      | <a href="#">1261601</a> | <a href="#">1122761</a> | 530       | RUA TADASHI TSUJINO, 233 CASA - RECREIO SOROCABANOS                |
| <input type="checkbox"/>            | 5        | 37        | 0      |                  | Pen      | <a href="#">1261607</a> | <a href="#">1122763</a> | 530       | RUA TADASHI TSUJINO, 233 CASA RECREIO SOROCABANOS                  |
| <input type="checkbox"/>            | 6        | 37        | 0      |                  | Pen      | <a href="#">1261564</a> | <a href="#">1122764</a> | 530       | RUA TADASHI TSUJINO, N.OF Q.E L.23J - RECREIO SOROCABANOS          |
| <input type="checkbox"/>            | 7        | 37        | 0      |                  | Pen      | <a href="#">1261603</a> | <a href="#">1122765</a> | 530       | RUA TADASHI TSUJINO, CASA - RECREIO SOROCABANOS                    |
| <input type="checkbox"/>            | 8        | 37        | 0      |                  | Pen      | <a href="#">1260963</a> | <a href="#">1120365</a> | 530       | RUA CINCO JD RESIDENCIAL JARDIM, Q.E L.7 - JD RESIDENCIAL JARDIM   |

[Incluir OS](#) [Alocar Equipes para OS](#) [Remanejar OS](#) [Atualizar OS](#)

[Informar Situação da OS na Programação](#) [Reordenar Sequencial](#)

[Dados das Atividades da OS](#) [Consultar Equipe](#) [Reprogramar OS](#)

[Imprimir OS](#) [Imprimir Roteiro](#) [Imprimir OS de Corte](#)

[Voltar](#)

Versão: Corretiva (Batch) 21/02/2018 - 9:31:59

Clicando no link correspondente na coluna **N.RA** o sistema acessa a tela de consulta aos dados do registro de atendimento. Já no link correspondente à coluna **No. da O.S.**, o sistema acessa a tela com o resultado da consulta aos dados da ordem de serviço correspondente. Além disso, a funcionalidade de acompanhamento permite outras opções de uso, mediante a seleção de uma ordem de serviço e o uso de seus botões:

## Incluir O.S.

Ao clicar em **Incluir OS** o sistema acessa a tela para incluir a ordem de serviço selecionada na programação da equipe:

**Incluir Ordem de Serviço na Programação da Equipe**

**Dados Gerais da Equipe**

Para incluir uma ordem de serviço na programação da equipe, informe os dados abaixo:

**Dados da Ordem de Serviço**

Número do RA:  

Ordem de Serviço: \*  

Sequencial na Programação: \*

**Fechar** **Limpar** **Gerar Ordem de Serviço** **Concluir**

## Alocar Equipes para O.S.

Ao clicar em **Alocar Equipes para OS** o sistema aloca uma equipe:

# Funcionalidade dos Botões

| Botão    | Descrição da Funcionalidade  |
|----------|--|
| Situação | Ao clicar nesta opção, o usuário poderá selecionar a situação da ordem de serviço que deseja acompanhar. Ficará disponível no campo, as seguintes opções: Todos, Pendentes e Encerradas. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.  |

## Referências

### Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço

## Termos Principais

### Ordem de Serviço

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:exibir\\_calendario\\_para\\_acompanhamento\\_de\\_roteiro&rev=1519224519](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:exibir_calendario_para_acompanhamento_de_roteiro&rev=1519224519)

Last update: **21/02/2018 14:48**

